



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



LILLE

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	8
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	10
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	12
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	13
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	14
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	16
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	17
VERVOER	17
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	18
WONINGAANPASSING	18
PERSONENALARMSYSTEEM	19
Waar vind ik hulpmiddelen?	19
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	19
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	20
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	21
KINESITHERAPIE AAN HUIS	21

Wie geeft voedingsadvies? _____	21
DIETIST _____	21
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	21
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	21
Waar kan ik terecht voor steun van andere mantelzorgers? _____	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	22
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	23
 Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	25
OPPASDIENST _____	25
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	25
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	26
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	26
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	27
GASTOPVANG _____	28
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	28
KORTVERBLIJF _____	28
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	29
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	29
 Financieel – Administratief _____	31
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	31
JURIDISCH ADVIES _____	31
BEWINDVOERING _____	31
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	31
FINANCIEEL ADVIES _____	31
HULP BIJ FINANCIËN _____	32
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	32
Uw mutualiteit _____	33
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	34

Ben ik voldoende verzekerd? _____	35
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	35
Palliatieve Zorg _____	37
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	37
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	37
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	37

IFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rechtestraat 20

dmw.304@devoorzorg.be

2275 Lille

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Poederleeseweg 8

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2275 Lille

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

info@lmpa.be

2200 Herentals

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Rechtestraat 26

2275 Lille

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Lille

014 88 30 90

Kerkstraat 22

2275 Lille

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur. U kan hen hiervoor bereiken op het nummer

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone
uur gratis bereikbaar)

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

<http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2>

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout

014 81 59 09
info@hvr.be

www.hvr.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

Dr. T.

Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

(Afspraak)

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53

neuro@azmol.be

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,

Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tv.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Rechtestraat 20, 2275 Lille.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Rechtestraat 26, 2275 Lille.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging
Collegestraat 6
2200 Herentals
www.sowel.be

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel

014 61 48 02

Driehoek 25 bus 3

rijkevorsel@wgkantwerpen.be

2310 Rijkevorsel

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2275&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=lille&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen

De Voorzorg Thuishulp
Rechtestraat 20
2275 Lille
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctf00hreffab1

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40

turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

0800 112 05 (indienen aanvraag)

lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00

solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Rechtestraat 20
2275 Lille
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempem
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempem@ons.be

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

OCMW Gezinszorg i.s.m. Thuiszorg Kempen
Kerkstraat 22
2275 Lille
www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1399

0471 09 31 82
ilse.hufkens@iok.be

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 bus 1

2200 Herentals

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

Rechtestraat 20

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2275 Lille

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Plaatselijk WerkgelegenheidsAgentschap (PWA)

afdeling dienstencheques Beerse

014 61 56 69

Kapelstraat 1 bus 1

2340 Beerse

pwabeerse@skynet.be

www.pwabeerse.be

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)

Essenweg 12

2310 Rijkevorsel

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Dienstenbedrijf t Gerief CVBA-so
Lichtaartseweg 22
2200 Herentals

014 28 57 57
info@tgerief.be

www.tgerief.be

Dienstenbedrijf Puuur
Collegestraat 4
2200 Herentals

014 25 96 20
puuur.herentals@ons.be

www.puur.be

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden
Kerkstraat 22
2275 Lille

014 88 30 90
maaltijden@lille.be

www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1401

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Rechtestraat 20
2275 Lille
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab1

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

016 46 90 52
lt.noorderkempen@ons.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

Plaatselijk werkgelegenheidsagentschap
Dorp 30
2275 Lille
www.lille.be/product.aspx?id=355

014 88 30 65
pwa.lille@skynet.be
yo.pwalille@skynet.be

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
www.bivv.be

02 244 15 92
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

Rechtestraat 20

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2275 Lille

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2

OCMW Minder Mobielen Centrale

0471 08 18 99

Kerkstraat 22

ilse.hufkens@lille.be

2275 Lille

www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1400

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce
078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
078 05 51 00
solidariteit@svhg.be
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek
03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
0800 112 05
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
014 40 35 55
thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp
Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Poederleeseweg 8, 2275 Lille.

