



Tandem vzw  
expertisecentrum  
dementie



## TURNHOUT

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

*Jan Hoet*

## VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

### ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie Juni 2020

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Informatie – Diagnose</b>	<b>6</b>
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
<b>Hulp – Ondersteuning – Begeleiding</b>	<b>10</b>
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
(MEDISCHE )PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	13
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	14
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	15
VOEDSELBEDELING	16
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	16
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	17
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	17
VERVOER	17
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	18
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	18
WONINGAANPASSING	18
PERSONENALARMSYSTEEM	19
Waar vind ik hulpmiddelen?	19
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	19
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	20

Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? _____	21
KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	21
Wie geeft voedingsadvies? _____	21
DIETIST _____	21
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	21
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	21
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	23
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	23
<b>Verblijf – Opvang – Dagbesteding</b> _____	<b>24</b>
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	25
OPPASDIENST _____	25
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	25
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	26
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	26
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	27
GASTOPVANG _____	28
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	28
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	29
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	29
<b>Financieel – Administratief</b> _____	<b>31</b>
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	31
JURIDISCH ADVIES _____	31
BEWINDVOERING _____	31
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	32
FINANCIEEL ADVIES _____	32
HULP BIJ FINANCIËN _____	32
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	32
Uw mutualiteit _____	33

Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	34
Ben ik voldoende verzekerd? _____	35
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	35
<b>Palliatieve Zorg</b> _____	<b>36</b>
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	36
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	36
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	36

## INFORMATIE – DIAGNOSE

### WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

#### 1. Uw huisarts.

#### 2. Uw mutualiteit.

De voorzorg: Sociale dienst

014 40 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

03 221 95 95

Campus Blairon 420

zorglijn.amt@cm.be

2300 Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1332>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

Turnhout@LMPlus.be

2300 Turnhout

<https://www.lm.be/LMPlus/kantoren/Pages/Turnhout-Victoriestraat.aspx>

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

03 201 85 55

2300 Turnhout

info@oz.be

<https://www.oz.be/kantoor/t/turnhout-oz-kantoor>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

2300 Turnhout

<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

Dit kantoor is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be).

#### 3. De dienst sociale zaken van uw OCMW.

OCMW Turnhout

014 47 47 47

Albert Van Dyckstraat 20

info@ocmwturnhout.be

2300 Turnhout

<https://www.ocmwturnhout.be/nl/content/2358/vragen-van-senioren-over.html>

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Op dinsdagavond kunt u bij hen terecht van 17.00 uur tot 20.00 uur.

#### 4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be  
2300 Turnhout  
[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

#### 5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60  
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be  
2300 Turnhout  
[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

#### 6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225 ( op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

## WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be  
2300 Turnhout

#### Bibliotheken

[www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib](http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib)

Op volgende website vindt u een **interessante leatuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)\\_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlene. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan. Ook in het Lokaal Dienstencentrum kan u deze terugvinden.

## Websites

[www.dementie.vlaanderen](http://www.dementie.vlaanderen)

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

[www.omgaanmetdementie.be](http://www.omgaanmetdementie.be) , [www.dementie.be](http://www.dementie.be) , [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

## Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

De kalender van het praatcafé te Turnhout is ook terug te vinden in de binckenpost!

<https://www.ocmwturnhout.be/binckenpost->

## Familiegroep (Jong) dementie

[www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/](http://www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/)

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

# WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

[info@hvt.be](mailto:info@hvt.be)

2300 Turnhout

[www.hvt.be](http://www.hvt.be)

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

## ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

[contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be](mailto:contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be)

[dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html](http://dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html)

# WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker



zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)  
secretariaat.neurologie@azturnhout.be  
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;  
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx  
014 44 44 01.(Afspraak geriatrich dagziekenhuis-Sint-  
Jozef) 014 40 66 04(Sint-Elisabeth)  
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis  
Gasthuisstraat 1  
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)-  
014 71 20 53 (Afspraak)  
neuro@azmol.be;  
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatrich Dag Hospitaal);  
geriatrich.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth  
Nederrij 133  
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)  
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty  
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna  
J.B. Stessenstraat 2  
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)  
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,  
Dr. M.K. Viaene, Dr. Lenders Marie-Berthe  
014 57 70 33 (Geriatrich Dag Hospitaal)  
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

## WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur )

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

## HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

### WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

#### THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx)

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen. Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: De Merodelei 19, 2300 Turnhout.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Vogelzang 2, 2300 Turnhout  
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

<http://www.otvhomecare.be/thuiszorg/>

078 15 20 12

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds [info@otvhomecare.be](mailto:info@otvhomecare.be)

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum

03 221 93 39

Peperstraat 2

014 40 34 65

2470 Retie

antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/CM-kantoor%20Retie-Retie-1403>

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit.

