



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



ARENDONK

DEMENTIEWEGWIJZER

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Laatste aanpassing maart 2020

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	4
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?	6
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	7
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	8
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	9
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	10
MEDISCHE PEDICURE	11
Wie helpt in het huishouden?	11
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	11
SCHOONMAAKHULP	12
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	13
MAALTIJDEN AAN HUIS	13
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	13
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	13
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	14
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	14
VERVOER	14
Taxibedrijven	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	15
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	15
WONINGAANPASSING	15
PERSONENALARMSYSTEEM	16
Waar vind ik hulpmiddelen?	16
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	16
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	17
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	18
KINESITHERAPIE AAN HUIS	18
Wie geeft voedingsadvies?	18
DIETIST	18
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	18
LOGOPEDIE AAN HUIS	18

Waar kan ik terecht ALS mantelzorger VOOR info of EEN LUISTEREND OOR? _____	18
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	19
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	20
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	21
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	21
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	21
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	21
OPPASDIENST _____	21
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	22
Wie neemt 'snachts tijdelijk de zorg over? _____	22
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	23
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	23
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	23
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	23
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	23
GASTOPVANG _____	24
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	25
KORTVERBLIJF _____	25
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	25
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	25
Financieel – Administratief _____	26
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	26
JURIDISCH ADVIES _____	26
BEWINDVOERING _____	27
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	27
FINANCIEEL ADVIES _____	27
HULP BIJ FINANCIËN _____	27
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	28
Uw mutualiteit _____	28
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	29
Ben ik voldoende verzekerd? _____	30
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	30
Palliatieve Zorg _____	31
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	31
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	32
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	32

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

- 1. Uw huisarts.**
- 2. Uw mutualiteit.**

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk Voor de eerste keer bij DMW 015 28 04 55
Heb je al een dossier bij DMW, bel ons op 014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

De Maaskens 9
2270 Arendonk

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit: Dienst maatschappelijk werk

Koeistraat 12 03 221 93 39
2370 Arendonk antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1353>

Op campus Blairon te Turnhout is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk op dinsdag van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 Turnhout@LMPlus.be
2300 Turnhout

<https://www.ml.be/implus/pages/default.aspx> De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar donderdag van 09.00 tot 12.30 en van 14.00 tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds Pieter-Jan Van Gorp 03 821 14 03
Grote Baan 11 pieter-jan.van.gorp@oz.be
2380 Ravels

<https://www.oz.be/kantoor/r/ravels-oz-kantoor> Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 31 27 16 Maandag: 14.00 - 16.00

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Arendonk
Vrijheid 100
2370 Arendonk.

014 40 10 50
info@ocmwarendonk.be

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 11.30 en op donderdag van 18.00 uur tot 19.30 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104 bus 4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot
21.00 uur gratis bereikbaar)

Of mail naar HULPVragen@ALZHEIMERLIGA.BE

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een interessante lectuurlijst met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

<https://www.dementie.be/tandem/wp-content/uploads/sites/10/2018/09/Inspiratiegids-dementie.pdf>

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervaren)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvrt.be

2300 Turnhout

<http://www.hvrt.be> Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker

zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

Afspraak geriatrie-014 44 44 01- (Sint-Jozef)
014 40 66 04 (Sint-Elisabeth)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. Dr. Mantilla Paola

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53
(Afspraak)
neuro@azmol.be
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. R. Sheorajpanday
014 24 61 60 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene, Dr. Lenders Marie-Berthe

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen
www.apotheek.be

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen. Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: De Maaskens 9, 2370 Arendonk -014 67 75 54

kempen.304@devoorzorg.be

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum

03 221 93 39

Peperstraat 2

antwerpen@cm.be

2470 Retie

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/CM-kantoor%20Retie-Retie-1403>

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Korte Begijnenstraat 22 • Turnhout

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/oz-sociale-dienst/thuiszorg.aspx>

