



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



MOL

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout
014 47 83 71
tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	2
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
!Onverwacht einde formule	
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	10
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	17
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	18
WONINGAANPASSING	18
PERSONENALARMSYSTEEM	19
Waar vind ik hulpmiddelen?	19
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	19
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	20
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20
Wie geeft voedingsadvies?	21
DIETIST	21
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	21
LOGOPEDIE AAN HUIS	21
Waar kan ik terecht voor steun van andere mantelzorgers?	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding?	22

Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	23
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	25
OPPASDIENST _____	25
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	25
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	26
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	26
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	27
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	28
KORTVERBLIJF _____	28
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	30
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	30
Financieel – Administratief _____	32
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	32
JURIDISCH ADVIES _____	32
BEWINDVOERING _____	33
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	34
FINANCIEEL ADVIES _____	34
HULP BIJ FINANCIËN _____	34
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	34
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	36
Ben ik voldoende verzekerd? _____	37
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	37
Palliatieve Zorg _____	39
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	39
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	39
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	39

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Lichtstoetstraat 2

dmw.304@devoorzorg.be

2400 Mol

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 9.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 9.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 9.00 uur tot 10.00 en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Corbiestraat 5

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2400 Mol

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberaal Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst van dit kantoor is te bereiken op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Mol

014 33 15 11

Jakob Smitslaan 22

sociale.dienst@ocmwmol.be

2400 Mol

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, van maandag tot donderdag van 13.00 uur tot 16.30 uur en op donderdagavond van 16.30 uur tot 19.00 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5 .Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

op werkdagen van 09.00 uur tot

21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

<http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2>

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie. Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts
Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempen (VHKZ)

Violetstraat 32

2440 Geel

www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde; Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf;
Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol
Son

014 71 28 98 (Dienst Neurologie
(Afspraak))- 014 71 20 53
neuro@azmol.be;
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van
014 71 20 53
(Afspraak Geriatrisch Dag Hospitaal);
geriatrisch.dagverblijf@azmol.be;
Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
Mafroid,
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G.
Dr. M.K. Viaene
014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

Mariaziekenhuis Noord-Limburg
Maesensveld 1
3900 Overpelt

011 82 60 00 (Infobalie)
011 82 65 32 (Dienst Neurologie)
Dr. Cojocar – Dr. Haane – Dr. Kuiper
011 82 61 90 (Dienst Neurologie) Dr. IJsewijn
011 82 61 74 (Geheugenkliniek) Dr. Dewaet

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00

(1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tv.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Lichtstoetstraat 2, 2400 Mol.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum

014 40 35 55

Peperstraat 2

thuiszorgcentrum.retie@cm.be

2470 Retie

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Corbiestraat 5, 2400 Mol.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13 - 0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

<http://www.otv.be/thuisverpleging>

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

<http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging>

Sowel Thuisverpleging
Collegestraat 6
2200 Herentals
www.sowel.be

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis

014 31 37 80

Edmond

Van Hoofstraat 13 Bus

2400 Mol

mol@wgkantwerpen.be

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

(<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging>)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2400&field_specialisatie_tid=All

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=mol&zorgen=0&Submit=Zoek

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp Lichtstoetstraat 2 2400 Mol. www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/default.aspx	014 31 12 88 (meer info, uw kantoor) 0800 97 520 (indienen aanvraag) thuishulp@devoorzorg.be
Onafhankelijk Ziekenfonds Thuiszorg www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.	03 201 84 80 socialiedienst@oz.be
Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum Peperstraat 2 2470 Retie thuiszorgcentrum.retie@cm.be Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Corbiestraat 5, 2400 Mol.	014 40 35 55
Familiehulp Greesstraat 11c 2200 Herentals https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg	014/28 32 20 herentals@familiehulp.be
Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempen Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/language-NL/Default.aspx	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor) 0800 112 05 (indienen aanvraag) lt.noorderkempen@ons.be
Solidariteit voor het Gezin Pas 159 2440 Geel www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging	078 05 51 00 solidariteit@svhg.be
Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals sowel.be/gezins en bejaardenhulp/gezinshulp	014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be
Dienstenfirma BalDeMo p/a Sociaal Huis - OCMW Balen Veststraat 60 2490 Balen www.dfbaldemo.be	014-82 98 21 0494-54 89 39 (Contactpersoon E. Schildermans) info@DFbaldemo.be