OZ Ergotherapeutisch advies
03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies
Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Rechtestraat 26, 2275 Lille. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
Molenvest 14
2200 Herentals
014 21 74 56
www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf
U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout 014 47 36 00
Hofkwartier 5 assist.herentals@assistentzw.be
2200 Herentals
www.thuiszorgwinkel.be/nl/vestigingen

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 014 88 05 91 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomseseenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

Afdeling Lille 0476 24 88 92
Gierlebaan 26 bus A voorzitter@lille.rodekruis.be
2275 Lille
www.rodekruis.be/afdeling/lille/wat-doen-we/uitleendienst

VNZ ComfoPlus

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85

assist.turnhout@assistzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

014 88 05 91 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomseseenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

VNZ ComfoPlus

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR STEUN VAN ANDERE MANTELZORGERS?

Familiegroepen Alzheimer Liga
www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. De familiegroepen gaan door in Geel, Herentals, Mol en Turnhout, exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafés Dementie
<http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2>

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Kenniscentrum Mantelzorg info@mantelzorg.be www.kenniscentrummantelzorg.be	016 22 73 37
Liever Thuis (Liberale Mutualiteit) www.lieverthuislm.be	02 542 87 09 lieverthuis@mut400.be
Ons Zorgnetwerk www.onszorgnetwerk.be	016 24 49 49 onszorgnetwerk@ons.be
Steunpunt Mantelzorg) (Socialistische Mutualiteit) www.steunpuntmantelzorg.be	02 515 04 42
Ziekenzorg CM mantelzorg@cm.be www.ziekenzorg.be	03 221 95 70
S-Plus Mantelzorg www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx	03 285 43 36 s-plus.304@devoorzorg.be
Mantelzorgtelefoon	078 15 50 20 (werkdagen tussen 14.00 uur – 18.00 uur)

U kunt hier terecht om uw verhaal te doen als mantelzorger.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Herentals
Hofkwartier 23
2200 Herentals
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

CGG
Hofkwartier 23
2200 Herentals
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM 02 246 26 90
blijven.reizen@cm.be
www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp

Samana Antwerpen 03 221 95 70
Molenbergstraat 2
2000 Antwerpen
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 03 411 07 42
Woeringenstraat 5a info@zorgvakanties.com
2560 Nijlen
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00
Waversesteenweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM 02 246 26 90
blijven.reizen@cm.be
www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 014 40 31 11
Poederleeseweg 8 maatschappelijkwerk.rmt@cm.be
2275 Lille
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze ziddagen zijn van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

SOWEL 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ 078 15 30 96 (uw kantoor)
Rechtestraat 26 03 201 84 80
2275 Lille socialedienst@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp 014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
Rechtestraat 20 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2275 Lille zorgvrijwilligers@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen 014 28 32 32

Greesstraat 11c info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas 014 60 11 09

Poederleeseweg 8 info@nachtzorgkempen.be

2275 Lille

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg 014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

Rechtestraat 20

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2275 Lille

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)
infojongdementie@gmail.com

www.jongdementiewatnu.be

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Cado Lille
Kloosterstraat1
2275 Lille

0495 71 67 77
rob.adams@iok.be.

www.welzijnszorgkempen.be

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350Vosselaar

014 60 08 60
eline.wens@iok.be

www.welzijnszorgkempen.be

NOAH Vorselaar 014 28 32 20
Nieuwstraat 11 flat L herentals@familiehulp.be
2290 Vorselaar
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingsceterum GASThuis 014 41 27 48
Clarissendreef 1 dvcgasthuis@sint-lucia.be
2300 Turnhout 014 75 27 00 (Carolien Franssens)
www.sint-lucia.be

NOAH Merksplas 014 40 33 40
Woonerf Ter Driezen turnhout@familiehulp.be
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Centrum voor Kortverblijf Woon
en Zorgcentrum Lindelo 014 88 99 11
Kerkplein 20 info@lindelo.be
2275 Lille
www.lindelo.be

