



# Limburgse voorbeelden van goede intersectorale samenwerking

Franky Beyen, zorgcluster ouderenpsychiatrie, PZ Asster



- Gemeenschapsgerichte zorg
- Aandacht voor interacties
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het grote geheel

05/09/2019

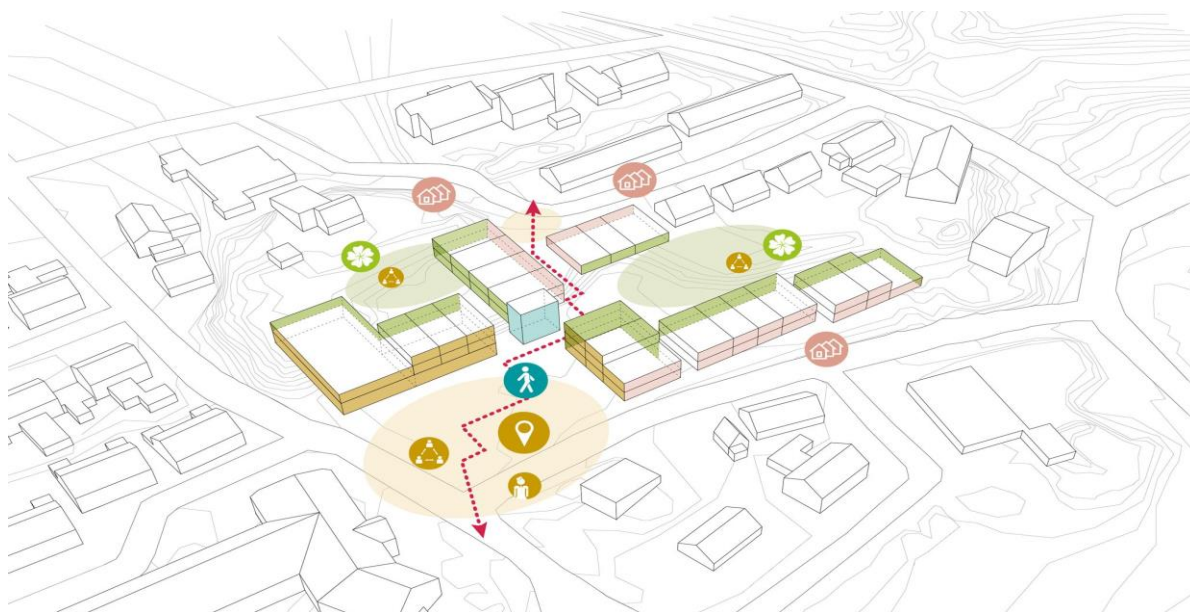




# Gemeenschapsgerichte zorg



gemeenschapsgerichte zorg:  
*goed vb* = openheid naar de  
buitenwereld



gevolg van gemeenschapsgerichte  
zorg: meer ouderen met psychische  
kwetsbaarheid in WZC



# gevolg: meer ouderen met psychische kwetsbaarheid in WZC



gevolg: meer ouderen met  
psychische kwetsbaarheid in WZC



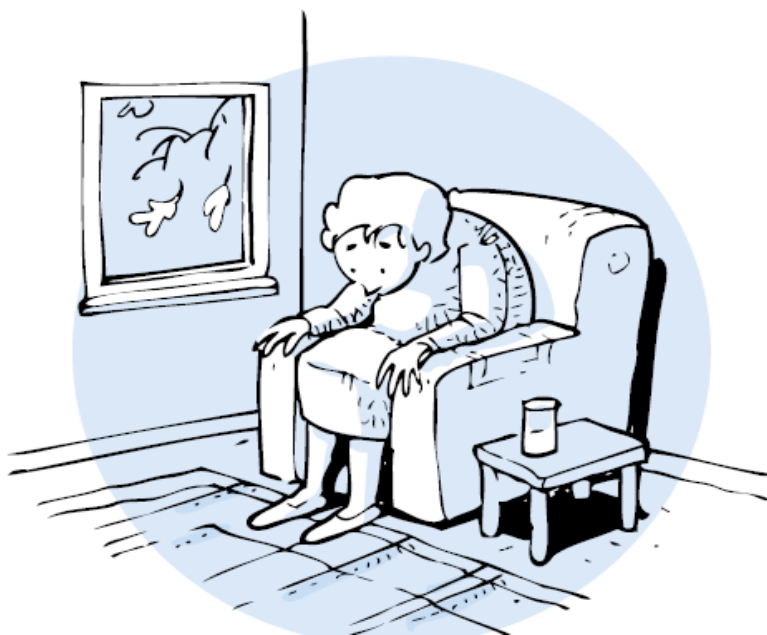


gevolg: meer ouderen met  
psychische kwetsbaarheid in WZC





**Goed vb** = gastvrijheid naar  
ouderen met psychische zorgvragen



*Goed vb =*

investering in competenties



- Consulteerbare psycholoog
- Deelname regionale intervisie
- Teamcoaching
- Project “zwaluwen” (2 richtingen)
- ...

05/09/2019





# Aandacht voor interacties



## interacties: autonomie





interacties:

# Samen Beslissen





## interacties: samen beslissen

*De bewoners worden systematisch betrokken bij de beslissingen over de organisatie van hun dagelijks leven in het centrum: het menu, de activiteiten, versieringen, zelfs de aanwerving en evaluatie van medewerkers enz. Dat verloopt via thematische werkgroepen waar ze overleg plegen met de personeelsleden.*

05/09/2019



## interacties: inzetten op de mogelijkheden



Niet wat iemand niet langer kan is belangrijk, wel wat iemand wél nog kan.

*“Ik heb altijd graag in de tuin gewerkt. Ik miste dat, en dus heb ik gevraagd om een moestuin te kunnen onderhouden.*

*De directeur heeft toegestemd. Anderen zijn vervolgens samen met mij in die tuin komen werken en nu wordt hij uitgebreid.”*

05/09/2019



interacties: unieke van elke persoon







## interacties: gevoel nuttig te zijn

*“Wij hebben geen kinderen. Thuis voelden wij ons alleen en nutteloos. Hier worden we omringd door andere mensen en kunnen wij ons nuttig maken voor anderen.”*

ROGER EN MARIA, BEWONERS

*“Ik heb bij de teams kunnen vaststellen dat het een erg belangrijke motiverende factor is als je invloed kunt uitoefenen op de wereld om je heen.”*

05/09/2019





## interacties: échte contacten

*Beseffen dat ze ‘ten huize van iemand’ werken.  
“Iedereen moet ’s avonds kunnen zeggen:  
‘Ik heb een goeie dag gehad!’*

*En dat heeft alles te maken met de kwaliteit van  
de contacten.”*

05/09/2019



# personeelsbeleid en leiderschap





# Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het groter geheel



uitdaging = zorgcontinuïteit



*Goed vb =*

 collectieve verantwoordelijkheid  
opnemen voor totaalplaatje



06/09/2019

 **asster**  
passie voor psychiatrische zorg



# *Goed vb =* netwerken



*Bedankt voor de goede  
voorbeelden. Succes met de  
komende uitdagingen!*