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp	014 31 12 88 (meer info, uw kantoor)
Lichtstoetstraat 2	0800 97 520 (indienen aanvraag)
2400 Mol.	thuishulp.304@devoorzorg.be
http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab3	

Onafhankelijk Ziekenfonds Thuiszorg	03 201 84 80
	socialiedienst@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging	

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum	014 40 35 55
Peperstraat 2	thuiszorgcentrum.retie@cm.be
2470 Retie	

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Corbiestraat 5, 2400 Mol.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen	03 828 23 13 - 0477 27 63 82
	thuisverpleging@otv.be
	http://www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(<http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging>)

Familiehulp	014 28 32 20
Greesstraat 11c	herentals@familiehulp.be
2200 Herentals	

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

[sowel.be/gezins en bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

Dienstenfirma BalDeMo cvba-so
Gasthuisstraat 67
2490 Balen

014 82 98 22
info@dfbaldemo.be

www.dfbaldemo.be/index.html

Wit-Gele Kruis Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals

014 21 22 36

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Lichtstoetstraat 2
2400 Mol.

014 31 12 88 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempen Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor) 0800 112 05 (indienen aanvraag) lt.noorderkempen@ons.be
Onafhankelijk Ziekenfonds Turnhoutsebaan 11 2400 Mol www.oz.be/comfort/poetsdienst	078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)
Solidariteit voor het Gezin Pas 159 2440 Geel www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/	078 05 51 00 solidariteit@svhg.be
Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques	014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be
OCMW Dienst Seniorenplus Jakob Smitslaan 28 2400 Mol www.gemeentemol.be/product/139/poetsdienst-aan-huis	014 33 16 00 dienstseniorenplus@gemeentemol.be
Dienstenfirma BalDeMo cvba-so Gasthuisstraat 67 2490 Balen www.dfbaldemo.be/index.html	014 82 98 22 info@dfbaldemo.be
Dienstenbedrijf Puuur Stationsstraat 28 3980 Tessenderlo http://www.puuur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/456/Straal/20	013 38 03 70 puuur.tessenderlo@ons.be

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevrage u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Dienst Seniorenplus

014 33 16 00

Jakob Smitslaan 28

dienstseniorenplus@gemeentemol.be

2400 Mol

www.gemeentemol.be/product/155/warme-maaltijden-aan-huis

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dienstencentrum Ten Hove Restaurant ,

014 33 16 00

Jakob Smitslaan 28

lokaaldienstencentrum@ocmwmol.be

2400 Mol

www.gemeentemol.be/product/1086/restaurant-in-ten-hove

Reserveren is verplicht. Dit kan tot 12.00 uur de dag voordien aan de balie van Ten Hove of via het telefoonnummer 014 33 16 00. Voor meer informatie kan je terecht bij Ann Raes, zij is hoofddeskundige van het lokaal dienstencentrum. U kan contact met haar op nemen op het nummer 014 33 15 76.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 31 12 88 (meer info, uw kantoor)

Lichtstoetstraat 2

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2400 Mol.

thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab1)

[huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab1)

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg

016 46 90 52

Team Noorderkempen

lt.noorderkempen@ons.be

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp

Collegestraat 6

2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Klusdienst Nagel op de kop (De Biehal vzw)

Via OCMW: 014/82 98 48

Veststraat 60

2490 Balen

Via verantwoordelijke klussendienst (Danny

Revier, 0492/02 32 44

danny.revier@debiehalstc.be

www.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_n&id=721

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA

Haachtsesteenweg 1405

1130 Brussel

02 244 15 92

cara@bivv.be

www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
Lichtstoetstraat 2
2400 Mol

014 31 12 88 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

OCMW Minder Mobielen Centrale
Jakob Smitslaan 28
2400 Mol

014 33 16 00
dienstseniorenplus@gemeentemol.be

www.gemeentemol.be/product/147/vervoer-minder-mobielen-centrale

Rolmobiel

014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105
boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44
info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Pas 159
2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/

De Voorzorg

03 285 45 45.

www.devoorzorg.be/antwerpen/voordelen-advies/terugbetalingen-ledenvoordelen/terugbetalingen-voordelen/ziekenhuisopname/vervoerskosten/Pages/Niet-dringend-ziekenhuisvervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

OZ

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#drive

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg

03 740 30 63

mediotheek@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

CM Thuis blijven wonen

014 40 35 55

Peperstraat 2

thuiszorgcentrum.retie@cm.be

2470 Retie

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Corbiestraat 5, 2400 Mol.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Landelijke Thuiszorg

0800 112 05

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/NL/Zorg/Woningaanpassing

Dienst Seniorenplus: Woonwinkel+

014 33 16 00

Jakob Smitslaan 28

dienstseniorenplus@gemeentemol.be

2400 Mol

www.gemeentemol.be/product/2293/woonwinkel-advies-over-woningaanpassingen

Deze dienst geeft advies over woonaanpassingen. Zij zijn elke tweede dinsdag van de maand bereikbaar tussen 10.00 uur en 12.00 uur.

