



Tandem vzw  
expertisecentrum  
dementie



## **KASTERLEE**

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

*Jan Hoet*

## VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1  
2300 Turnhout  
014 47 83 71  
tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017  
Aangepaste versie Juni 2020

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Informatie – Diagnose</b>	<b>5</b>
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	6
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	7
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	8
<b>Hulp – Ondersteuning – Begeleiding</b>	<b>9</b>
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)	10
MEDISCHE PEDICURE	11
Wie helpt in het huishouden?	11
GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)	11
SCHOONMAAKHULP	12
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	13
MAALTIJDEN AAN HUIS	13
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	13
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	14
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	14
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	15
VERVOER	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	15
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	17
Waar vind ik hulpmiddelen?	17
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	17
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	18
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	18
KINESITHERAPIE AAN HUIS	18
Wie geeft voedingsadvies?	19
DIETIST	19
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	19

LOGOPEDIE AAN HUIS _____	19
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	19
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	20
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	21
<b>Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____</b>	<b>22</b>
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	22
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	22
OPPASDIENST _____	22
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	23
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	23
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	24
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
<b>Financieel – Administratief _____</b>	<b>30</b>
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	30
JURIDISCH ADVIES _____	30
BEWINDVOERING _____	30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	31
FINANCIEEL ADVIES _____	31
HULP BIJ FINANCIËN _____	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	32
UW MUTUALITEIT _____	32
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	33
Ben ik voldoende verzekerd? _____	34
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	34
<b>Palliatieve Zorg _____</b>	<b>35</b>
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	35
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	35
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	36

## INFORMATIE – DIAGNOSE

### WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

**1. Uw huisarts.**

**2. mutualiteit.**

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Werft 59 bus 1-6

dmw.304@devoorzorg.be

2440 Geel

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 93

Turnhoutsebaan 50

antwerpen@cm.be of zorglijn.amt@cm.be

2460 Kasterlee

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1398>

Op woensdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@LMPlus.be of Geel@LMPlus.be

2440 Geel

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96 of 03 201 85 55 (ma-vr, 8u30-17u30)

Stationsstraat 84

2440 Geel

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

dmw@vnz.be

2300 Turnhout

<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email dmw@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

### 3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Thuiszorgdiensten Welzijndienst  
Leistraat 83  
2460 Kasterlee

014 55 83 22 of 0479 94 98 74  
welzijn@kasterlee.be  
gezinzorg.kasterlee@iok

[www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg](http://www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg)

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Altijd op afspraak.

<https://www.kasterlee.be/thema/1808/seniorengids>

### 4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1  
2300 Turnhout

014 47 83 71  
tandem@dementie.be

[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

### 5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw  
Rubensstraat 104 bus 4  
2300 Turnhout

014 43 50 60  
secretariaat@alzheimerliga.be

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

### 6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone  
uur gratis bereikbaar)

0800 15 225 ( op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

## WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1  
2300 Turnhout

014 47 83 71  
tandem@dementie.be

Bibliotheken

[www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib](http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib)

Op volgende website vindt u een **interessante leatuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)\\_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

#### Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

[www.omgaanmetdementie.be](http://www.omgaanmetdementie.be) , [www.dementie.be](http://www.dementie.be) , [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

#### Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

#### Familiegroep (Jong) dementie

[www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/](http://www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/)

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

## WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvt.be

2300 Turnhout

[www.hvt.be](http://www.hvt.be)

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

#### ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

[contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be](mailto:contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be)

[dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html](http://dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen

gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)  
secretariaat.neurologie@azturnhout.be  
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;  
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatisch dagziekenhuis-Sint-Jozef) 014 40 66 04(Sint-Elisabeth)  
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis  
Gasthuisstraat 1  
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)  
014 71 20 53 (Afspraak)  
neuro@azmol.be  
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);  
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth  
Nederrij 133  
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)  
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty  
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna  
J.B. Stessenstraat 2  
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)  
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,  
Dr. M.K. Viaene ; Dr. Lenders Marie-Berthe  
014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)  
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

## WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

090 39 90 00 (1,50euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.



## HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

### WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

#### THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx)

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Werft 59 bus 1-6; 2440 Geel.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Stationsstraat 84

2440 Geel. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

078 15 20 12

thuisverpleging@otv.be

[www.otv.be/thuisverpleging](http://www.otv.be/thuisverpleging)

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds ([www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging))

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Thuisverpleging nodig? Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7. Samen bekijken we hoe we u kunnen verder helpen.

Wit-Gele Kruis Geel

014 58 14 75

J.B.-Stessensstraat 1 Bus A

geel@wgkantwerpen.be

2440 Geel

[www.wgkantwerpen.be](http://www.wgkantwerpen.be)

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

## ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.thuisverplegingzwl.be/>

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

<http://zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

## GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen

De Voorzorg Thuishulp

014 58 81 16 (meer info, uw kantoor)

Werft 59 bus 1-6

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2440 Geel

tpv.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00href1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00href1)

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

solidariteit@svhg.be

Tramstraat 61

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

OCMW Thuiszorgdiensten Welzijndienst 014 55 83 22 of 0479 94 98 74  
Leistraat 83 [welzijn@kasterlee.be](mailto:welzijn@kasterlee.be)  
2460 Kasterlee [gezinzorg.kasterlee@iok](mailto:gezinzorg.kasterlee@iok)  
[www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg](http://www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg)

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Altijd op afspraak.

<https://www.kasterlee.be/thema/1808/seniorengids>

## MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

## WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

### GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen

De Voorzorg 014 58 81 16 (meer info, uw kantoor)  
Werft 59 bus 1-6 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2440 Geel [tpv.304@devoorzorg.be](mailto:tpv.304@devoorzorg.be)  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1)

Familiehulp 014 28 32 20  
Greesstraat 11c [herentals@familiehulp.be](mailto:herentals@familiehulp.be)  
2200 Herentals  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm  
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )  
2440 Geel [thuiszorg@samenferm.be](mailto:thuiszorg@samenferm.be)  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent [solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

OCMW Thuiszorgdiensten Welzijndienst 014 55 83 22 of 0479 94 98 74  
Leistraat 83 welzijn@kasterlee.be  
2460 Kasterlee gezinzorg.kasterlee@iok

[www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg](http://www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg)

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Altijd op afspraak.

<https://www.kasterlee.be/thema/1808/seniorengids>

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014-58 14 75  
Nonnenstraat 12 bus 1 geel@wgkantwerpen.be  
2200 Herentals

<https://www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/antwerpen/afdeling-geel>

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

## SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 58 81 16 (meer info, uw kantoor)  
Werft 59 bus 1-6 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2440 Geel tpv.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ct100\\_PlaceHolderMain\\_hrefstab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab1)

OCMW Thuiszorgdiensten Welzijndienst 014 55 83 22 of 0479 94 98 74  
Leistraat 83 welzijn@kasterlee.be  
2460 Kasterlee gezinzorg.kasterlee@iok

[www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg](http://www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg)

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Altijd op afspraak.

<https://www.kasterlee.be/thema/1808/seniorengids>

Familiehulp 014 28 32 20  
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be  
2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

## Ferm

Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
Nonnenstraat 12 bus 2 [thuiszorg@samenferm.be](mailto:thuiszorg@samenferm.be)  
2200 Herentals  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96  
Stationsstraat 84 (Meer info, uw kantoor)  
2440 Geel  
[www.oz.be/comfort/poetsdienst](http://www.oz.be/comfort/poetsdienst)

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent solidariteit@svhg.be  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Dienstenbedrijf 't Gerief 014 28 57 56(57)  
Lichtaartseweg 22 info@tgerief.be  
2200 Herentals  
<https://www.tgerief.be/huishoudhulp/regios/kasterlee-lichtaart-tielen>

(De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

### MAALTIJDEN AAN HUIS

#### Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

### SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dorpsrestaurant Harten Drie 014 55 83 22  
Leistraat 83  
2460 Kasterlee welzijn@kasterlee.be  
[www.kasterlee.be/product/1011/menu-lokaal-dienstencentrum-harten-drie](http://www.kasterlee.be/product/1011/menu-lokaal-dienstencentrum-harten-drie)

Het dorpsrestaurant vindt afwisselend plaats op verschillende locaties.