Home Heiberg 014 61 57 88
Heibergstraat 17 heiberg@armonea.be
2340 Beerse
www.heiberg.be

Aquamarijn 014 28 14 00
Binnenpad 4 info@aquamarijn-kasterlee.be
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

Woonzorgcentrum Ter Bleeke
Blijkerijstraat 71
2390 Malle
www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx

03 312 23 31
info@sociaalhuismalle.be

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse
www.heiberg.be

014 61 57 88
heiberg@armonea.be

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw
Boudewijnstraat 2
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752

014 61 10 73
onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be

Hof Ter Dennen
Regtenboom 15
2350 Vosselaar
www.armonea.be

014 61 24 35
hofferdennen@armonea.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen Diestweg 1 2460 Lichtaart (Kasterlee)	014 85 04 90 dewittebergen@foyerdelork.be
www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx	
WZC Sint-Anna Vorselaarsebaan 1/A 2200 Herentals	014-24 82 00 wzcstanna@ocmwherentals.be
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna	
Bremdael VZW Ernest Claesstraat 54-56 2200 Herentals	014 22 49 33 info@bremdael.be
www.bremdael.be	
WZC Vogelzang Vogelzang 1 2200 Herentals	014 76 21 00 vogelzang@armonea.be
www.armonea.be	
Woonzorgcentrum 'Hof ter Lande' Riemenstraat 92 2290 Vorselaar	014 51 10 18
www.wzc-hofterlande.be	
Woonzorgcentrum Ter Bleeke Blijkerijstraat 71 2390 Malle	03 312 23 31 info@sociaalhuismalle.be
www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx	
Woonzorg- en revalidatiecentrum De Dennen vzw Nooitrust 18 2390 Malle	03 380 15 30 info@dedennenvzw.be
www.dedennen.be	

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Kerkstraat 22
2275 Lille
www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1306

014 88 30 90
marcgomme@ocmwherentals.be

Deze dienst heeft spreekuur van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal “Het Looy”
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW Herentals
Hofkwartier 23
2200 Herentals
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vrederegerecht Herentals
Belgiëlaan 29
2200 Herentals
www.vrederegerechtherentals.be

014 21 25 34
vred.herentals@just.fgov.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIEEL ADVIES?

FINANCIEEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat
www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

Financiële dienst OCMW
Kerkstraat 22
2275 Lille

014 88 30 90
johan.leys@lille.be

www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1309

CAW Herentals
Hofkwartier 23
2200 Herentals

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

www.kawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast
Paviljoenstraat 9
1030 Schaarbeek

02 211 55 82
info@vlaamscentrumschuldenlast.be

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.kawdekempen.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverleners.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW Herentals
Hofkwartier 23
2200 Herentals

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

www.kawdekempen.be

OCMW
Kerkstraat 22
2275 Lille

014 88 30 90
onthaal.sociaalhuis@beerse.be

www.lille.be/dienst.aspx?id=1300

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk
Rechtestraat 20
2275 Lille

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Poederleeseweg 8
2275 Lille

014 40 31 11
maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 25 72
info@lmpa.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds
Rechtestraat 26
2275 Lille

078 15 30 96

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Molenvest 14
2200 Herentals

014 21 74 56

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit of uw OCMW**

OCMW Lille 014 88 30 90
Kerkstraat 22
2275 Lille

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur. U kan hen hiervoor bereiken op het nummer

Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Rechtestraat 20 dmw.304@devoorzorg.be
2275 Lille

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11
Poederleeseweg 8 maatschappelijkwerk.rmt@cm.be
2275 Lille

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberaal Mutualiteit 014 21 25 72
Collegestraat 6 info@lmpa.be
2200 Herentals

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Rechtestraat 26
2275 Lille

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rechtestraat 20

dmw.304@devoorzorg.be

2275 Lille

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Poederleeseweg 8

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2275 Lille

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

info@lmpa.be

2200 Herentals

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Rechtestraat 26

2275 Lille

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

Mermansstraat 17

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

0477 20 88 03

info@leifpuntkempen.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.