Tandem vzw
expertisecentrum dementie

BEERSE

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan' *Jan Hoet*

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. ‘Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?’, ‘Wie helpt in de dagelijkse verzorging?’, ‘Wie coördineert de thuiszorg?’ of ‘Wat als het thuis echt niet meer lukt?’ zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout
014 47 83 71
tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord 2

Inhoudsopgave 3

Informatie – Diagnose 5

Waar kan ik terecht met vragen over dementie? 5

Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie? 7

Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is? 7

Waar kan ik terecht voor een diagnose? 8

Waar vind ik een apotheek (van wacht)? 9

Hulp – Ondersteuning – Begeleiding 10

Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging? 10

THUISVERPLEGING 10

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN 11

GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg) 11

MEDISCHE PEDICURE 12

Wie helpt in het huishouden? 12

GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning) 12

SCHOONMAAKHULP 13

Waar kan ik terecht voor maaltijden? 15

MAALTIJDEN AAN HUIS 15

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT 15

Wie kan me helpen met klusjes in huis? 15

Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden? 16

Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak? 16

VERVOER 17

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER 17

Wie creëert een veilige thuisomgeving? 17

WONINGAANPASSING 17

PERSONENALARMSYSTEEM 18

Waar vind ik hulpmiddelen? 18

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN 18

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL 19

Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? 20

KINESITHERAPIE AAN HUIS 20

Wie geeft voedingsadvies? 20

DIETIST 20

Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? 20

LOGOPEDIE AAN HUIS 20

Waar kan ik terecht voor steun van andere mantelzorgers? 21

Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? 22

Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? 23
Verblijf – Opvang – Dagbesteding 23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? 23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? 24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? 24
OPPASDIENST 24
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS 24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? 25
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? 25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? 26
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE 26
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE 26
DAGVERZORGINGSCENTRA 26
GASTOPVANG 27
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? 27
KORTVERBLIJF 27
Wat als het thuis echt niet meer lukt? 28
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM 28
Financieel – Administratief 30
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? 30
JURIDISCH ADVIES 30
BEWINDVOERING 30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? 31
FINANCIEEL ADVIES 31
HULP BIJ FINANCIËN 31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? 31
Uw mutualiteit 32
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? 33
Ben ik voldoende verzekerd? 34
HOSPITALISATIEVERZEKERING 34
Palliatieve Zorg 36
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? 36
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? 36
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? 36

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk — 014 40 20 80
Bisschopslaan 32 — dmw.304@devoorzorg.be
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271
Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit — 014 40 35 40 (CM-zorglijn)
Vredestraat 11 — maatschappelijkwerk.rmt@cm.be
2340 Beerse
www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp
Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 35 40

Liberale Mutualiteit — 014 41 70 99
Victoriestraat 30 — info@lmpa.be
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx
De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds — 078 15 30 96
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be
Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds — 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be
De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Beerse (Team thuis- en ouderenzorg) 014 60 05 40
Boudewijnstraat 10
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/team-thuis-en-ouderenzorg
Zij hebben een spreekuur op maandag en woensdag van 09.00 uur tot 11.30 uur. Zij werken ook op afspraak.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout
www.dementie.be/tandem
Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.
Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout
www.alzheimerliga.be
Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225
(op werkdagen van 09.00 uur tot
21.00 uur gratis bereikbaar)
Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken
www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib
Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:
www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites
www.dementie.vlaanderen

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:.
www.omgaanmetdementie.be ,www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie
http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/
Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts
Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout
www.hvrt.be

014 81 59 09
info@hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

Regionale ziekenhuizen

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth Rubensstraat 166 2300 Turnhout	014 40 61 93 (Dienst Neurologie) secretariaat.neurologie@azturnhout.be Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde; Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx 014 44 44 01.(Afspraak geriatrie) Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen
Heilig Hartziekenhuis Gasthuisstraat 1 2400 Mol	014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53 (Afspraak) neuro@azmol.be Dr.A.Keersmaekers Dr.C.Swinnen, Dr.B.van Son 014 71 20 53 (Afspraak Geriatrisch Dag Hospitaal); geriatrisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim
AZ Sint Elisabeth Nederrij 133 2200 Herentals	014 24 61 60 (Dienst Neurologie) Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty 014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels
AZ Sint Dimpna J.B. Stessenstraat 2 2440 Geel	014 57 70 18 (Dienst Neurologie) Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,Dr.M.K. Viaene 014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal) Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

Erkende geheugenkliniek voor de provincie Antwerpen

ZNA De Hoge Beuken Commandant Weynsstraat 165 2660 Hoboken https://www.zna.be/nl/zna-hoge-beuken	03 830 90 90 hb.info@zna.be