Op **maandag** kunt u eten in Lichtaart in De Witte Bergen (Diestweg 1). Hiervoor reserveert u **vrijdag** voor 10.00 uur. Op **dinsdag** kunt u eten in Tielen, in 't Margrietje (Kerkstraat 3). Hiervoor reserveert u **maandag**

voor 10.00 uur. Op **donderdag** kunt u eten in Kasterlee, in Aquamarijn (Binnenpad 4). Hiervoor reserveert u **woensdag** voor 10.00 uur. Op **vrijdag** kunt u eten in Kasterlee, in Aquamarijn (Binnenpad 4). Hiervoor reserveert u **donderdag** voor 10.00 uur. Online vindt u het menu en waar het buurtrestaurant zal plaatsvinden. Indien nodig, zorgt de welzijnsdienst voor vervoer (1 euro per rit).

## WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp  
Werft 59 bus 1-6  
2440 Geel

014 58 81 16 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
[tvp.304@devoorzorg.be](mailto:tvp.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ct100hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ct100hreftab1)

Familiehulp  
Greesstraat 11c  
2200 Herentals

014 28 32 20  
[herentals@familiehulp.be](mailto:herentals@familiehulp.be)

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Ferm  
Werft 63  
2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )  
[thuiszorg@samenferm.be](mailto:thuiszorg@samenferm.be)

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

I-mens  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent

078 05 51 00  
[solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

## WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA  
Haachtsesteenweg 1405  
1130 Brussel

02 244 15 92  
[info@vias.be](mailto:info@vias.be)

<https://www.vias.be/nl/particulieren/cara>

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

## WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar [mav@provincieantwerpen.be](mailto:mav@provincieantwerpen.be).

Meer info vind je via [www.provincieantwerpen.be](http://www.provincieantwerpen.be) (zoekterm mobiliteitscentrale) of [www.mav.info](http://www.mav.info).

## VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale

014 40 92 39 (meer info, uw kantoor)

Werft 59 bus 1-6

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2440 Geel

[zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1)

OCMW Thuiszorgdiensten Welzijndienst

014 55 83 22 of 0479 94 98 74

Leistraat 83

[welzijn@kasterlee.be](mailto:welzijn@kasterlee.be)

2460 Kasterlee

[gezinzorg.kasterlee@iok](mailto:gezinzorg.kasterlee@iok)

[www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg](http://www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg)

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Altijd op afspraak.

<https://www.kasterlee.be/thema/1808/seniorengids>

Rolmobiel

014 57 24 40

[aanvraag.rolmobiel@iok.be](mailto:aanvraag.rolmobiel@iok.be)

[www.rolmobiel.be](http://www.rolmobiel.be)

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op [goudengids.be](http://goudengids.be).

## NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105  
boekingen105@dispatching105.be  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer)

Ambuce 078 05 44 44  
info@ambuce.be  
[www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer)

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent solidariteit@svhg.be  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

## WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

### WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 0800 97 520  
ergo@devoorzorg.be  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx)  
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Ferm  
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )  
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>  
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

CM Thuis blijven wonen 03 221 93 39  
Merodedreef 108 thuiszorgcentrum.westerlo@cm.be  
2260 Westerlo  
<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/cm-diensten-en-voordelen/als-je-ons-nodig-hebt/thuis-wonen>  
Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Stationsplein 2/b, 2440 Geel

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)  
ergo@oz.be  
[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies)



Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Stationsstraat 84, 2440 Geel. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

[www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond\\_ouder\\_worden\\_ga\\_voor\\_een\\_veilige\\_thuis.pdf](http://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf)

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

## PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

## WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

### UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed thuiszorgwinkel

03 205 69 29

Stationsstraat 162

[tzw.geel@goed.be](mailto:tzw.geel@goed.be)

2440 Geel

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

[hulpmiddelen@devoorzorg.be](mailto:hulpmiddelen@devoorzorg.be)

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomssteenweg 5

[shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be)

2610 Wilrijk

[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Stationsstraat 84, 2440 Geel).

