



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



RAVELS

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

Update juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	14
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	15
VERVOER	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	17
Waar vind ik hulpmiddelen?	17
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	17
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	18
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	19
KINESITHERAPIE AAN HUIS	19

Wie geeft voedingsadvies? _____	19
DIETIST _____	19
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	20
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	26
GASTOPVANG _____	27
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	27
KORTVERBLIJF _____	27
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	28
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	28
Financieel – Administratief _____	30
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	30
JURIDISCH ADVIES _____	30
BEWINDVOERING _____	30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	31
FINANCIEEL ADVIES _____	31
HULP BIJ FINANCIËN _____	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	31
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	33

Ben ik voldoende verzekerd? _____	34
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	34
Palliatieve Zorg _____	36
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	36
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	36
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	36

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 92 00

De Merodelei 19 kempen.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Christelijke Mutualiteit

Weeldestraat 53

2381 Weelde

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1359>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lplus.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

kantoor.ravels@oz.be

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Ravels 014 46 24 00
Dreef 19 socialehuis@ravels.be
2381 Ravels

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 12.00, en op dinsdagnamiddag van 17.00 uur tot 19.00 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

www.dementie.vlaanderen

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvt.be

2300 Turnhout

www.hvt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpundementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout
Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93
[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

Campus Sint Jozef
Stwg. Op Merksplas 44
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93
[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol
www.azmol.be

[Dienst neurologie](#) - 014 71 28 98
[Dienst Geriatrie](#) - 014 71 20 53
[Geheugenkliniek](#) - 014 71 28 91

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals
www.azherentals.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 24 61 60
[Dienst Geriatrie](#) - 014 24 63 50

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel
www.azgeel.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 57 70 18
[Dienst Geriatrie](#) – 014 57 70 33
[Geheugenkliniek](#) – 014 57 75 01

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen
www.apotheek.be
www.apotheekvanwachtkempen.be

090 39 90 00 (1,50euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

014 40 92 00

kempen.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaaldienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Vogelzang 2, 2300 Turnhout. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13 - 0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

www.i-mens.be/thuisverpleging

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

info@i-mens.be

Thuisverpleging nodig? Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7. Samen bekijken we hoe we u kunnen verder helpen.

Wit-Gele Kruis

De Merodelei 185

2300 Turnhout

www.wgkantwerpen.be

014 41 46 91

turnhout@wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzv.be/>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=Ravels&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

OCMW Gezinszorg i.s.m. Thuiszorg Kempen 0495 71 67 77
Dreef 19 gezinszorg.ravels@iok.be
2381 Ravels
https://www.ravels.be/Welzijn/Sociaal_Huis/Gezinszorg/Thuiszorg_Kempen

De Voorzorg 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2300 Turnhout kempen.304@devoorzorg.be
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx>

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

FERM
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag)
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg>

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

info@i-mens.be

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg

De Merodelei 19

2300 Turnhout

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx>

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

kempen.304@devoorzorg.be

Familiehulp

Korte Begijnenstraat 18

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

014 40 33 40

turnhout@familiehulp.be

FERM

Werft 63

2440 Geel

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg>

0800 112 05 (indienen aanvraag)

thuiszorg@samenferm.be

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

info@i-mens.be

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen 0495 71 67 77
Dreef 19 gezinszorg.ravels@iok.be
2381 Ravels
https://www.ravels.be/Welzijn/Sociaal_Huis/Gezinszorg/Thuiszorg_Kempen

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2300 Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)
Grote Baan 11
2380 Ravels
www.oz.be/comfort/poetsdienst

FERM
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag)
2440 Geel huishoudhulp@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/huishoudhulp/hulp-het-huishouden>

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
Tramstraat 61 info@i-mens.be
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/poetshulp>

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW

014 46 24 00

Dreef 19

onthaal@ravels.be

2381 Ravels

https://www.ravels.be/Dienstverlening_van_A_tot_Z/Producten/M/Maaltijdbedeling_aan_huis

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

thuishulp.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx>

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Ferm

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

Werft 63

2440 Geel

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/karweihulp>

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Landelijke Thuiszorg

016 46 90 52

Assist Klusdienst
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
www.webwerkt.be

014 46 27 15
assist@webwerkt.be

Voor deze dienst kan sociaal tarief aangevraagd worden. De aanvragen kunnen gebeuren op de sociale dienst van het OCMW Ravels 014 46 24 00.

