



Tandem vzw  
expertisecentrum  
dementie



# LILLE

## DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

*Jan Hoet*

## VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

### ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Informatie – Diagnose</b>	<b>6</b>
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
<b>Hulp – Ondersteuning – Begeleiding</b>	<b>10</b>
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20

Wie geeft voedingsadvies? _____	20
DIETIST _____	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	20
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
<b>Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____</b>	<b>23</b>
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	27
KORTVERBLIJF _____	27
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
<b>Financieel – Administratief _____</b>	<b>30</b>
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	30
JURIDISCH ADVIES _____	30
BEWINDVOERING _____	30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	30
FINANCIEEL ADVIES _____	30
HULP BIJ FINANCIËN _____	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	31
Uw mutualiteit _____	32
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	32

Ben ik voldoende verzekerd? _____	34
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	34
<b>Palliatieve Zorg</b> _____	<b>36</b>
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	36
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	36
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	36

## IFORMATIE – DIAGNOSE

### WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

**1. Uw huisarts.**

**2. Uw mutualiteit.**

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rechtestraat 20

dmw.304@devoorzorg.be

2275 Lille

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Poederleeseweg 8

2275 Lille

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1509>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

info@lmpa.be

2200 Herentals

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Rechtestraat 26

2275 Lille

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

### 3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Lille 014 88 30 90  
Kerkstraat 22  
2275 Lille

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur. U kan hen hiervoor bereiken op het nummer

### 4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be  
2300 Turnhout

[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

### 5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60  
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be  
2300 Turnhout

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

### 6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

## WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be  
2300 Turnhout

Bibliotheken

[www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib](http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib)

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\).tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3).tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

#### Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

[www.omgaanmetdementie.be](http://www.omgaanmetdementie.be) , [www.dementie.be](http://www.dementie.be) , [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

#### Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

#### Familiegroep (Jong) dementie

[www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/](http://www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/)

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

## WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvt.be

2300 Turnhout

[www.hvt.be](http://www.hvt.be)

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

#### ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

[contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be](mailto:contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be)

[dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html](http://dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker



zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout  
Dr. T.  
Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)  
secretariaat.neurologie@azturnhout.be  
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)  
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis  
(Afspraak)  
Gasthuisstraat 1  
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53  
neuro@azmol.be  
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);  
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth  
Nederrij 133  
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)  
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty  
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna  
J.B. Stessenstraat 2  
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)  
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,  
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)  
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

## WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

[www.apotheekvanwachtkempen.be](http://www.apotheekvanwachtkempen.be)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

## HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

### WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

#### THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging)

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Rechtestraat 20, 2275 Lille.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Rechtestraat 26, 2275 Lille.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

thuisverpleging@otv.be

[www.otv.be/thuisverpleging](http://www.otv.be/thuisverpleging)

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds ([www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging))

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

[www.sowel.be](http://www.sowel.be)

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel

014 61 48 02

Drijhoek 25 bus 3

rijkevorsel@wgkantwerpen.be

2310 Rijkevorsel

[www.wgkantwerpen.be](http://www.wgkantwerpen.be)

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

## ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

[vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field\\_werk\\_post\\_codes\\_value=2275&field\\_specialisatie\\_tid=All](http://vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2275&field_specialisatie_tid=All)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

[www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=lille&zorgen=0&Submit=Zoek](http://www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=lille&zorgen=0&Submit=Zoek)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

## GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen

De Voorzorg Thuishulp	014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
Rechtestraat 20	0800 97 520 (indienen aanvraag)
2275 Lille	thuishulp.304@devoorzorg.be
<a href="http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1">www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1</a>	

Familiehulp	014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18	turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout	
<a href="https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg">https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg</a>	

Landelijke Thuiszorg	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen	0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2	lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals	
<a href="http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx">www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx</a>	

Solidariteit voor het Gezin  
Pas 159  
2440 Geel

078 05 51 00  
solidariteit@svhg.be

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

Sowel Gezinshulp  
Collegestraat 6  
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
info@sowel.be

[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

## MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

## WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

### GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg  
Rechtestraat 20  
2275 Lille

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1)

Familiehulp  
Korte Begijnenstraat 18  
2300 Turnhout

014 40 33 40  
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg  
Team Noorderkempen  
Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
0800 112 05 (indienen aanvraag)  
lt.noorderkempen@ons.be

