



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



TRUNHOUT

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
(MEDISCHE)PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	15
VOEDSELBEDELING	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	17
VERVOER	17
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	18
WONINGAANPASSING	18
PERSONENALARMSYSTEEM	19
Waar vind ik hulpmiddelen?	19
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	19
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	20

Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? _____	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	20
Wie geeft voedingsadvies? _____	20
DIETIST _____	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	21
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	21
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	22
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	23
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	24
OPPASDIENST _____	24
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	25
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	25
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	26
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	26
GASTOPVANG _____	28
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	28
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	28
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	28
Financieel – Administratief _____	31
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	31
JURIDISCH ADVIES _____	31
BEWINDVOERING _____	31
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	32
FINANCIEEL ADVIES _____	32
HULP BIJ FINANCIËN _____	32
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	32
Uw mutualiteit _____	33

Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	34
Ben ik voldoende verzekerd? _____	35
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	35
Palliatieve Zorg _____	37
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	37
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	37
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	37

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De voorzorg: Sociale dienst

014 40 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Campus Blairon 420

2300 Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1332>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberaal Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit kantoor is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

3. De dienst sociale zaken van uw OCMW.

OCMW Turnhout

014 47 47 47

Albert Van Dyckstraat 20

info@ocmwturnhout.be

2300 Turnhout

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Op dinsdagavond kunt u bij hen terecht van 17.00 uur tot 20.00 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00

uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante leatuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\).tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3).tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan. Ook in het Lokaal Dienstencentrum kan u deze terugvinden.

Websites

www.dementie.vlaanderen

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

De kalender van het praatcafé te Turnhout is ook terug te vinden in de binckenpost!

<https://www.ocmwturnhout.be/binckenpost->

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvt.be

2300 Turnhout

www.hvt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker

zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx
014 44 44 01.(Afspraak geriatrisch dagziekenhuis)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)-
014 71 20 53 (Afspraak)
neuro@azmol.be;
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatrisch Dag Hospitaal);
geriatrisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene
014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen
www.apotheek.be
www.apotheekvanwachtkempen.be

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen. Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: De Merodelei 19, 2300 Turnhout.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Vogelzang 2, 2300 Turnhout
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit.

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Turnhout

014 41 46 91

De Merodelei 185

turnhout@wgkantwerpen.be

2300 Turnhout

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2300&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=turnhout&zorgen=0&Submit=Zoek

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp	014 40 20 64 (meer info, uw kantoor)
Werft 59 bus 1-6	0800 97 520 (indienen aanvraag)
2440 Geel	thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1	

Familiehulp	014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18	turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout	
https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg	

Landelijke Thuiszorg	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen	0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2	lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals	
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx	

Solidariteit voor het Gezin	078 05 51 00
Pas 159	solidariteit@svhg.be
2440 Geel	

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp

Collegestraat 6

2200 Herentals

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

OCMW Kasterlee Thuiszorgdiensten

Leistraat 83

2460 Kasterlee

www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg

014 55 60 04

liv.vandun@kasterlee.be

ann.hens@iok.be

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen

Albert Van Dyckstraat 10

2300 Turnhout

www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1738-2

014 47 47 00

dienstencentrum@ocmwturnhout.be

(MEDISCHE)PEDICURE

Dienstencentrum Albert Van Dyck

Albert Van Dyckstraat 10

2300 Turnhout

0478 94 43 21

dienstencentrum@ocmwturnhout.be

Ontmoetingscentrum De Meerloop

Begijnhof 44

2300 Turnhout

http://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1667/pedicure.html-2

014 47 47 30

ontmoetingscentrum@ocmwturnhout.be

Zowel in het dienstencentrum als in het ontmoetingscentrum kan u regelmatig terecht voor een pedicure.

Exacte data en prijzen vindt u in de Binkenpost. Wel vooraf inschrijven.

<http://www.ocmwturnhout.be/binkenpost>

Verder kan u voor een voetverzorging ook contact opnemen met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg

De Merodelei 19

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezins hulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinszorg

OCMW Gezinszorg i.s.m Thuiszorg Kempen 014 47 47 00
Albert Van Dyckstraat 10 dienstencentrum@ocmwturnhout.be
2300 Turnhout
www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1738-2

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)
Stationsstraat 84
2440 Geel
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Dienstenbedrijf Puur 014 40 91 40
Renier Sniedersstraat 9 puur.turnhout@ons.be
2300 Turnhout
www.puur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/448/Straal/20

