



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



DESSEL

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017
Aangepaste versie 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
SOCIAAL RESTAURANT/ Buurtrestaurant	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20
Wie geeft voedingsadvies?	20
DIETIST	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	20
LOGOPEDIE AAN HUIS	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?	20

Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
KORTVERBLIJF _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
Financieel – Administratief _____	29
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	29
JURIDISCH ADVIES _____	29
BEWINDVOERING _____	29
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	29
FINANCIEEL ADVIES _____	29
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	30
Uw mutualiteit. _____	30
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	31
Uw mutualiteit _____	31
Ben ik voldoende verzekerd? _____	32
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	32
Palliatieve Zorg _____	33
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	33
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	34
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	34

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

1.Uw huisarts.

2.Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kolkstraat 29

dmw.304@devoorzorg.be

2480 Dessel

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000267&DienstId=11000267

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Kolkstraat 33 bus 3

2480 Dessel

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1406>

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 9.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be/

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be/

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Dessel

014 38 90 40

Pastorijstraat 2

ocmw@ocmwdessel.be

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be

Zij zijn bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur en op donderdag van 14.00 uur tot 18.30 uur. U kan hen bereiken op het nummer. Marleen Joris is senioren- en zorgconsulente, zij is op de hoogte van alle zorgmogelijkheden in Dessel. U kan haar bereiken op het nummer 014 38 90 37 of via mail: marleen.joris@ocmwdessel.be

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 9u tot 21u gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen/>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld..

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout

014 81 59 09
info@hvr.be

www.hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh,

Dr. I. Van Lierde; Dr. T.

Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

(Afspraak)

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie) 014 71 20 53

neuro@azmol.be

Dr.A.Keersmaekers, Dr.C.Swinnen, Dr.B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);

geriatisch.dagverblijf@azmol.be

Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer,

Dr. G.Mafroid, Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22 uur – 9 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Kolkstraat 29, 2480 Dessel

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30

Collegestraat 6

(ma-do 8 uur – 16 uur, vrij 8 uur – 14 uur)

2200 Herentals

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Mol
Edmond Van Hoofstraat 13 Bus 1
2400 Mol

014 31 37 80
mol@wgkantwerpen.be

www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/afdeling-mol

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit (www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=arendonk&field_specialisatie_tid=All

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=desse&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

OCMW Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_N&id=2476

Ook op de site van het OCMW Dessel kunt u gegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in de gemeente.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Kolkstraat 29
2480 Dessel

014 37 30 50 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40

turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

OCMW Dessel
Pastorijstraat 2
2480 Dessel
www.dessel.be/product/180/gezinszorg

014 38 90 31
gratis nummer 0800 14 201
shanna.denys@ocmwdessel.be

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30
(ma-do 8 uur – 16 uur, vrij 8 uur – 14 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Kolkstraat 29
2480 Dessel
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

014 37 30 50 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

OCMW Dessel 014 38 90 31
Pastorijstraat 2 gratis nummer: 0800 14 201
2480 Dessel shanna.denys@ocmwdessel.be
www.dessel.be/product/180/gezinszorg

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinszorg

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 37 30 50 (meer info, uw kantoor)
Kolkstraat 29 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2480 Dessel thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Dienstenfirma BalDeMo p/a Sociaal Huis - OCMW Balen Veststraat 60 2490 Balen www.dfbaldemo.be	014 82 98 21 0494 54 89 39 info@DFbaldemo.be
Familiehulp Korte Begijnenstraat 18 2300 Turnhout https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst	014 40 33 40 turnhout@familiehulp.be
Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempen Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor) 0800 112 05 (indienen aanvraag) lt.noorderkempen@ons.be
Onafhankelijk Ziekenfonds Turnhoutsebaan 11 2400 Mol www.oz.be/comfort/poetsdienst Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoecker op de website.	078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)
Dienstenbedrijf Puuur Renier Sniedersstraat 9 2300 Turnhout www.puuur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/448/Straal/20	014 40 91 40 puuur.turnhout@ons.be
Solidariteit voor het Gezin Pas 159 2440 Geel www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/	078 05 51 00 solidariteit@svhg.be
Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques	014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be
OCMW Dessel Pastorijstraat 2 2480 Dessel www.dessel.be/product/175/poetshulp	014 38 90 43 gratis nummer: 0800 14 201 lisa.wouters@ocmwdessel.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Bedeling Warme maaltijden 014 38 90 40

