



Tandem ^{vzw}
expertisecentrum
dementie



BALEN

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017
Aangepaste versie Maart 2020

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20
Wie geeft voedingsadvies?	20
DIETIST	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	20
LOGOPEDIE AAN HUIS	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding?	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling?	22

Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie?	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers?	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap?	23
OPPASDIENST	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over?	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis?	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden?	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE	25
DAGVERZORGINGSCENTRA	25
GASTOPVANG	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven?	26
KORTVERBLIJF	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt?	28
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM	28
Financieel – Administratief	30
Waar kan ik terecht voor juridisch advies?	30
JURIDISCH ADVIES	30
BEWINDVOERING	31
Waar kan ik terecht voor financieel advies?	31
FINANCIEEL ADVIES	31
HULP BIJ FINANCIËN	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning?	32
Uw mutualiteit.	32
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen?	33
Ben ik voldoende verzekerd?	34
HOSPITALISATIEVERZEKERING	34
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg?	35
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis?	35
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde?	35

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Rijsberg 5
2490 Balen

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Steegstraat 30

antwerpen@cm.be

2490 Balen

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1414>

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit

014 30 00 45

Markt 33

info@LMPlus.be

2450 Meerhout

0800 17 417

<https://www.ml.be/implus/pages/default.aspx> De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt

61) is beschikbaar donderdag van 09.00 tot 12.30 en van 14.00 tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Kloosterplein 4

info@oz.be

2490 Balen

03 201 85 55(ma-vr, 8u30-17u30)

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 67, of via email sociaal.centrum@vnz.be.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Balen

014 82 98 48

Veststraat 60

info@ocmwbalen.be

2490 Balen

www.balen.be/thema/1755/ocmw

Zij zijn bereikbaar van maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 09.00 uur tot 11.30 uur en op donderdag van 13.00 uur tot 17.30 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 9u tot 21u gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

<https://www.dementie.be/tandem/wp-content/uploads/sites/10/2018/09/Inspiratiegids-dementie.pdf>

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen/>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempen (VHKZ)

Molseweg 204

2440 Geel

<http://www.vhkz.be/Publiek/GemArtsen.aspx?wdo=Balen&wd=Balen&gm=Balen>

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

24/24u bereikbaar

078 05 08 19

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh,

Dr. I. Van Lierde; Dr. T. Bosman,

Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf;

Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)

014 71 20 53 (Afspraak)

neuro@azmol.be; Dr. A. Keersmaekers,

Dr. C. Swinnen,

Dr. B.van Son

014 71 20 53

(Afspraak Geriatrisch Dag Hospitaal);

geriatrisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty,

Dr. R. Sheorajpanday

014 24 61 60 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer,

Dr. G. Mafroid, Dr. M.K. Viaene,

Dr. Lenders Marie-Berthe

014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

Mariaziekenhuis Noord-Limburg

Maesensveld 1

3900 Overpelt

011 82 60 00 (Infobalie)

011 82 65 32 (Dienst Neurologie)

Dr. Cojocarú – Dr. Haane - Dr. Kuiper

011 82 61 90 (Dienst Neurologie) (Dr. IJsewijn)

(Geheugenkliniek) (Dr. Dewaet)

011 82 60 81 (Geheugenkliniek) (Isabelle Hermans)

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Balen

090 39 90 00

(1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

Ferm

Werft 63

2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Rijsberg 5, 2490 Balen

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum

03 221 93 39

Peperstraat 2

antwerpen@cm.be

2470 Retie

www.cm.be/afspraken

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

038 28 23 13

0477 27 63 82

<http://www.otv.be/thuisverpleging/>

thuisverpleging@otvhomecare.be

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds 015 28 90 90

Hoogstratenplein 1

2800 Mechelen

<http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging/> 078 05 51 00

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

0800 97 520

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Wit-Gele Kruis

014 31 37 80

Edmond Van Hoofstraat 13 Bus 1

mol@wgkantwerpen.be

2400 Mol

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/zoekmachine-2/knack>

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&doorp=balen&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Balense thuisverpleging

0496 27 16 17

Grees 28

0496 27 16 17

2490 Balen

saartjeloos@telenet.be

www.balense-thuisverpleging.be

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 81 16 85 (meer info, uw kantoor)

Rijsberg 5

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2490 Balen

thuishulp@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds Thuiszorg

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg>

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum

03 221 93 39

Peperstraat 2

antwerpen@cm.be

2470 Retie

www.cm.be/afspraken

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Gustaaf Woutersstraat 29, 2490 Balen.