Partena

02 218 22 22

[www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal](http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal)

Rode Kruis Vlaanderen

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen)

Afdeling Kasterlee

Lichtaartsebaan 4/3

voorzitter@kasterlee.rodekruis.be

2460 Kasterlee

<http://www.rodekruis.be/afdeling/kasterlee/wat-doen-we/uitleendienst>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

## **VERKOOP MEDISCH MATERIAAL**

Goed thuiszorgwinkel

03 205 69 29

Stationsstraat 162

tzw.geel@goed.be

2440 Geel

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@shopavita.be

[www.partena-gezondheidshop.be](http://www.partena-gezondheidshop.be)

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

## **WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?**

### **KINESITHERAPIE AAN HUIS**

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

info.nl@axxon.be

[www.kinesitherapie.be](http://www.kinesitherapie.be)

Zelfstandig Kinesitherapeut

[www.zorgzoeker.be](http://www.zorgzoeker.be)

## WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

### DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

<http://www.vbvd.be>

## WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

### LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

[www.vvl.be](http://www.vvl.be)

## WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

[www.alzheimerliga.be/familiegroepen](http://www.alzheimerliga.be/familiegroepen)

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

[www.samana.be/mantelzorgtelefoon/](http://www.samana.be/mantelzorgtelefoon/)

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

[info@mantelzorg.be](mailto:info@mantelzorg.be)

[www.kenniscentrummantelzorg.be](http://www.kenniscentrummantelzorg.be)

Een netwerk voor mantelzorgers  
vanuit Samana  
[www.ma-zo.be/](http://www.ma-zo.be/)

Liever Thuis  
Liberale Mutualiteit  
[www.lieverhuislm.be](http://www.lieverhuislm.be)

02 542 87 09  
lieverthuis@lm.be

Ons Zorgnetwerk  
Landelijke Thuiszorg  
[www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

016 24 49 49  
onszorgnetwerk@ons.be

Coponcho  
Sint-Jansstraat 32  
1000 Brussel  
<https://www.coponcho.be/>

02 515 02 63  
info@coponcho.be

Steunpunt Mantelzorg  
Socialistische Mutualiteit  
[www.steunpuntmantelzorg.be](http://www.steunpuntmantelzorg.be)

02 515 04 42

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

OCMW Thuiszorgdiensten Welzijnsdienst  
Leistraat 83  
2460 Kasterlee  
[www.kasterlee.be/product/133/psychosociale-hulp](http://www.kasterlee.be/product/133/psychosociale-hulp)

014 55 60 04  
[sanne.debondt@kasterlee.be](mailto:sanne.debondt@kasterlee.be)  
welzijn@kasterlee.be

CAW Geel  
Pastoor van Neylenstraat 18  
2440 Geel  
[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

014 21 08 08  
onthaal@kawdekempen.be

CAW Turnhout  
Stationstraat 80/5  
2300 Turnhout  
[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

0800 13 500(9u-17u)  
info@welzijsonthaal.be

CGG Geel  
Antwerpseweg 1A bus 1  
2440 Geel  
[www.cggkempen.be/](http://www.cggkempen.be/)

014 41 09 67  
info@cggkempen.be

CGG Turnhout  
Smalvoortstraat 2  
2300 Turnhout  
[www.cggkempen.be/](http://www.cggkempen.be/)

014 41 09 67  
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen  
[www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be)

Fit in je hoofd  
[www.fitinjehoofd.be](http://www.fitinjehoofd.be)

Geestelijk gezond Vlaanderen  
[www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Zelfmoordlijn  
[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Hulpkompas  
[www.hulpkompas.be](http://www.hulpkompas.be)

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

## MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712  
[1712.be](http://1712.be)

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25 02 553 75 00

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 12u00. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ....). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

## VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen  
[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

Samana Mechelen-Turnhout 015 21 59 40  
Korte Begijnenstraat 22  
2300 Turnhout  
[www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties](http://www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties)

Zorgvakanties 014 70 06 00  
Herenthoutseweg 31 B info@zorgvakanties.com  
2222 Wiekevorst  
[www.zorgvakanties.be/index.html](http://www.zorgvakanties.be/index.html)

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties)

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00  
Waversesteenweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be  
1160 Brussel  
[www.baluchon-alzheimer.be](http://www.baluchon-alzheimer.be)

### WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

#### OPPASDIENST

Familiehulp 014 28 32 20  
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be  
2200 Herentals  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde solidariteit@svhg.be  
Tramstraat 61  
9052 Gent solidariteit@svhg.be  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

03 221 95 95

[zorglijn.rmt@cm.be](mailto:zorglijn.rmt@cm.be)

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp)

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

[solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)

Tramstraat 61

9052 Gent

[solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Stationsstraat 84

03 201 85 55

2440 Geel

[socialedienst@oz.be](mailto:socialedienst@oz.be)

<https://www.oz.be/>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 40 20 80 (meer info, uw kantoor)

Werft 59 bus 1-6

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2440 Geel

[zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care)

## WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

[info@nachtzorgkempen.be](mailto:info@nachtzorgkempen.be)

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

[www.nachtzorg.be](http://www.nachtzorg.be)

CM Nachtoppas  
Turnhoutsebaan 50  
2460 Kasterlee

03 221 93 93 of 03 221 95 95 (zorglijn CM)  
info@nachtzorgkempen.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

De Voorzorg Nachtzorg  
werft 59 bus 1-6  
2440 Geel

014 58 81 16 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: [thuishulp@devoorzorg.be](mailto:thuishulp@devoorzorg.be)

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: [zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

I-mens  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent

078 05 51 00  
[solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)  
  
[solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

## WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw  
Rubensstraat 104/4  
2300 Turnhout  
[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

014 43 50 60  
[secretariaat@alzheimerliga.be](mailto:secretariaat@alzheimerliga.be)

## WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

### DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel

014 86 83 43  
[perrekes@skynet.be](mailto:perrekes@skynet.be)

[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.



## DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding CADO Dessel  
Alfons Smet Residenties  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel  
<https://www.asresidenties.be/content/cado-dagopvang>  
[www.jongdementiewatnu.be](http://www.jongdementiewatnu.be)

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)  
infojongdementie@gmail.com

## DAGVERZORGINGSCENTRA

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/)

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

014 41 27 48  
dvcgasthuis@sint-lucia.be

Dagverzorgingscentrum Pension Dymphna  
Zammelseweg 1  
2440 Geel  
[www.perrekes.be/](http://www.perrekes.be/)

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

NOAH Geel  
Stelenseweg 66  
2440 Geel  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 28 32 20  
herentals@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar  
Berkenmei 36 bus 1  
2350 Vosselaar  
[www.welzijnszorgkempen.be](http://www.welzijnszorgkempen.be)

014 60 08 60  
[gezinszorg.vosselaar@iok.be](mailto:gezinszorg.vosselaar@iok.be)

## GASTOPVANG

Ferm  
Werft 63  
2440 Geel  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )  
thuiszorg@samenferm.be

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

## BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

### KORTVERBLIJF

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be  
[www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf)

Dagverzorgingscetrnum GASThuis  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout  
014 41 27 48  
dvcgasthuis@sint-lucia.be  
014 75 27 00 (Carolien Franssens)  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos  
J.B. Stessensstraat 71  
2440 Geel  
014 56 70 00  
sociaalhuis@geel.be  
<https://www.geel.be/sociaal-huis>

Zusterhof  
Gerststraat 67  
2440 Geel  
014 57 97 97  
info@zusterhof.be  
[www.zusterhof.be](http://www.zusterhof.be)

