



Tandem vzw  
expertisecentrum  
dementie



## VORSELAAR

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

*Jan Hoet*

## VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juni 2017

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Informatie – Diagnose</b>	<b>5</b>
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
<b>Hulp – Ondersteuning – Begeleiding</b>	<b>9</b>
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	10
MEDISCHE PEDICURE	11
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20
Wie geeft voedingsadvies?	20
DIETIST	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	20
LOGOPEDIE AAN HUIS	20
Waar kan ik terecht voor steun van andere mantelzorgers?	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding?	21

Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
<b>Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____</b>	<b>23</b>
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	24
OPPASDIENST _____	24
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	25
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	27
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	28
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	28
<b>Financieel – Administratief _____</b>	<b>30</b>
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	30
JURIDISCH ADVIES _____	30
BEWINDVOERING _____	30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	30
FINANCIEEL ADVIES _____	30
HULP BIJ FINANCIËN _____	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	31
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	33
Ben ik voldoende verzekerd? _____	34
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	34
<b>Palliatieve Zorg _____</b>	<b>36</b>
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	36
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	36
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	36

## INFORMATIE – DIAGNOSE

### WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

**1. Uw huisarts.**

**2. Uw mutualiteit.**

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
Kempelaan 54 info.304@devoorzorg.be  
2290 Vorselaar

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00. Op maandag en donderdag namiddag kunt u hen bereiken van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11  
Kerkstraat 12 bus b maatschappelijkwerk.rmt@cm.be  
2290 Vorselaar

[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit 014 21 25 72  
Collegestraat 6 info@lmpa.be  
2200 Herentals

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96  
Rechtestraat 32  
2275 Lille

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 21 74 56  
Molenvest 14  
2200 Herentals

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn te bereiken op het nummer 03 491 86 50; en werken enkel op afspraak.

### **3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.**

OCMW Vorselaar

014 50 00 21

Markt 14

ocmw@vorselaar.be

2290 Vorselaar

Het OCMW werkt enkel op afspraak.

### **4. Expertisecentrum Dementie Tandem.**

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

### **5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw**

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

### **6. Infolijn Alzheimer Phone**

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 ( op werkdagen van 09.00 uur

tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

# WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1  
2300 Turnhout

014 47 83 71  
tandem@dementie.be

## Bibliotheken

[www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib](http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib)

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)\\_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

## Websites

[www.dementie.vlaanderen](http://www.dementie.vlaanderen)

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

[www.omgaanmetdementie.be](http://www.omgaanmetdementie.be) , [www.dementie.be](http://www.dementie.be) , [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

## Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

# WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempen (VHKZ)

Violetstraat 32

2440 Geel

[www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx](http://www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx)

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).



## WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)  
secretariaat.neurologie@azturnhout.be  
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;  
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)  
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis  
Gasthuisstraat 1  
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53  
(Afspraak)  
neuro@azmol.be  
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son  
014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);  
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth  
Nederrij 133  
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)  
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty  
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna  
J.B. Stessenstraat 2  
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)  
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,  
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)  
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen



## WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur )

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

[www.apotheekvanwachtkempen.be](http://www.apotheekvanwachtkempen.be)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

## HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

### WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

#### THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97.520

[tv.304@devoorzorg.be](mailto:tv.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx)

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen. Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Kempenlaan 54, 2290 Vorselaar.

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96

[socialedienst@oz.be](mailto:socialedienst@oz.be)

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Rechtestraat 32, 2275 Lille. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

[thuisverpleging@otv.be](mailto:thuisverpleging@otv.be)

[www.otv.be/thuisverpleging](http://www.otv.be/thuisverpleging)

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds ([www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging))

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

[info@sowel.be](mailto:info@sowel.be)

[www.sowel.be](http://www.sowel.be)

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Herentals

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 Bus 1

[herentals@wgkantwerpen.be](mailto:herentals@wgkantwerpen.be)

2200 Herentals

[www.wgkantwerpen.be](http://www.wgkantwerpen.be)

