



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



LILLE

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20

Wie geeft voedingsadvies? _____	20
DIETIST _____	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	20
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
 Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
KORTVERBLIJF _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
 Financieel – Administratief _____	30
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	30
JURIDISCH ADVIES _____	30
BEWINDVOERING _____	30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	31
FINANCIEEL ADVIES _____	31
HULP BIJ FINANCIËN _____	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	31
Uw mutualiteit _____	32
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	33

Ben ik voldoende verzekerd? _____	34
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	34
Palliatieve Zorg _____	36
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	36
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	36
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	36

IFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Rechtestraat 20 dmw.304@devoorzorg.be
2275 Lille
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95
Poederleeseweg 8
2275 Lille
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1509>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5).

Liberale Mutualiteit 014 21 25 72
Collegestraat 6 info@lmpa.be
2200 Herentals
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Rechtestraat 26
2275 Lille
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 21 74 56
Molenvest 14
2200 Herentals
www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Lille 014 88 30 90
Kerkstraat 22

2275 Lille

Lode.schelles@lille.be

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur. U kan hen hiervoor bereiken op het nummer

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00

uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvirt.be

2300 Turnhout

www.hvirt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

Rubensstraat 166
2300 Turnhout
Dr. T.

Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
(Afspraak)

Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53

neuro@azmol.be

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,

Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tv.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Rechtestraat 20, 2275 Lille.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Rechtestraat 26, 2275 Lille.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel

014 61 48 02

Drijhoek 25 bus 3

rijkevorsel@wgkantwerpen.be

2310 Rijkevorsel

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2275&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=lille&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen

De Voorzorg Thuishulp	014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
Rechtestraat 20	0800 97 520 (indienen aanvraag)
2275 Lille	thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ct100hrefstab1	

Familiehulp	014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18	turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout	
https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg	

Landelijke Thuiszorg	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Werft 63	0800 112 05 (indienen aanvraag)
	lt.noorderkempen@ons.be
2440 Geel	
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx	

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Rechtestraat 20
2275 Lille

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Werft 63
2440 Geel

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

OCMW Gezinszorg i.s.m. Thuiszorg Kempen
Kerkstraat 22

0471 09 31 82
gezinszorg.lille@iok.be

2275 Lille

www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1399

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals

014 21 22 36

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg
Rechtestraat 20
2275 Lille

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Werft 52 lt.noorderkempen@ons.be
2440 Geel
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Dienstenbedrijf t Gerief CVBA-so 014 28 57 57
Lichtaartseweg 22 info@tgerief.be
2200 Herentals
www.tgerief.be

Dienstenbedrijf Puuur 014 25 96 20
Collegestraat 4 puuur.herentals@ons.be
2200 Herentals
www.puur.be

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden
Kerkstraat 22
2275 Lille
www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1401

014 88 30 90
maaltijden@lille.be

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Rechtestraat 20
2275 Lille
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Werft 63
2440 Geel
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

016 46 90 52
lt.noorderkempen@ons.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

OCMW Lille
Klus en verhuisdienst
www.lille.be/product.aspx?id=355

014 88 30 65

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
www.bivv.be

02 244 15 92
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30
info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
Rechtstraat 20
2275 Lille

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

OCMW Minder Mobielen Centrale
Kerkstraat 22
2275 Lille

0471 08 18 99
ilse.hufkens@lille.be
mindermobielencentrale@lille.be

www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1400

dagelijks bereikbaar van 11-12u

Rolmobiel

014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105
boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Werft 63

2440 Geel

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55
Korte Begijnenstraat 22 thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be
2300 Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Poederleeseweg 8, 2275 Lille.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Rechtestraat 26, 2275 Lille. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut 014 21 74 56
Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout

014 47 36 00

Hofkwartier 5

assist.herentals@assistzw.be

2200 Herentals

www.thuiszorgwinkel.be/nl/vestigingen

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

014 88 05 91 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomssteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Partena

02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen

015 44 33 22

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

Afdeling Lille

0476 24 88 92

Gierlebaan 26 bus A
2275 Lille

voorzitter@lille.rodekruis.be

www.rodekruis.be/afdeling/lille/wat-doen-we/uitleendienst

VNZ ComfoPlus

014 21 74 56

Molenvest 14
2200 Herentals

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85
2300 Turnhout

assist.turnhout@assistzw.be

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

014 88 05 91 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsessteenweg 5
2610 Wilrijk

shop.antwerpen@oz.be

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

VNZ ComfoPlus

014 21 74 56

Molenvest 14
2200 Herentals

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga
www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie
www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National
Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga
Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

0800 15 225

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Herentals

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@cawdekempen.be

2200 Herentals

www.cawdekempen.be

CGG

014 41 09 67

Hofkwartier 23

info@cggkempen.be

2200 Herentals

www.cggkempen.be

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout 014 40 34 89
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 03 411 07 42
Woeringestraat 5a info@zorgvakanties.com
2560 Nijlen
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00
Waversesteeweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPADIENST

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Rechtestraat 26

03 201 84 80

2275 Lille

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

Rechtestraat 20

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2275 Lille

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab2)

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab2)

