



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



WESTERLO

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
KAPSALON IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM	12
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19

Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? _____	19
KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	19
Wie geeft voedingsadvies? _____	19
DIETIST _____	19
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	20
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	26
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	27
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	28
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	28
Financieel – Administratief _____	31
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	31
BEWINDVOERING _____	32
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	32
FINANCIEEL ADVIES _____	32
HULP BIJ FINANCIËN _____	32
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	33
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	34

Ben ik voldoende verzekerd? _____	35
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	35
Palliatieve Zorg _____	37
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	37
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	37
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	37

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1.Uw huisarts.

2.Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Vismarkt 1 dmw.304@devoorzorg.be
2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000253&DienstId=11000253

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur. Op maandag en donderdag namiddag kan u bij hen terecht van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
de Merodedreef 108
2260 Westerlo

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1315>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 54 31 57
De Merodedreef 89 b info@Impa.be
2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken (01458 81 38).

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Grote Markt 2 bus A
2260 Westerlo

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 54 63 69
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij werken enkel na afspraak.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Westerlo

014 53 87 87

Verlorenkost 22/1

info@ocmwwesternlo.be

2260 Westerlo

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Op maandagavond van 18.30 uur tot 20.30 uur en op woensdagnamiddag van 14.00 uur tot 16.00 uur kunt u ook bij hen terecht. Bij de zorgcoördinator, Lieve De Ceulaer, kunt u terecht voor opstarten van gepaste hulp. Zij is te bereiken op het nummer 014 53 95 48, of via mail lieve.de.ceulaer@ocmwwesternlo.be. Bij Content(d)ement kunt u terecht bij Herman Michiels en Patricia Beenens. Zij zijn referentiepersoon dementie. Content(d)ement bevindt zich in het Lokaal Dienstencentrum, Verlorenkost 22.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone
uur gratis bereikbaar)

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

www.dementie.vlaanderen

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Zuiderkempen

Violetstraat 32

2440 Geel

www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

(Afspraak)

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53

neuro@azmol.be

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);

geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,

Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tv.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen. Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Vismarkt 1, 2260 Westerlo.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Grote Markt 2 bus A, 2260 Westerlo. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit.

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Westerlo

014 54 54 47

Sint-Lambertusstraat 33 C

westerlo@wgkantwerpen.be

2260 Westerlo

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2260&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=westerlo&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zorgteam Kempen

014 50 65 50

info@zorgteamkempen.be

www.zorgteamkempen.be

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1

Familiehulp

014 40.33.40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

OCMW Gezinszorg i.s.m Thuiszorg Kempen
Antwerpseweg 1A bus 1
2440 Geel

0471 09 26 12
sandy.ven@iok.be

www.ocmwwesterlo.be/gezinszorg

KAPSALON IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM

Kapsalon Cindy
Verlorenkost 22
2260 Westerlo

0489 65 35 97

Je kan hier elke dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag terecht. Zij werkt enkel op afspraak.

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

Voetverzorging Lokaal Dienstencentrum TerHarte
Anouk Melis
Verlorenkost 22
2260 Westerlo

0472 31 57 19

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Vismarkt 1

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezins hulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinszorg

OCMW Gezinszorg i.s.m Thuiszorg Kempen 0471 09 26 12
Antwerpseweg 1A bus 1 sandy.ven@iok.be
2440 Geel
www.ocmwwesterlo.be/gezinszorg

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
Vismarkt 1 0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hreftab1

Dienstenbedrijf Puuur 014 25 96 20
Collegestraat 4 puur.herentals@ons.be
2200 Herentals
www.puur.be

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)
Grote Markt 2 bus A
2260 Westerlo
www.oz.be/comfort/poetsdienst
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Maaltijdbedeling 014 53 87 87
Onthaal sociale dienst OCMW info@ocmwesterlo.be
Verlorenkost 22/1
2260 Westerlo
www.ocmwesterlo.be/maaltijdbedeling

Privé-initiatieven
Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dorpsrestaurant TerHarte