VNZ Ergotherapeut

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Mol
Corbiestraat 3
2400 Mol
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

014 47 36 00
assist.turnhout@assistzw.be

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

03 740 30 63 (meer info)

OZ-Shop
Boomsesteenweg 5
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

03 201 84 97
shop.antwerpen@oz.be

Bij het Kantoor in Balen (Kloosterplein 4; 078 15 30 96) is er een satellietcentrum, hier kan u een beperkt aantal hulpmiddelen uitleenen. Wanneer het hulpmiddel niet aanwezig is, kan dit steeds besteld. In het eigen kantoor Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol is het mogelijk hulpmiddelen te bestellen en af te halen. Achteraf kunnen deze ook hier terug binnengebracht worden.

Partena
Vander Elststraat 78
3970 Leopoldsburg
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

011 34.72.87

Rode Kruis Vlaanderen
Afdeling Mol
Vareslaan 22
2400 Mol
www.rodekruis.be/afdeling/mol/wat-doen-we/uitleendienst
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

015 44 33 22
014 31 67 73

VNZ Comfoplus

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60.

Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85

assist.turnhout@assistentzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR STEUN VAN ANDERE MANTELZORGERS?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. De familiegroepen gaan door in Geel, Herentals, Mol en Turnhout, exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafés Dementie

<http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2>

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Liever Thuis (Liberale Mutualiteit)

02 542 87 09

lieverthuis@mut400.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

Steunpunt Mantelzorg) (Socialistische Mutualiteit) www.steunpuntmantelzorg.be	02 515 04 42
Ziekenzorg CM mantelzorg@cm.be www.ziekenzorg.be	03 221 95 70
S-Plus Mantelzorg www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx	03 285 43 36 s-plus.304@devoorzorg.be
Mantelzorgtelefoon U kunt hier terecht om uw verhaal te doen als mantelzorger.	078 15 50 20 (werkdagen tussen 14.00 uur – 18.00 uur)

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

OCMW Sociale Dienst Jakob Smitslaan 22 2400 Mol www.gemeentemol.be/product/140/psychosociale-problemen-begeleiding	014 33 15 11 sociale.dienst@ocmwmol.be
---	---

CAW Mol Markt 62 2400 Mol www.cawdekempen.be	014 21 08 08 onthaal@cawdekempen.be
---	--

Op donderdag hebben zij spreekuur van 09.00 uur tot 12.00 uur.

CGG Vesting Geel Technische Schoolstraat 66 2440 Geel www.cggekempen.be	014 41.09.67 info@cggekempen.be
---	------------------------------------

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

blijven.reizen@cm.be

www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp

Samana Antwerpen

03 221 95 70

Molenbergstraat 2

2000 Antwerpen

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

blijven.reizen@cm.be

www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis
Corbiestraat 5
2400 Mol

014 40 31 11
maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Neem hiervoor contact op met de maatschappelijk werker van je CM-kantoor. Op woensdag kan je zonder afspraak naar de zitdag in Mol: Corbiestraat 5.

SOWEL
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

03 201 84 80
socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

De Voorzorg Oppashulp
Lichtstoetstraat 2
2400 Mol

014 31 12 88 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefTab2

OCMW
Jakob Smitslaan 28
2400 Mol

014 33 16 00
dienstseniorenplus@gemeentemol.be

www.gemeentemol.be/product/1025/bezoekdienst-bejaarden

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorg.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u

www.nachtzorg.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas

014 40 31 11

Corbiestraat 5

info@nachtzorgkempen.be

2400 Mol

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg

014 31 12 88 (meer info, uw kantoor)

Lichtstoetstraat 2

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2400 Mol

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

Zammelseweg 1

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43

perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

Alfons Smet Residenties

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

infojongdementie@gmail.com

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard

VZW Woonzorgcentrum Witte Meren

Collegestraat 69

2400 Mol

www.wzcowittermeren.be

01434 64 55

dagverzorgingscentrum@wzcowittermeren.be

De gemeente zorgt voor vervoer naar en van het dagcentrum. Om dit aan te vragen, neemt u contact op met de dienst seniorenplus. Zij zijn te bereiken in de Jakob Smitslaan 28, 2400 Mol, op het nummer: 014 33 16 00 of via mail: dienstseniorenplus@gemeentemol.be.