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen 090 39 90 00 (1,50 euro /min, 22.00 uur – 09.00 uur)
www.apotheek.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen, kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging
0800 97 520
tvp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx
U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.
Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres:
Bisschopslaan 32, 2340 Beerse

Onafhankelijk Ziekenfonds
03 201 84 80
socialedienst@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging
Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel .
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen
03 828 23 13 - 0477 27 63 82
thuisverpleging@otv.be
www.otv.be/thuisverpleging
Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds
(www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging
Collegestraat 6
2200 Herentals
014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be
www.sowel.be
U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.
Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin
078 05 51 00
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging
U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.
Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele KruisTurnhout
De Merodelei 185
2300 Turnhout
www.wgkantwerpen.be

014 41 46 91
turnhout@wgkantwerpen.be

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel
Drijhoek 25 bus 3
2310 Rijkevorsel

014 61 48 02
rijkevorsel@wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen
vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=arendonk&field_specialisatie_tid=All
Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen
www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=beerse&zorgen=0&Submit=Zoek
Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.
OCMW Beerse
www.ocmwbeerse.be/product.aspx?id=1570
Ook op de site van het OCMW Beerse kunt u gegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in de gemeente.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx

014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen
Boudewijnstraat 10
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/thuiszorgkempen

0471 09 31 30
ellen.koppen@iok.be

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx

014 61 14 92(meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen
Boudewijnstraat 10
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/thuiszorgkempen

0471 09 31 30
ellen.koppen@iok.be

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

014 21 22 36

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx

014 61 14 92(meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

Onafhankelijk Ziekenfonds
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be/comfort/poetsdienst
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)

Plaatselijk WerkgelegenheidsAgentschap (PWA)
afdeling dienstencheques Beerse
Kapelstraat 1 bus 1
2340 Beerse
www.pwabeerse.be

014 61 56 69
pwabeerse@skynet.be

Dienstenbedrijf Puuur
Renier Sniedersstraat 9
2300 Turnhout
www.puuur.be/

014 40 91 40
puuur.turnhout@ons.be

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden
Boudewijnstraat 2
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/Dienst.aspx?ID=1745

014 60 05 40
onthaal.dienstencentrum@beerse.be

Op basis van een sociaal onderzoek door de maatschappelijk assistent van het OCMW, wordt bepaald of u gebruik kan maken van deze dienst. Uit dit onderzoek moet blijken dat de aanvrager hulpbehoevend is.

Privé-initiatieven
Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Lokaal Dienstencentrum De Ontmoeting
Boudewijnstraat 10
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/product.aspx?id=4090

014 60 05 40
onthaal.dienstencentrum@ocmwbeerse.be

U dient vooraf te reserveren, dit kan tot de dag voordien vóór 12 uur. U kan reserveren op verschillende manieren: Bij een personeelslid van het middagrestaurant of het onthaal van het dienstencentrum. Telefonisch op het telefoonnummer 014 60 05 40. Of per mail naar het emailadres onthaal.dienstencentrum@ocmwbeerse.be.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.asp

014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/karweidienst.php

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
016 46 90 52
lt.noorderkempen@ons.be
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

VZW WEB
Assist Klusdienst
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
014 46 27 15
assist@webwerkt.be
www.webwerkt.be/nl/diensten-en-producten/klusdienst_39.aspx

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
02 244 15 92
cara@bivv.be
www.bivv.be
Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel
011 26 50 30
info@meermobiel.be
www.meermobiel.be
Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.
Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx

OCMW Minder Mobielen Centrale
Boudewijnstraat 10
2340 Beerse
014 60 05 45
onthaal.dienstencentrum@beerse.be
www.mindermobielencentrale.be/nl/map

Rolmobiel
www.rolmobiel.be
014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven
De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen
105
@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce
078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
078 05 51 00
solidariteit@svhg.be
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek
03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

CM Thuis blijven wonen
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
014 40 35 55
thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp
Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Vredestraat 11, 2340 Beerse.