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

Sociale zaken - maaltijden aan huis

014 47 47 47

Albert Van Dyckstraat 20

maaltijdenaanhuis@ocmwturnhout.be

2300 Turnhout

www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1737/maaltijden-aan-huis.html-2

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Maaltijd in het Seniorenrestaurant

014 47 47 00

Dienstencentrum Albert Van Dyck

dienstencentrum@ocmwturnhout.be

Albert Van Dyckstraat 10

2300 Turnhout

Het restaurant is elke dag geopend van 11.30 uur tot 13.00 uur. Je hoeft hiervoor niet te reserveren, tenzij je een zoutarme maaltijd, een diabetes-maaltijden of een maag-en darmsparende maaltijd wil. Ook voor een maaltijd op zondag dien je te reserveren.

Wanneer u moeilijkheden ondervindt om hier zelf te raken, kan u op maandagmiddag en vrijdagmiddag beroep doen op de restaurantbus. Dit busje pikt je thuis op en zet je weer af. hiervoor reserveer je minstens twee dagen op voorhand. www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1725/restaurantbus.html-2

Maaltijden in De Meerloop

014 47 47 30

Ontmoetingscentrum De Meerloop

ontmoetingscentrum@ocmwturnhout.be

Begijnhof 44

2300 Turnhout

U kan hier eten op dinsdagmiddag en vrijdagmiddag tussen 11.30 uur en 13.30 uur. U hoeft niet te reserveren tenzij u een zoutarme maaltijd, een diabetes-maaltijden of een maag-en darmsparende maaltijd wil.

VOEDSELBEDELING

Bij de stad Turnhout kunt u voedselpakketten aanvragen. Dit zijn noodvoedselpakketten voor personen die geen middelen hebben om eten te kopen. Dit kan bij verschillende sociale organisaties zoals CAW De Kempen, OCMW Turnhout, Mutualiteiten. Wanneer u dit aanvraagt, wordt uw hele context nagegaan en wordt eventueel een doorverwijsformulier meegegeven. Meer informatie hierover vindt u bij het OCMW (Albert Van Dyckstraat 20, 2300 Turnhout ,014 47 47 47, info@ocmwturnhout.be).

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2300 Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Team Noorderkempen lt.noorderkempen@ons.be
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Klusjesdienst De Troef 014 42 48 11
Beyntellus 8 info@detroef.be
2360 Oud-Turnhout
www.detroef.be

VZW WEB 014 46 27 15
Assist Klusdienst assist@webwerkt.be
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
www.webwerkt.be/nl/diensten-en-producten/klusdienst_39.aspx

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab1

OCMW Sociale Zaken

014 47 47 47

Albert Van Dyckstraat 20

info@ocmwturnhout.be

2300 Turnhout

www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1723/minder-mobielen-centrale.html-2

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistentzw.be
Turnhout 2300
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Campus Blairon 420, 2300 Turnhout.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Vogelzang 2, 2300 Turnhout. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomssteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Vogelzang 2, 2300 Turnhout).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen
Afdeling Turnhout
www.rodekruis.be/afdeling/turnhout/wat-doen-we

VNZ Comfoplus 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail info@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85

assist.turnhout@assistzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be

onszorgnetwerk@ons.be

S-Plus Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit

03 285 43 36
s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

OCMW Sociale Zaken
Albert Van Dyckstraat 20
2300 Turnhout

014 47 47 47
info@ocmwturnhout.be

www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1769/psychosociale-hulp.html-2

CAW Turnhout
Broedersstraat 4
2300 Turnhout

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

www.cawdekempen.be

CGG Turnhout
Smalvoortstraat 2
2300 Turnhout

014 41.09.67
info@cggkempen.be

www.cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Vogelzang 2

03 201 84 80

2300 Turnhout

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40

Campus Blairon 420

2300 Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscetrnum GASThuis

014 41 27 48

Clarissendreef 1

dvcgasthuis@sint-lucia.be

2300 Turnhout

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

www.sint-lucia.be

Aquamarijn Binnenpad 4 2460 Kasterlee www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/	014 28 14 00 info@aquamarijn-kasterlee.be
Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar Berkenmei 36 bus 1 2350 Vosselaar www.welzijnszorgkempen.be	014 60 08 60 eline.wens@iok.be
Dagopvang CADO Ravels Weeldestraat 5-7 2380 Ravels www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado	0495 71 67 77 gezinszorg.ravels@iok.be.
NOAH Merksplas Woonerf Ter Driezen Driesplein 2 bus 24 2330 Merksplas https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah	014 40 33 40 turnhout@noah.be
Dagverzorgingscentrum Pension Dymphna Oosterloseweg 79 2440 Geel www.perrekes.be	014 86 83 43 perrekes@skynet.be
NOAH Geel Stelenseweg 66 2440 Geel https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah	014 28 32 20 herentals@familiehulp.be
Dagopvang CADO Arendonk VZW Thuishulp Vrijheid 100 2370 Arendonk www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx	014 40 98 35 of 014 40 10 98 0470 20 65 33 cadoarendonk@gmail.com
Dagverzorgingscentrum Cado Lille Kloosterstraat1 2275 Lille www.welzijnszorgkempen.be	0495 71 67 77 rob.adams@iok.be.