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

## ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

[vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-](http://vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-)

[zoeken?field\\_werk\\_post\\_codes\\_value=2290&field\\_specialisatie\\_tid=All](http://vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2290&field_specialisatie_tid=All)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

[www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=vorselaar&zorgen=0&Submit=Zoek](http://www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=vorselaar&zorgen=0&Submit=Zoek)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zorgteam Kempen

014 50 65 50

[info@zorgteamkempen.be](mailto:info@zorgteamkempen.be)

[www.zorgteamkempen.be](http://www.zorgteamkempen.be)

## GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 51 59 47 (meer info, uw kantoor)

Kempenlaan 54

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2290 Vorselaar

[thuishulp.304@devoorzorg.be](mailto:thuishulp.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1)

Familiehulp 014 28 32 20  
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be  
2200 Herentals  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/language-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/language-NL/Default.aspx)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

OCMW i.s.m. Thuiszorg Kempen 014 50 00 21  
Markt 14 0474 77 11 72  
2290 Vorselaar  
[www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/zorg-en-hulp-thuis/gezinszorg](http://www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/zorg-en-hulp-thuis/gezinszorg)

## **MEDISCHE PEDICURE**

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

## WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

### GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg  
Kempenlaan 54  
2290 Vorselaar  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1)

014 51 59 47 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp  
Greesstraat 11c  
2200 Herentals  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

014 28 32 20  
herentals@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg  
Team Noorderkempen  
Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx)

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
0800 112 05 (indienen aanvraag)  
lt.noorderkempen@ons.be

Solidariteit voor het Gezin  
Pas 159  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

078 05 51 00  
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp  
Collegestraat 6  
2200 Herentals  
[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
info@sowel.be

OCMW i.s.m. Thuiszorg Kempen  
Markt 14  
2290 Vorselaar  
[www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/zorg-en-hulp-thuis/gezinszorg](http://www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/zorg-en-hulp-thuis/gezinszorg)

014 50 00 21  
0474 77 11 72

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 bus 1

2200 Herentals

[www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg](http://www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg)

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

## SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 51 59 47 (meer info, uw kantoor)

Kempelaan 54

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2290 Vorselaar

thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctf00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctf00_PlaceHolderMain_hreftab1)

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

[www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx)

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)

Zandstraat 95

2200 Herentals.

[www.oz.be/comfort/poetsdienst](http://www.oz.be/comfort/poetsdienst)

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

[www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/](http://www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/)

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_aan\\_sociaal\\_tarief](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief)  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_met\\_dienstencheques](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques)

OCMW 014 50 00 21  
Markt 14 ocmw@vorselaar.be  
2290 Vorselaar  
[www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/zorg-en-hulp-thuis/poetshulp](http://www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/zorg-en-hulp-thuis/poetshulp)

Dienstenbedrijf 't Gerief CVBA-so 014 28 57 57  
Lichtaartseweg 22 info@tgerief.be  
2200 Herentals  
[www.tgerief.be](http://www.tgerief.be)

Dienstenbedrijf Puuur 014 25 96 20  
Collegestraat 4 puuur.herentals@ons.be  
2200 Herentals  
<http://www.puur.be>

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Beraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

### MAALTIJDEN AAN HUIS

Dienstencentrum Sprankel! 014 50 74 80  
Nieuwstraat 13 liesbeth.aerts@vorselaar.be  
2290 Vorselaar

U kan maaltijden bestellen tot 10.00 uur de dag voordien.

U kan ook vragen deze maaltijd op te eten in het dienstencentrum. Vermeld dit steeds bij de reservering.

Privé-initiatieven

Beraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

## SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dienstencentrum Sprankel!  
Nieuwstraat 13  
2290 Vorselaar

014 50 74 80  
liesbeth.aerts@vorselaar.be

Op maandag, woensdag en donderdag kan u in het dienstencentrum 's middags een maaltijd eten. Deze maaltijd moet ten laatste om 10.00 uur de dag voordien aangevraagd zijn.