014 53 87 87

Lokaal Dienstencentrum TerHarte

dienstencentrum@ocmwwesternlo.be

Verlorenkost 22

2260 Westernlo

Elke weekdag kan je in het dorpsrestaurant terecht voor een maaltijd vanaf 12.00 uur. Je kan reserveren voor je maaltijd. Dit doe je 3 werkdagen op voorhand. Voor de maaltijd op maandag reserveer je voor woensdag 16.00 uur. Voor de maaltijd op dinsdag reserveer je voor donderdag 16.00 uur. Voor de maaltijd op woensdag reserveer je voor vrijdag 16.00 uur. Voor de maaltijd op donderdag reserveer je voor maandag 16.00 uur. Voor de maaltijd op vrijdag reserveer je voor dinsdag 16.00 uur.

Wanneer je niet hebt gereserveerd kan je aanschuiven aan het zelfbedieningsbuffet, zolang er voorraad is.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westernlo

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg

016 46 90 52

Team Noorderkempen

lt.noorderkempen@ons.be

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Klus en verhuisdienst De Kringwinkel Zuiderkempen

www.dekringwinkelzuiderkempen.be/index.php?nav=13

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
www.bivv.be

02 244 15 92
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel
www.meermobiel.be

011 26 50 30
info@meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale
Vismarkt 1
2260 Westerlo
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

OCMW Vervoer Mindermobielen centrale
Verlorenkost 2
2440 Geel
www.ocmwwesterlo.be/vervoer-en-mobiliteit

014 53 87 87
dienstencentrum@ocmwwesterlo.be

Je vraagt je rit minstens twee dagen op voorhand aan.

Rolmobiel
www.rolmobiel.be

014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg

0800 112 05

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen

014 40 35 55

Merodedreef 108

thuiszorgcentrum.westerlo@cm.be

2260 Westerlo

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de de Merodedreef 108, 2260 Westerlo.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Markt 2 bus A, 2260 Westerlo. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Westerlo 014 47 36 00
St. Lambertusstraat 33 D assist.westerlo@assistzw.be
2260 Westerlo
www.thuiszorgwinkel.be/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsessteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Grote Markt 2 bus A, 2260 Westerlo).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen

Afdeling Westerlo 0497 82 84 41
Meulemanslaan 16 info@westerlo.rodekruis.be
2260 Westerlo
www.rodekruis.be/afdeling/westerlo/wat-doen-we/uitleendienst

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Westerlo

014 47 36 00

St. Lambertusstraat 33 D

assist.westerlo@assistentzw.be

2260 Westerlo

www.thuiszorgwinkel.be/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be

onszorgnetwerk@ons.be

S-Plus Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit

03 285 43 36
s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW
Pastoor van Neylenstraat 18
2440 Geel
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

CGG
Technische Schoolstraat 66
2440 Geel
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas
www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Grote Markt 2 bus A

03 201 84 80

2260 Westerlo

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas

014 40 35 40

de Merodedreef 108

info@nachtzorgkempen.be

2260 Westerlo

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

Ten Kerselaere

015 22 88 66

Boonmarkt 27

ten.kerselaere@emmaus.be

2220 Heist-op-den-Berg

www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/dagverzorging-voor-personen-met-jongdementie.html

DAGVERZORGINGSCENTRA

CADO Westerlo 014 54 85 54
Verlorenkost 22 cadowesterlo@iok.be
2260 Westerlo
www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

DVC Het Kasteel 014 84 92 16
Werftstraat 9 -11 Anja.claes@dewinde.be
2431 Laakdal
www.dewinde.be

WZC Sint- Barbara Jacobushuis 014 53 94 55 (receptie)
Dieperstraat 17 info@sintbarbara.be
2230 Herselt
www.sintbarbara.be/sint-barbara_dagcentrum.html

Ten Kerselaere 015 22 88 66
Boonmarkt 27 ten.kerselaere@emmaus.be
2220 Heist-op-den-Berg
[www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere-Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html](http://www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html)

