

Communicatiewijzer voor woonzorgcentra.

Omgaan met bewoners met dementie in tijden van Covid 19.

20 TIPS

1. Denk na over welke informatie gedeeld wordt. Doseer het nieuws dat je binnen laat en stem deze informatie af op de mogelijkheden van de bewoner. Heb aandacht voor welke TV- of radioprogramma's die je opzet in de leefruimte.
2. Uit je eigen angsten en zorgen niet naar bewoners. Deel je bezorgdheid enkel met collega's en doe dit niet in het bijzijn van de bewoner. Let ook op je non – verbale communicatie.
3. Raak elkaar zo weinig mogelijk aan en maak voornamelijk contact via je lichaamshouding en mimiek.
4. Ondersteun je woorden met gebaren, op die manier begrijpt de bewoner beter wat je zegt.
5. Zet je tijdens contactmomenten op ooghoogte, dit komt minder bedreigend over.
6. Geef voldoende voel- en knuffelmateriaal indien dit werkt.
7. Doe beroep op het voorkeurszintuig van de bewoner. Gebruik dit voor leuke contactmomenten.
8. Zorg voor extra contactmomenten met bewoners die in quarantaine leven op hun kamer.
9. Laat het gewone leven zoveel als mogelijk doorgaan. Blijf de bewoners zoveel als mogelijk betrekken bij de huishoudelijke taken.
10. Bouw genoeg ontspanning in. Maak ruimte voor (aangepaste) spelletjes.

11. Hang in de badkamer/keuken/toilet een foto met handen wassen. Dit helpt de bewoner met dementie herinneren om zijn/haar handen te wassen. Je kan ook een [stappenplan](#) maken en deze ophangen, om te laten zien hoe het juist moet.
12. Breng de familie 'in huis' met een telefoontje, een kaartje, een foto of via videobellen, ... Het is beter enkele minuten per dag te (video)bellen dan een éénmalig langdurend gesprek per week. Hoe leer je bewoners om te videobellen? Klik [hier](#).
13. Organiseer een zwaaimoment met familieleden aan het raam. Vraag aan familieleden iets te laten zien dat herkenbaar is, waar de bewoner vroeger veel belang aan hechtte.
14. Heb begrip voor de zorgen van de mantelzorgers en familieleden van de bewoners met dementie. Het zijn voor hen ook moeilijke tijden.
15. Houd de drukte buiten. Zorg voor de nodige rust.
16. Blijf kalm en vriendelijk.
17. Neem de gevoelens en angsten ernstig, ook al zijn de feiten vergeten. Ga met andere woorden de emoties van de bewoner niet uit de weg. Erken ze en speel hier op in.
18. Als je een mondkapje en/of bijkomend beschermingsmateriaal moet dragen, neem dan de tips in acht op onze [website](#).
19. Besef dat de situatie voor iedereen bevreemdend blijft. Er zijn geen wondermiddeltjes. Het is en blijft zoekend reageren.
20. "Pluk de Dag" samen met de bewoners nog meer dan anders!