Wanneer u moeilijkheden hebt om in het dienstencentrum te raken, zorgt het dienstencentrum voor vervoer. Voor meer informatie en de reservering neemt u contact op met Liesbeth Aerts.

## WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp  
Kempelaan 54  
2290 Vorselaar

014 51 59 47 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1)

Familiehulp  
Greesstraat 11c  
2200 Herentals

014 28 32 20  
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg  
Team Noorderkempen  
Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals

016 46 90 52  
lt.noorderkempen@ons.be

[www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx)

Sowel Gezinshulp  
Collegestraat 6  
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
info@sowel.be

[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_aan\\_sociaal\\_tarief](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief)  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_met\\_dienstencheques](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques)

Klus en verhuisdienst De Kringwinkel Zuiderkempen

Je kan deze dienst aanvragen via het OCMW (014-28 20 00, Nederrij 133/A, 2200 Herentals), via het telefoonnummer 014/22.15.38 of via een mail naar [klusenverhuis@dekringwinkelzuiderkempen.be](mailto:klusenverhuis@dekringwinkelzuiderkempen.be).

[www.dekringwinkelzuiderkempen.be/index.php?nav=13](http://www.dekringwinkelzuiderkempen.be/index.php?nav=13)



## WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA  
Haachtsesteenweg  
1130 Brussel

02 244 15 92  
1405 cara@bivv.be

[www.bivv.be](http://www.bivv.be)

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

## WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30  
info@meermobiel.be

[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

### VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale  
Kempelaan 54  
2290 Vorselaar

014 51 59 47 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1)

OCMW Vervoer  
Nieuwstraat 13  
2290 Vorselaar

014 50 01 89

[www.vorselaar.be/welzijn/senioren/vervoer](http://www.vorselaar.be/welzijn/senioren/vervoer)

Rolmobiel

014 57 24 40  
aanvraag.rolmobiel@iok.be

[www.rolmobiel.be](http://www.rolmobiel.be)

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op [goudengids.be](http://goudengids.be).

## NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105  
boekingen105@dispatching105.be  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer)

Ambuce 078 05 44 44  
info@ambuce.be  
[www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst](http://www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst)

## WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

### WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63  
mediotheek.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx)

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05  
Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx)

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55  
Merodedreef 108 thuiszorgcentrum.westerlo@cm.be  
2260 Westerlo  
[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp)

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Kerkstraat 12 bus b, 2290 Vorselaar.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)  
ergo@oz.be  
[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Rechtestraat 32, 2275 Lille. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

## PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

## WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

Op de site van de gemeente Vorselaar vindt u een overzicht van de verschillende hulpmiddelen die mogelijk zijn.

[www.vorselaar.be/welzijn/senioren/dementie](http://www.vorselaar.be/welzijn/senioren/dementie)

## UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Herentals

014 47 36 00

Hofkwartier 5

[assist.herentals@assistzw.be](mailto:assist.herentals@assistzw.be)

2200 Herentals

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek

014 23 32 78 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

[mediotheek.304@devoorzorg.be](mailto:mediotheek.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

[shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be)

2610 Wilrijk

[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Rechtestraat 32, 2275 Lille).

Partena

02 218 22 22

[www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal](http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal)

Rode Kruis Vlaanderen  
Afdeling Grobbendonk Vorselaar  
Grensstraat 41  
2243 Pulle  
[www.rodekruis.be/afdeling/grobbendonk-vorselaar](http://www.rodekruis.be/afdeling/grobbendonk-vorselaar)  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen)

015 44 33 22

info@grobbendonk-vorselaar.rodekruis.be

VNZ Comfoplus  
Molenvest 14  
2200 Herentals  
[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

014 21 74 56

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

## VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Herentals  
Hofkwartier 5  
2200 Herentals  
[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

014 47 36 00

assist.herentals@assistzw.be

De apotheek  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
mediotheek.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

014 23 32 78 (meer info)

OZ-Shop  
Boomsesteenweg 5  
2610 Wilrijk  
[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