Landelijke Thuiszorg
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
0800 112 05
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

OZ Ergotherapeutisch advies
03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies
Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel . Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
014 41 43 93
https://www.vnz.be/gezond-ouder-worden/ga-voor-een-veilige-thuis/
U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?
In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag “Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen”.Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout
014 47 36 00
assist.turnhout@assisttzw.be
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Partena
02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

OZ-Shop
03 201 84 97
Boomsesteenweg 5
shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop
Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Rode Kruis Vlaanderen
015 44 33 22
Afdeling Beerse – Merksplas
0496 21 70 76
Boudewijnstraat 18
secretaris@beerse-merksplas.rodekruis.be
2340 Beerse
www.rodekruis.be/afdeling/beerse-merksplas
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VNZ ComfoPlus
014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal
Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout
014 47 36 00
Patersstraat 85
assist.turnhout@assisttzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena
0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop
Boomsesteenweg 5
2610 Wilrijk
03 201 84 97
shop.antwerpen@oz.be
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

VNZ ComfoPlus
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
014 41 43 93
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/
Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten
02 709 70 80
www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR STEUN VAN ANDERE MANTELZORGERS?

Familiegroepen Alzheimer Liga
www.alzheimerliga.be/familiegroepen
Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. De familiegroepen gaan door in Geel, Herentals, Mol en Turnhout, exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie
www.dementie.be/tandem/praatcafes

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Kenniscentrum Mantelzorg www.kenniscentrummantelzorg.be	016 22 73 37 info@mantelzorg.be
Liever Thuis (Liberale Mutualiteit) www.lieverthuislm.be	02 542 87 09 lieverthuis@mut400.be
Ons Zorgnetwerk www.onszorgnetwerk.be	016 24 49 49 onszorgnetwerk@ons.be
Steunpunt Mantelzorg) (Socialistische Mutualiteit) www.steunpuntmantelzorg.be	02 515 04 42
Ziekenzorg CM www.ziekenzorg.be	03 221 95 70 mantelzorg@cm.be
S-Plus Mantelzorg www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx	03 285 43 36 s-plus.304@devoorzorg.be
Mantelzorgtelefoon U kunt hier terecht om uw verhaal te doen als mantelzorger.	078 15 50 20 (werkdagen tussen 14u – 18u)

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

CGG
Parklaan 162
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas
www.hulpkompas.be
Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712
www.1712.be
Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 17u00, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25
Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 12u00. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ….). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM 02 246 26 90
blijven.reizen@cm.be
www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp

Samana Mechelen-Turnhout 014 40 34 89
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 03 411 07 42
Woeringenstraat 5a info@zorgvakanties.com
2560 Nijlen
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties
Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw
Waversesteenweg 1326
1160 Brussel
http://www.baluchon-alzheimer.be/nl/onthaal.htm
02 673 75 00
info@baluchon-alzheimer.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM
www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp
02 246 26 90
blijven.reizen@cm.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/oppas.php
014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Solidariteit voor het Gezin
www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp
078 05 51 00
U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.
Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis
Vredestraat 11
2340 Beerse
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp
014 60 11 09
maatschappelijkwerk.rmt@cm.be
Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 35 40 (CM-zorglijn).

De Voorzorg Oppashulp
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx
014 40 20 65(meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

SOWEL
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

OZ
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

078 15 30 96 (uw kantoor)
03 201 84 80
socialedienst@oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen
Greesstraat 11c
2200 Herentals
www.nachtzorg.be

014 28 32 32
info@nachtzorg.be
alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

CM Nachtoppas
Vredestraat 11
2340 Beerse
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

014 60 11 09
info@nachtzorgkempen.be

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

014 40 20 65 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be
Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin
www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

078 05 51 00

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.
Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html
014 86 83 43
perrekes@skynet.be
De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.jongdementiewatnu.be
014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)
infojongdementie@gmail.com

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscetnrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be
014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350Vosselaar
www.welzijnszorgkempen.be
014 60 08 60
eline.wens@iok.be

CADO Lille
Kloosterstraat 1
2275 Lille
www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado
0495 71 67 77
rob.adams@iok.be

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas
www.familiehulp.be/home
014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse
www.heiberg.be

014 61 57 88
heiberg@armonea.be

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

Centrum voor Kortverblijf
Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

Woonzorgcentrum Ter Bleeke
Blijkerijstraat 71
2390 Malle
www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx

03 312 23 31
info@sociaalhuismalle.be

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse
www.heiberg.be
014 61 57 88
heiberg@armonea.be

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw
Boudewijnstraat 2
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752
014 61 10 73
onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be

Hof Ter Dennen
Regtenboom 15
2350 Vosselaar
www.armonea.be
014 61 24 35
hofterdennen@armonea.be

WZC De Wending
Albert Van Dyckstraat 18
2300 Turnhout
www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending
014 47 46 00
wzcdewending@ocmwturnhout.be

WZC Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be
014 41 27 48

WZC Nieuwe Kaai
Nieuwe Kaai 5
2300 Turnhout
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout
014 70 20 00
onthaal@denieuwekaai.be