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt. <http://www.landelijkethuiszorg.be/NL/Zorg/Gastopvang>

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Sint-Lucia VZW 014 41 27 48
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

WZC Home OLV van de Kempen 014 65 85 63
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 info@wzc-ravels.be
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

Aquamarijn 014 28 14 00
Binnenpad 4 info@aquamarijn-kasterlee.be
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/

Home Heiberg 014 61 57 88
Heibergstraat 17 heiberg@armonea.be
2340 Beerse
www.heiberg.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Wending 014 47 46 00
Albert Van Dyckstraat 18 wzcdewending@ocmwturnhout.be
2300 Turnhout
www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending

WZC Sint-Lucia 014 41 27 48

Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

WZC Nieuwe Kaai
Nieuwe Kaai 5
2300 Turnhout
014 70 20 00
onthaal@denieuwekaai.be
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/

WZC Aan de kaai
Antoine Coppenslaan 33
2300 Turnhout
014 40 22 00
onthaal@aandekaai.be
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
014 65 85 63
info@wzc-ravels.be
www.wzc-ravels.be/

't Smeedeshof
Oude Arendonksebaan 38
2360 Oud-Turnhout
014 45 03 53
smeedeshof@armonea.be
www.armonea.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be
www.aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen
Diestweg 1
2460 Lichtaart (Kasterlee)
014 85 04 90
dewittebergen@foyerdelork.be
www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx

Hof Ter Dennen
Regtenboom 15
2350 Vosselaar
014 61 24 35
hofterdennen@armonea.be
www.armonea.be

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse
014 61 57 88
heiberg@armonea.be
www.heiberg.be

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw
Boudewijnstraat 2
2340 Beerse

www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752

014 61 10 73

onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be

WZC Binnenhof
Albertstraat 2
2330 Merksplas

www.armonea.be/nc/voorziening/info/binnenhof

014 76 68 00

binnenhof@armonea.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst 014 47 47 47
Albert Van Dyckstraat 20 juridische.dienst@ocmwturnhout.be
2300 Turnhout
www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1661/juridische-hulp.html-2

Elke dinsdag is deze dienst bereikbaar van 17.30 uur tot 19.00 uur.

Justitiehuis Turnhout 014 47 13 40
Merodecenter 1 justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel 070 22 58 88
Stadskantoor, Zaal "Het Looy" info@dewetswinkel.be
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09u00 uur en 12.00 uur.

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW Turnhout 014 21 08 08
Broedersstraat 4 onthaal@cawdekempen.be
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout 014 44 71 20
Kasteelplein 11
2300 Turnhout
www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-turnhout

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat
www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW Hulp bij Schulden
Albert Van Dyckstraat 20
2300 Turnhout
www.ocmwturnhout.be/hulp-bij-schulden

014 47 47 47
info@ocmwturnhout.be

Bij deze dienst kunt u terecht voor Collectieve Schuldenregeling, Budgetbeheer, Budgetbegeleiding en Schuldbemiddeling.

CAW Turnhout
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast
Paviljoenstraat 9
1030 Schaarbeek
www.vlaamscentrumschuldenlast.be

02 211 55 82
info@vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner
www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden
www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW Turnhout
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

OCMW Sociale Zaken
Albert Van Dyckstraat 20
2300 Turnhout

014 47 47 47
info@ocmwturnhout.be

www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1771/administratieve-hulp.html-2

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit
Campus Blairon 420
2300 Turnhout

014 40 35 40

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1332>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout

014 41 70 99
info@lmpa.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds
Vogelzang 2
2300 Turnhout

078 15 30 96

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10/1
2300 Turnhout

014 41 43 93

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Campus Blairon 420

2300 Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1332>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Campus Blairon 420

2300 Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Turnhout is geopend alle dagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Op maandag ook van 13.30 uur tot 18.30 uur, op dinsdag en woensdag van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.