Dienstenfirma BalDeMo

014 82 98 22

Gasthuisstraat 67

info@DFbaldemo.be

2490 Balen

www.dfbaldemo.be

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

0800 97 520

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 40 20 80 (meer info, uw kantoor)

Rijsberg 5

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2490 Balen

thuishulp@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ct100hreffab1

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum
Peperstraat 2
2470 Retie
www.cm.be/afspraken

03 221 93 39
antwerpen@cm.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Ferm
Werft 63
2440 Geel
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
thuiszorg@samenferm.be

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Onafhankelijk Ziekenfonds Thuiszorg
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

03 201 85 55
socialedienst@oz.be

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen.
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

078 05 51 00
078 15 25 35
0800 97 520
solidariteit@svhg.be

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

014 21 22 36
herentals@wgkantwerpen.be

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp Rijsberg 5 2490 Balen https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx	014 40 20 80 (meer info, uw kantoor) 0800 97 520 (indienen aanvraag) thuishulp.304@devoorzorg.be
Dienstenfirma BalDeMo cvba-so Gasthuisstraat 67 2490 Balen www.dfbaldemo.be/index.html	014 82 98 22 info@DFbaldemo.be
Ferm Werft 63 2440 Geel https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt op deze website is mogelijk aanvraag te doen	0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u) thuiszorg@samenferm.be
Familiehulp Korte Begijnenstraat 18 2300 Turnhout https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst	014 40 33 40 turnhout@familiehulp.be
OCMW Balen Poetshulp Veststraat 60 2490 Balen www.balen.be/product/280/poetsdienst-aanvraag Voor de aanvraag van warme maaltijden, dient u naar het OCMW-huis zelf te gaan.	014 82 98 48 014 82 98 33 (Jolien Pauwels) jolien.pauwels@ocmwbalen.be
Onafhankelijk Ziekenfonds Zandstraat 95 2200 Herentals www.oz.be/comfort/poetsdienst	03 201 85 55 (meer info, uw kantoor)
I-mens Hoofdzetel Zwijnaarde Tramstraat 61 9052 Gent https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be op deze website is mogelijk aanvraag te doen	078 05 51 00 078 15 25 35 0800 97 520 solidariteit@svhg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Balen	014 82 98 48
------------	--------------

Veststraat 60

2490 Balen

www.balen.be/product/198/warme-maaltijden-bedeling

Voor de aanvraag van warme maaltijden, dient u naar het OCMW-huis zelf te gaan.

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT

Het sociaal restaurant van Balen vindt plaats op vrijdag om 12.00 uur. Telkens is dit op een andere locatie.

- PC Rosselaar of Hulsen
- PC Olmen
- Den Travoo (telkens op dinsdag, in plaats van vrijdag, nl. derde dinsdag van de maand)
- PC Gerheide
- PC Stotert

Voor de juiste locatie kijk je best in de activiteitenkrant Geburtenissen, het Gemeentenieuws in De Streekkrant, de In Balen, de infoborden. U dient niet vooraf te reserveren. Je kan bij de start van het buurtrestaurant gewoon betalen aan de kassa en een plaatsje zoeken. Wanneer je met een gezelschap komt, kan je je plaats op voorhand reserveren op het nummer 011 79 03 90.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens	078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde	078 15 25 35
Tramstraat 61	0800 97 520
9052 Gent	solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp	014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18	turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout	

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Klusdienst Nagel op de kop (De Biehal vzw)

Via OCMW

014 82 98 48

Via verantwoordelijke klussendienst

Veststraat 60

Jurgen Heylen, 0471/301 146

2490 Balen

urgen.heylen@debiehal.be

www.balen.be/product/234/klussendienst

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA

02 244 15 92

Haachtsesteenweg 1405

cara@bivv.be

1130 Brussel

www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale

014 40 92 39

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

OCMW Minder Mobielen Centrale

014 82 98 48

Veststraat 60

2490 Balen

www.balen.be/product/181/minder-mobielen-centrale-aanvraag-vervoer

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

CM Thuis blijven wonen

03 221 93 39

Peperstraat 2

thuiszorgcentrum.retie@cm.be

2470 Retie

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/info-en-advies/mechelen-turnhout/thuiszorgcentrum.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Gustaaf Woutersstraat 29, 2490 Balen.