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Thuisverpleging nodig? Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7. Samen bekijken we hoe we u kunnen verder helpen.

Wit-Gele Kruis Turnhout  
De Merodelei 185  
2300 Turnhout

014 41 46 91  
turnhout@wgkantwerpen.be

[www.wgkantwerpen.be](http://www.wgkantwerpen.be)

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

## ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzv.be/>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

[www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=turhout&zorgen=0&Submit=Zoek](http://www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=turhout&zorgen=0&Submit=Zoek)

## GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp  
Werft 59 bus 1-6  
2440 Geel

014 67 75 54 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
tvp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1)

Familiehulp  
Korte Begijnenstraat 18  
2300 Turnhout

014 40 33 40  
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum  
Campus Blairon 420  
2300 Turnhout

03 221 93 39  
antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Ferm  
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )  
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OCMW Kasterlee Thuiszorgdiensten 014 55 60 04  
Leistraat 83 liv.vandun@kasterlee.be  
2460 Kasterlee ann.hens@iok.be

<https://www.kasterlee.be/product/171/gezinszorg>

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36  
Nonnenstraat 12 bus 1 [herentals@wgkantwerpen.be](mailto:herentals@wgkantwerpen.be)

2200 Herentals  
[www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg](http://www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg)

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen 0471 09 30 11 of 014 47 47 47  
Stationstraat 80 gezinszorg.turnhout@iok.be  
2300 Turnhout info@ocmwturnhout.be

[https://www.ocmwturnhout.be/nl/product\\_catalog/1738-2](https://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1738-2)

## **(MEDISCHE )PEDICURE**

Dienstencentrum Albert Van Dyck 0478 94 43 21 of 14 28 40 00  
Albert Van Dyckstraat 10  
2300 Turnhout secretariaat@zorggroep-orion.be

<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/lokaal-dienstencentrum-albert-van-dyck/>

Ontmoetingscentrum De Meerloop 014 28 40 71  
Begijnhof 44 secretariaat@zorggroep-orion.be

2300 Turnhout  
<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/ontmoetingscentrum-de-meerloop/>

Zowel in het dienstencentrum als in het ontmoetingscentrum kan u regelmatig terecht voor een pedicure. Exacte data en prijzen vindt u in de Binkenpost. Wel vooraf inschrijven.

<https://www.zorggroep-orion.be/lees-de-nieuwste-binkenpost-online/>

Verder kan u voor een voetverzorging ook contact opnemen met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

## WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

### **GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)**

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)  
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2300 Turnhout thuishulp.304@devoorzorg.be  
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

Familiehulp 014 40 33 40  
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be  
2200 Herentals  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent solidariteit@svhg.be  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Ferm  
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)  
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OCMW Gezinszorg i.s.m Thuiszorg Kempen 014 47 47 00  
Albert Van Dyckstraat 10 dienstencentrum@ocmwturnhout.be  
2300 Turnhout  
[www.ocmwturnhout.be/nl/product\\_catalog/1738-2](http://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1738-2)

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 bus 1

herentals@wgkantwerpen.be

2200 Herentals

[www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg](http://www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg)

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

## SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

thuishulp.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctf00\\_PlaceHolderMain\\_hrefTab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctf00_PlaceHolderMain_hrefTab1)

Familiehulp

014 28 32 20

Korte Begijnenstraat 18

[turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)

Vogelzang 2

03 201 85 55

2300 Turnhout

[www.oz.be/comfort/poetsdienst](http://www.oz.be/comfort/poetsdienst)

Via deze link kan je de aanvraag doen

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

0800 97 520

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35 Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

## Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

# WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

## MAALTIJDEN AAN HUIS

Sociale zaken - maaltijden aan huis 014 28 40 00  
Albert Van Dyckstraat 20 secretariaat@zorggroep-orion.be  
2300 Turnhout  
<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/welzijn-ontmoeting/maaltijden-aan-huis/>

## Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

## SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Maaltijd in het Seniorenrestaurant 014 28 40 70  
Dienstencentrum Albert Van Dyck secretariaat@zorggroep-orion.be  
Albert Van Dyckstraat 10  
2300 Turnhout

Het restaurant is elke dag geopend van 11.30 uur tot 13.00 uur. Je hoeft hiervoor niet te reserveren, tenzij je een zoutarme maaltijd, een diabetes-maaltijden of een maag-en darmsparende maaltijd wil. Ook voor een maaltijd op zondag dien je te reserveren.