Huis Perrekes vzw

Zammelseweg 1

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43

perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

CADO Collectieve Autonome Dagopvang
Vaartstraat 165
2490 Balen
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx

014 40 98 35 (Annelies Huyskens)
0800 97 520
cadobalen@devoorzorg.be

Dagverzorgingscentrum De Mantel
Kapittelhof 1
3920 Lommel
www.lommel.be/product/480/dagverzorgingscentrum-de-mantel

011 82 19 72
dvc.demantel@ocmwloommel.be

Collectieve Autonome Dagopvang Meerhout
Molenstraat 62
2450 Meerhout
www.ocmwmeerhout.be/cado/default.aspx?id=1812

0800 97 520
0471 82 38 47
cadomeerhout@devoorzorg.be

NOAH Lommel
De Bekelaar
Kliniekstraat 2
3920 Lommel
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

011 80 45 20
peer@familiehulp.be

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Woonzorgcentrum in Ten Hove
Jakob Smitslaan 26
2400 Mol
www.ocmwmol.be

014 33 15 70
wzctenhove@ocmwmol.be

Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 31 58 61
dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
www.geel.be

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel
www.zusterhof.be

014 57 97 97
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Centrum voor Kortverblijf Ter Vest
OCMW Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Balen
Rozenstraat 11
2490 Balen
www.balen.be/product/205/centrum-voor-kortverblijf-ter-vest

014 82 92 42
nathalie.van.ginneken@ocmwbalen.be

WZC Hoevezavel
Jan Davidlaan 11
3920 Lommel
www.lommel.be/kapittelhofenhoevezavel

011 550 183
kelly.van.heeswijk@ocmwlommel.be

WZC Kapittelhof
Kapittelhof 1
3920 Lommel
www.lommel.be/kapittelhofenhoevezavel

011 550 183
kelly.van.heeswijk@ocmwlommel.be

Woon- en zorgcentrum de Bekelaar vzw.
Kliniekstraat 2
3920 Lommel
www.debekelaar.be/home.php

011 549.500
info@debekelaar.be

Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.asresidenties.be/wonen

014 37 88 54

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woonzorgcentrum in Ten Hove
Jakob Smitslaan 26
2400 Mol
www.ocmwmol.be

014 33 15 70
wzctenhove@ocmwmol.be

Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 31 58 61
dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

Hemelrijck
Kruisven 80
2400 Mol
www.armonea.be/nl/voorzieningen/hemelrijck

014 76 30 00
hemelrijck@armonea.be

Woonzorgcentrum Nethehof
Gerheide 203
2490 Balen
www.armonea.be/nl/voorzieningen/nethehof

014 81 76 66
nethehof@armonea.be

Woon- en zorgcentrum Ter Vest
Rozenstraat 11
2490 Balen
www.balen.be/thema/1763/woonzorgcentrum-ter-vest

014 82 92 40 (ook voor afspraak)
rusthuisadministratie@ocmwbalen.be

Home Keiheuvel
Kapelstraat 130
2490 Balen
www.balen.be/product/470/woonzorgcentrum-home-keiheuvel

014 81 75 26
keiheuvel.detand.home@telenet.be

Woon- en zorgcentrum Ter Kempen
Smissestraat 8
2450 Meerhout
www.terkempen.be

014 25 45 80
Info@terkempen.be

WZC De Berk
Gasthuisstraat 29 c
2450 Meerhout
www.ocmwmeerhout.be/opname/default.aspx?id=1507

014 36 90 20
info.socialiedienst@meerhout.be

WZC Hoevezavel
Jan Davidlaan 11
3920 Lommel
www.lommel.be/kapittelhofenhoevezavel

