



Tandem ^{vzw}
expertisecentrum
dementie



OUD-TURNHOUT

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Voorwoord | 2 |
| Inhoudsopgave | 3 |
| Informatie – Diagnose | 6 |
| Waar kan ik terecht met vragen over dementie? _____ | 6 |
| Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie? _____ | 7 |
| Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is? _____ | 8 |
| Waar kan ik terecht voor een diagnose? _____ | 8 |
| Waar vind ik een apotheek (van wacht)? _____ | 9 |
| Hulp – Ondersteuning – Begeleiding | 10 |
| Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging? _____ | 10 |
| THUISVERPLEGING | 10 |
| ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN | 11 |
| GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg) | 11 |
| MEDISCHE PEDICURE | 12 |
| Wie helpt in het huishouden? _____ | 12 |
| GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning) | 12 |
| SCHOONMAAKHULP | 13 |
| Waar kan ik terecht voor maaltijden? _____ | 14 |
| MAALTIJDEN AAN HUIS | 14 |
| SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT | 14 |
| Wie kan me helpen met klusjes in huis? _____ | 14 |
| Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden? _____ | 15 |
| Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak? _____ | 15 |
| VERVOER | 16 |
| NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER | 16 |
| Wie creëert een veilige thuisomgeving? _____ | 17 |
| WONINGAANPASSING | 17 |
| PERSONENALARMSYSTEEM | 18 |
| Waar vind ik hulpmiddelen? _____ | 18 |
| UITLEENDIENST HULPMIDDELEN | 18 |
| VERKOOP MEDISCH MATERIAAL | 19 |
| Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? _____ | 19 |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| KINESITHERAPIE AAN HUIS | 19 | |
| Wie geeft voedingsadvies? _____ | | 19 |
| DIETIST | 19 | |
| Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____ | | 20 |
| LOGOPEDIE AAN HUIS | 20 | |
| WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____ | | 20 |
| Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____ | | 21 |
| Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____ | | 23 |
| Verblijf – Opvang – Dagbesteding | 24 | |
| Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____ | | 24 |
| Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____ | | 24 |
| Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____ | | 24 |
| OPPASDIENST | 24 | |
| HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS | 25 | |
| Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____ | | 25 |
| Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____ | | 26 |
| Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____ | | 26 |
| DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE | 26 | |
| DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE | 26 | |
| DAGVERZORGINGSCENTRA | 26 | |
| GASTOPVANG | 27 | |
| Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____ | | 27 |
| KORTVERBLIJF | 27 | |
| Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____ | | 28 |
| OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM | 28 | |
| Financieel – Administratief | 31 | |
| Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____ | | 31 |
| JURIDISCH ADVIES | 31 | |
| BEWINDVOERING | 31 | |
| Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____ | | 31 |
| FINANCIEEL ADVIES | 31 | |
| HULP BIJ FINANCIËN | 32 | |
| Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____ | | 32 |
| Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____ | | 33 |

| | | |
|---------------------------------------------------------------|-----------|----|
| De rechtenverkenner | 34 | |
| Ben ik voldoende verzekerd? _____ | | 34 |
| HOSPITALISATIEVERZEKERING | 34 | |
| Palliatieve Zorg | 36 | |
| Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____ | | 36 |
| Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____ | | 36 |
| Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____ | | 36 |

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Dorp 7

dmw.304@devoorzorg.be

2360 Oud-Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op maandag en donderdag van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Kerkstraat 12

2360 Oud-Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1352>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

kantoor.turnhout@oz.be

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit is het dichtstbijzijnde kantoor en is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Oud-Turnhout

014 46 22 66

Dorp 3

socialiedienst@oud-turnhout.be

2360 Oud-Turnhout

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 08.30 uur tot 12.00, en op dinsdagnamiddag van 17.30 uur tot 19.30 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 09.00 uur

tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvt.be

2300 Turnhout

www.hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen

gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53
(Afspraak)
neuro@azmol.be
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son
014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene
014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur))

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Dorp 7, 2360 Oud-Turnhout.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaaldienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Vogelzang 2, 2300 Turnhout. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13 - 0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis
De Merodelei 185
2300 Turnhout

014 41 46 91
turnhout@wgkantwerpen.be

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2360&field_specialisatie_tid=All

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=oud-turnhout&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Dorp 7
2360 Oud-Turnhout

014 47 97 22 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Dorp 7
2360 Oud-Turnhout