NOAH Geel 014 28 32 20
Stelenseweg 66 herentals@familiehulp.be
2440 Geel
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum Pension Dymphna 014 86 83 43
Oosterloseweg 79 perrekes@skynet.be
2440 Geel
www.perrekes.be

NOAH Laakdal 014 28 32 20
Geelsebaan 29 herentals@familiehulp.be
2430 Laakdal
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
www.geel.be

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel
www.zusterhof.be

014 57 97 97
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be

014 86.83.43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Ophaanven
Oude Geelsebaan 33
2431 Veerle-Laakdal
www.ophaanven.be

014 84 15 87
info@ophaanven.be

WZC Sint- Barbara
Dieperstraat 17
2230 Herselt
www.sintbarbara.be/sint-barbara_kortverblijf.html

014 53 94 55 (receptie)
info@sintbarbara.be

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg
Westerlosesteenweg 37
2220 Heist-op-den-Berg
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/page.php?id=40

015 24 18 26
info.hf@zusters-berlaar.be

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg

015 22 88 88
ten.kerselaere@emmaus.be

www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Sint-Jozefstraat 15
2222 Wiekevorst
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

014 27.99.80
admin.sintjozef@zusters-berlaar.be

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Vlaspand Rustoord & Serviceflats
Vlasland 4
2260 Westerlo
www.wzc-vlaspand.be/index.php/rustoord/over-vlaspand-rustoord

014 54 07 07
info@vlaspand.be

Woonzorgcentrum Parel der Kempen
Verlorenkost 20
2260 Westerlo
www.ocmwwesterlo.be/woonzorgcentrum-parel-der-kempen-0

014 53 87 53
woonzorgcentrum@ocmwwesterlo.be

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
www.geel.be

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel
www.zusterhof.be

014 57 97 97
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1

014 86.83.43
perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Laarsveld

014 59 00 51

Laarsveld 28

laarsveld@armonea.be

2440 Geel

www.armonea.be

Ophaanven

014 84 15 87

Oude Geelsebaan 33

info@ophaanven.be

2431 Veerle-Laakdal

www.ophaanven.be

Woonzorgcentrum De Winde

014 84 92 06

Werftstraat 9-11

Info@dewinde.be

2431 Veerle – Laakdal

sociale.dienst@dewinde.be

www.dewinde.be

WZC Sint-Anna

014-24 82 00

Vorselaarsebaan 1/A

wzcstanna@ocmwherentals.be

2200 Herentals

www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

Woonzorgcentrum Ter Nethe

015 22 93 90

Grote Baan 256

anja.paepen@ocmwhulshout.be

2235 Hulshout

www.hulshout.be/index.php?pageID=39007434

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg

015 24 18 26

Westerlosesteenweg 37

info.hf@zusters-berlaar.be

2220 Heist-op-den-Berg

www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/index.php?intro=ok

Ten Kerselaere

015 22 88 88

Boonmarkt 27

ten.kerselaere@emmaus.be

2220 Heist-op-den-Berg

www.tenkerselaere.be

Woonzorgcentrum Sint Jozef

014 27 99 80

Sint-Jozefstraat 15

admin.sintjozef@zusters-berlaar.be

2222 Wiekevorst

www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

<p>WZC Berkenhof Jozef Weynsstraat 3 2220 Heist-op-den-Berg www.wzcberkenhof.be/startpagina-berkenhof.html</p>	<p>015 24 63 30</p>
<p>WZC Sint-Anna Vorselaarsebaan 1/A 2200 Herentals www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna</p>	<p>014-24 82 00 wzcstanna@ocmwherentals.be</p>
<p>Bremdael VZW Ernest Claesstraat 54-56 2200 Herentals www.bremdael.be</p>	<p>014 22 49 33 info@bremdael.be</p>
<p>WZC Vogelzang Vogelzang 1 2200 Herentals www.armonea.be</p>	<p>014 76 21 00 vogelzang@armonea.be</p>
<p>Zilverlinde Sterrenwijzer 7 2250 Olen www.wzczilverlinde.be</p>	<p>014 26 26 20 info@wzczilverlinde.be</p>
<p>De Notelaar Notelaar 1 2250 Olen www.armonea.be</p>	<p>014 24 45 00 notelaar@armonea.be</p>