03 201 84 97

shop.antwerpen@oz.be

Gezondheidshop Partena  
[www.partena-gezondheidshop.be](http://www.partena-gezondheidshop.be)

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

VNZ Comfoplus  
Molenvest 14  
2200 Herentals  
[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

014 21 74 56

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

## WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

### **KINESITHERAPIE AAN HUIS**

Het Nationaal kwaliteitsregister  
voor de Kinesitherapeuten  
[www.kinesitherapie.be](http://www.kinesitherapie.be)

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut  
[www.zorgzoeker.be](http://www.zorgzoeker.be)

## WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

### **DIETIST**

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten  
[www.vbvd.be](http://www.vbvd.be)

## WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

### **LOGOPEDIE AAN HUIS**

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten  
[www.vvl.be](http://www.vvl.be)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR STEUN VAN ANDERE MANTELZORGERS?

Familiegroepen Alzheimer Liga  
[www.alzheimerliga.be/familiegroepen](http://www.alzheimerliga.be/familiegroepen)

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. De familiegroepen gaan door in Geel, Herentals, Mol en Turnhout, exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafés Dementie  
<http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2>

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Kenniscentrum Mantelzorg  
info@mantelzorg.be  
[www.kenniscentrummantelzorg.be](http://www.kenniscentrummantelzorg.be)

016 22 73 37

Liever Thuis (Liberale Mutualiteit)  
  
[www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)

02 542 87 09  
lieverthuis@mut400.be

Ons Zorgnetwerk  
  
[www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

016 24 49 49  
onszorgnetwerk@ons.be

Steunpunt Mantelzorg )  
(Socialistische Mutualiteit)  
[www.steunpuntmantelzorg.be](http://www.steunpuntmantelzorg.be)

02 515 04 42

Ziekenzorg CM  
mantelzorg@cm.be  
[www.ziekenzorg.be](http://www.ziekenzorg.be)

03 221 95 70

S-Plus Mantelzorg  
  
[www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx](http://www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx)

03 285 43 36  
s-plus.304@devoorzorg.be

Mantelzorgtelefoon  
U kunt hier terecht om uw verhaal te doen als mantelzorger.

078 15 50 20 (werkdagen tussen 14u – 18u)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW  
Hofkwartier 23  
2200 Herentals  
[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

014 21 08 08  
onthaal@kawdekempen.be

CGG  
Hofkwartier 23  
2200 Herentals  
[www.cggkempen.be](http://www.cggkempen.be)

014 41.09.67  
info@cggkempen.be

OCMW Psycho-sociale begeleiding

014 50 00 21

Markt 14

ocmw@vorselaar.be

2290 Vorselaar

[www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/psycho-sociale-hulp](http://www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/psycho-sociale-hulp)

De maatschappelijk werkers werken enkel op afspraak.

Zelfstandige psychologen

[www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be)

Fit in je hoofd

[www.fitinjehoofd.be](http://www.fitinjehoofd.be)

Geestelijk gezond Vlaanderen

[www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Zelfmoordlijn

[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Hulpkompas

[www.hulpkompas.be](http://www.hulpkompas.be)

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

## MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

[www.1712.be](http://www.1712.be)

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ....). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.



## VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

[blijven.reizen@cm.be](mailto:blijven.reizen@cm.be)

[www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven\\_reizen/index.jsp](http://www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp)

Samana Antwerpen

03 221 95 70

Molenbergstraat 2

2000 Antwerpen

[www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties](http://www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties)

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringestraat 5a

[info@zorgvakanties.com](mailto:info@zorgvakanties.com)

2560 Nijlen

[www.zorgvakanties.be/index.html](http://www.zorgvakanties.be/index.html)

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties)

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

[info@baluchon-alzheimer.be](mailto:info@baluchon-alzheimer.be)

1160 Brussel

[www.baluchon-alzheimer.be](http://www.baluchon-alzheimer.be)

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

[blijven.reizen@cm.be](mailto:blijven.reizen@cm.be)

[www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven\\_reizen/index.jsp](http://www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp)

# WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSHAP?

## OPPASDIENST

Ouderegezelschapsdienst 014 24 89 60  
PWA-Herentals pwa.herentals@skynet.be  
Molenvest 21  
2200 Herentals  
[www.werkwinkel.be/content/123/site/1056](http://www.werkwinkel.be/content/123/site/1056)

Familiehulp 014 28 32 20  
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be  
2200 Herentals  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 014 40 31 11  
Kerkstraat 12 bus b maatschappelijkwerk.rmt@cm.be  
2290 Vorselaar  
[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp)

SOWEL 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/ondersteunende diensten/vrijwilligers](http://sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers)

OZ 078 15 30 96 (uw kantoor)  
Rechtestraat 32 03 201 84 80  
2275 Lille socialedienst@oz.be  
[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp 014 51 59 47 (meer info, uw kantoor)  
Kempelaan 54 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2290 Vorselaar zorgvrijwilligers@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

Gezinsbond Herenthout 0498 11 66 83  
Chris Tuerlinckx  
Doornboompad 50  
2270 Herenthout  
[www.gezinsbondherenthout.be/index.php/bejaardengezelschapsdienst](http://www.gezinsbondherenthout.be/index.php/bejaardengezelschapsdienst)

## WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen 014 28 32 32  
Greesstraat 11c info@nachtzorg.be  
2200 Herentals  
alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u  
[www.nachtzorg.be](http://www.nachtzorg.be)

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas 014 40 31 11  
Kerkstraat 12 bus b info@nachtzorgkempen.be  
2290 Vorselaar  
[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp)

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg 014 51 59 47 (meer info, uw kantoor)  
Kempenlaan 54 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2290 Vorselaar  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: [thuishulp@devoorzorg.be](mailto:thuishulp@devoorzorg.be)

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: [zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60  
Rubensstraat 104/4 secretariaat@alzheimerliga.be  
2300 Turnhout  
[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

# WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

## DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel  
[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

014 86.83.43  
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

## DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel  
Alfons Smet Residenties  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel  
[www.jongdementiewatnu.be](http://www.jongdementiewatnu.be)

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)  
infojongdementie@gmail.com

Ten Kerselaere  
Boonmarkt 27  
2220 Heist-op-den-Berg

015 22 88 66  
ten.kerselaere@emmaus.be

[www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/dagverzorging-voor-personen-met-jongdementie.html](http://www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/dagverzorging-voor-personen-met-jongdementie.html)

## DAGVERZORGINGSCENTRA

NOAH Vorselaar  
Nieuwstraat 11 flat L  
2290 Vorselaar

014 28 32 20  
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

CADO Grobbendonk  
Bergstraat 43  
2280 Grobbendonk

014 40 98 35  
cadogrobbendonk@devoorzorg.be

[www.ocmwgrobbendonk.be/page12321/infoavond-ouders-en-opvoeders-sterker-maken-.aspx](http://www.ocmwgrobbendonk.be/page12321/infoavond-ouders-en-opvoeders-sterker-maken-.aspx)

Woon- en Zorgcentrum Lindelo  
Lindelostraat 10  
2275 Lille

014 88 99 11  
info@lindelo.be

[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

NOAH Herenthout 014 28.32.20  
Huis Driane herentals@familiehulp.be  
Molenstraat 56 bus 001  
2270 Herenthout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Ten Kerselaere 015 22 88 66  
Boonmarkt 27 ten.kerselaere@emmaus.be  
2220 Heist-op-den-Berg  
[www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html](http://www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html)

## GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

## BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF  
WZC Sint-Anna 014 24 82 00  
Vorselaarsebaan 1/A wzcstanna@ocmwherentals.be  
2200 Herentals  
[www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna](http://www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna)

Centrum voor Kortverblijf  
Woon- en Zorgcentrum Lindelo 014 88 99 11  
Lindelostraat 10 info@lindelo.be  
2275 Lille  
[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