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

<http://www.otvhomecare.be/thuiszorg/>

078 15 20 12

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds info@otvhomecare.be

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Wit-Gele Kruis

014 41 46 91

De Merodelei 185

turnhout@wgkantwerpen.be

2300 Turnhout

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/zoekmachine-2/knack>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=arendonk&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 67 75 54

(meer info, uw kantoor in Arendonk)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ct100hreftab1

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum
Peperstraat 2
2470 Retie

03 221 93 39
antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Campus Blairon 420• Turnhout

Ferm
Werft 63
2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent

078 05 51 00
0800 97 520
078 15 25 35
solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm
Werft 63
2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1 herentals@wggkantwerpen.be
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Ferm
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Onafhankelijk Ziekenfonds 03 201 85 55 (meer info, uw kantoor)
Zandstraat 95 K. Vloemans 03 821 14 28 kelly.vloemans@oz.be

www.oz.be/comfort/poetsdienst

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden

014 40 10 50

Vrijheid 100

administratie.sd@ocmwarendonk.be

2370 Arendonk

www.ocmwarendonk.be/sociaal-huis/dienst-warme-maaltijden

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dagopvang De Ontmoeting

014 67 04 04

Deroissart 3

Christiane Boeckx

2370 Arendonk

christiane.boeckx@mekanders.be

<https://www.mekanders.be/afdelingen/sociaal-restaurant-ac> U dient vooraf te reserveren.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan bij de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

www.familiehulp.be/diensten/karweidienst.php

Ferm

Werft 63
2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

VZW WEB

Assist Klusdienst
Parklaan 20
2300 Turnhout

014 46 27 15
assist@webwerkt.be

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA

Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel

02 244 15 92
cara@bivv.be

www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30
info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 39
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

OCMW Minder Mobielen Centrale
Vrijheid 100
2370 Arendonk

014 40 10 50
karine.soenen@ocmwarendonk.be

www.ocmwarendonk.be/sociaal-huis/minder-mobielen-centrale

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Iedere werkdag van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur

TAXIBEDRIJVEN

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

CM Thuis blijven wonen

03 221 93 39

Peperstraat 2

antwerpen@cm.be

2470 Retie

www.www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM-kantoor Arendonk. Dit bevindt zich in Koeistraat 12 te Arendonk.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

2300 Turnhout

https://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

GOED thuiszorgwinkel

03 205 69 29

Patersstraat 85

tzw.turnhout@goed.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 76
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Grote Baan 11, Ravels).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen
Afdeling Arendonk 014 671 000
Hovestraat 44 info@arendonk.rodekruis.be
2370 Arendonk
www.rodekruis.be/afdeling/arendonk/wat-doen-we/uitleendienst

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60
Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Goed 03 205 69 29
Patersstraat 85 tzw.turnhout@goed.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@shopavita.be

www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

info.nl@axxon.be

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37

Steenweg op Brussel 213, 1780 Wemmel info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis 02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk 016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg 03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

antwerpen@s-plusvzw.be

<https://www.s-plusmantelzorg.be/>

Steunpunt Mantelzorg 02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

steunpunt.mantelzorg@socmut.be

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 47 11 00
info@welzijnsonthaal.be

CGG
Smalvoortstraat 2
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
<http://www.fitinjehoofd.be>

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
<http://www.zelfmoord1813.be>

Hulpkompas
<http://www.hulpkompas.be>

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712
<http://www.1712.be>

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25
woonzorglijn@vlaanderen.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

015 21 59 40

Korte Begijnenstraat 22

rmt@samana.be

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

014 700 600

Herenthoutseweg 31 B

info@zorgvakanties.com

2222 Wiekevorst

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 33 22

info@rodekruis.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPADIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 03 221 95 95
zorglijn.amt@cm.be.
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp
Vraag de oppas minstens vijf werkdagen op voorhand . Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OZ 03 201 84 80
Grote Baan 11
2380 Ravels socialedienst@oz.be
<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care>