Wanneer u moeilijkheden ondervindt om hier zelf te raken, kan u op maandagmiddag en vrijdagmiddag beroep doen op de restaurantbus. Dit busje pikt je thuis op en zet je weer af. hiervoor reserveer je minstens twee dagen op voorhand.

<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/lokaal-dienstencentrum-albert-van-dyck/lekkere-maaltijd-seniorenrestaurant/>  
[www.ocmwturnhout.be/nl/product\\_catalog/1725/restaurantbus.html-2](http://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1725/restaurantbus.html-2)

Maaltijden in De Meerloop 014 28 40 71  
Ontmoetingscentrum De Meerloop secretariaat@zorggroep-orion.be  
Begijnhof 44  
2300 Turnhout

U kan hier eten op dinsdagmiddag en vrijdagmiddag tussen 11.30 uur en 13.30 uur. U hoeft niet te reserveren tenzij u een zoutarme maaltijd, een diabetes-maaltijden of een maag-en darmsparende maaltijd wil.

## VOEDSELBEDELING

Bij de stad Turnhout kunt u voedselpakketten aanvragen. Dit zijn noodvoedselpakketten voor personen die geen middelen hebben om eten te kopen. Dit kan bij verschillende sociale organisaties zoals CAW De Kempen, OCMW Turnhout, Mutualiteiten. Wanneer u dit aanvraagt, wordt uw hele context nagegaan en wordt eventueel een doorverwijsformulier meegegeven. Meer informatie hierover vindt u bij het OCMW (Albert Van Dyckstraat 20, 2300 Turnhout, 014 47 47 47, [info@ocmwturnhout.be](mailto:info@ocmwturnhout.be)).

## WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)  
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2300 Turnhout [thuishulp.304@devoorzorg.be](mailto:thuishulp.304@devoorzorg.be)  
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 [turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent [solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Ferm  
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)  
2440 Geel [thuiszorg@samenferm.be](mailto:thuiszorg@samenferm.be)  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Klusjesdienst De Troef 014 42 48 11  
Beyntellus 8 [info@detroef.be](mailto:info@detroef.be)  
2360 Oud-Turnhout  
[www.detroef.be](http://www.detroef.be)



VZW WEB  
Assist Klusdienst  
Steenweg op Tielen 70  
2300 Turnhout  
<https://www.webwerkt.be/>

014 46 27 10  
info@webwerkt.be

## WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA  
Haachtsesteenweg 1405  
1130 Brussel  
<https://www.vias.be/nl/particulieren/cara>

02 244 15 11  
info@vias.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

## WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30  
info@meermobiel.be

[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen  
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar [mav@provincieantwerpen.be](mailto:mav@provincieantwerpen.be).

Meer info vind je via

<https://www.provincieantwerpen.be/aanbod/dese/deis/aangepast-vervoer/mobiliteitscentrale-aangepast-vervoer.html>

## VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale  
De Merodelei 19  
2300 Turnhout

014 40 92 39 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00\\_PlaceHolderMain\\_hreftab1](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1)

OCMW Sociale Zaken  
Stationstraat 80  
2300 Turnhout

014 47 47 47  
info@ocmwturnhout.be

[www.ocmwturnhout.be/nl/product\\_catalog/1723/minder-mobielen-centrale.html-2](http://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1723/minder-mobielen-centrale.html-2)

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

[www.rolmobiel.be](http://www.rolmobiel.be)

Iedere werkdag van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op [goudengids.be](http://goudengids.be).

## NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer)

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

[www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer)

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

## WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

### WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx)

Ferm

Werft 63

2440 Geel

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

CM Thuis blijven wonen  
Korte Begijnenstraat 22  
Turnhout 2300

03 221 93 39  
thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg>

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Campus Blairon 420, 2300 Turnhout.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)  
ergo@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Vogelzang 2, 2300 Turnhout. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1  
2300 Turnhout

[www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond\\_ouder\\_worden\\_ga\\_voor\\_een\\_veilige\\_thuis.pdf](http://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf)

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

## PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

## WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

### UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Turnhout  
Patersstraat 85  
2300 Turnhout

03 205 69 29  
tzw.turnhout@goed.be

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek  
0800 97 520 (indienen aanvraag)

03 740 30 63 (meer info)

mediotheek.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Vogelzang 2, 2300 Turnhout).

Partena

02 218 22 22

[www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal](http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal)

Rode Kruis Vlaanderen

015 44 33 22

pr@turnhout.rodekruis.be

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen)

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

[www.rodekruis.be/afdeling/turnhout/wat-doen-we](http://www.rodekruis.be/afdeling/turnhout/wat-doen-we)

VNZ Comfoplus

014 41 43 93(Dinsdag: 10.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00)

Kasteelplein 10 bus 1

078 15 98 15

2300 Turnhout

[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [info@comfoplus.be](mailto:info@comfoplus.be) of telefonisch 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

## VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Goed Turnhout

03 205 69 29

Patersstraat 85

tzw.turnhout@goed.be

2300 Turnhout

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@shopavita.be

[www.partena-gezondheidshop.be](http://www.partena-gezondheidshop.be)

## WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

### KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

Imperiastraat 16

info@pqq.be

1930 Zaventem

info.nl@axxon.be

[www.kinesitherapie.be](http://www.kinesitherapie.be)

Zelfstandig Kinesitherapeut

[www.zorgzoeker.be](http://www.zorgzoeker.be)

## WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

### DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

[www.vbvd.be](http://www.vbvd.be)

## WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

### LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

[www.vvl.be](http://www.vvl.be)

## WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

[www.alzheimerliga.be/familiegroepen](http://www.alzheimerliga.be/familiegroepen)

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

[www.samana.be/mantelzorgtelefoon/](http://www.samana.be/mantelzorgtelefoon/)

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37

[www.kenniscentrummantelzorg.be](http://www.kenniscentrummantelzorg.be)

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

[www.ma-zo.be/](http://www.ma-zo.be/)

Liever Thuis 02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

[www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Ferm

onszorgnetwerk@ons.be

[www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/ondersteuning-voor-mantelzorgers>

Coponcho

Sint-Jansstraat 32

02 515 02 63

1000 Brussel

info@coponcho.be

<https://www.coponcho.be/>

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

[www.steunpuntmantelzorg.be](http://www.steunpuntmantelzorg.be)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

OCMW Sociale Zaken  
Stationstraat 80  
2300 Turnhout

014 47 47 47  
info@ocmwturnhout.be

[www.ocmwturnhout.be/nl/product\\_catalog/1769/psychosociale-hulp.html-2](http://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1769/psychosociale-hulp.html-2)

Zij zijn alle dagen bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur. Op dinsdagavond kunt u bij hen terecht van 17.00 uur tot 20.00 uur.

CAW Turnhout  
Stationstraat 80/5  
2300 Turnhout

0800 13 500(9u-17u)  
info@welzijnsonthaal.be

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

CGG Turnhout  
Smalvoortstraat 2  
2300 Turnhout

014 41.09.67  
info@cggkempen.be

[www.cggkempen.be](http://www.cggkempen.be)

Zelfstandige psychologen  
[www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be)

Fit in je hoofd  
[www.fitinjehoofd.be](http://www.fitinjehoofd.be)

Geestelijk gezond Vlaanderen  
[www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Zelfmoordlijn  
[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Hulpkompas  
[www.hulpkompas.be](http://www.hulpkompas.be)

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

## MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling  
[www.1712.be](http://www.1712.be)

1712

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25 [woonzorglijn@vlaanderen.be](mailto:woonzorglijn@vlaanderen.be)

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

## VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

Samana Mechelen-Turnhout

015 21 59 40

Korte Begijnenstraat 22

[rmt@samana.be](mailto:rmt@samana.be)

2300 Turnhout

[www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties](http://www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties)

Zorgvakanties

014 700 600

Woeringestraat 5a

[info@zorgvakanties.com](mailto:info@zorgvakanties.com)