Onze-Lieve-Vrouw  
P. Van Neylenstraat 1  
2440 Geel  
014 71 19 00  
info@onze-lieve-vrouw.be  
[www.onze-lieve-vrouw.be](http://www.onze-lieve-vrouw.be)

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel  
014 86 83 43  
perrekes@skynet.be  
[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

WZC Sint-Anna  
Vorselaarsebaan 1/A  
2200 Herentals  
<https://www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna>

014 24 82 00  
wzcstanna@ocmwherentals.be

Centrum voor Kortverblijf WZCLindelo  
Kerkplein 20  
2275 Lille  
[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

014 88 99 11  
info@lindelo.be

## WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

### OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be/](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/)

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen  
Diestweg 1  
2460 Lichtaart (Kasterlee)  
<https://www.srliving.be/nl/woonzorgcentra/slg/72-de-witte-bergen>

014 85 04 90  
info@dewittebergen.be

WZC De Vliet WZC De Wending  
Albert Van Dyckstraat 18  
2300 Turnhout  
<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/woonzorgcentrum/>

014 28 40 00  
secretariaat@zorggroep-orion.

WZC Sint-Lucia  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

014 41 27 48  
post@sint-lucia.be

WZC Nieuwe Kaai  
Nieuwe Kaai 5  
2300 Turnhout  
[www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout](http://www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout)

014 70 20 00  
info@denieuwekaai.be

WZC Aan de kaai  
Antoine Coppenslaan 33  
2300 Turnhout  
[www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout](http://www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout)

014 40 22 00  
info@aandekaai.be

't Smeedeshof 014 45 03 53  
Oude Arendonksebaan 38  
2360 Oud-Turnhout  
<https://www.woonzorgweb.be/rusthuizen/antwerpen/oud-turnhout/t-smeedeshof>  
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

WZC Annadal 014 22 93 00  
Boekweitbaan 36 info@annadal.be  
2470 Retie annadal@foyerdelork.be  
<https://www.srliving.be/nl/woonzorgcentra/slg/78-annadal>

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos 014 56 74 00  
J.B. Stessensstraat 71 info.wzc@geel.be  
2440 Geel  
[www.geel.be](http://www.geel.be)

Zusterhof 014 57 97 97  
Gerststraat 67 info@zusterhof.be  
2440 Geel  
[www.zusterhof.be](http://www.zusterhof.be)

Onze-Lieve-Vrouw 014 71 19 00  
P. Van Neylenstraat 1 info@onze-lieve-vrouw.be  
2440 Geel  
[www.onze-lieve-vrouw.be](http://www.onze-lieve-vrouw.be)

Huis Perrekes vzw 014 86 83 43  
Zammelseweg 1 perrekes@skynet.be  
2440 Geel  
[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Laarsveld 014 59 00 51  
Laarsveld 28 info@armonea.be  
2440 Geel  
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/laarsveld/voorstelling>

Zilverlinde 014 26 26 20  
Berkenstraat 15 info@wzczilverlinde.be  
2250 Olen  
[www.wzczilverlinde.be](http://www.wzczilverlinde.be)

De Notelaar Notelaar 1 2250 Olen	014 24 45 00 notelaar@armonea.be
<a href="https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/de-notelaar/voorstelling">https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/de-notelaar/voorstelling</a>	
WZC Sint-Anna Vorselaarsebaan 1/A 2200 Herentals	014 24 82 00 wzcstanna@ocmwherentals.be
<a href="https://www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna">https://www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna</a>	
Bremdael VZW Ernest Claesstraat 62-64 2200 Herentals	014 22 49 33 onthaal@bremdael.be
<a href="http://www.bremdael.be">www.bremdael.be</a>	
WZC Vogelzang Vogelzang 1 2200 Herentals	014 76 21 00 vogelzang@armonea.be
<a href="https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/vogelzang/voorstelling">https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/vogelzang/voorstelling</a>	
op deze website is mogelijk aanvraag te doen	
Woon- en Zorgcentrum Lindelo Kerkplein 20 2275 Lille	014 88 99 11 info@lindelo.be
<a href="http://www.lindelo.be">www.lindelo.be</a>	
Hof Ter Dennen Regtenboom 15 2350 Vosselaar	014 61 24 35 hofterdennen@armonea.be
<a href="https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/hof-ter-dennen/voorstelling">https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/hof-ter-dennen/voorstelling</a>	
op deze website is mogelijk aanvraag te doen	

## FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

#### JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst 014 55 60 04  
Leistraat 83  
2460 Kasterlee marc.gomme@isom.be  
[www.kasterlee.be/dienst/1414/juridische-dienst](http://www.kasterlee.be/dienst/1414/juridische-dienst)

Maandag van 9.00 uur tot 12.00 uur heeft hij zitdag in het sociaal huis.

Justitiehuis Turnhout 014 47 13 40  
Merodecenter 1 justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be  
2300 Turnhout  
[www.advocateturnhout.be](http://www.advocateturnhout.be)

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel 070 22 58 88 03 647 28 38  
Stadskantoor, Zaal “Het Looy” info@dewetswinkel.be  
Campus Blairon 200  
2300 Turnhout  
[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur  
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW 014 21 08 08  
Pastoor van Neylenstraat 18 onthaal@cawdekempen.be  
2440 Geel  
[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

CAW Turnhout 014 47 11 00  
Stationstraat 80/5 info@welzijsonthaal.be  
2300 Turnhout  
<https://www.caw.be/locaties/welzijsonthaal/>

fysieke bereikbaarheid maandag-vrijdag van 9u00 tot 11uur00.

telefonische bereikbaarheid maandag, woensdag, donderdag, vrijdag-9:00-12:00&13:00-17:00;  
dinsdag-9:00-12:00

#### BEWINDVOERING

Vredegerecht Geel 014 34 70 11  
Werft 20 vred.geel@just.fgov.be  
2440 Geel

[www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-geel](http://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-geel)

Vanaf 1 maart 2020 gaan enkel de zittingen op de eerste woensdag van de maand nog door in Mol. Op de andere woensdagvoormiddagen vinden de zittingen plaats in de trouwzaal van het Geels stadhuis, Werft 20.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

### FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

[www.notaris.be](http://www.notaris.be)

### HULP BIJ FINANCIËN

OCMW Sociale dienst

014 55 60 04

Leistraat 83

2460 Kasterlee

[sanne.debondt@kasterlee.be](mailto:sanne.debondt@kasterlee.be)

Budgetbeheer: [www.kasterlee.be/product/158/budgetbeheer](http://www.kasterlee.be/product/158/budgetbeheer)

Budgetbegeleiding: [www.kasterlee.be/product/157/budgetbegeleiding](http://www.kasterlee.be/product/157/budgetbegeleiding)

Bemiddeling bij financiële moeilijkheden: [www.kasterlee.be/product/142/bemiddeling-bij-financiele-moeilijkheden](http://www.kasterlee.be/product/142/bemiddeling-bij-financiele-moeilijkheden)

CAW

014 21 08 08

Pastoor van Neylenstraat 18

[onthaal@cawdekempen.be](mailto:onthaal@cawdekempen.be)

2440 Geel

[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

CAW Turnhout

014 47 11 00

Stationstraat 80/5

[info@welzijsonthaal.be](mailto:info@welzijsonthaal.be)

2300 Turnhout

<https://www.caw.be/locaties/welzijsonthaal/>

fysieke bereikbaarheid maandag-vrijdag van 9u00 tot 11uur00.

telefonische bereikbaarheid maandag, woensdag, donderdag, vrijdag-9:00-12:00&13:00-17:00;

dinsdag-9:00-12:00

SAM

488 77 88 99

Turnhoutsebaan 139A

[info@samvzw.be](mailto:info@samvzw.be)

2140 Borgerhout

[www.vlaamscentrumschuldenlast.be](http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be)

Budgetplanner

[www.budgetplanner.be](http://www.budgetplanner.be)

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Pastoor van Neylenstraat 18

[onthaal@cawdekempen.be](mailto:onthaal@cawdekempen.be)