WZC De Wijngaard 014 50 81 20.  
Schransstraat 55 wzcdewijngaard@ocmwgrobbendonk.be  
2280 Grobbendonk  
[www.ocmwgrobbendonk.be/page33964113.aspx](http://www.ocmwgrobbendonk.be/page33964113.aspx)

Pniël vzw 03 410.12.70  
Rusthuislaan 21 info@pniel.be  
2242 Pulderbos-Zandhoven  
[www.pniel.be/kortverblijf.asp](http://www.pniel.be/kortverblijf.asp)

Woonzorgcentrum Ter Bleeke 03 312 23 31  
Blijkerijstraat 71 info@sociaalhuismalle.be  
2390 Malle  
[www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx](http://www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx)

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg 015 24 18 26  
Westerlosesteenw 37 info.hf@zusters-berlaar.be  
2220 Heist-op-den-Berg  
[www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie\\_heist/page.php?id=40](http://www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/page.php?id=40)

Ten Kerselaere 015 22 88 88  
Boonmarkt 27 ten.kerselaere@emmaus.be  
2220 Heist-op-den-Berg  
[www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere-Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html](http://www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html)

Woonzorgcentrum Sint Jozef 014 27 99 80  
Sint-Jozefstraat 15 admin.sintjozef@zusters-berlaar.be  
2222 Wiekevorst  
[www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef\\_wiekevorst/page.php?id=40](http://www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40)

## WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

### OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woonzorgcentrum 'Hof ter Lande' 014 51 10 18  
Riemenstraat 92  
2290 Vorselaar  
[www.wzc-hoferlande.be](http://www.wzc-hoferlande.be)

Woon- en Zorgcentrum Lindelo 014 88 99 11  
Kerkplein 20 info@lindelo.be  
2275 Lille  
[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

WZC Sint-Anna 014 24 82 00  
Vorselaarsebaan 1/A wzcstanna@ocmwherentals.be  
2200 Herentals  
[www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna](http://www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna)

Bremdael VZW Ernest Claesstraat 54-56 2200 Herentals <a href="http://www.bremdael.be">www.bremdael.be</a>	014 22 49 33 info@bremdael.be
WZC Vogelzang Vogelzang 1 2200 Herentals <a href="http://www.armonea.be">www.armonea.be</a>	014 76 21 00 vogelzang@armonea.be
WZC De Wijngaard Schransstraat 55 2280 Grobbendonk <a href="http://www.ocmwgrobbendonk.be/dewijngaard.aspx">www.ocmwgrobbendonk.be/dewijngaard.aspx</a>	014 50 81 20. wzcdewijngaard@ocmwgrobbendonk.be
WZC Waterrijk Industrieweg 41 2280 Grobbendonk <a href="http://www.waterrijk.be">www.waterrijk.be</a>	014 50 80 00 info@waterrijk.be
Pniël vzw Rusthuislaan 21 2242 Pulderbos-Zandhoven <a href="http://www.pniel.be">www.pniel.be</a>	03 410.12.70 info@pniel.be
Onze Lieve Vrouw Van Troost Nazarethpad 107 2240 Zandhoven <a href="http://www.amate.be/onze-lieve-vrouw-van-troost-zandhoven">www.amate.be/onze-lieve-vrouw-van-troost-zandhoven</a>	03 340 33 00 info.olvvanstroost@amate.be
Woonzorgcentrum Ter Bleeke Blijkerijstraat 71 2390 Malle <a href="http://www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx">www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx</a>	03 312 23 31 info@sociaalhuismalle.be
Woonzorg- en revalidatiecentrum De Dennen vzw Nooitrust 18 2390 Malle <a href="http://www.dedennen.be">www.dedennen.be</a>	03 380 15 30 info@dedennenvzw.be



## FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

#### JURIDISCH ADVIES

OCMW Rechtshulp 014 50 00 21  
Markt 14 ocmw@vorselaar.be  
2290 Vorselaar  
[www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/rechtshulp](http://www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/rechtshulp)

U kan een afspraak maken met de jurist, Philippe Ackerman.

