



Tandem vzw  
expertisecentrum  
dementie



## **RAVELS**

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

*Jan Hoet*

## VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

### ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Informatie – Diagnose</b>	<b>6</b>
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
<b>Hulp – Ondersteuning – Begeleiding</b>	<b>10</b>
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20

Wie geeft voedingsadvies? _____	20
DIETIST _____	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	20
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	22
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	23
<b>Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____</b>	<b>24</b>
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	24
OPPASDIENST _____	24
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	25
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	25
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	26
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	27
GASTOPVANG _____	28
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	28
KORTVERBLIJF _____	28
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	29
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	29
<b>Financieel – Administratief _____</b>	<b>31</b>
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	31
JURIDISCH ADVIES _____	31
BEWINDVOERING _____	31
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	32
FINANCIEEL ADVIES _____	32
HULP BIJ FINANCIËN _____	32
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	32
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	34

Ben ik voldoende verzekerd? _____	35
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	35
<b>Palliatieve Zorg</b> _____	<b>37</b>
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	37
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	37
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	37

## INFORMATIE – DIAGNOSE

### WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

**1. Uw huisarts.**

**2. Uw mutualiteit.**

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80

De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur. In de gemeente zelf is er enkel een mobiel kantoor.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40

Weeldestraat 53

2381 Weelde

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1359>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99

Victoriestraat 30 info@impa.be

2300 Turnhout

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel ( Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Grote Baan 11

kantoor.ravels@oz.be

2380 Ravels

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te

bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

### **3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.**

OCMW Ravels

014 46 24 00

Dreef 19

socialiedienst@ocmwravels.be

2381 Ravels

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 12.00, en op dinsdagnamiddag van 17.00 uur tot 19.00 uur.

### **4. Expertisecentrum Dementie Tandem.**

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

### **5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw**

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

### **6. Infolijn Alzheimer Phone**

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur  
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

## **WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?**

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

[www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib](http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib)

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)\\_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

#### Websites

[www.dementie.vlaanderen](http://www.dementie.vlaanderen)

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

[www.omgaanmetdementie.be](http://www.omgaanmetdementie.be) , [www.dementie.be](http://www.dementie.be) , [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

#### Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

#### Familiegroep (Jong) dementie

[www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/](http://www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/)

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

## WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

#### In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvr.be

2300 Turnhout

[www.hvrt.be](http://www.hvrt.be)

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

#### ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

[contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be](mailto:contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be)

[dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html](http://dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html)



## WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

### AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

[secretariaat.neurologie@azturnhout.be](mailto:secretariaat.neurologie@azturnhout.be)

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;  
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

### Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1  
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)

014 71 20 53 (Afspraak)

[neuro@azmol.be](mailto:neuro@azmol.be)

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);

[geriatisch.dagverblijf@azmol.be](mailto:geriatisch.dagverblijf@azmol.be); Dr. T. Tiong Lim

### AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133  
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

### AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2  
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,  
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

## WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

[www.apotheekvanwachtkempen.be](http://www.apotheekvanwachtkempen.be)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

## HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

### WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSV Verzorging?

#### THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: De Merodelei 19, 2300 Turnhout.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaaldienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaaldienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13 - 0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

[www.otv.be/thuisverpleging](http://www.otv.be/thuisverpleging)

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds ([www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging))

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

[www.sowel.be](http://www.sowel.be)

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis

014 41 46 91

De Merodelei 185

turnhout@wgkantwerpen.be

2300 Turnhout

[www.wgkantwerpen.be](http://www.wgkantwerpen.be)

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

## ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

[vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field\\_werk\\_post\\_codes\\_value=2380&field\\_specialisatie\\_tid=All](http://vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2380&field_specialisatie_tid=All)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

[www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=Ravels&zorgen=0&Submit=Zoek](http://www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=Ravels&zorgen=0&Submit=Zoek)

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

## GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

OCMW Gezinszorg i.s.m. Thuiszorg Kempen

0495 71 67 77

Dreef 19

rob.adams@iok.be

2381 Ravels

[www.ravels.be/gezinszorg/default.aspx?ID=1265](http://www.ravels.be/gezinszorg/default.aspx?ID=1265)

Deze dienst is te bereiken op maandag tussen 09.00 uur en 12.00 uur. Op maandagnamiddag en op donderdag werkt deze dienst na afspraak.