2560 Nijlen

[www.zorgvakanties.be/index.html](http://www.zorgvakanties.be/index.html)

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

[info@rodekruis.be](mailto:info@rodekruis.be)

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties)

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

[info@baluchon-alzheimer.be](mailto:info@baluchon-alzheimer.be)

1160 Brussel

[www.baluchon-alzheimer.be](http://www.baluchon-alzheimer.be)



# WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

## OPPASDIENST

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent solidariteit@svhg.be  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Ferm  
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u )  
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

## HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 03 221 95 95  
zorglijn.rmt@cm.be  
[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp)

Vraag de oppas minstens vijf werkdagen op voorhand. Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

I-mens 078 05 51 00  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent solidariteit@svhg.be  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

OZ 078 15 30 96 (uw kantoor)  
Vogelzang 2 03 201 84 80  
2300 Turnhout socialedienst@oz.be  
[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)  
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2300 Turnhout zorgvrijwilligers@devoorzorg.be  
[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care)

## WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen 014 28 32 32  
Greesstraat 11c info@nachtzorgkempen.be  
2200 Herentals  
alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur  
<https://www.nachtzorg.be/nachtzorg-uw-buurt/nachtzorg-kempen>

CM Nachtoppas 03 221 93 39 (zorglijn CM)  
Campus Blairon 420  
2300 Turnhout  
<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/nachtzorg>

De Voorzorg Nachtzorg 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)  
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2300 Turnhout  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: [thuishulp@devoorzorg.be](mailto:thuishulp@devoorzorg.be)

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: [zorgvrijwilligers@devoorzorg.be](mailto:zorgvrijwilligers@devoorzorg.be)

I-mens 078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

[solidariteit@svhg.be](mailto:solidariteit@svhg.be)

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Liever online? <https://www.i-mens.be/> of via [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

## WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60  
Rubensstraat 104/4 secretariaat@alzheimerliga.be  
2300 Turnhout  
[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

# WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

## DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

## DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding CADO Dessel  
Alfons Smet Residenties  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)  
infojongdementie@gmail.com

[www.jongdementiewatnu.be](http://www.jongdementiewatnu.be)

## DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum GASThuis  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

014 41 27 48  
dvcgasthuis@sint-lucia.be

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

[www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/)

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar  
Berkenmei 36 bus 1  
2350 Vosselaar

014 60 08 60 of 0471 59 83 88  
eline.wens@iok.be  
gezinszorg.vosselaar@iok.be

<https://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado>

Dagopvang CADO Ravels  
Weeldestraat 5-7  
2380 Ravels

0495 71 67 77  
gezinszorg.ravels@iok.be.

<https://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado>

NOAH Merksplas 014 40 33 40  
Woonerf Ter Driezen turnhout@familiehulp.be  
Driesplein 2 bus 24  
2330 Merksplas  
[www.familiehulp.be/home](http://www.familiehulp.be/home)

NOAH Geel 014 28 32 20  
Stelenseweg 66 herentals@familiehulp.be  
2440 Geel  
<https://www.familiehulp.be/contact>

Dagopvang CADO Arendonk 014 40 98 35 of 014 40 10 98  
VZW Thuishulp 0470 20 65 33  
Vrijheid 100 cadoarendonk@gmail.com  
2370 Arendonk  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx)

Dagverzorgingscentrum Cado Lille 0471 09 31 82  
Kloosterstraat1 gezinszorg.lille@iok.be.  
2275 Lille  
<https://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado>

## GASTOPVANG

Ferm thuiszorg (0800 112 05) biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

<http://www.landelijkethuiszorg.be/NL/Zorg/Gastopvang>

## BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

### KORTVERBLIJF

WZC Sint-Lucia VZW 014 41 27 48  
Clarissendreef 1 post@sint-lucia.be  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

WZC Home OLV van de Kempen 014 65 85 63  
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 info@wzc-ravels.be  
2380 Ravels  
[www.wzc-ravels.be](http://www.wzc-ravels.be)

Aquamarijn 014 28 14 00  
Binnenpad 4 info@aquamarijn-kasterlee.be  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/)

Home Heiberg 014 76 22 00  
Heibergstraat 17 heiberg@armonea.be  
2340 Beerse  
<https://www.armonea.be/nl/over-armonea/ons-aanbod>  
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

## WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

### OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Wending  
WZC De Vliet 014 28 40 00  
Albert Van Dyckstraat 18 secretariaat@zorggroep-orion.  
2300 Turnhout  
<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/woonzorgcentrum/>

WZC Sint-Lucia 014 41 27 48  
Clarissendreef 1 post@sint-lucia.be  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

WZC Nieuwe Kaai 014 70 20 00  
Nieuwe Kaai 5 info@denieuwekaai.be  
2300 Turnhout  
[www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/](http://www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/)

WZC Aan de kaai 014 40 22 00  
Antoine Coppenslaan 33 info@aandekaai.be  
2300 Turnhout  
<https://www.vulpia.be/woonzorgcentra/aan-de-kaai-turnhout/>

WZC Home OLV van de Kempen 014 65 85 63  
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 info@wzc-ravels.be  
2380 Ravels  
[www.wzc-ravels.be/](http://www.wzc-ravels.be/)

't Smeedeshof 014 45 03 53  
Oude Arendonksebaan 38  
2360 Oud-Turnhout  
<https://www.woonzorgweb.be/rusthuizen/antwerpen/oud-turnhout/t-smeedeshof>  
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Aquamarijn 014 28 14 00  
Binnenpad 4 info@aquamarijn-kasterlee.be  
2460 Kasterlee  
<http://www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/>

WZC De Witte Bergen 014 85 04 90  
Diestweg 1 info@dewittebergen.be  
2460 Lichtaart (Kasterlee)  
<https://www.srliving.be/nl/woonzorgcentra/slg/72-de-witte-bergen>

Hof Ter Dennen 014 61 24 35  
Regtenboom 15  
2350 Vosselaar  
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/hof-ter-dennen/voorstelling>  
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Home Heiberg 014 76 22 00  
Heibergstraat 17  
2340 Beerse  
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/heiberg/voorstelling>  
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw 014 61 10 73  
Boudewijnstraat 2 onthaal.sociaalhuis@beerse.be  
2340 Beerse  
[www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752](http://www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752)

WZC Binnenhof 014 76 68 00 of 0800 93 430  
Albertstraat 2 0800@armonea.be  
2330 Merksplas  
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/binnenhof/voorstelling>

## Financieel – Administratief

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

#### JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst 014 47 47 47  
Stationstraat 80 juridische.dienst@ocmwturnhout.be  
2300 Turnhout  
[www.ocmwturnhout.be/nl/product\\_catalog/1661/juridische-hulp.html-2](http://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1661/juridische-hulp.html-2)

Justitiehuis Turnhout 014 47 13 40  
Merodecenter 1 justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be  
2300 Turnhout  
[www.advocateturnhout.be](http://www.advocateturnhout.be)

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel 070 22 58 88 03 647 28 38  
Stadskantoor, Zaal “Het Looy” info@dewetswinkel.be  
Campus Blairon 200  
2300 Turnhout  
[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09u00 uur en 12.00 uur.  
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW Turnhout 014 47 11 00  
Stationstraat 80/5 info@welzijsonthaal.be  
2300 Turnhout  
<https://www.caw.be/locaties/welzijsonthaal/>

fysieke bereikbaarheid maandag-vrijdag van 9u00 tot 11uur00.

telefonische bereikbaarheid maandag, woensdag, donderdag, vrijdag-9:00-12:00&13:00-17:00;  
dinsdag-9:00-12:00

#### BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout 014 44 71 20  
Kasteelplein11 vred.turnhout@just.fgov.be  
2300 Turnhout  
<https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/vredegerecht-turnhout>

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

### FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

[www.notaris.be](http://www.notaris.be)

### HULP BIJ FINANCIËN

OCMW Hulp bij Schulden

014 47 47 47

Stationstraat 80

[info@ocmwturnhout.be](mailto:info@ocmwturnhout.be)

2300 Turnhout

[www.ocmwturnhout.be/hulp-bij-schulden](http://www.ocmwturnhout.be/hulp-bij-schulden)

Bij deze dienst kunt u terecht voor Collectieve Schuldenregeling, Budgetbeheer, Budgetbegeleiding en Schuldbemiddeling.

