



TEAM2WITCH

DUBBEL PERSPECTIEF

Doordat ouderen steeds langer thuisblijven, komen bewoners met een steeds sterkere zorgzwaarte in WZC terecht. De vermaatschappelijking van zorg maakt dat er ook een toename is van bewoners met psychiatrische problematiek. Anderzijds zijn opleidingen vaak (nog) niet aangepast aan deze toenemende zorgzwaarte, waardoor medewerkers moeite kunnen ervaren in het omgaan met ouderen die moeilijk hanteerbaar gedrag stellen. Zelfs heel ervaren medewerkers zitten soms met de handen in het haar, omdat het herhaalde karakter van het gedrag druk kan leggen op de medewerkers en het team. Met onze dienstverlening willen we medewerkers versterken in het omgaan met moeilijk hanteerbaar gedrag door in te zetten op perspectiefverruiming en het versterken van de interdisciplinaire teamwerking.

WAT BIEDEN WE AAN?

We bieden een team in een WZC een traject genaamd TeamSwitch aan. Hierbij is één medewerker (de "zwaluw") de hoofdrolspeler, maar is het ganse team betrokken.

In een eerste workshop met het ganse team willen we

- 1) positieve verhalen delen,
- 2) aan de hand van oplossingsgerichte vragen naar casussen kijken, en
- 3) leren werken met steekkaarten die verschillende vormen van moeilijk hanteerbaar gedrag beschrijven.

Erna wordt een zwaluw gekozen, die na een voorbereidende sessie zal uitvliegen naar een andere context, om met een specifiek leerdoel deze context te observeren en hieruit te leren. Ook de overige teamleden krijgen de taak om een leerdoel te formuleren en hiermee aan de slag te gaan, en ervaringen uit te wisselen met een buddy-teamgenoot.

Nadat de zwaluw is uitgevlogen, is er een zwaluwenbijeenkomst waar er gereflecteerd wordt op de uitwisseling en waar een intervisiemethodiek wordt aangeleerd aan de zwaluwen om in hun eigen team toe te passen. Na deze intervisie in eigen team, waarin afspraken en best practices geconsolideerd worden, kan een nieuwe zwaluw gekozen worden.

VERWACHTE RETURN?

- Gratis begeleiding bij het traject in de pilootstudie (2019-2020)
- Versterking van individuele medewerkers en team vanuit oplossingsgerichte insteek, krachtgericht werken
- Preventief werken in het kader van uitval door burnout
- Betere connectie met bewoners en familie
- Interdisciplinair betere samenwerking
- Uitbouw of versterken van bestaande netwerken

VERWACHTINGEN WANNEER JE DEELNEEMT?

De nodige tijdsinvestering mogelijk maken voor team en zwaluw:

MULTIDISCIPLINAIR TEAM (MET ZWALUW)

1. Workshop: Delen van reiservaringen (3u tijdsinvestering)

- Positieve verhalen delen
- Casussen benaderen met oplossingsgerichte vragen
- Leren werken met steekkaarten
- Huiswerk: leerdoel & aanpak testen

2. Intervisie (2u tijdsinvestering)

- Bespreking bewoners vanuit oplossingsgerichte vragen
- Communicatie: afspraken & best practices

ZWALUW (1 PERSOON UIT HET TEAM)

1. Voorbereiding uitwisseling Ready to take off (3u tijdsinvestering)

- Kennismaking andere contexten en zwaluwen
- Tools om leerdoelen helder te stellen en de gewenste informatie te verzamelen

2. Uitwisseling: nieuwe horizonten verkennen (2X4u tijdsinvestering)

- Observatie aan de hand van gestelde leerdoelen

3. Nabespreking uitwisseling (2u tijdsinvestering)

- Delen ervaring met andere zwaluwen
- Aanleren van intervisiemethodiek om in eigen context toe te passen

4. Netwerkmoment: terugblik (3u tijdsinvestering)

WILT U GRAAG INSTAPPEN IN DIT PILOOTPROJECT? OF WENST U GRAAG MEER INFORMATIE?

AARZEL NIET OM CONTACT OP TE NEMEN MET ÉÉN VAN ONDERSTAANDE PERSONEN:

Carolien Schalenbourg, onderzoeker UCLL, Health Innovation op 0478 50 84 94

Ellen Delvaux, onderzoeker KIR (Kenni, Informatie & Research) bij IDEWE op 016 39 05 93

