


Op weg naar een meer seniorvriendelijk hospitaal





Aanleiding

- Hoe AZH seniorvriendelijker maken?
→ brainstorm Q1 2017
- Vele ideeën, o.m. vrijwilligers specifiek inschakelen in de zorg voor ouderen



1. Vrijwilligers inschakelen in de zorg voor ouderen





Doelstelling

- Persoonlijke aandacht en aanvullende zorg voor oudere patiënten, zonder tijdsdruk.
- De oudere patiënt is rustiger en geruster, heeft meer gelegenheid om te bewegen en goed te eten.
- Negatieve effecten van ziekenhuisopname verminderen.



Inspiratie: HELP/GIDZ

- Hospital Elder Life Program
- Geriatrie In De Ziekenhuizen
- Project in Nederland
 - Consultteam geriatrie
 - Getrainde vrijwilligers inzetten bij kwetsbare oudere patiënten



Doelgroep

- 75 plussers (uitz. naar inzicht) met
- Dementie en/of (risico op) delier en/of
- Risico op ondervoeding en/of
- Verhoogd valrisico en/of
- Fysieke beperkingen

→ KWETSBARE OUDEREN

Activeringsprogramma's



- Oriëntatie
- Activiteiten
- Bewegen
- Voeding

→ Altijd na toestemming arts en in overleg met zorg verlenend team



Oriëntatie

- Doel: delier voorkomen/ negatieve gevolgen beperken
- Mogelijke taken vrijwilliger:
 - ROT voorzien: klok, kalender, oriëntatiebord invullen,...
 - Familie vragen foto's mee te brengen
 - Helpen bij praktische zaken
 - Aanwezigheid (rust brengen)
 -



Activiteiten

- Doel: afleiding, verveling tegengaan
- Mogelijke taken vrijwilliger:
 - Praten, gezelschap houden
 - (voor)lezen, krant/tijdschrift halen
 - Kaarten, gezelschapspel
 - Ontspanningsoefeningen
 - Gaan wandelen met pt/ naar buiten/ ...



Bewegen

- Doel: mobiliteit onderhouden en verbeteren, decubitus voorkomen
- Mogelijke taken vrijwilliger:
 - Oefeningen doen met pt in bed/zetel
 - Stappen met pt op de gang
 - Aandacht voor valpreventieve maatregelen
 - ...



Voeding

- Doel: ondervoeding voorkomen, goede voedingstoestand behouden
- Mogelijke taken vrijwilliger:
 - Hulp bij maaltijd
 - Gezelschap bij maaltijd
 - Tussendoortjes aanbieden
 - Drinken stimuleren
 - Voedingsblad invullen
 - ...



Pilotproject

K580 - 599 →
Orthopedie





Project vrijwilligers op orthopedie

- **Meerwaarde:** extra aandacht en zorg voor kwetsbare oudere patiënten
- **Aanvullend aan zorg door professionelen**




Plan van aanpak

- Vergadering vrijwilligers reeds werkzaam in ziekenhuis
- **Werving vrijwilligers, specifiek voor deze opdracht**
 - Via stadskrant
 - Via website ziekenhuis
 - ...



Vergadering en opleiding

- **Infovergadering**
 - Voorstelling project + afspraken
 - Voorstelling afdeling
- **Opleiding**
 - Voeding voor ouderen - diëtiste
 - Dementie en delirium – vpk ouderenzorg
 - Beweging, activatie en valpreventie - ergotherapeute



Reacties/ervaringen vrijwilligers

- Gezelschap houden is meest zinvol/dankbaar (activiteit vaak als aanleiding)
- Niet altijd voldoende patiënten binnen doelgroep op orthopedie
- Ook jongere mensen kunnen nood hebben aan hulp/ gezelschap



Reacties/ervaringen vrijwilligers

- Opvolgen van patiënt geeft meer voldoening dan éénmalige contacten (korte ligduur ortho).
- Dit vrijwilligerswerk is intensief, maar geeft veel voldoening



Reacties team ortho

- Positief
- Goede communicatie met vrijwilligers



2. Aankoop tovertafel voor geriatrische patiënten



Mobiel systeem




3. Uitwisseling verpleegkundigen orthopedie - geriatrie




Doelstelling

- Delen van kennis en ervaring
- Vpkn ortho: inzicht geriatrische principes
- Vpkn geriatrie: orthopedische aandachtspunten



Praktisch

- Gedurende twee weken
- 5 vpkn per team
- Enkele dagen op de andere afdeling
- Ondersteuning vanuit ME



Evaluatievergadering

- Deelnemende vpkn, hoofdvkn, zorgmanager
- Positieve ervaring
 - Bredere kijk
 - Nieuwe technieken
 - Organisatie van zorg
 - Omgaan met verwarde patiënten
- Inspiratie voor verbetering van de zorg op eigen afdeling



4. Optimaliseren van de voeding voor ouderen

- I.s.m. nutritieteam
- Hulp bij bevraging van maaltijden
- Hulp bij maaltijden
- Aandacht voor eiwitrijke tussendoortjes

→ Uitbreiding ziekenhuisbreed



Pilootproject orthopedie

- Vrijwilligers kunnen werken in C-meal
- Extra eiwitrijke tussendoortjes
- Signaal aan bed van patiënt
- Familie/bezoek wordt betrokken



Meer informatie?

Kristien Willems
kristien.willems@azherentals.be
t 014 24 64 65

