



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



MERKSPLAS

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

Update juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
MAANDELIJKS EET-EN BEWEEGMOMENT	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	14
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	15
VERVOER	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	17
Waar vind ik hulpmiddelen?	17
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	17
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	18
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	18

KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	18
Wie geeft voedingsadvies? _____	19
DIETIST _____	19
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	19
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	19
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	19
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	20
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	21
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	22
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	22
OPPASDIENST _____	22
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	23
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	23
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	24
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	24
GASTOPVANG _____	25
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	25
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	26
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	26
Financieel – Administratief _____	28
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	28
JURIDISCH ADVIES _____	28
BEWINDVOERING _____	28
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	28
FINANCIEEL ADVIES _____	28
HULP BIJ FINANCIËN _____	28
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	29
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	30
Ben ik voldoende verzekerd? _____	31

HOSPITALISATIEVERZEKERING	31
Palliatieve Zorg	33
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg?	33
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis?	33
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde?	33

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Bisschopslaan 32

kempen.304@devoorzorg.be

2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 09.00 tot 10.00 en van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221.39 39

Leopoldstraat 13

2340 Beerse

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1342>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk van Beerse (Vredestraat 11). Op dinsdag is er een zitdag in Turnhout (Campus Blairon 420). Deze zijn beide van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker..

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

kantoor.turnhout@oz.be

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Merksplas

(Sociaal Huis) 014 63 94 80

Markt 11

sociaalhuis@merksplas.be

2340 Beerse

<https://www.merksplas.be/OCMW-Merksplas/default.aspx?ID=1159>

De sociale dienst zijn elke weekday geopend van 9.00 uur tot 11.30 uur. Op maandagavond kunt u bij hen terecht van 18.00 uur tot 19.30 uur. Op vrijdagmiddag is deze dienst gesloten.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur

tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante leatuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlennen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvt.be

2300 Turnhout

www.hvt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen)

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout
Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93

[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

Campus Sint Jozef
Stwg. Op Merksplas 44
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93

[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol
www.azmol.be

[Dienst neurologie](#) - 014 71 28 98

[Dienst Geriatrie](#) - 014 71 20 53

[Geheugenkliniek](#) - 014 71 28 91

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals
www.azherentals.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 24 61 60

[Dienst Geriatrie](#) - 014 24 63 50

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel
www.azgeel.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 57 70 18

[Dienst Geriatrie](#) – 014 57 70 33

[Geheugenkliniek](#) – 014 57 75 01

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Bisschopslaan 32, 2340 Beerse.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/oz-sociale-dienst/thuiszorg#thuisverpleging>

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Essenweg 12

2310 Rijkevorsel. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

Tramstraat 61

info@i-mens.be

9052 Gent

www.i-mens.be/thuisverpleging

Thuisverpleging nodig? Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7. Samen bekijken we hoe we u kunnen verder helpen.

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel

014 61 48 02

Driehoek 25 bus 3

rijkevorsel@wgkantwerpen.be

2310 Rijkevorsel

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

(<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging>)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=merksplas&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Gezinszorg

014 40 20 80

Bisschopslaan 32

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2340 Beerse

dmw.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx>

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

FERM

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg>

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

Tramstraat 61

info@i-mens.be

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

OCMW i.s.m. Thuiszorg Kempen

014 63 94 80

Markt 11

sociaalhuis@merksplas.be

2340 Beerse

www.merksplas.be/OCMW-Gezinszorg/default.aspx?ID=1177

Wit-Gele Kruis
Driehoek 25 bus 3
2310 Rijkevorsel

014 61 48 02
rijkevorsel@wgkantwerpen.be

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Gezinszorg
Bisschopslaan 32
2340 Beerse

014 40 20 80
0800 97 520 (indienen aanvraag)
dmw.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx>

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

FERM

Werft 63
2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag)

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg>

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

info@i-mens.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

OCMW i.s.m. Thuiszorg Kempen 014 63 94 80
Markt 11 sociaalhuis@merksplas.be
2340 Beerse
www.merksplas.be/OCMW-Gezinszorg/default.aspx?ID=1177

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Gezinszorg 014 40 20 80
Bisschopslaan 32 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2340 Beerse dmw.304@devoorzorg.be
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

Familiehulp 014 40.33.40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

FERM
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag)
2440 Geel huishoudhulp@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/huishoudhulp/hulp-het-huishouden>

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
Tramstraat 61 info@i-mens.be
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/poetshulp>