De Voorzorg

03 740 30 63

mediotheek@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Ferm

Werft 63
2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol

sociale.dienst@vnz.be

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Mol

014 47 36 34

Baron Van Eetveldeplein 3
2400 Mol

twz.mol@goed.be

<https://www.thuiszorgwinkel.be/nl/winkel/goed-thuiszorgwinkel-mol>

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

Rijsberg 5
2490 Balen

0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Bij het Kantoor in Balen (Kloosterplein 4; 078 15 30 96) is er een satelietcentrum, hier kan u een beperkt aantal hulpmiddelen uitlenen. Wanneer het hulpmiddel niet aanwezig is, kan dit steeds besteld worden.

Partena 011 20 11 61
Vander Elststraat 78 leopoldsburg@partena-ziekenfonds.be
3970 Leopoldsburg
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
Afdeling Balen- Olmen 0473 96 36 20
Schoolstraat 13 bus 3 voorzitter@balen-olmen.rodekruis.be
2491 Olmen
www.rodekruis.be/afdeling/balen-olmen
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60
Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Mol 014 47 36 34
Baron Van Eetveldeplein 3 tzw.mol@goed.be
2400 Mol
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
Rijsberg 5 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2490 Balen mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena 0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop
Boomsesteenweg 5
2610 Wilrijk

03 201 84 97
shop.antwerpen@oz.be

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten

02 709 70 80
info.nl@axxon.be

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37

Steenweg op Brussel 213, 1780 Wemmel

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberal Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

antwerpen@s-plusvzw.be

<https://www.s-plusmantelzorg.be/>

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

steunpunt.mantelzorg@socmut.be

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout

0800 13 500

Markt 62/1

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.cawdekempen.be

Je kan hier enkel op afspraak terecht.

CGG Vesting Geel

014 41 09 67

Technische Schoolstraat 66

info@cggkempen.be

2440 Geel

www.cggkempen.be

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval

betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

015 21 59 40

Korte Begijnenstraat 22

rmt@samana.be

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

014 700 600

Herenthoutseweg 31 B

info@zorgvakanties.com

2222 Wiekevorst

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 33 22

info@rodekruis.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waverseseesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 03 221 95 95
zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Vraag de oppas minstens vijf werkdagen op voorhand . Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

De Voorzorg Oppashulp 014 40 20 80 (meer info, uw kantoor)
Rijswijk 5 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2490 Balen zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2

OZ 03 201 84 80
socialedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care>

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf..

CM Nachtoppas 03 221 95 95 (zorglijn CM)
zorglijn.amt@cm.be

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/nachtzorg>

De Voorzorg Nachtzorg 014 40 20 80 (meer info, uw kantoor)
Rijswijk 5 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2490 Balen

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen 014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

DAGVERZORGINGSCENTRA

CADO Collectieve Autonome Dagopvang

0473 52 53 07 of 014/82 98 48

Vaartstraat 60

0800 97 520

2490 Balen

info@ocmwbalen.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx

Dagverzorgingscentrum De Mantel
Kapittelhof 1
3920 Lommel
011 82 19 72
dvc.demantel@ocmwlommel.be
www.lommel.be/product/480/dagverzorgingscentrum-de-mantel

Dagverzorgingscentrum De Kiosk
Tramstraat 45
3970 Leopoldsburg
011 49 00 68
dvcdekiosk@vitas.be
<https://www.leopoldsburg.be/dagverzorgingscentrum-de-kiosk>

NOAH Lommel
De Bekelaar
Kliniekstraat 2
3920 Lommel
011 80 45 20 of 011 54 95 00
info@familiehulp.be
http://www.debekelaar.be/dagverzorging_noah.php

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel
014 28 32 20
herentals@familiehulp.be
<https://www.desocialekaart.be/familiehulp-noah-geel-dagverzorging-519226>

Dagverzorgingsceturm GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)
www.sint-lucia.be

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard
VZW Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
014 31 58 61
directie@wzcwittemeren.be
www.wzcwittemeren.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
014 37 88 54