CAW Turnhout

014 47 11 00

Stationstraat 80/5

[info@welzijnsomhaal.be](mailto:info@welzijnsomhaal.be)

2300 Turnhout

[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

Budgetplanner

[www.budgetplanner.be](http://www.budgetplanner.be)

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW Turnhout

014 47 11 00

Stationstraat 80/5

[info@welzijnsomhaal.be](mailto:info@welzijnsomhaal.be)

2300 Turnhout

<https://www.caw.be/locaties/welzijnsomhaal/>

fysieke bereikbaarheid maandag-vrijdag van 9u00 tot 11uur00.

telefonische bereikbaarheid maandag, woensdag, donderdag, vrijdag-9:00-12:00&13:00-17:00;

dinsdag-9:00-12:00



OCMW Sociale Zaken  
Stationstraat 80  
2300 Turnhout

014 47 47 47  
info@ocmwturnhout.be

[www.ocmwturnhout.be/nl/product\\_catalog/1771/administratieve-hulp.html-2](http://www.ocmwturnhout.be/nl/product_catalog/1771/administratieve-hulp.html-2)

## UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk  
De Merodelei 19  
2300 Turnhout

014 40 20 80  
kempen.304@devoorzorg.be

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit  
Campus Blairon 420  
2300 Turnhout

03 221 95 95  
zorglijn.amt@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/CM-kantoor%20Turnhout-Turnhout-1332>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit  
Victoriestraat 30  
2300 Turnhout

014 41 70 99  
Turnhout@LMPlus.be

<https://www.lm.be/LMPlus/kantoren/Pages/Turnhout-Victoriestraat.aspx>

Onafhankelijk ziekenfonds  
Vogelzang 2  
2300 Turnhout

078 15 30 96 03 201 85 55  
info@oz.be

<https://www.oz.be/kantoor/t/turnhout-oz-kantoor>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds  
Kasteelplein 10/1  
2300 Turnhout

014 41 43 93

<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

Dit kantoor is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [dmw@vzn.be](mailto:dmw@vzn.be).

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
De Merodelei 19 kempen.304@devoorzorg.be  
2300 Turnhout

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95  
Campus Blairon 420  
2300 Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/CM-kantoor%20Turnhout-Turnhout-1332>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99  
Victoriestraat 30 Turnhout@LMPlus.be  
2300 Turnhout

<https://www.lm.be/LMPlus/kantoren/Pages/Turnhout-Victoriestraat.aspx>

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96 03 201 85 55  
Vogelzang 2 info@oz.be  
2300 Turnhout

<https://www.oz.be/kantoor/t/turnhout-oz-kantoor>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93  
Kasteelplein 10/1  
2300 Turnhout

<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

Dit kantoor is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur. De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be).

De rechtenverkenner  
<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

# BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

## HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

kempen.304@devoorzorg.be

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur

Christelijke Mutualiteit

03 221 95 95

Campus Blairon 420

zorglijn.amt@cm.be

2300 Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/CM-kantoor%20Turnhout-Turnhout-1332>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Turnhout is geopend alle dagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Op maandag ook van 13.30 uur tot 18.30 uur, op dinsdag en woensdag van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

Turnhout@LMPlus.be

2300 Turnhout

<https://www.lm.be/LMPlus/kantoren/Pages/Turnhout-Victoriestraat.aspx>

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96 03 201 85 55

Vogelzang 2

2300 Turnhout

<https://www.oz.be/kantoor/t/turnhout-oz-kantoor>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

2300 Turnhout

<https://www.vnz.be/contact/hoofdkantoor-diensten/>

Dit kantoor is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be).

## PALLIATIEVE ZORG

### WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

[info@demantel.net](mailto:info@demantel.net)

info@pallialine.be

[www.delaatstereis.be](http://www.delaatstereis.be)

[www.pallialine.be](http://www.pallialine.be)

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22(08:00-16:30)

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

[www.pnat.be](http://www.pnat.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

[www.ispahan.be](http://www.ispahan.be)

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

### WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

[www.rws.be](http://www.rws.be)

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

Italiëlei 153, 2000 Antwerpen - elke 1ste en 3de donderdag van de maand van 14.00 tot 16.00 u november van De permanenties in Mechelen en Turnhout gebeuren enkel nog na afspraak.

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

[www.leif.be](http://www.leif.be)

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op. U kan ook terecht op [info@leif.be](mailto:info@leif.be)