011 550 183
kelly.van.heeswijk@ocmwlommel.be

WZC Kapittelhof
Kapittelhof 1
3920 Lommel
www.lommel.be/kapittelhofenhoevezavel

011 550 183
kelly.van.heeswijk@ocmwlommel.be

Woon- en zorgcentrum de Bekelaar vzw.
Kliniekstraat 2
3920 Lommel
www.debekelaar.be/home.php

011 549.500
info@debekelaar.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
www.geel.be

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

Zusterhof Gerststraat 67 2440 Geel www.zusterhof.be	014 57 97 97 info@zusterhof.be
Onze-Lieve-Vrouw P. Van Neylenstraat 1 2440 Geel www.onze-lieve-vrouw.be	014 71 19 00 info@onze-lieve-vrouw.be
Laarsveld Laarsveld 28 2440 Geel www.armonea.be/nl/voorzieningen/laarsveld	014 59 00 51 laarsveld@armonea.be
WZC Annadal Boekweitbaan 36 2470 Retie www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx	014 22 93 00 annadal@foyerdelork.be
Alfons Smet Residenties Lukasstraat 2A 2480 Dessel www.asresidenties.be/wonen	014 37 88 54
Kempenerf Kwademeer 10 2480 Dessel www.wzckempenerf.be	014 37 51 61 info@wzckempenerf.be

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW (Sociale dienst) Jakob Smitslaan 22 2400 Mol www.gemeentemol.be/contact/88/juridische-dienst	014 33 15 49 marleen.peeters@ocmwmol.be
---	--

Balie Mol

C.L.G. (oud politiekantoor)

Markt 62

2400 Mol

www.advocateturnhout.be

Zij zijn beschikbaar op donderdag 18.30 uur tot 20.00 uur.

Vredegerecht

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-turnhout

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"

info@dewetswinkel.be

Campus

Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW

014 21 08 08

Markt 62

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.caw.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht

014 34 70 11

Molderdijk 7

2400 Mol

justitie.belgium.be/nl/themas_en_dossiers/personen_en_gezinnen/bescherming_van_meerderjarigen/geruchtelijke_bescherming/een_gerechtelijke_beschermingsmaatregel_aanvragen

Bewindvoering kan door verschillende personen worden aangevraagd. Dit kan door de te beschermen persoon zelf, door zijn familie, en andere belanghebbende (een buur, verzorger, ...). Ook de procureur des Konings kan een bewindvoering voor een persoon aanvragen. Dit gebeurt via een verzoekschrift. De vrederechter besluit op basis hiervan wie wordt aangesteld als bewindvoerder.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW (Sociale dienst)

014 33 15 11

Jakob Smitslaan 22

sociale.dienst@ocmwmol.be

2400 Mol

www.gemeentemol.be/product/92/budgetbegeleiding

www.gemeentemol.be/product/94/budgetbeheer

CAW

014 21 08 08

Markt 62

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.caw.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

OCMW Balen (Sociale dienst)

014 82 98 48

Veststraat 60

info@ocmwbalen.be

2490 Balen

www.balen.be/dienst/1626/sociale-dienst-ocmw

CAW
Markt 62
2400 Mol
www.caw.be

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

Uw mutualiteit.
De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk
Lichtstoetstraat 2
2400 Mol
www.devoozorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

014 40 20 80
dmw.304@devoozorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 9.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 9.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 9.00 uur tot 10.00 en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Corbiestraat 5
2400 Mol
www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

014 40 31 11
maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit
Markt 61
2440 Geel
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

014 58 81 38
info@lmpa.be

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds
Turnhoutsebaan 11
2400 Mol
www.oz.be

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be

014 41 43 93

De sociale dienst van dit kantoor is te bereiken op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit of uw OCMW**

OCMW Mol

014 33 15 11

Jakob Smitslaan 22

sociale.dienst@ocmwmol.be

2400 Mol

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, van maandag tot donderdag van 13.00 uur tot 16.30 uur en op donderdagavond van 16.30 uur tot 19.00 uur.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Lichtstoetstraat 2

dmw.304@devoorzorg.be

2400 Mol

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 9.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 9.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 9.00 uur tot 10.00 en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Corbiestraat 5

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2400 Mol

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@impa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst van dit kantoor is te bereiken op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Lichtstoetstraat 2

dmw.304@devoorzorg.be

2400 Mol

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 9.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 9.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 9.00 uur tot 10.00 en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Corbiestraat 5

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2400 Mol

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberaal Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst van dit kantoor is te bereiken op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat

60-62 pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

www.leifpункempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.