Pastorijstraat 2

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_N&id=2689

Het OCMW Dessel werkt samen met de firma Cookings. Zij stellen een opwarmtoestel ter beschikking, zodat u zelf kan kiezen wanneer u eet. Een maaltijd kost 6.83 euro, dit is inclusief de huur van het opwarmtoestel. U kan contact opnemen met Cookings op het nummer 014 32 32 30.

Privé-initiatieven

Bevraag u lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Buurtrestaurant 014 38 90 40

Pastorijstraat 2 014 38 9039 (Lore Vleugels, OCMW Dessel)

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_N&id=2454

Het buurtrestaurant gaat elke tweede een laatste dinsdag van de maand om 12.00 uur door in het zaaltje De Swing van woonhuis de Hei. Telkens wordt u een 3-gangenmenu voorgeschoteld aan 8 euro. Personen met recht op een verhoogde tegemoetkoming kunnen op het OCMW een vrijetijdspas aanvragen waardoor zij slechts 4 euro per maaltijd betalen.

U kan reserveren bij de Biehal op het nummer 011 79 03 90 of via mail viviann.beckers@debiehalstc.be. De exacte data en het menu kunt u terugvinden op de site van het OCMW.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

Klusdienst Nagel op de kop (De Biehal vzw)

aanvragen via OCMW

014 38 90 31

Pastorijstraat 2

Shanna.Denys@ocmwdessel.be

2480 Dessel

gratis nummer 0800 14 201

www.balen.be/product/234/klussendienst

De Voorzorg Thuishulp

014 373050 (meer info, uw kantoor)

Kolkstraat 29

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2480 Dessel

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Team Noorderkempen lt.noorderkempen@ons.be
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel 011 26 50 30
info@meermobiel.be
www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale 014 37 30 50 (meer info, uw kantoor)
Kolkstraat 29 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2480 Dessel zorgvrijwilligers@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2

OCMW Minder Mobielen Centrale 014 38 90 43

Pastorijstraat 2
2480 Dessel

lisa.wouters@ocmwdessel.be

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_N&id=181

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg

0800 112 05

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen
Peperstraat 2
2470 Retie

014 40 35 55
thuiszorgcentrum.retie@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Kolkstraat 33 bus 3, 2480 Dessel.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Binnenhof 8, 3980 Tessenderlo. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout

014 47 36 00
assist.turnhout@assistentzw.be

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

03 740 30 63 (meer info)

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Turnhoutsebaan 1, Mol).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
Afdeling Retie- Dessel uitleendienst@retie-dessel.rodekruis.be
Boesdijkhofstraat 24
2470 Retie
wwwwww.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen
.rodekruis.be/afdeling/retie-dessel/wat-doen-we/uitleendienst

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60
Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistentzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena 0800 999 60

www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis 02 542 87 09

Liberaal Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk 016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg 03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg 02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW 014 21 08 08

Markt 62 onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.cawdekempen.be

CGG
Parklaan 162
2300 Turnhout
www.cggkempen.be/

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas
www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712
www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25
Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout 014 40 34 89
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 03 411 07 42
Woeringenstraat 5a info@zorgvakanties.com
2560 Nijlen
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00
Waversessteenweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
<https://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp>

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Turnhoutsebaan 11

03 201 84 80

2400 Mol

socialedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 40 20 80 (meer info, uw kantoor)

Kolkstraat 29

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2480 Dessel

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefTab2

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40 (zorglijn CM)

Kolkstraat 33 bus 31

info@nachtzorgkempen.be

2480 Dessel

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 40 20 80 (meer info, uw kantoor)