De Voorzorg

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1)

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

[www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx)

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

## MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

## WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

### GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1)

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging](http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging)

Sowel Gezins hulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/gezins\\_en\\_bejaardenhulp/gezins hulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezins hulp)

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen 0495 71 67 77  
Dreef 19 rob.adams@iok.be  
2381 Ravels  
[www.ravels.be/gezinszorg/default.aspx?ID=1265](http://www.ravels.be/gezinszorg/default.aspx?ID=1265)

Deze dienst is te bereiken op maandag tussen 9.00 uur en 12.00 uur. Op maandagnamiddag en op donderdag werkt deze dienst na afspraak.

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36  
Nonnenstraat 12 bus 1  
2200 Herentals  
[www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg](http://www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg)

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

## **SCHOONMAAKHULP**

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)  
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2300 Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1)

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)  
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx)

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)  
Grote Baan 11  
2380 Ravels  
[www.oz.be/comfort/poetsdienst](http://www.oz.be/comfort/poetsdienst)

Dienstenbedrijf Puuur 014 40 91 40  
Renier Sniedersstraat 9 puuur.turnhout@ons.be  
2300 Turnhout  
<http://www.puur.be>

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/](http://www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/)

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )  
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)  
2200 Herentals info@sowel.be  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_aan\\_sociaal\\_tarief](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief)  
[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_met\\_dienstencheques](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques)

Dienstencheque bedrijf 't Sponsje 014 46 24 31  
Dreef 19 gitte.wuyts@ocmwravels.be  
2381 Ravels  
[www.ravels.be/dienstenchequebedrijf%20t%20sponsje/default.aspx?id=1260](http://www.ravels.be/dienstenchequebedrijf%20t%20sponsje/default.aspx?id=1260)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

### MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW 014 46 24 00  
Dreef 19 socialedienst@ocmwravels.be  
2381 Ravels

[www.ravels.be/warme%20maaltijden/default.aspx?ID=1263](http://www.ravels.be/warme%20maaltijden/default.aspx?ID=1263)

#### Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

## WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1)

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg

016 46 90 52

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

[www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx)

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_aan\\_sociaal\\_tarief](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief)

[sowel.be/poets\\_en\\_klusjesdienst/poetshulp\\_met\\_dienstencheques](http://sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques)

Assist Klusdienst

014 46 27 15

Steenweg op Tielen 70

assist@webwerkt.be

2300 Turnhout

[www.webwerkt.be](http://www.webwerkt.be)

Voor deze dienst kan sociaal tarief aangevraagd worden. De aanvragen kunnen gebeuren op de sociale dienst van het OCMW Ravels 014 46 24 00.

## WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA

02 244 15 92

Haachtsesteenweg 1405

cara@bivv.be

1130 Brussel

[www.bivv.be](http://www.bivv.be)

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

## WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar [mav@provincieantwerpen.be](mailto:mav@provincieantwerpen.be).

Meer info vind je via [www.provincieantwerpen.be](http://www.provincieantwerpen.be) (zoekterm mobiliteitscentrale) of [www.mav.info](http://www.mav.info).

## VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

[zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

OCMW Minder Mobielen Centrale

014 46 24 02

Dreef 19

[josee.jansens@ocmwravels.be](mailto:josee.jansens@ocmwravels.be)

2381 Ravels

[www.ravels.be/minder%20mobielen%20centrale/default.aspx?id=1261](http://www.ravels.be/minder%20mobielen%20centrale/default.aspx?id=1261)

Een rit dient minstens twee dagen op voorhand gereserveerd te worden. Dit kan bij het onthaal.