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel

02 244 15 92
info@vias.be

<https://www.vias.be/nl/particulieren/>

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30
info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx>

OCMW Minder Mobielen Centrale

014 46 24 02

Dreef 19

josee.jansens@ocmwravels.be

2381 Ravels

onthaal@ravels.be

[https://www.ravels.be/Ondernemen/Vacatures/Gemeente en OCMW Ravels/Vrijwilligers gezocht Minder Mobielen Centrale](https://www.ravels.be/Ondernemen/Vacatures/Gemeente_en_OCMW_Ravels/Vrijwilligers_gezocht_Minder_Mobielen_Centrale)

Een rit dient minstens twee dagen op voorhand gereserveerd te worden. Dit kan bij het onthaal.

Wanneer u extra informatie wenst kan dat op maandag en vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur. U kan ook telefonisch een afspraak maken.

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Ferm 0800 112 05
Werft 63 thuiszorg@samenferm.be
2440 Geel
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/woningaanpassing>

CM Thuis blijven wonen 03 221 95 95
Korte Begijnenstraat 22 zorglijn.amt@cm.be
2300 Turnhout
<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/tegemoetkomingen-woningaanpassing>

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Weeldestraat 53, 2381 Weelde.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 tzw.turnhout@goed.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomseseenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Grote Baan 11, 2380 Ravels).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen
Afdeling Ravels
Geeneinde 54/01-0
2381 Weelde
www.rodekruis.be/afdeling/ravels

VNZ ComfoPlus 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Goed Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 tzw.turnhout@goed.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

VNZ ComfoPlus

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk
Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be

016 24 49 49
onszorgnetwerk@ons.be

Coponcho

<https://www.coponcho.be/>

02 515 02 63
info@coponcho.be

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

0800 13 500
info@welzijnsomhaal.be

CGG
Smalvoortstraat 2
2300 Turnhout
www.cggkempen.be/

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Sociaal Huis
Dreef 19
2381 Ravels
<https://www.ravels.be/Welzijn>

014 46 24 00
sociaal.huis@ravels.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712

1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 17u00, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

02 553 75 00

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

015 21 59 40

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

03 221 95 95

zorglijn.amt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

De Voorzorg Oppashulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u

www.nachtzorg.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas

014 40 35 40

Campus Blairon 420

2300 Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout

014 43 50 60

secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43

perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

CADO Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Balie@asresidenties.be

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum GASThuis

014 41 27 48

Clarissendreef 1

dvcgasthuis@sint-lucia.be

2300 Turnhout

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

www.sint-lucia.be

Dagopvang CADO Arendonk

0470 20 65 33

VZW Thuishulp

Vrijheid 100

2370 Arendonk

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx

Dagopvang CADO Ravels

0495 71 67 77

Weeldestraat 5-7

gezinszorg.ravels@iok.be.

2380 Ravels

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

NOAH Merksplas

014 40 33 40

Woonerf Ter Driezen

turnhout@familiehulp.be

Driesplein 2 bus 24

2330 Merksplas

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Aquamarijn

014 28 14 00

Binnenpad 4

info@aquamarijn-kasterlee.be

2460 Kasterlee

www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard

014 34 64 55

VZW Woonzorgcentrum Witte Meren

dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

Collegestraat 69

2400 Mol

www.wzcwittemeren.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Home OLV van de Kempen Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 2380 Ravels www.wzc-ravels.be	014 65 85 63 info@wzc-ravels.be
WZC Sint-Lucia VZW Clarissendreef 1 2300 Turnhout www.sint-lucia.be	014 41 27 48
Aquamarijn Binnenpad 4 2460 Kasterlee www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf	014 28 14 00 info@aquamarijn-kasterlee.be
Woonzorgcentrum in Ten Hove Jakob Smitslaan 26 2400 Mol www.ocmwmol.be	014 33 15 70 wzctenhove@ocmwmol.be
Alfons Smet Residenties Lukasstraat 2A 2480 Dessel www.asresidenties.be/wonen	014 37 88 54
Kempenerf Kwademeer 10 2480 Dessel www.wzckempenerf.be	014 37 51 61 info@wzckempenerf.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