Kolkstraat 29

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2480 Dessel

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADDO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard

014 34 64 55

Collegestraat 69

dagverzorgingscentrum@wzcowittermeren.be

2400 Mol

www.wzcwitemeren.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350 Vosselaar

014 60 08 60
eline.wens@iok.be

www.welzijnszorgkempen.be

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

www.familiehulp.be/home

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

www.wzckempenerf.be

Centrum voor Kortverblijf Residentie Alfons Smet
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 37 88 54
info@asresidenties.be

www.asresidenties.be

WZC Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 31 58 61
directie@wzcwittemeren.be

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

Centrum voor Kortverblijf
Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be/

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

Residentie Alfons Smet
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.asresidenties.be/

014 37 88 54
info@asresidenties.be

WZC Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 31 58 61
directie@wzcwittemeren.be

Hemelrijck
Kruisven 80
2400 Mol
www.armonea.be

014 76 30 00
hemelrijck@armonea.be

WZC Annadal
Boekweitbaan 36
2470 Retie
www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx

014 22 93 00
annadal@foyerdelork.be

WZC De Wending
Albert Van Dyckstraat 18
2300 Turnhout
www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending

014 47 46 00
wzcdewending@ocmwturnhout.be

WZC Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

WZC Nieuwe Kaai
Nieuwe Kaai 5
2300 Turnhout
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/

014 70 20 00
onthaal@denieuwekaai.be

WZC Aan de kaai
Antoine Coppenslaan 33
2300 Turnhout
www.vulpia.be/woonzorgcentra/aan-de-kaai-turnhout

014 40 22 00
onthaal@aandekaai.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Pastorijstraat 2
2480 Dessel
www.ocmw.dessel.be/dienst/509/default.aspx?_vs=0_N&id=1322

014 38 90 30 (Juriste, schuldbemiddeling, Evi Vranken)
evi.vrancken@ocmw.dessel.be

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal "Het Looy"
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW
Markt 62
2400 Mol
www.cawdekempen.be/

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Arendonk
Hoge Mauw 300
2370 Arendonk
www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-arendonk

014 68 97 10

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat
www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 21 08 08

Markt 62

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.cawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Markt 62

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.cawdekempen.be/

OCMW

014 38 90 42

Pastorijstraat 2

marleen.joris@ocmw.dessel.be

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx? vs=0 N&id=363

Zij zijn bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur en op donderdag van 14.00 uur tot 18.30 uur. U kan hen bereiken op het nummer 014 38 90 40. Marleen Joris is senioren- en zorgconsulente, zij is op de hoogte van alle zorgmogelijkheden in Dessel. U kan haar bereiken op het nummer 014 38 90 37 of via mail marleen.joris@ocmwdessel.be

UW MUTUALITEIT.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kolkstraat 29

dmw.304@devoorzorg.be

2480 Dessel

[Terug naar inhoudsopgave](#)

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000267&DienstId=11000267

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40

Kolkstraat 33 bus 3

2480 Dessel

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1406>

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 9.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker bovenstaand nummer.

Liberaal Mutualiteit 014 58 81 38

Markt 61

info@impa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kolkstraat 29

dmw.304@devoorzorg.be

[Terug naar inhoudsopgave](#)

2480 Dessel

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000267&DienstId=11000267

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Kolkstraat 33 bus 3

2480 Dessel

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1406>

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 9.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kolkstraat 29
2480 Dessel

dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000267&DienstId=11000267

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Kolkstraat 33 / 3

2480 Dessel

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Dessel is geopend op woensdag 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout
Stationsstraat 60-62
2300 Turnhout
Coördinator Guy Hannes
www.pnat.be

014 43 54 22
pnat@pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.ispahan.be

014 42 66 02
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
Lange Gasthuisstraat 45
2000 Antwerpen
www.rws.be

03 272 51 63
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15.00 uur tot 16.00 uur, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)
Mermansstraat 17
2300 Turnhout
www.leifpuntkempen.be
www.leif.be

0477 20 88 03
info@leifpuntkempen.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.