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40

Poederleeseweg 8

info@nachtzorgkempen.be

2275 Lille

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 88 05 91 (meer info, uw kantoor)

Rechtestraat 20

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2275 Lille

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Cado Lille

0471 09 31 82

Kloosterstraat1

gezinszorg.lille@iok.be

2275 Lille

www.welzijnszorgkempen.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350Vosselaar
www.welzijnszorgkempen.be

014 60 08 60
eline.wens@iok.be

NOAH Vorselaar
Nieuwstraat 11 flat L
2290 Vorselaar

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Centrum voor Kortverblijf Woon
en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse

014 61 57 88
heiberg@armonea.be

www.heiberg.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

Woonzorgcentrum Ter Bleeke
Blijkerijstraat 71
2390 Malle

03 312 23 31
info@sociaalhuismalle.be

www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout

014 41 27 48

www.sint-lucia.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse

014 61 57 88
heiberg@armonea.be

www.heiberg.be

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw
Boudewijnstraat 2

014 61 10 73
onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be

2340 Beerse

www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752

Hof Ter Dennen

014 61 24 35

Regtenboom 15

hofterdennen@armonea.be

2350 Vosselaar

www.armonea.be

Aquamarijn

014 28 14 00

Binnenpad 4

info@aquamarijn-kasterlee.be

2460 Kasterlee

www.aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen

014 85 04 90

Diestweg 1

dewittebergen@foyerdelork.be

2460 Lichtaart (Kasterlee)

www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx

WZC Sint-Anna

014-24 82 00

Vorselaarsebaan 1/A

wzcstanna@ocmwherentals.be

2200 Herentals

www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

Bremdael VZW

014 22 49 33

Ernest Claesstraat 54-56

info@bremdael.be

2200 Herentals

www.bremdael.be

WZC Vogelzang

014 76 21 00

Vogelzang 1

vogelzang@armonea.be

2200 Herentals

www.armonea.be

Woonzorgcentrum 'Hof ter Lande'

014 51 10 18

Riemenstraat 92

2290 Vorselaar

www.wzc-hofterlande.be

Woonzorgcentrum Ter Bleeke

03 312 23 31

Blijkerijstraat 71

info@sociaalhuismalle.be

2390 Malle

www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx

Woonzorg- en revalidatiecentrum De Dennen vzw
Nooitrust 18
2390 Malle
www.dedennen.be

03 380 15 30
info@dedennenvzw.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Kerkstraat 22
2275 Lille
www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1306

014 88 30 90
marc.gomme@isom.be

Deze dienst heeft spreekuur van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal "Het Looy"
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW Herentals
Hofkwartier 23
2200 Herentals
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Herentals
Belgiëlaan 29
2200 Herentals
www.vredegerechtherentals.be

014 21 25 34
vred.herentals@just.fgov.be

Vredegerecht Hoogstraten
Lindendreef 59
2320 Hoogstraten
www.vredegerechtherentals.be

03 240 29 50
vred.hoogstraten@just.fgov.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIEEL ADVIES?

FINANCIEEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

Financiële dienst OCMW

johan.leys@lille.be

Sociale dienst OCMW

lode.schelles@lille.be

Administratieve ondersteuning

lode.schelles@lille.be

Kerkstraat 22

014 88 30 90

2275 Lille

www.lille.be/Dienst.aspx?ID=1309

CAW Herentals

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@cawdekempen.be

2200 Herentals

www.cawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW Herentals

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@cawdekempen.be

2200 Herentals

www.cawdekempen.be

OCMW

014 88 30 90

Kerkstraat 22

onthaal.sociaalhuis@beerse.be

2275 Lille

www.lille.be/dienst.aspx?id=1300

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rechtestraat 20

dmw.304@devoorzorg.be

2275 Lille

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Poederleeseweg 8

2275 Lille

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1509>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

info@lmpa.be

2200 Herentals

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Rechtestraat 26

2275 Lille

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit of uw OCMW**

OCMW Lille 014 88 30 90
Premies lode.schelles@lille.be
Kerkstraat 22
2275 Lille

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur. U kan hen hiervoor bereiken op het nummer

Uw mutualiteit.
De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Rechtestraat 20 dmw.304@devoorzorg.be
2275 Lille

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95
Poederleeseweg 8
2275 Lille

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1509>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Beerse (Vredestraat 11), alsook in het kantoor van Herentals (Hofkwartier 5). Ook in het kantoor van Kasterlee (Turnhoutsebaan 50) is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze gaat door op woensdag. Al deze zitdagen zijn van 09.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit 014 21 25 72
Collegestraat 6 info@lmpa.be
2200 Herentals

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Rechtestraat 26
2275 Lille
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 21 74 56
Molenvest 14
2200 Herentals
www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17). Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

De rechtenverkenner
<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Rechtestraat 20 dmw.304@devoorzorg.be
2275 Lille
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11
Poederleeseweg 8
2275 Lille
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Lille is geopend op maandag en vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op maandag ook van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberale Mutualiteit 014 21 25 72
Collegestraat 6 info@lmpa.be
2200 Herentals
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Rechtestraat 26

2275 Lille

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Herenthout (Bouwelsesteenweg 17).

Zij zijn enkel te bereiken op afspraak.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

www.leifpункempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.