014 47 97 22 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 47 97 22 (meer info, uw kantoor)
Dorp 7 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2360 Oud-Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds 03 201 86 86 (meer info, uw kantoor)
Zandstraat 95
2200 Herentals
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Dienstenbedrijf Puuur 014 40 91 40
Renier Sniedersstraat 9 puuur.turnhout@ons.be
2300 Turnhout
www.puur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/448/Straal/20

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

OCMW Thuisdienst
Dorp 31
2360 Oud-Turnhout
www.oud-turnhout.be/product/330/thuiszorgdiensten

014 46 22 66
socialiedienst@oud-turnhout.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Thuisdienst
Dorp 31
2360 Oud-Turnhout
www.oud-turnhout.be/product/330/thuiszorgdiensten

014 46 22 66
socialiedienst@oud-turnhout.be

Privé-initiatieven
Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dienstencentrum Eigenaard
Koning Boudewijnlaan 80
2360 Oud-Turnhout
www.oud-turnhout.be/product/444/eigenaard-lokaal-dienstencentrum

014 46 22 44
eigenaard@oud-turnhout.be

Elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kan u terecht in het dienstencentrum tussen 12.00 uur en 13.00 uur. U dient hiervoor minstens een week op voorhand in te schrijven.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Dorp 7

014 47 97 22 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

2360 Oud-Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp 014 40.33.40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

VZW WEB 014 46 27 15
Assist Klusdienst assist@webwerkt.be
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
www.webwerkt.be/nl/diensten-en-producten/klusdienst_39.aspx

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel 011 26 50 30
info@meermobiel.be
www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
Dorp 7
2360 Oud-Turnhout
014 47 97 22 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

OCMW Minder Mobielen Centrale
Dorp 31
2360 Oud-Turnhout
014 46 22 66
ocmw@oud-turnhout.be
www.oud-turnhout.be/product/333/minder-mobielen-centrale

Rolmobiel
014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be
www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen
105
boekingen105@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/

Ambuce
078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
078 05 51 00
solidariteit@svhg.be
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg

0800 112 05

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen

014 40 35 55

Korte Begijnenstraat 22

thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

2300 Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Kerkstraat 12, 2360 Oud-Turnhout.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Vogelzang 2, 2300 Turnhout. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

014 41 43 93

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout

014 47 36 00

assist.turnhout@assistzw.be

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

03 740 30 63 (meer info)

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop
Boomsesteenweg 5
2610 Wilrijk

03 201 84 97

shop.antwerpen@oz.be

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Vogelzang 2, 2300 Turnhout).

Partena

02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen
Afdeling Oud-Turnhout
Steenweg op Mol 38

015 44 33 22

014 458 14 44 - 0476 33 53 87

socialehulpverlening@oud-turnhout.rodekruis.be

2360 Oud-Turnhout

www.rodekruis.be/afdeling/oud-turnhout/activiteiten/uitleendienst-hulpmiddelen

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85

assist.turnhout@assistzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsessteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit
www.lieverhuislm.be

lieverhuis@lm.be

Ons Zorgnetwerk
Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be

016 24 49 49
onszorgnetwerk@ons.be

S-Plus Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit

03 285 43 36
s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

CGG
Parklaan 162
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

De Voorzorg Oppashulp

014 47 97 22 (meer info, uw kantoor)

Dorp 7

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2360 Oud-Turnhout

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2)

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2)

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas

014 40 35 40 (zorglijn CM)

Kerkstraat 12

info@nachtzorgkempen.be

2360 Oud-Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 47 97 22 (meer info, uw kantoor)

Dorp 7

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2360 Oud-Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADDO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum GASThuis

014 41 27 48

Clarissendreef 1

dvcgasthuis@sint-lucia.be

2300 Turnhout

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

www.sint-lucia.be

Dagopvang CADDO Arendonk

0470 20 65 33

VZW Thuishulp

Vrijheid 100
2370 Arendonk

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx

Dagopvang CADO Ravels

0495 71 67 77

Weeldestraat 5-7
2380 Ravels

gezinszorg.ravels@iok.be.