Justitiehuis Turnhout 014 47 13 40  
Merodecenter 1 justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be  
2300 Turnhout  
[www.advocateturnhout.be](http://www.advocateturnhout.be)

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel 070 22 58 88  
Stadskantoor, Zaal “Het Looy” info@dewetswinkel.be  
Campus Blairon 200  
2300 Turnhout  
[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur  
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW 014 21 08 08  
Hofkwartier 23 onthaal@cawdekempen.be  
2200 Herentals  
[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

#### BEWINDVOERING

Vrederegerecht Herentals 014 21.25.34  
Belgiëlaan 29 vred.herentals@just.fgov.be  
2200 Herentals  
[www.vrederegerechtherentals.be](http://www.vrederegerechtherentals.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIEEL ADVIES?

#### FINANCIEEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat  
[www.notaris.be](http://www.notaris.be)

## HULP BIJ FINANCIËN

OCMW Financieel

014 50 00 21

Markt 14

ocmw@vorselaar.be

2290 Vorselaar

[www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/financieel](http://www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/financieel)

CAW

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@kawdekempen.be

2200 Herentals

[www.kawdekempen.be](http://www.kawdekempen.be)

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

[www.vlaamscentrumschuldenlast.be](http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be)

Budgetplanner

[www.kawdekempen.be](http://www.kawdekempen.be)

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@kawdekempen.be

2200 Herentals

[www.kawdekempen.be](http://www.kawdekempen.be)

OCMW

014 50 00 21

Markt 14

ocmw@vorselaar.be

2290 Vorselaar

[www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/diverse-dienstverlening](http://www.vorselaar.be/welzijn/ocmw-en-sociale-dienst/dienstverlening/diverse-dienstverlening)

## UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk  
Kempelaan 54  
2290 Vorselaar  
014 40 20 80  
info.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00. Op maandag en donderdag namiddag kunt u hen bereiken van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit  
Kerkstraat 12 bus b  
2290 Vorselaar  
014 40 31 11  
maatschappelijkwerk.rmt@cm.be  
[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit  
Collegestraat 6  
2200 Herentals  
014 21 25 72  
info@lmpa.be  
[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds  
Rechtestraat 32  
2275 Lille  
078 15 30 96  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds  
Molenvest 14  
2200 Herentals  
014 21 74 56  
[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn te bereiken op het nummer 03 491 86 50; en werken enkel op afspraak.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit of uw OCMW**

OCMW Vorselaar

014 50 00 21

Markt 14

ocmw@vorselaar.be

2290 Vorselaar

Het OCMW werkt enkel op afspraak.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kempenlaan 54

info.304@devoorzorg.be

2290 Vorselaar

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00. Op maandag en donderdag namiddag kunt u hen bereiken van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Kerkstraat 12 bus b

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2290 Vorselaar

[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

info@lmpa.be

2200 Herentals

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Rechtestraat 32

2275 Lille

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn te bereiken op het nummer 03 491 86 50; en werken enkel op afspraak.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

## BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

### HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kempelaan 54

[info.304@devoorzorg.be](mailto:info.304@devoorzorg.be)

2290 Vorselaar

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00. Op maandag en donderdag namiddag kunt u hen bereiken van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Kerkstraat 12 bus b

[maatschappelijkwerk.rmt@cm.be](mailto:maatschappelijkwerk.rmt@cm.be)

2290 Vorselaar

[www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp](http://www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp)

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

[info@lmpa.be](mailto:info@lmpa.be)

2200 Herentals

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Rechtestraat 32

2275 Lille

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn te bereiken op het nummer 03 491 86 50; en werken enkel op afspraak.

## PALLIATIEVE ZORG

### WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

[www.delaatstereis.be](http://www.delaatstereis.be)

[www.pallialine.be](http://www.pallialine.be)

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

[www.pnat.be](http://www.pnat.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

[www.ispahan.be](http://www.ispahan.be)

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

### WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

[www.rws.be](http://www.rws.be)

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

[www.leifpункempen.be](http://www.leifpункempen.be)

[www.leif.be](http://www.leif.be)

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.