OCMW
Markt 11
2340 Beerse
www.merksplas.be/Huishoudhulp%20via%20dienstencheques/default.aspx?ID=1347

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW
Markt 11
2340 Beerse
www.merksplas.be/Warme%20maaltijden/default.aspx?ID=1178

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

Privé-initiatieven
Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx>

014 40 20 80
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

014 40.33.40
turnhout@familiehulp.be

Ferm
Werft 63
2440 Geel
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/karweihulp>

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
<http://ocmw.beerse.be/product.aspx?id=1568>

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

Assist Klusdienst
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
www.merksplas.be/Klusdienst/default.aspx?ID=486

014 46 27 15
assist@webwerkt.be

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
<https://www.vias.be/nl/particulieren/>

02 244 15 92
info@vias.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel
www.meermobiel.be

011 26 50 30
info@meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer
(MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

OCMW Minder Mobielen Centrale
Markt 11
2330 Merksplas
www.merksplas.be/Minder%20Mobielen%20Centrale/default.aspx?ID=1489

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

De Voorzorg Mindermobielen centrale
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx>

014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

info@i-mens.be

<https://www.i-mens.be/vrijwillige-chauffeur>

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Ferm

Werft 63

2440 Geel

0800 112 05

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/woningaanpassing>

CM Thuis blijven wonen

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

03 221 93 39

thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/ergobegeleiding-en-woonadvies>

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/oz-sociale-dienst/ergotherapeutisch-advies>

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

<https://www.vnz.be/gezondplus/gezond-ouder-worden/ga-voor-een-veilige-thuis/>

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

GOED Turnhout

03 205 69 29

Patersstraat 85

tzw.turnhout@goed.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomssteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Partena

02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

Afdeling Beerse – Merksplas
Boudewijnstraat 18
2340 Beerse

0496 21 70 76
secretaris@beerse-merksplas.rodekruis.be

VNZ Comfoplus
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

014 41 43 93

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

GOED Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout

03 205 69 29
tzw.turnhout@goed.be

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop
Boomssteenweg 5
2610 Wilrijk

03 201 84 97
shop.antwerpen@oz.be

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten

02 709 70 80

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis
Liberale Mutualiteit
www.lieverhuislm.be

02 542 87 09
lieverthuis@lm.be

Ons Zorgnetwerk
Ferm
www.onszorgnetwerk.be

016 24 49 49
onszorgnetwerk@ons.be

Coponcho
Socialistische Mutualiteit
<https://www.coponcho.be/>

02 515 02 63
info@coponcho.be

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

0800 13 500 (9u – 17u)
info@welzijnsomhaal.be

CGG
Smalvoortstraat 2
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

1813

Hulpkompas

Logo Kempen – 014 44 08 34
info@logokempen.be

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 17u00, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

02 553 75 00

woonzorglijn@vlaanderen.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout 015 21 59 40
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 014 700 600
Woeringestraat 5a info@zorgvakanties.com
2560 Nijlen
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00
Waversesteenweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp 014 40.33.40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
Tramstraat 61 info@i-mens.be
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/oppashulp>

Ferm
Werft 63
2440 Geel

0800 112 05
thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg>

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

03 221 95 95
zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
info@i-mens.be

OZ
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel

078 15 30 96 (uw kantoor)
03 201 84 80
socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp
Bisschopslaan 32
2340 Beerse

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefab2

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen
Greesstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 32
info@nachtzorg.be

alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u

www.nachtzorg.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas
Campus Blairon 420
2300 Turnhout

03 221 93 39
info@nachtzorgkempen.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg
Bisschopslaan 32
2340 Beerse

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
info@i-mens.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/nachtzorg>

WAAR VIND IK ZINvolle DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding CADO Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)
thuiszorg@ons.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Driesplein 2 bus 24
2340 Beerse

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum Stede Akkers
Jaak Aertslaan 6
2320 Hoogstraten

03 340 16 25
dvc@ocmwhoogstraten.be

<https://www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/zorg/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers>

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

www.sint-lucia.be

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350Vosselaar

014 60 08 60
eline.wens@iok.be

<https://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado>

Dagopvang CADO Ravels
Weeldestraat 5-7
2380 Ravels

0495 71 67 77
gezinszorg.ravels@iok.be.