2440 Geel

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

CAW Turnhout

0800 13 500(9u-17u)

Stationstraat 80/5

[info@welzijsonthaal.be](mailto:info@welzijsonthaal.be)

2300 Turnhout

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

OCMW Sociale dienst

014 55 60 04

Leistraat 83

[tinne.antonise@kasterlee.be](mailto:tinne.antonise@kasterlee.be)

2460 Kasterlee

[www.kasterlee.be/product/134/administratieve-hulp](http://www.kasterlee.be/product/134/administratieve-hulp)

### UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Werft 59 bus 1-6

[dmw.304@devoorzorg.be](mailto:dmw.304@devoorzorg.be)

2440 Geel

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

03 221 95 95

Turnhoutsebaan 50

[zorglijn.amt@cm.be](mailto:zorglijn.amt@cm.be)

2460 Kasterlee

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38 of 0800 17 417

Markt 61

[info@LMPlus.be](mailto:info@LMPlus.be) of [Geel@LMPlus.be](mailto:Geel@LMPlus.be)

2440 Geel

<https://www.ml.be/lmplus/pages/default.aspx>



De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds  
Stationsstraat 84  
2440 Geel  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

078 15 30 96 of 0800 17 417  
kantoor.geel@oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds  
Kasteelplein 10/1  
2300 Turnhout  
<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

014 41 43 93  
dmw@vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw OCMW of mutualiteit**.

OCMW Kasterlee  
Leistraat 83  
2460 Kasterlee

014 55 60 04  
sanne.debondt@kasterlee.be

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Zijn enkel open op afspraak  
<https://www.kasterlee.be/dienst/1425/sociale-dienst>

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk  
Werft 59 bus 1-6  
2440 Geel  
<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

014 40 20 80  
dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit  
Turnhoutsebaan 50  
2460 Kasterlee  
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

014 40 35 40

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit  
Markt 61  
2440 Geel

014 58 81 38  
info@LMPlus.be of Geel@LMPlus.be

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds  
Stationsstraat 84  
2440 Geel

078 15 30 96

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds  
Kasteelplein 10/1  
2300 Turnhout

014 41 43 93  
dmw@vnz.be

<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

Dit kantoor is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur. De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be).

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

## BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

### HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk  
Werft 59 bus 1-6  
2440 Geel

014 40 20 80  
dmw.304@devoorzorg.be

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit  
Turnhoutsebaan 50  
2460 Kasterlee

014 40 35 40

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Kasterlee is geopend op dinsdag van 13.30 uur tot 16.00 uur, op woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@LMPlus.be of Geel@LMPlus.be

2440 Geel

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

De maatschappelijke dienst is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Stationsstraat 84

2440 Geel

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

dmw@vnz.be

2300 Turnhout

<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

Dit kantoor is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be).

## PALLIATIEVE ZORG

### WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

[info@delaatstereis.be](mailto:info@delaatstereis.be) - [peter.pype@telenet.be](mailto:peter.pype@telenet.be)

1800 Vilvoorde

[info@demantel.net](mailto:info@demantel.net)

[info@pallialine.be](mailto:info@pallialine.be)

[www.delaatstereis.be](http://www.delaatstereis.be)

[www.pallialine.be](http://www.pallialine.be)

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22(08:00-16:30)

Stationsstraat 60-62

[pnat@pnat.be](mailto:pnat@pnat.be)

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

[www.pnat.be](http://www.pnat.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

[ispahan@ispahan.be](mailto:ispahan@ispahan.be)

2300 Turnhout

[www.ispahan.be](http://www.ispahan.be)

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

[www.rws.be](http://www.rws.be)

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

Italiëlei 153, 2000 Antwerpen - elke 1ste en 3de donderdag van de maand van 14.00 tot 16.00 u november van De permanenties in Mechelen en Turnhout gebeuren enkel nog na afspraak.

Levenseinde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

[www.leifpuntkempen.be](http://www.leifpuntkempen.be)

[www.leif.be](http://www.leif.be)

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.