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW – dienst hulpverlening 014 56 71 00
J.B. Stessensstraat 69 info.hulpverlening@geel.be
2440 Geel
www.digitaalsociaalhuis.be/geel/productcatalogus/Producten/J/Juridische_hulp

Commissie voor Juridische Bijstand
Boerenkrijglaan 61 (gemeentehuis)
2260 Westerlo

Deze commissie heeft elke maandag van 18.00 uur tot 20.00 uur een open zitdag. Je kan hier terecht voor juridisch advies en informatie.

Dienst rechtshulp OCMW 014 54 20 69
Lokaal Dienstencentrum TerHarte henri.van.roey@ocmwwesterlo.be
Verlorenkost 22
2260 Westerlo

Je kan hier elke eerste, derde en vijfde maandag van 18.00 uur tot 20.00 uur van de maand terecht. Ook is de jurist elke dinsdag van 13.30 uur tot 16.30 uur beschikbaar. Op woensdag kan u van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.30 uur tot 16.30 uur terecht. Op vrijdag werkt hij van 13.30 uur tot 16.00 uur. Hij geeft juridisch advies en informatie. Verder kan hij u helpen bij het opstellen van een brief of acte.

Justitiehuis Turnhout 014 47 13 40
Merodecenter 1 justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel 070 22 58 88
Stadskantoor, Zaal "Het Looy" info@dewetswinkel.be
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur.
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW 014 21 08 08
Pastoor van Neylenstraat 18 onthaal@cawdekempen.be
2440 Geel
www.cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vrederecht Geel

014 56 59 30

Pas 255

vred.geel@just.fgov.be

2440 Geel

www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vrederecht/vrederechten-antwerpen-vrederecht-geel

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW Begeleiding sociale dienst OCMW

014 53 87 87

Verlorenkost 22 /1

info@ocmwwesterlo.be

2260 Westerlo

www.ocmwwesterlo.be/schuldhelpverlening

Je kan op deze dienst terecht voor budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling.

CAW

014 21 08 08

Pastoor van Neylenstraat 18

onthaal@cawdekempen.be

2440 Geel

www.cawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW
Pastoor van Neylenstraat 18
2440 Geel
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

OCMW Onthaal Sociale Dienst
Verlorenkost 22 /1
2260 Westerlo
www.ocmwwesterlo.be/algemene-info

014 53 87 87
info@ocmwwesterlo.be

Uw mutualiteit.
De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Vismarkt 1
2260 Westerlo
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000253&DienstId=11000253

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur. Op maandag en donderdag namiddag kan u bij hen terecht van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
de Merodedreef 108
2260 Westerlo
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1315>

014 40 35 40

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit
De Merodedreef 89 b
2260 Westerlo
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

014 54 31 57
info@lmpa.be

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken (01458 81 38).

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Markt 2 bus A
2260 Westerlo
www.oz.be

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Boerenkrijglaan 22a

014 54 63 69

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij werken enkel na afspraak.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000253&DienstId=11000253

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur. Op maandag en donderdag namiddag kan u bij hen terecht van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

de Merodedreef 108

2260 Westerlo

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1315>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 54 31 57

De Merodedreef 89 b

info@impa.be

2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken (01458 81 38).

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Markt 2 bus A

2260 Westerlo

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij werken enkel na afspraak.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000253&DienstId=11000253

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur. Op maandag en donderdag namiddag kan u bij hen terecht van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

de Merodedreef 108

2260 Westerlo

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Westerlo is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op maandag ook van 13.30 uur tot 18.30 uur en op dinsdag van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberaal Mutualiteit

014 54 31 57

De Merodedreef 89 b

info@impa.be

2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken (01458 81 38).

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Markt 2 bus A

2260 Westerlo

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij werken enkel na afspraak.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.