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Lindelostraat 10
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

GASTOPVANG

Ferm biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Kortverblijf Stede Akkers
Jaak Aertslaan 2
2320 Hoogstraten

03 340 16 00
onthaal@ocmwhoogstraten.be

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse
www.heiberg.be

014 61 57 88
heiberg@armonea.be

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

Centrum voor Kortverblijf Woon
en Zorgcentrum Lindelo
Lindelostraat 10
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Rusthuis Binnenhof
Albertstraat 2
2340 Beerse
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/binnenhof/voorstelling>

014 76 68 00
binnenhof@armonea.be

Residentie Den Brem
Bremstraat 26
2310 Rijkevorsel
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/den-brem/voorstelling>

03 314 43 41
brem.dv@armonea.be

Prinsenhof
Helhoekweg 18
2310 Rijkevorsel
www.rijkevorsel.be/leven-en-welzijn/welzijn-en-gezondheid/ocmw/ouderenzorg/woon-en-zorgcentrum/algemene-informatie

03 340 39 00
jroos@ocmwrijkevorsel.be

Stede Akkers
Jaak Aertslaan 2

03 340 16 00
onthaal@ocmwhoogstraten.be

2320 Hoogstraten
www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

WZC De Wending 014 47 46 00
Albert Van Dyckstraat 18 secretariaat@zorggroep-orion.be
2300 Turnhout
<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/woonzorgcentrum/>

WZC Sint-Lucia 014 41 27 48
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

WZC Nieuwe Kaai 014 70 20 00
Nieuwe Kaai 5 info@denieuwekaai.be
2300 Turnhout
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/

WZC Aan de kaai 014 40 22 00
Antoine Coppenslaan 33 info@aandekaai.be
2300 Turnhout
<https://www.vulpia.be/woonzorgcentra/aan-de-kaai-turnhout/>

Home Heiberg 014-61 57 88
Heibergstraat 17 heiberg@armonea.be
2340 Beerse
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/heiberg/voorstelling>

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw 014 61 10 73
Boudewijnstraat 2 onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752

Hof Ter Dennen 014 61 24 35
Regtenboom 15 hofterdennen@armonea.be
2350 Vosselaar
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/hof-ter-dennen/voorstelling>

Woon- en Zorgcentrum Lindelo 014-88 99 11
Lindelostraat 10 info@lindelo.be
2275 Lille
www.lindelo.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Markt 11
2340 Beerse
www.merksplas.be/Juridisch%20advies/default.aspx?ID=1160

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal “Het Looy”
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00
Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 47 11 00
info@welzijsonthaal.be

BEWINDVOERING

Vrederegerecht Turnhout
Kasteelplein 11
2300 Turnhout
<https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/vrederegerecht-eerste-kanton-turnhout>

014 44 71 20
vred.turnhout@just.fgov.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat
www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 47 11 00
info@welzijnsonthaal.be

OCMW
Markt 11
2340 Beerse
www.merksplas.be/Administratieve%20hulp/default.aspx?ID=1161&pg=1482

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

Budgetplanner
www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden
www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 47 11 00
info@welzijnsonthaal.be

OCMW
Markt 11
2340 Beerse
www.merksplas.be/Administratieve%20hulp/default.aspx?ID=1161&pg=1482

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

Uw mutualiteit

De Voorzorg: dienst maatschappelijk werk
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/voordelen-advies/dienstverlening/Pages/default.aspx>

014 40 20 80
kempen.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 09.00 tot 10.00 en van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Leopoldstraat 13
2340 Beerse
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1342>

014 40 35 40

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk van Beerse (Vredestraat 11). Op dinsdag is er een zitdag in Turnhout (Campus Blairon 420). Deze zijn beide van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker..

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@lmpa.be
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Vogelzang 2 kantoor.turnhout@oz.be
2300 Turnhout
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Bisschopslaan 32 kempen.304@devoorzorg.be
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 09.00 tot 10.00 en van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Leopoldstraat 13
2340 Beerse

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1342>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk van Beerse (Vredestraat 11). Op dinsdag is er een zitdag in Turnhout (Campus Blairon 420). Deze zijn beide van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker..

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@lmpa.be
2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Vogelzang 2 kantoor.turnhout@oz.be
2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner
<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Bisschopsaan 32 kempen.304@devoorzorg.be
2340 Beerse

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/voordelen-advies/Hospitalisatieverzekering/Pages/Veranderen-van-hospitalisatieverzekering.aspx>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 09.00 tot 10.00 en van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11

Leopoldstraat 13
2340 Beerse

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Merksplas is geopend op maandag en dinsdag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@impa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Vogelzang 2 kantoor.turnhout@oz.be

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Italielei 153

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.