Wanneer u extra informatie wenst kan dat op maandag en vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur. U kan ook telefonisch een afspraak maken.



Rolmobiel 014 57 24 40  
aanvraag.rolmobiel@iok.be  
[www.rolmobiel.be](http://www.rolmobiel.be)

#### Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op [goudengids.be](http://goudengids.be).

### **NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER**

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105  
boekingen105@dispatching105.be  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer)

Ambuce 078 05 44 44  
info@ambuce.be  
[www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer)

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00  
Pas 159 solidariteit@svhg.be  
2440 Geel  
[www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst](http://www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst)

## **WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?**

### **WONINGAANPASSING**

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63  
mediotheek.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx)

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05  
Nonnenstraat 12 bus 2  
2200 Herentals  
[www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx](http://www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx)

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55  
Korte Begijnenstraat 22 thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

2300 Turnhout

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp)

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Weeldestraat 53, 2381 Weelde.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

[ergo@oz.be](mailto:ergo@oz.be)

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

[www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond\\_ouder\\_worden\\_ga\\_voor\\_een\\_veilige\\_thuis.pdf](http://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf)

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

## PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

## WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

### UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85

[assist.turnhout@assistzw.be](mailto:assist.turnhout@assistzw.be)

2300 Turnhout

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

[mediotheek.304@devoorzorg.be](mailto:mediotheek.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop 03 201 84 97  
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be  
2610 Wilrijk  
[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Grote Baan 11, 2380 Ravels).

Partena 02 218 22 22  
[www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal](http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal)

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen)  
Afdeling Ravels  
Dorp 60  
2382 Poppel  
[www.rodekruis.be/afdeling/ravels](http://www.rodekruis.be/afdeling/ravels)

VNZ ComfoPlus 014 41 43 93  
Kasteelplein 10 bus 1  
2300 Turnhout  
[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00  
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistentzw.be  
2300 Turnhout  
[www.thuiszorgwinkel.be/store/nl](http://www.thuiszorgwinkel.be/store/nl)

De apotheek  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
mediotheek.304@devoorzorg.be  
[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop 03 201 84 97  
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be  
2610 Wilrijk  
[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

[www.partena-gezondheidshop.be](http://www.partena-gezondheidshop.be)

VNZ ComfoPlus

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

### **KINESITHERAPIE AAN HUIS**

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

[www.kinesitherapie.be](http://www.kinesitherapie.be)

Zelfstandig Kinesitherapeut

[www.zorgzoeker.be](http://www.zorgzoeker.be)

## WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

### **DIETIST**

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

[www.vbvd.be](http://www.vbvd.be)

## WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

### **LOGOPEDIE AAN HUIS**

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

[www.vvl.be](http://www.vvl.be)

# WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

[www.alzheimerliga.be/familiegroepen](http://www.alzheimerliga.be/familiegroepen)

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

[www.samana.be/mantelzorgtelefoon/](http://www.samana.be/mantelzorgtelefoon/)

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

[info@mantelzorg.be](mailto:info@mantelzorg.be)

[www.kenniscentrummantelzorg.be](http://www.kenniscentrummantelzorg.be)

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

[www.ma-zo.be/](http://www.ma-zo.be/)

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

[lieverthuis@lm.be](mailto:lieverthuis@lm.be)

[www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

[onszorgnetwerk@ons.be](mailto:onszorgnetwerk@ons.be)

[www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

[s-plus.304@devoorzorg.be](mailto:s-plus.304@devoorzorg.be)

[www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx](http://www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx)

Steunpunt Mantelzorg  
Socialistische Mutualiteit  
[www.steunpuntmantelzorg.be](http://www.steunpuntmantelzorg.be)

02 515 04 42

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout  
Broedersstraat 4  
2300 Turnhout  
[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

014 21 08 08

[onthaal@kawdekempen.be](mailto:onthaal@kawdekempen.be)

CGG  
Smalvoortstraat 2  
2300 Turnhout  
[www.cggkempen.be/](http://www.cggkempen.be/)