[www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx)

Solidariteit voor het Gezin  
Pas 159  
2440 Geel

078 05 51 00  
solidariteit@svhg.be

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

Sowel Gezinshulp  
Collegestraat 6  
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
info@sowel.be

[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

OCMW Gezinszorg i.s.m. Thuiszorg Kempen  
Kerkstraat 22

0471 09 31 82  
[gezinszorg.lille@iok.be](mailto:gezinszorg.lille@iok.be)

2275 Lille

[www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1399](http://www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1399)

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis  
Nonnenstraat 12 bus 1  
2200 Herentals

014 21 22 36

[www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg](http://www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg)

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

## SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg  
Rechtestraat 20  
2275 Lille

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1)

Plaatselijk WerkgelegenheidsAgentschap (PWA)  
afdeling dienstencheques Beerse  
Kapelstraat 1 bus 1  
2340 Beerse

014 61 56 69

[pwabeerse@skynet.be](mailto:pwabeerse@skynet.be)

[www.pwabeerse.be](http://www.pwabeerse.be)

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx)

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)  
Essenweg 12  
2310 Rijkevorsel  
[www.oz.be/comfort/poetsdienst](http://www.oz.be/comfort/poetsdienst)

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/](http://www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/)

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_aan\\_sociaal\\_tarief](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief)  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_met\\_dienstencheques](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques)

Dienstenbedrijf t Gerief CVBA-so 014 28 57 57  
Lichtaartseweg 22 info@tgerief.be  
2200 Herentals  
[www.tgerief.be](http://www.tgerief.be)

Dienstenbedrijf Puuur 014 25 96 20  
Collegestraat 4 puuur.herentals@ons.be  
2200 Herentals  
[www.puur.be](http://www.puur.be)

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

### MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden  
Kerkstraat 22  
2275 Lille  
[www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1401](http://www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1401)

014 88 30 90  
maaltijden@lille.be

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

## WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp  
Rechtestraat 20  
2275 Lille  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1)

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp  
Korte Begijnenstraat 18  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

014 40 33 40  
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg  
Team Noorderkempen  
Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx)

016 46 90 52  
lt.noorderkempen@ons.be

Sowel Gezinshulp  
Collegestraat 6  
2200 Herentals  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_aan\\_sociaal\\_tarief](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief)  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_met\\_dienstencheques](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques)

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
info@sowel.be

Plaatselijk werkgelegenheidsagentschap  
Dorp 30  
2275 Lille  
[www.lille.be/product.aspx?id=355](http://www.lille.be/product.aspx?id=355)

014 88 30 65  
pwa.lille@skynet.be  
yo.pwalille@skynet.be

## WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA  
Haachtsesteenweg 1405  
1130 Brussel  
[www.bivv.be](http://www.bivv.be)

02 244 15 92  
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

## WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel  
[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

011 26 50 30  
info@meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen  
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar [mav@provincieantwerpen.be](mailto:mav@provincieantwerpen.be).

Meer info vind je via [www.provincieantwerpen.be](http://www.provincieantwerpen.be) (zoekterm mobiliteitscentrale) of [www.mav.info](http://www.mav.info).

## VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale  
Rechtestraat 20  
2275 Lille  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

OCMW Minder Mobielen Centrale  
Kerkstraat 22  
2275 Lille  
[www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1400](http://www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1400)

0471 08 18 99  
ilse.hufkens@lille.be

Rolmobiel  
[www.rolmobiel.be](http://www.rolmobiel.be)

014 57 24 40  
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op [goudengids.be](http://goudengids.be).



## NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105  
boekingen105@dispatching105.be  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer)

Ambuce 078 05 44 44  
info@ambuce.be  
[www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst](http://www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst)

## WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

### WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63  
mediotheek.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx)

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05  
Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx)

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55  
Korte Begijnenstraat 22 thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be  
2300 Turnhout  
[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp)

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Poederleeseweg 8, 2275 Lille.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)  
ergo@oz.be  
[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Rechtestraat 26, 2275 Lille. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

[www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond\\_ouder\\_worden\\_ga\\_voor\\_een\\_veilige\\_thuis.pdf](http://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf)

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

## PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

## WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

### UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout

014 47 36 00

Hofkwartier 5

[assist.herentals@assistzw.be](mailto:assist.herentals@assistzw.be)

2200 Herentals

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/vestigingen](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/vestigingen)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek

014 88 05 91 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

[mediotheek.304@devoorzorg.be](mailto:mediotheek.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

[shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be)

2610 Wilrijk

[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Partena

02 218 22 22

[www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal](http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal)

Rode Kruis Vlaanderen

015 44 33 22

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen)

Afdeling Lille 0476 24 88 92  
Gierlebaan 26 bus A voorzitter@lille.rodekruis.be  
2275 Lille  
[www.rodekruis.be/afdeling/lille/wat-doen-we/uitleendienst](http://www.rodekruis.be/afdeling/lille/wat-doen-we/uitleendienst)

VNZ ComfoPlus 014 21 74 56  
Molenvest 14  
2200 Herentals  
[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00  
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be  
2300 Turnhout  
[www.thuiszorgwinkel.be/store/nl](http://www.thuiszorgwinkel.be/store/nl)

De apotheek  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek 014 88 05 91 (meer info)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
[mediotheek.304@devoorzorg.be](mailto:mediotheek.304@devoorzorg.be)  
[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop 03 201 84 97  
Boomssteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be  
2610 Wilrijk  
[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Gezondheidshop Partena 0800 999 60  
[info@partena-gezondheidshop.be](mailto:info@partena-gezondheidshop.be)  
[www.partena-gezondheidshop.be](http://www.partena-gezondheidshop.be)

VNZ ComfoPlus 014 21 74 56  
Molenvest 14  
2200 Herentals  
[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

### KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister  
voor de Kinesitherapeuten  
[www.kinesitherapie.be](http://www.kinesitherapie.be)

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut  
[www.zorgzoeker.be](http://www.zorgzoeker.be)

## WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

### DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten  
[www.vbvd.be](http://www.vbvd.be)

## WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

### LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten  
[www.vvl.be](http://www.vvl.be)

## WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga  
[www.alzheimerliga.be/familiegroepen](http://www.alzheimerliga.be/familiegroepen)

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie  
[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

[www.samana.be/mantelzorgtelefoon/](http://www.samana.be/mantelzorgtelefoon/)

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37

info@mantelzorg.be

[www.kenniscentrummantelzorg.be](http://www.kenniscentrummantelzorg.be)

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

[www.ma-zo.be/](http://www.ma-zo.be/)

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberaal Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

[www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

[www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

[www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx](http://www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx)

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

[www.steunpuntmantelzorg.be](http://www.steunpuntmantelzorg.be)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Herentals

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@cawdekempen.be

2200 Herentals

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

CGG  
Hofkwartier 23  
2200 Herentals  
[www.cggkempen.be](http://www.cggkempen.be)

014 41 09 67  
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen  
[www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be)

Fit in je hoofd  
[www.fitinjehoofd.be](http://www.fitinjehoofd.be)

Geestelijk gezond Vlaanderen  
[www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Zelfmoordlijn  
[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Hulpkompas  
[www.hulpkompas.be](http://www.hulpkompas.be)

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

## MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712  
[www.1712.be](http://www.1712.be)

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25  
Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ....). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

## VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

[www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties](http://www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties)

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

[info@zorgvakanties.com](mailto:info@zorgvakanties.com)

2560 Nijlen

[www.zorgvakanties.be/index.html](http://www.zorgvakanties.be/index.html)

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/)

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

[info@baluchon-alzheimer.be](mailto:info@baluchon-alzheimer.be)

1160 Brussel

[www.baluchon-alzheimer.be](http://www.baluchon-alzheimer.be)

### WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

#### OPPADIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

[turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

[zorglijn.rmt@cm.be](mailto:zorglijn.rmt@cm.be)

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp)

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

[info@sowel.be](mailto:info@sowel.be)

[sowel.be/ondersteunende\\_diensten/vrijwilligers](http://sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers)

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Rechtestraat 26

03 201 84 80

2275 Lille

[socialedienst@oz.be](mailto:socialedienst@oz.be)