't Smeedeshof
Oude Arendonksebaan 38
2360 Oud-Turnhout
www.armonea.be

014 45 03 53
smeedeshof@armonea.be

WZC Sint Isabella - WZGA
Vrijheid 100
2370 Arendonk
www.wzga.be

014 63 97 30
marc.proost@wzga.be

WZC De Hoge Heide - WZGA
De Lusthoven 55
2370 Arendonk
www.wzga.be

014 63 97 30
info@wzga.be

WZC De Wending
Albert Van Dyckstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/woonzorgcentrum/>

014 47 46 00
secretariaat@zorggroep-orion.be

WZC Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

WZC Nieuwe Kaai
Nieuwe Kaai 5
2300 Turnhout
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout

014 70 20 00
info@denieuwekaai.be

WZC Aan de kaai
Antoine Coppenslaan 33
2300 Turnhout
<https://www.vulpia.be/woonzorgcentra/aan-de-kaai-turnhout/>

014 40 22 00
info@aandekaai.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen
Diestweg 1
2460 Lichtaart (Kasterlee)
www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx

014 85 04 90
dewittebergen@foyerdelork.be

WZC Annadal
Boekweitbaan 36
2470 Retie
www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx

014 22 93 00
info@annadal.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst

014 46 24 30

Dreef 19

sociaal.huis@ravels.be

2381 Ravels

https://www.ravels.be/Configuratie/Alle_diensten/Sociaal_Huis_Ravels/OCMW_juridische_dienst

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal “Het Looy”

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW

0800 13 500

Stationstraat 80/5

info@welzijsonthaal.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be/

BEWINDVOERING

Vrederegerecht Turnhout

014 68 97 10

Kasteelplein 11

vred.turnhout@just.fgov.be

2300 Turnhout

<https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/vrederegerechten-antwerpen#all-contacts>

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

0800 13 500

Stationstraat 80/5

info@welzijnsomhaal.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

OCMW

014 46 24 00

Dreef 19

sociaal.huis@ravels.be

2381 Ravels

https://www.ravels.be/Dienstverlening_van_A_tot_Z/Producten/B/Budgetbeheer

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

SAM, steunpunt Mens en Samenleving

info@samvzw.be

Vooruitgangstraat 323

1030 Brussel

<https://www.vlaamscentrumschuldenlast.be/index.html>

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRatieve ONDERSTEUNING?

CAW

0800 13 500

Stationstraat 80/5

info@welzijnsomhaal.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

OCMW
Dreef 19
2381 Ravels
<https://www.ravels.be/Welzijn>

014 46 24 00
sociaal.huis@ravels.be

Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 00
dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur. In de gemeente zelf is er enkel een mobiel kantoor.

Christelijke Mutualiteit
Weeldestraat 53
2381 Weelde

03 221 95 95
zorglijn.amt@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1359>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout

014 41 70 99
info@lplus.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Baan 11
2380 Ravels

078 15 30 96
kantoor.ravels@oz.be

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

014 41 43 93

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 92 00

De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur. In de gemeente zelf is er enkel een mobiel kantoor.

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95

Weeldestraat 53 zorglijn.amt@cm.be

2381 Weelde

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1359>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99

Victoriestraat 30 info@lplus.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Grote Baan 11 kantoor.ravels@oz.be

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 92 00

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000260&DienstId=11000260

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur. In de gemeente zelf is er enkel een mobiel kantoor.

Christelijke Mutualiteit

03 221 95 95

Weeldestraat 53

zorglijn.amt@cm.be

2381 Weelde

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Weelde/Ravels is geopend maandag en dinsdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op maandag ook van 13.30 uur tot 16.00 uur..

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lplus.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

kantoor.ravels@oz.be

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
Toekomststraat 36
1800 Vilvoorde
www.delaatstereis.be
www.pallialine.be

02 255 30 46 02 255 30 40
info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout 014 43 54 22
Stationsstraat 60-62 pnat@pnat.be
2300 Turnhout
Coördinator Guy Hannes
www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan 014 42 66 02
Patersstraat 85 ispahan@ispahan.be
2300 Turnhout
www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven 03 272 51 63
Italiëlei 153 info@rws.be
2000 Antwerpen
www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

www.leifpункempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.