014 41 09 67

[info@cggkempen.be](mailto:info@cggkempen.be)

OCMW  
Dreef 19  
2381 Ravels  
[www.ravels.be/productgroep.aspx?pg=1139&id=1022](http://www.ravels.be/productgroep.aspx?pg=1139&id=1022)

014 46 24 00

[socialedienst@ocmwravels.be](mailto:socialedienst@ocmwravels.be)

Zelfstandige psychologen  
[www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be)

Fit in je hoofd  
[www.fitinjehoofd.be](http://www.fitinjehoofd.be)

Geestelijk gezond Vlaanderen  
[www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Zelfmoordlijn  
[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Hulpkompas  
[www.hulpkompas.be](http://www.hulpkompas.be)

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

## MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712

[1712.be](https://1712.be)

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 17u00, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

## VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

[www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties](http://www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties)

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

[www.zorgvakanties.be/index.html](http://www.zorgvakanties.be/index.html)

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties)

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

[www.baluchon-alzheimer.be](http://www.baluchon-alzheimer.be)

### WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

#### OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>



Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

[zorglijn.rmt@cm.be](mailto:zorglijn.rmt@cm.be)

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp)

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u )

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

[info@sowel.be](mailto:info@sowel.be)

[sowel.be/ondersteunende\\_diensten/vrijwilligers](http://sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers)

OZ

03 201 84 80

[socialedienst@oz.be](mailto:socialedienst@oz.be)

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care)

De Voorzorg Oppashulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

[zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

## WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

[info@nachtzorgkempen.be](mailto:info@nachtzorgkempen.be)

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u

[www.nachtzorg.be](http://www.nachtzorg.be)

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas

014 40 35 40

Campus Blairon 420

2300 Turnhout

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp)

De Voorzorg Nachtzorg  
De Merodelei 19  
2300 Turnhout

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: [thuishulp@devoorzorg.be](mailto:thuishulp@devoorzorg.be)

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: [zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

[www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/](http://www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/)

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw  
Rubensstraat 104/4  
2300 Turnhout

014 43 50 60

[secretariaat@alzheimerliga.be](mailto:secretariaat@alzheimerliga.be)

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

## WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

### DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel

014 86 83 43

[perrekes@skynet.be](mailto:perrekes@skynet.be)

[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

### DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel  
Alfons Smet Residenties  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

[infojongdementie@gmail.com](mailto:infojongdementie@gmail.com)

[www.jongdementiewatnu.be](http://www.jongdementiewatnu.be)

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

## DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum GASThuis Clarissendreef 1 2300 Turnhout <a href="http://www.sint-lucia.be">www.sint-lucia.be</a>	014 41 27 48 dvcgasthuis@sint-lucia.be 014 75 27 00 (Carolien Franssens)
Dagopvang CADO Arendonk VZW Thuishulp Vrijheid 100 2370 Arendonk <a href="http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx">www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx</a>	0470 20 65 33
Dagopvang CADO Ravels Weeldestraat 5-7 2380 Ravels <a href="http://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado">www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado</a>	0495 71 67 77 gezinszorg.ravels@iok.be.
Dagopvang Het Welzijn Kapelstraat 26 5111 HK Baarle-Nassau <a href="http://www.dagopvanghetwelzijn.nl">www.dagopvanghetwelzijn.nl</a>	NL 0619420486 BE 0499605282 info@dagopvanghetwelzijn.nl
NOAH Merksplas Woonerf Ter Driezen Driesplein 2 bus 24 2330 Merksplas <a href="https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah">https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah</a>	014 40 33 40 turnhout@familiehulp.be
Aquamarijn Binnenpad 4 2460 Kasterlee <a href="http://www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/">www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/</a>	014 28 14 00 info@aquamarijn-kasterlee.be
Dagverzorgingscentrum Den Boulevard VZW Woonzorgcentrum Witte Meren Collegestraat 69 2400 Mol <a href="http://www.wzcwittemeren.be">www.wzcwittemeren.be</a>	014 34 64 55 dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

## GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

## BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

### KORTVERBLIJF

WZC Home OLV van de Kempen Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 2380 Ravels <a href="http://www.wzc-ravels.be">www.wzc-ravels.be</a>	014 65 85 63 info@wzc-ravels.be
WZC Sint-Lucia VZW Clarissendreef 1 2300 Turnhout <a href="http://www.sint-lucia.be">www.sint-lucia.be</a>	014 41 27 48
Aquamarijn Binnenpad 4 2460 Kasterlee <a href="http://www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf">www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf</a>	014 28 14 00 info@aquamarijn-kasterlee.be
Woonzorgcentrum in Ten Hove Jakob Smitslaan 26 2400 Mol <a href="http://www.ocmwmol.be">www.ocmwmol.be</a>	014 33 15 70 wzctenhove@ocmwmol.be
Alfons Smet Residenties Lukasstraat 2A 2480 Dessel <a href="http://www.asresidenties.be/wonen">www.asresidenties.be/wonen</a>	014 37 88 54
Kempenerf Kwademeer 10 2480 Dessel <a href="http://www.wzckempenerf.be">www.wzckempenerf.be</a>	014 37 51 61 info@wzckempenerf.be

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel  
[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

## WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

### OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Home OLV van de Kempen  
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5  
2380 Ravels  
[www.wzc-ravels.be](http://www.wzc-ravels.be)

014 65 85 63  
info@wzc-ravels.be

't Smeedeshof  
Oude Arendonksebaan 38  
2360 Oud-Turnhout  
[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

014 45 03 53  
smeedeshof@armonea.be

Woonzorgcentrum Sint Isabella  
Vrijheid 100  
2370 Arendonk  
[www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/wzc-sint-isabella](http://www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/wzc-sint-isabella)

014 40 10 10  
marc.proost@ocmwarendonk.be

Woonzorgcentrum De Hoge Heide  
De Lusthoven 55  
2370 Arendonk  
[www.dehogeheide.be/documents/de-hoge-heide/home.xml?lang=nl](http://www.dehogeheide.be/documents/de-hoge-heide/home.xml?lang=nl)

Woonzorgcentrum De Hoge Heide  
info@dehogeheide.be  
sociale.dienst@dehogeheide.be

WZC De Wending  
Albert Van Dyckstraat 18  
2300 Turnhout  
[www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending](http://www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending)

014 47 46 00  
wzcdewending@ocmwturnhout.be

WZC Sint-Lucia  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

014 41 27 48

WZC Nieuwe Kaai	014 70 20 00
Nieuwe Kaai 5	onthaal@denieuwekaai.be
2300 Turnhout	
<a href="http://www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout">www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout</a>	
WZC Aan de kaai	014 40 22 00
Antoine Coppenslaan 33	onthaal@aandekaai.be
2300 Turnhout	
<a href="http://www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout">www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout</a>	
Aquamarijn	014 28 14 00
Binnenpad 4	info@aquamarijn-kasterlee.be
2460 Kasterlee	
<a href="http://www.aquamarijn-kasterlee.be/">www.aquamarijn-kasterlee.be/</a>	
WZC De Witte Bergen	014 85 04 90
Diestweg 1	dewittebergen@foyerdelork.be
2460 Lichtaart (Kasterlee)	
<a href="http://www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx">www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx</a>	
WZC Annadal	014 22 93 00
Boekweitbaan 36	annadal@foyerdelork.be
2470 Retie	
<a href="http://www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx">www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx</a>	

## FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

#### JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst

014 46 24 30

Dreef 19

mieke.moons@ocmwravels.be

2381 Ravels

[www.ravels.be/juridische%20dienst/default.aspx?id=1025](http://www.ravels.be/juridische%20dienst/default.aspx?id=1025)

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

[www.advocateturnhout.be](http://www.advocateturnhout.be)

