

## Communicatiewijzer voor professionelen.

Zorg als zorgverleners van personen met dementie ook voor elkaar in tijden van Covid 19.

- Geef elkaar complimenten of een kleine attentie, nu meer dan ooit.
- Wees blij met een compliment of attentie en zeg dit.
- Spreek een transparante dagplanning af met elkaar.
- Bouw genoeg rustmomenten in.
- Gedraag je wijs en relativeer: het hoeft niet allemaal perfect.
- Wek vertrouwen.
- Luister naar elkaars bezorgdheden en jut elkaar niet op.
- Doe je niet sterker voor dan je bent en toon je onzekerheid.
- Geef op tijd aan dat het je even te veel is.
- Sta open voor advies en contacteer de hulplijnen voor zorgverleners als het even te hoog zit. Vb. [www.dezorgsamen.be](http://www.dezorgsamen.be)
- Blijf vriendelijk voor elkaar ook al is de situatie niet makkelijk.
- Voor moeilijke situaties zijn niet altijd pasklare oplossingen, zoek samen naar een leefbare situatie met het kleinste kwaad.
- Wees mild voor elkaar; de één reageert al wat meer bij stress dan de ander.
- Durf je te verplaatsen in de leefwereld van je collega, ook al ben je het niet altijd eens.
- Begrijp dat iedereen fouten kan maken en corrigeer ze samen.
- Deel hoopvolle, positieve verhalen met elkaar.
- Oefen je in tederheid met elkaar, niet enkel met en voor de bewoners/patiënten.
- Het gaat er niet om wie de grootste 'held' is, maar draag deze bizarre tijd samen.
- Blijf praten met elkaar.



Orion<sup>ism</sup> PGN  
expertisecentrum  
dementie



Tandem<sup>vzw</sup>  
expertisecentrum  
dementie