2480 Dessel	info@asresidenties.be
http://www.asresidenties.be/	
Campus Den Boogerd	011 49 26 12(Peer) of 011 49 26 32(Oudsbergen)
De Wittelaan 3	of 011 49 00 60(Leopoldsburg)
3970 Leopoldsburg	
https://www.vitas.be/portal-over-het-bedrijf/campus-hechtel-eksel	
OCMW Centrum voor Kortverblijf Ter Vest	014 82 92 40
Rozenstraat 11	rusthuisadministratie@ocmwbalen.be
2490 Balen	
www.balen.be/thema/1763/woonzorgcentrum-ter-vest	
Huis Perrekes vzw	014 86 83 43
Zammelseweg 1	perrekes@skynet.be
2440 Geel	
https://perrekes.be/	
De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.	
Kempenerf	014 37 51 61
Kwademeer 10	info@wzckempenerf.be
2480 Dessel	
www.wzckempenerf.be	
Woon- en zorgcentrum de Bekelaar vzw.	011 54 95 00
Kliniekstraat 2	info@debekelaar.be
3920 Lommel	
www.debekelaar.be/home.php	
Woonzorgcentrum in Ten Hove	014 33 16 00
Jakob Smitslaan 26	wzctenhove@ocmwmol.be
2400 Mol	
https://www.gemeentemol.be/thema/1369/woonzorgcentrum-ten-hove	
WZC Hoevezavel	011 55 01 83
Jan Davidlaan 11	kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be
3920 Lommel	
www.lommel.be/kapittelhofenhoezavel	
WZC Kapittelhof	011 55 01 83
Kapittelhof 1	kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be
3920 Lommel	
www.lommel.be/kapittelhofenhoezavel	

Woonzorgcentrum Reigersvliet 011 34 92 10
De Wittelaan 3 www.vitas.be
3970 Leopoldsburg
<https://www.leopoldsburg.be/woonzorgcentrum-reigersvliet>

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Alfons Smet Residenties 014 37 88 54
Lukasstraat 2A balie@asresidenties.be
2480 Dessel
<http://www.asresidenties.be/content/inschrijven-op-de-wachtlIJst>

Campus Den Boogerd 011 49 26 12(Peer) of 011 49 26 32(Oudsbergen)
De Wittelaan 3 of 011 49 00 60(Leopoldsburg)
3970 Leopoldsburg
<https://www.vitas.be/portal-over-het-bedrijf/campus-hechtel-eksel>

Huis Perrekes vzw 014 86 83 43
Zammelseweg 1 perrekes@skynet.be
2440 Geel
<https://perrekes.be/>

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

Home Keiheuvel 014 81 75 26
Kapelstraat 130 keiheuvel@orelia.be
2490 Balen
www.balen.be/product/470/woonzorgcentrum-home-keiheuvel

Kempenerf 014 37 51 61
Kwademeer info@wzckempenerf.be
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

Woonzorgcentrum Nethnhof 014 81 76 66
Gerheide 203 nethnhof@armonea.be
2490 Balen
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/nethnhof/contact>

Woon- en zorgcentrum Ter Vest 014 82 92 40 (ook voor afspraak)
Rozenstraat 11 rusthuisadministratie@ocmwbalen.be
2490 Balen
www.balen.be/thema/1763/woonzorgcentrum-ter-vest

Woon- en zorgcentrum Ter Kempen Smissestraat 8 2450 Meerhout www.terkempen.be	014 25 45 80 Info@terkempen.be
WZC Hoevezavel Jan Davidlaan 11 3920 Lommel www.lommel.be/kapittelhofenhoevezavel	011 550 183 kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be
WZC Kapittelhof Kapittelhof 1 3920 Lommel www.lommel.be/kapittelhofenhoevezavel	011 550 183 kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be
Woon- en zorgcentrum de Bekelaar vzw. Kliniekstraat 2 3920 Lommel www.debekelaar.be/home.php	011 54 95 00 info@debekelaar.be
Woonzorgcentrum Reigersvliet De Wittelaan 3 3970 Leopoldsburg https://www.leopoldsburg.be/woonzorgcentrum-reigersvliet	011 34 92 10 www.vitas.be
WZC Leopoldspark Hertogin Van Brabantplein 27 3970 Leopoldsburg https://www.vulpia.be/woonzorgcentra/leopoldspark-leopoldsburg/	011 57 98 00 info@leopoldspark.be
WZC Coham Meulenvan 16 3945 Ham https://www.woonzorgweb.be/rusthuizen/limburg/kwaadmechelen/wzc-coham	013 67 14 96 info@campuscoham.be
Woonzorgcentrum in Ten Hove Jakob Smitslaan 26 2400 Mol https://www.gemeentemol.be/thema/1369/woonzorgcentrum-ten-hove	014 33 16 00 wzctenhove@ocmwmol.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW Balen (Sociale dienst)
Veststraat 60
2490 Balen

014 82 98 48
info@ocmwbalen.be

www.balen.be/product/195/juridisch-advies

Je dient dit advies aan te vragen in het OCMW-huis.