WZC Aan de kaai
Antoine Coppenslaan 33
2300 Turnhout
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout
014 40 22 00
onthaal@aandekaai.be

Residentie Den Brem
Bremstraat 26
2310 Rijkevorsel
www.armonea.be
03 314 43 41
brem.dv@armonea.be

Prinsenhof
Helhoekweg 18
2310 Rijkevorsel
www.rijkevorsel.be/leven-en-welzijn/welzijn-en-gezondheid/ocmw/ouderenzorg/woon-en-zorgcentrum/algemene-informatie

03 340 39 00
jroos@ocmwrijkevorsel.be

Rusthuis Binnenhof
Albertstraat 2
2330 Merksplas
www.armonea.be/nc/voorziening/info/binnenhof

014 76 68 00
binnenhof@armonea.be

Woonzorgcentrum Ter Bleeke
Blijkerijstraat 71
2390 Malle
www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx

03 312 23 31
info@sociaalhuismalle.be

Woonzorg- en revalidatiecentrum De Dennen vzw
Nooitrust 18
2390 Malle
www.dedennen.be/

03 380 15 30
info@dedennenvzw.be

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Gasthuisstraat 49
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/juridische-dienst
014 60 09 60
greet.maes@ocmwmerksplas.be

Op woensdagvoormiddag kan je bij haar terecht in OCMW Beerse voor vrijblijvend en gratis juridisch advies. Wanneer zij geen spreekuur heeft, is zij telefonisch bereikbaar in OCMW Merksplas.

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocatenturnhout.be
014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal “Het Looy”
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be
070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/
014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout
Kasteelplein 11
2300 Turnhout
www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-turnhout
014 44 71 20

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIEEL ADVIES?

FINANCIEEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat
www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast
Paviljoenstraat 9
1030 Schaarbeek
www.vlaamscentrumschuldenlast.be

02 211 55 82
info@vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner
www.budgetplanner.be
Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden
www.eerstehulpbijschulden.be
Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

OCMW Sociaal Huis
Gasthuisstraat 49
2340 Beerse

014 60 09 60
onthaal.sociaalhuis@beerse.be

www.ocmwbeerse.be/sociale%20dienst%20algemeen%20_%20spreekuur/3839/default.aspx?_vs=0_N&id=1825
Zij hebben spreekuur op maandag, woensdag en vrijdag telkens van 09.00 uur tot 11.30 uur. Op maandagavond van 18.00 tot 19.30 uur. Op dinsdag kan men er enkel op afspraak terecht. Zij bieden hulp bij administratieve aanvragen, zoals het aanvragen van het pensioen.

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271
Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Vredestraat 11
2340 Beerse
014 60 11 09
maatschappelijkwerk.rmt@cm.be
www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp
Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 35 40 (CM-zorglijn).

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout
014 41 70 99
info@lmpa.be
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx
De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
078 15 30 96
www.oz.be
Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
014 41 43 93
www.vnz.be
De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, …). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de sociale dienst van uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk — 014 40 20 80
Bisschopslaan 32 — dmw.304@devoorzorg.be
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271
Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit — 014 60 11 09
Vredestraat 11 — maatschappelijkwerk.rmt@cm.be
2340 Beerse
www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp
Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 35 40 (CM-zorglijn).

Liberale Mutualiteit — 014 41 70 99
Victoriestraat 30 — info@lmpa.be
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx
De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds — 078 15 30 96
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be
Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds — 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be
De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te

bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner
https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Bisschopslaan 32 dmw.304@devoorzorg.be
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271
Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11
Vredestraat 11 cm@beerse.be
2340 Beerse
www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/mechelen-turnhout/contactpunten.jsp/app/1344
Het kantoor is geopend op maandag, woensdag en vrijdag van 9.00 uur tot 12.00uur.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@lmpa.be
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx
De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be
Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be
De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te

bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
Toekomststraat 36
1800 Vilvoorde
www.delaatstereis.be
www.pallialine.be

02 255 30 46 - 02 255 30 40
info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout
Stationsstraat 60-62
2300 Turnhout
Coördinator Guy Hannes
www.pnat.be

014 43 54 22
pnat@pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.ispahan.be

014 42 66 02
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
Lange Gasthuisstraat 45
2000 Antwerpen
www.rws.be

03 272 51 63
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.
De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15.00 uur tot 16.00 uur, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levenseinde Informatie Forum (LEIF)
Mermansstraat 17
2300 Turnhout
www.leifpuntkempen.be
www.leif.be

0477 20 88 03
info@leifpuntkempen.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.