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

#### BEWINDVOERING

Vrederegerecht Arendonk

014 68 97 10

Hoge Mauw 395

2370 Arendonk

[www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vrederegerecht/vredegerechten-antwerpen-vrederegerecht-arendonk](http://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vrederegerecht/vredegerechten-antwerpen-vrederegerecht-arendonk)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

### FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

[www.notaris.be](http://www.notaris.be)

### HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

[onthaal@kawdekempen.be](mailto:onthaal@kawdekempen.be)

2300 Turnhout

[www.kawdekempen.be](http://www.kawdekempen.be)

OCMW

014 46 24 00

Dreef 19

[socialedienst@ocmwravels.be](mailto:socialedienst@ocmwravels.be)

2381 Ravels

Budgethulpverlening/ schuldhulpverlening: [www.ravels.be/productgroep.aspx?pg=1188&id=1022](http://www.ravels.be/productgroep.aspx?pg=1188&id=1022)

Financiële hulpverlening: [www.ravels.be/productgroep.aspx?pg=1139&id=1022](http://www.ravels.be/productgroep.aspx?pg=1139&id=1022)

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

[info@vlaamscentrumschuldenlast.be](mailto:info@vlaamscentrumschuldenlast.be)

1030 Schaarbeek

[www.vlaamscentrumschuldenlast.be](http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be)

Budgetplanner

[www.budgetplanner.be](http://www.budgetplanner.be)

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

[onthaal@kawdekempen.be](mailto:onthaal@kawdekempen.be)

2300 Turnhout

[www.kawdekempen.be](http://www.kawdekempen.be)



OCMW 014 46 24 00  
Dreef 19 socialedienst@ocmwravels.be  
2381 Ravels  
[www.ravels.be/product.aspx?id=5](http://www.ravels.be/product.aspx?id=5)

Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be  
2300 Turnhout  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur. In de gemeente zelf is er enkel een mobiel kantoor.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40  
Weeldestraat 53  
2381 Weelde  
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1359>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99  
Victoriestraat 30 info@lmpa.be  
2300 Turnhout  
[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel ( Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96  
Grote Baan 11 kantoor.ravels@oz.be  
2380 Ravels  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93  
Kasteelplein 10 bus 1  
2300 Turnhout  
[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80

De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur. In de gemeente zelf is er enkel een mobiel kantoor.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40

Weeldestraat 53

2381 Weelde

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1359>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99

Victoriestraat 30 info@impa.be

2300 Turnhout

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel ( Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Grote Baan 11

kantoor.ravels@oz.be

2380 Ravels

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

## BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

### HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80

De Merodelei 19

[dmw.304@devoorzorg.be](mailto:dmw.304@devoorzorg.be)

2300 Turnhout

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur. In de gemeente zelf is er enkel een mobiel kantoor.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Weeldestraat 53

2381 Weelde

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Weelde/Ravels is geopend maandag en dinsdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op maandag ook van 13.30 uur tot 16.00 uur..

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

[info@lmpa.be](mailto:info@lmpa.be)

2300 Turnhout

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel ( Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

[kantoor.ravels@oz.be](mailto:kantoor.ravels@oz.be)

2380 Ravels

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

## PALLIATIEVE ZORG

### WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen  
Toekomststraat 36  
1800 Vilvoorde  
[www.delaatstereis.be](http://www.delaatstereis.be)  
[www.pallialine.be](http://www.pallialine.be)

02 255 30 46 02 255 30 40  
info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout 014 43 54 22  
Stationsstraat 60-62  
2300 Turnhout  
Coördinator Guy Hannes  
[www.pnat.be](http://www.pnat.be)

pnat@pnat.be

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan  
Patersstraat 85  
2300 Turnhout  
[www.ispahan.be](http://www.ispahan.be)

014 42 66 02  
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

### WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven  
Lange Gasthuisstraat 45  
2000 Antwerpen  
[www.rws.be](http://www.rws.be)

03 272 51 63  
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

[www.leifpункempen.be](http://www.leifpункempen.be)

[www.leif.be](http://www.leif.be)

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.