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

Aquamarijn

014 28 14 00

Binnenpad 4
2460 Kasterlee

info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/

NOAH Merksplas

014 40 33 40

Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas

turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

NOAH Geel

014 28 32 20

Stelenseweg 66
2440 Geel

herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard

014 34 64 55

VZW Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol

dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

www.wzcwittemeren.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt. . <http://www.landelijkethuiszorg.be/NL/Zorg/Gastopvang>

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Sint-Lucia VZW

014 41 27 48

Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/

Woonzorgcentrum in Ten Hove
Jakob Smitslaan 26
2400 Mol

014 33 15 70
wzctenhove@ocmwmol.be

www.ocmwmol.be

Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 37 88 54

www.asresidenties.be/wonen/

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

www.wzckempenerf.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014/86.83.43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

't Smeedeshof
Oude Arendonksebaan 38
2360 Oud-Turnhout
www.armonea.be

014 45 03 53
smeedeshof@armonea.be

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Woonzorgcentrum Sint Isabella Vrijheid 100 2370 Arendonk www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/wzc-sint-isabella | 014 40 10 10 marc.proost@ocmwarendonk.be |
| WZC De Wending Albert Van Dyckstraat 18 2300 Turnhout www.ocmwtturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending | 014 47 46 00 wzcdewending@ocmwtturnhout.be |
| WZC Sint-Lucia Clarissendreef 1 2300 Turnhout www.sint-lucia.be | 014 41 27 48 |
| WZC Nieuwe Kaai Nieuwe Kaai 5 2300 Turnhout www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout | 014 70 20 00 onthaal@denieuwekaai.be |
| WZC Aan de kaai Antoine Coppenslaan 33 2300 Turnhout www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout | 014 40 22 00 onthaal@aandekaai.be |
| WZC Home OLV van de Kempen Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 2380 Ravels www.wzc-ravels.be | 014 65 85 63 info@wzc-ravels.be |
| Woonzorgcentrum De Hoge Heide De Lusthoven 55 2370 Arendonk www.dehogeheide.be/documents/de-hoge-heide/ons-huis.xml?lang=nl | 014 63 97 30 info@dehogeheide.be sociale.dienst@dehogeheide.be |
| Aquamarijn Binnenpad 4 2460 Kasterlee www.aquamarijn-kasterlee.be | 014 28 14 00 info@aquamarijn-kasterlee.be |
| WZC De Witte Bergen Diestweg 1 2460 Lichtaart (Kasterlee) www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx | 014 85 04 90 dewittebergen@foyerdelork.be |

WZC Annadal
Boekweitbaan 36
2470 Retie

014 22 93 00
annadal@foyerdelork.be

www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Dorp 31
2360 Oud-Turnhout
www.oud-turnhout.be/juridische%20dienst

014 46 22 66
juridische.dienst@oud-turnhout.be

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal “Het Looy”
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00
Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout
Kasteelplein 11
2300 Turnhout
www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-turnhout

014 44 71 20

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat
www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

Broedersstraat 4

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

014 21 08 08

onthaal@kawdekempen.be

OCMW Sociale Dienst

Dorp 31

2360 Oud-Turnhout

www.oud-turnhout.be/sociale%20dienst

014 46 22 66

socialedienst@oud-turnhout.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

Paviljoenstraat 9

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

02 211 55 82

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

Broedersstraat 4

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

014 21 08 08

onthaal@kawdekempen.be

OCMW Sociale Dienst

Dorp 31

2360 Oud-Turnhout

www.oud-turnhout.be/sociale%20dienst

014 46 22 66

socialedienst@oud-turnhout.be

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

Dorp 7

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

2360 Oud-Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op maandag en donderdag van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Kerkstraat 12

2360 Oud-Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1352>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberaal Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@impa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

kantoor.turnhout@oz.be

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit is het dichtstbijzijnde kantoor en is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de sociale dienst van uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Dorp 7

dmw.304@devoorzorg.be

2360 Oud-Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op maandag en donderdag van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40

Kerkstraat 12
2360 Oud-Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1352>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99

Victoriestraat 30 info@lmpa.be
2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Vogelzang 2 kantoor.turnhout@oz.be
2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit is het dichtstbijzijnde kantoor en is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

DE RECHTENVERKENNER

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Dorp 7

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

2360 Oud-Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op maandag en donderdag van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Kerkstraat 12

2360 Oud-Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Oud- Turnhout is geopend op woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur..

Liberaal Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

kantoor.turnhout@oz.be

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit is het dichtstbijzijnde kantoor en is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50 of via email sociale.dienst@vnz.be.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.