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

Rechtestraat 20

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2275 Lille

[zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

## WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c [info@nachtzorgkempen.be](mailto:info@nachtzorgkempen.be)

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

[www.nachtzorg.be](http://www.nachtzorg.be)

CM Nachtoppas

014 40 35 40

Poederleeseweg 8

[info@nachtzorgkempen.be](mailto:info@nachtzorgkempen.be)

2275 Lille

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp)

De Voorzorg Nachtzorg

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

Rechtestraat 20

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2275 Lille



[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: [thuishulp@devoorzorg.be](mailto:thuishulp@devoorzorg.be)

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: [zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

[secretariaat@alzheimerliga.be](mailto:secretariaat@alzheimerliga.be)

2300 Turnhout

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

## WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

### DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

[perrekes@skynet.be](mailto:perrekes@skynet.be)

2440 Geel

[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

### DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

[infojongdementie@gmail.com](mailto:infojongdementie@gmail.com)

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

[www.jongdementiewatnu.be](http://www.jongdementiewatnu.be)

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

### DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Cado Lille

0471 09 31 82

Kloosterstraat1

[gezinszorg.lille@iok.be](mailto:gezinszorg.lille@iok.be)

2275 Lille

[www.welzijnszorgkempen.be](http://www.welzijnszorgkempen.be)

Woon- en Zorgcentrum Lindelo

Kerkplein 20

2275 Lille

[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

014 88 99 11

info@lindelo.be

Aquamarijn

Binnenpad 4

2460 Kasterlee

[www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging)

014 28 14 00

info@aquamarijn-kasterlee.be

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar

Berkenmei 36 bus 1

2350Vosselaar

[www.welzijnszorgkempen.be](http://www.welzijnszorgkempen.be)

014 60 08 60

eline.wens@iok.be

NOAH Vorselaar

Nieuwstraat 11 flat L

2290 Vorselaar

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 28 32 20

herentals@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis

Clarissendreef 1

2300 Turnhout

[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

014 41 27 48

dvcgasthuis@sint-lucia.be

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

NOAH Merksplas

Woonerf Ter Driezen

Driesplein 2 bus 24

2330 Merksplas

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 40 33 40

turnhout@familiehulp.be

## **GASTOPVANG**

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

## BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

### KORTVERBLIJF

Centrum voor Kortverblijf Woon  
en Zorgcentrum Lindelo  
Kerkplein 20  
2275 Lille  
[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

014 88 99 11  
info@lindelo.be

Home Heiberg  
Heibergstraat 17  
2340 Beerse  
[www.heiberg.be](http://www.heiberg.be)

014 61 57 88  
heiberg@armonea.be

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

[www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/)

WZC Sint-Anna  
Vorselaarsebaan 1/A  
2200 Herentals

014 24 82 00  
wzcstanna@ocmwherentals.be

[www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna](http://www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna)

Woonzorgcentrum Ter Bleeke  
Blijkerijstraat 71  
2390 Malle

03 312 23 31  
info@sociaalhuismalle.be

[www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx](http://www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx)

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

014 41 27 48

## WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

### OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woon- en Zorgcentrum Lindelo  
Kerkplein 20  
2275 Lille  
[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

014 88 99 11  
info@lindelo.be

Home Heiberg  
Heibergstraat 17  
2340 Beerse  
[www.heiberg.be](http://www.heiberg.be)

014 61 57 88  
heiberg@armonea.be

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw  
Boudewijnstraat 2  
2340 Beerse  
[www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752](http://www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752)

014 61 10 73  
onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be

Hof Ter Dennen  
Regtenboom 15  
2350 Vosselaar  
[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

014 61 24 35  
hofterdennen@armonea.be

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be](http://www.aquamarijn-kasterlee.be)

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen  
Diestweg 1  
2460 Lichtaart (Kasterlee)

014 85 04 90  
dewittebergen@foyerdelork.be

[www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx](http://www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx)

WZC Sint-Anna  
Vorselaarsebaan 1/A  
2200 Herentals  
[www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna](http://www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna)

014-24 82 00  
wzcstanna@ocmwherentals.be

Bremdael VZW  
Ernest Claesstraat 54-56  
2200 Herentals  
[www.bremdael.be](http://www.bremdael.be)

014 22 49 33  
info@bremdael.be

WZC Vogelzang  
Vogelzang 1  
2200 Herentals  
[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