WIE NEEMT 'SNACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen 014 28 32 32
Greesstraat 11c info@nachtzorgkempen.be
2200 Herentals
alle werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur
www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas 03 221 95 95 (Zorglijn CM)
Koeistraat 12 014 40 31 11
2370 Arendonk zorglijn.amt@cm.be
<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/nachtzorg>

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104/4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout

<https://www.alzheimerliga.be/nlwww.alzheimerliga.be>

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw 014 86 83 43
Zammelseweg 1 perrekes@skynet.be
2440 Geel

<https://perrekes.be/home.html>

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00u tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel 014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)
Alfons Smet Residenties infojongdementie@gmail.com
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagopvang CADO Arendonk 0470 20 65 33
VZW Thuishulp
Vrijheid 100
2370 Arendonk

<http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx>

Dagverzorgingscentrum Het Kasteel
Woonzorgcentrum De Winde
Werftstraat 9-11
2431 Veerle – Laakdal
www.dewinde.be

014 84 92 16
info@dewinde.be

Het dagverzorgingscentrum kan je elke werkdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur bereiken op 014 84 92 12.

Dagopvang CADO Ravels
Weeldestraat 5-7
2380 Ravels
www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

0495 71 67 77
gezinszorg.ravels@iok.be.

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas
www.familiehulp.be/home

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel
www.familiehulp.be/home

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard
VZW Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 31 58 61
directie@wzcwittemeren.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be/

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Woonzorgcentrum in Ten Hove
Jakob Smitslaan 26
2400 Mol
<https://www.gemeentemol.be/thema/1369/woonzorgcentrum-ten-hove>

014 33 16 00
wzctenhove@ocmwmol.be

Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
<http://www.asresidenties.be/>

014 37 88 54
info@asresidenties.be

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
<https://perrekes.be/>

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woonzorgcentrum Sint Isabella
Vrijheid 100
2370 Arendonk
<https://www.wzga.be/>

014 40 10 10
info@wzga.be of opnamedienst@wzga.be

fusie van Woonzorgcentrum De Hoge Heide en OCMW-woonzorgcentrum Sint Isabella

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

www.wzc-ravels.be

Woonzorgcentrum De Hoge Heide

014 63 97 30

De Lusthoven 55

info@wzga.be

2370 Arendonk

<https://www.wzga.be/>

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

<https://perrekes.be/>

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

Woonzorgcentrum 't Smeedeshof

014 45 03 53

Oude Arendonksebaan 38

smeedeshof.dir@armonea.be

2360 Oud-Turnhout

<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/smeedeshof/voorstelling>

WZC Annadal

014 22 93 00

Boekweitbaan 36

info@annadal.be

2470 Retie

<https://www.srliving.be/nl/woonzorgcentra/slg/78-annadal>

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW

014 40 10 50

Vrijheid 100

veerle.vanaeken@ocmwarendonk.be

2370 Arendonk

www.ocmwarendonk.be/juridische-dienst

De juriste Veerle Vanaeken geeft advies over alle mogelijke juridische problemen. Ze geeft dus "eerstelijns rechtshulp" aan de burgers. Wat ze niet doet is uw zaak bepleiten in de rechtszaal. Het spreekuur is op woensdag van 9.00 uur tot 11.30. Elke 2de en 4de donderdagavond van de maand op afspraak tussen 18u00 en 19u30

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merode-Center 1

justitiehuis.turnhout@vlaanderen.be

2300 Turnhout

<https://www.departementwvg.be/justitiehuizen/turnhout>

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal "Het Looy"
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
<http://www.wetswinkel.be/in-jouw-buurt/turnhout>

03 647 28 38
info@dewetswinkel.be

Juridisch advies wordt enkel verstrekt tijdens een persoonlijk bezoek in één van onze afdelingen
Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00
Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
<https://www.caw.be/locaties/welzijsonthaal/>

014 47 11 00
info@welzijsonthaal.be

fysieke bereikbaarheid maandag-vrijdag van 9u00 tot 11uur00.
telefonische bereikbaarheid maandag, woensdag, donderdag, vrijdag-9:00-12:00&13:00-17:00;
dinsdag-9:00-12:00

BEWINDVOERING

Vrederecht Arendonk
Mevr. Aertsen (Vrederechter)
Hoge Mauw 395
2370 Arendonk
www.arendonk.be/leven/juridische-kwesties/vrederecht

014 68 97 10

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat
www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@kawdekempen.be

Opgelet!

