

# Privacyverklaring expertisecentrum dementie Sophia

Vanzelfsprekend respecteert het expertisecentrum dementie Sophia de privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) ter zake.

Wat dit concreet wil zeggen, vindt u hieronder terug.

## Hoe verzamelen we persoonlijke gegevens?

- We verzamelen enkel persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt, of die derden aan ons meedelen in het kader van een door hen aangevraagde dienst.

## Welke persoonlijke gegevens verwerken we?

- We verzamelen enkel persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van een door u (of door derden) aangevraagde dienst.

## Wanneer en waarom verwerken we persoonlijke gegevens?

- We verwerken deze gegevens enkel in bepaalde gevallen:
  - indien u hier expliciet de toestemming voor gaf;
  - of, indien de verwerking nodig is om een door u gevraagde dienst te leveren (bv. uw adres om een publicatie op te sturen, om in te schrijven voor een opleiding);
  - of, indien we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te verwerken (bv. uw adres en rijksregisternummer om een fiscaal attest te kunnen aanleveren);
  - of, indien het van publiek of legitiem belang is (bv. uw activiteit op onze kalender).

## Hoe behandelen we persoonlijke gegevens?

- Gegevens van minderjarige personen en gevoelige persoonlijke gegevens (bv. gezondheidsinformatie of bankrekeningnummer) worden altijd confidentieel behandeld en nooit openbaar gemaakt.
- Uw gegevens worden enkel gebruikt in functie van de door u gevraagde dienst (tenzij er voldaan wordt aan de voorwaarden zoals beschreven in de paragraaf hierboven):
  - Schrijft u zich bijvoorbeeld in voor onze nieuwsbrief, dan gebruiken wij uw gegevens enkel om u deze nieuwsbrief te bezorgen. Elke nieuwsbrief geeft u ook de mogelijkheid om u uit te schrijven
- We geven uw contactgegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

## Wanneer verstrekken wij persoonlijke gegevens aan derden?

- De gegevens die u aan ons geeft, verstrekken wij alleen aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde partijen voor:

- de verzending van onze elektronische nieuwsbrief
- de organisatie van opleidingen en studiedagen

- vertegenwoordigingen binnen het netwerk, vormingsactiviteiten, ... waarbij mensen een engagement opnemen als vrijwilliger voor ons
- het maken van externe back-ups van onze interne documenten
- boekhouding, loonverwerking en verzekering van ons personeel en vrijwilligers

### Hoe lang bewaren we persoonlijke gegevens?

- Dient u via deze website een vraag in, bestelt u een publicatie, schrijft u in voor een evenement of maakt u een gift over, dan houden we uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen.
- We kunnen daarnaast beslissen om bepaalde gegevens op een samengevoegde manier te verzamelen op langere termijn om de eigen werking te evalueren en bij te sturen (bv. ontvangen giften over de jaren heen). Individuele identificatie van personen is hierbij niet aan de orde.

### Bewaart het expertisecentrum mijn persoonlijke gegevens op een veilige manier?

- Uw gegevens worden op een veilige manier behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Deze technologieën en –maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

### Wat kan ik zelf doen i.v.m. mijn persoonlijke gegevens?

- Wilt u iets wijzigen in uw contactgegevens, kunt u ons dat per mail doorgeven
- U heeft het recht 'vergeten' te worden. Neem daarvoor contact met [sophia@dementie.be](mailto:sophia@dementie.be)
- U kan op elk moment de persoonlijke gegevens die het expertisecentrum over u verwerkt, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.
- Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij de Privacycommissie.

### Nog vragen of bedenkingen?

- Mail [sophia@dementie.be](mailto:sophia@dementie.be)