014 76 21 00  
vogelzang@armonea.be

Woonzorgcentrum 'Hof ter Lande'  
Riemenstraat 92

014 51 10 18

2290 Vorselaar

[www.wzc-hofterlande.be](http://www.wzc-hofterlande.be)

Woonzorgcentrum Ter Bleeke

03 312 23 31

Blijkerijstraat 71

info@sociaalhuismalle.be

2390 Malle

[www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx](http://www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx)

Woonzorg- en revalidatiecentrum De Dennen vzw

03 380 15 30

Nooitrust 18

info@dedennenvzw.be

2390 Malle

[www.dedennen.be](http://www.dedennen.be)

## FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

#### JURIDISCH ADVIES

OCMW

014 88 30 90

Kerkstraat 22

marcgomme@ocmwherentals.be

2275 Lille

[www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1306](http://www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1306)

Deze dienst heeft spreekuur van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

[www.advocateturnhout.be](http://www.advocateturnhout.be)

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW Herentals

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@cawdekempen.be

2200 Herentals

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

#### BEWINDVOERING

Vrederegerecht Herentals

014 21 25 34

Belgiëlaan 29

vred.herentals@just.fgov.be

2200 Herentals

[www.vredegerechtherentals.be](http://www.vredegerechtherentals.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

#### FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

[www.notaris.be](http://www.notaris.be)

## HULP BIJ FINANCIËN

Financiële dienst OCMW  
Kerkstraat 22  
2275 Lille

014 88 30 90  
johan.leys@lille.be

[www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1309](http://www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1309)

CAW Herentals  
Hofkwartier 23  
2200 Herentals

014 21 08 08  
onthaal@cawdekempen.be

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

Vlaams Centrum Schuldenlast  
Paviljoenstraat 9  
1030 Schaarbeek

02 211 55 82  
info@vlaamscentrumschuldenlast.be

[www.vlaamscentrumschuldenlast.be](http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be)

Budgetplanner

[www.budgetplanner.be](http://www.budgetplanner.be)

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW Herentals  
Hofkwartier 23  
2200 Herentals

014 21 08 08  
onthaal@cawdekempen.be

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

OCMW  
Kerkstraat 22  
2275 Lille

014 88 30 90  
onthaal.sociaalhuis@beerse.be

[www.lille.be/dienst.aspx?id=1300](http://www.lille.be/dienst.aspx?id=1300)

## UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
Rechtestraat 20 dmw.304@devoorzorg.be  
2275 Lille  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40  
Poederleeseweg 8  
2275 Lille  
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1509>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit 014 21 25 72  
Collegestraat 6 info@impa.be  
2200 Herentals  
[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96  
Rechtestraat 26  
2275 Lille  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 21 74 56  
Molenvest 14  
2200 Herentals  
[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke



premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de [sociale dienst van uw mutualiteit of uw OCMW](#)

OCMW Lille 014 88 30 90  
Kerkstraat 22  
2275 Lille

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur. U kan hen hiervoor bereiken op het nummer

Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
Rechtestraat 20 dmw.304@devoorzorg.be  
2275 Lille

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40  
Poederleeseweg 8  
2275 Lille

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1509>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit 014 21 25 72  
Collegestraat 6 info@lmpa.be  
2200 Herentals

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96  
Rechtestraat 26  
2275 Lille

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 21 74 56  
Molenvest 14  
2200 Herentals  
[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

## BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

### HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rechtestraat 20

[dmw.304@devoorzorg.be](mailto:dmw.304@devoorzorg.be)

2275 Lille

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Poederleeseweg 8

2275 Lille

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Lille is geopend op maandag en vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op maandag ook van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberaal Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

[info@impa.be](mailto:info@impa.be)

2200 Herentals

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Rechtestraat 26

2275 Lille

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

## PALLIATIEVE ZORG

### WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

[www.delaatstereis.be](http://www.delaatstereis.be)

[www.pallialine.be](http://www.pallialine.be)

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

[www.pnat.be](http://www.pnat.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

[www.ispahan.be](http://www.ispahan.be)

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

### WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

[www.rws.be](http://www.rws.be)

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

[www.leifpuntkempen.be](http://www.leifpuntkempen.be)

[www.leif.be](http://www.leif.be)

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.