Balie Mol

C.L.G. (oud politiekantoor)
Markt 62
2400 Mol

www.advocateturnhout.be

Zij zijn beschikbaar op donderdag 18u30 tot 20u00.

Justitiehuis Turnhout

Kasteelplein 1
2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): elke maandag van 14.00 uur tot 15.30 uur en elke woensdag en vrijdag van 11.00 tot 12.30 uur

014 42 44 65 (tussen 8.30 en 15.30 uur
(woensdag en vrijdag enkel in de voormiddag)
bjbturnhout@balieprovincieantwerpen.be

Wetswinkel

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"
Campus Blairon 200 (oude kazerne)
2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur.

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

03 647 28 38
info@dewetswinkel.be

CAW

Markt 62
2400 Mol

www.caw.be

014 21 08 08(Herentals) 0800 13 500(algem.nr.)
onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht

014 34 70 11

Molderdijk 7

2400 Mol

vred.mol@just.fgov.be

justitie.belgium.be/nl/themas_en_dossiers/personen_en_gezinnen/bescherming_van_meerderjarigen/geruchtelijke_bescherming/een_gerechtelijke_beschermingsmaatregel_aanvragen

Bewindvoering kan door verschillende personen worden aangevraagd. Dit kan door de te beschermen persoon zelf, door zijn familie, en andere belanghebbende (een buur, verzorger, ...). Ook de procureur des Konings kan een bewindvoering voor een persoon aanvragen. Dit gebeurt via een verzoekschrift. De vrederechter besluit op basis hiervan wie wordt aangesteld als bewindvoerder.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 21 08 08((Herentals) 0800 13 500(algem.nr.)

Markt 62

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.caw.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

OCMW Balen (Sociale dienst)

014 82 98 48

Veststraat 60

info@ocmwbalen.be

2490 Balen

www.balen.be/ocmw

CAW

014 21 08 08((Herentals) 0800 13 500(algem.nr.)

Markt 62

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.caw.be

UW MUTUALITEIT.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rijsberg 5

dmw.304@devoorzorg.be

2490 Balen

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Steegstraat 30

zorglijn.amt@cm.be

2490 Balen

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1414>

Op donderdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 30 00 45

Markt 33

info@LMPlus.be

2450 Meerhout

0800 17 417

<https://www.ml.be/lmplus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar donderdag van 09.00 tot 12.30 en van 14.00 tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Kloosterplein 4

info@oz.be

2490 Balen

03 201 85 55(ma-vr, 8u30-17u30)

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be

014 31 27 16

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 67, of via email sociaal.centrum@vnz.be.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Rijsberg 5
2490 Balen
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Steegstraat 30
2490 Balen
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1414>

03 221 95 95

zorglijn.amt@cm.be

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit
Markt 33
2450 Meerhout
<https://www.ml.be/lmplus/pages/default.aspx>

014 30 00 45

info@LMPlus.be

0800 17 417

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar donderdag van 09.00 tot 12.30 en van 14.00 tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Kloosterplein 4
2490 Balen
www.oz.be

078 15 30 96

info@oz.be

03 201 85 55(ma-vr, 8u30-17u30)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 67, of via email sociaal.centrum@vnz.be.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rijsberg 5

dmw.304@devoorzorg.be

2490 Balen

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Steegstraat 30

zorglijn.amt@cm.be

2490 Balen

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak.

Liberale Mutualiteit

014 30 00 45

Markt 33

info@LMPlus.be

2450 Meerhout

<https://www.ml.be/lmplus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar donderdag van 09.00 tot 12.30 en van 14.00 tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Kloosterplein 4

info@oz.be

2490 Balen

03 201 85 55(ma-vr, 8u30-17u30)

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 67, of via email sociaal.centrum@vnz.be.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

info@demantel.net

info@pallialine.be

<http://www.delaatstereis.be>

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

Turnhout

bereikbaarheid : 08u00 - 16u30

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Italiëlei 153

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op. U kan ook terecht op info@leif.be