Vragen van particulieren over schulden kan SAM niet opnemen. Zij dienen zich rechtstreeks tot een OCMW of CAW met een erkenning voor schuldbemiddeling te richten, of een andere instantie (bv. advocaat) . Via de website www.eerstehulpbijschulden.be kan men per postcode terugvinden welke dienst verder kan helpen.

Deze website bevat daarnaast ook meer informatie over schulden, schuldinvoering, schuldhulpverlening, schuldbemiddeling, collectieve schuldenregeling enz.

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

<http://www.eerstehulpbijschulden.be/>

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be/

OCMW

014 40 10 50

Sociaal huis

administratie.sd@ocmwarendonk.be

Vrijheid 100

2370 Arendonk

www.ocmwarendonk.be/sociaal-huis/administratieve-hulp/

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

De Maaskens 9

Voor de eerste keer bij DMW

015 28 04 55

2270 Arendonk

Heb je al een dossier bij DMW, bel ons op

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Koeistraat 8-12

2370 Arendonk

antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1353>

Op dinsdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit- LM Plus

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@LMPlus.be

2300 Turnhout

<https://www.ml.be/Implus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

kantoor.geel@oz.be

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

<http://www.vnz.be>

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1)/ Zij zijn te bereiken op het nummer 014 31 27 16; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

De Maaskens

Heb je al een dossier bij DMW, bel ons op 014 40 20 80

2270 Arendonk

Voor de eerste keer bij DMW 015 28 04 55

dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur- 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 70

Koeistraat 12

2370 Arendonk

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1353>

Op dinsdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@LMPlus.be
2300 Turnhout
<https://www.ml.be/implus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Grote Baan 11 kantoor.geel@oz.be
2380 Ravels
<http://www.oz.be>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
<http://www.vnz.be>

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1)/ Zij zijn te bereiken op het nummer 014 31 27 16; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

De rechtenverkenner
<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

Heb je al een dossier bij DMW, bel ons op 014 40 20 80

Voor de eerste keer bij DMW 015 28 04 55

De Maaskens 9 dmw.304@devoorzorg.be

2270 Arendonk

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 93 39 of 014 40 31 11
Koeistraat 12 078 151 151
2370 Arendonk cmarendonk@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

<https://www.cm.be/selfservice/afspraken/app/n> - afspraak lijn

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak.

Liberale Mutualiteit-LM Plus

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@LMPlus.be

2300 Turnhout

<https://www.ml.be/implus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

kantoor.geel@oz.be

2380 Ravels

<http://www.oz.be>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

<http://www.vnz.be>

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1)/ Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 40

Luchthavenlaan 10

info@delaatstereis.be

1800 Vilvoorde

peter.pype@telenet.be

<http://www.delaatstereis.be>

info@demantel.net

www.pallialine.be

info@pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

bereikbaarheid : 08u00 - 16u30

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.ispahan.be

014 42 66 02
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
Italiëlei 153
2000 Antwerpen
www.rws.be

03 272 51 63
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

Italiëlei 153, 2000 Antwerpen - elke 1ste en 3de donderdag van de maand van 14.00 tot 16.00 u
De permanenties in Mechelen en Turnhout gebeuren enkel nog na afspraak.

Levens einde Informatie Forum (LEIF)
Mermansstraat 17
2300 Turnhout
www.leif.be

0477 20 88 03
info@leifpuntkempen.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op. U kan ook terecht op info@leif.be