



TEAM2WITCH

DUBBEL PERSPECTIEF

Expertendag 2019
'Dementie en Psychiatrie'

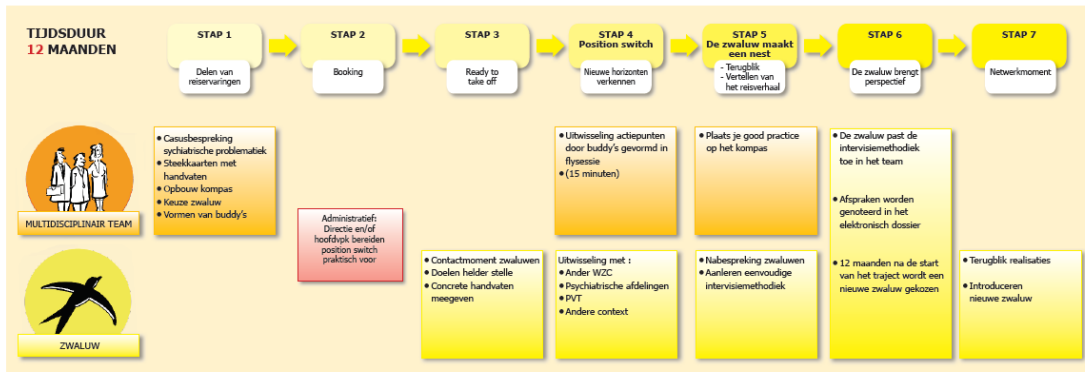
Heidi Windmolders, CGG LITP
Carolien Schalenbourg, UCLL

Versterken op langere termijn van hulpverleners in WZC bij begeleiding van bewoners met psychiatrische problematiek, concrete toepassing en toelichting vanuit ESF onderzoeksproject met de focus op een innovatieve dienstverlening.



TEAM2WITCH

DUBBEL PERSPECTIEF



Directie WZC:

- Exploratiesprek met directie
- Toelichting principes dienstverlening
- Ondertekening charter
- Keuzeopties Teamswitch (intern & extern WZC, psychogeront)

Hoofdlyk psycholoog:

Voorwaarde:

- Co-pilootfunctie: hoofdverpleegkundige en/of psycholoog ondersteunen en initiëren borging



Stap 1: Delen van reisverhalen



- Deel een succesverhaal
- Casusbespreking



Stap 1: Delen van reisverhalen



Oefening: Deel een Succesverhaal

- Vertel over een “succesverhaal” (15 min) in je werk van de afgelopen periode, iets wat je gedaan hebt en waar je tevreden over bent
- Andere groepsleden: benoem het goede dat je hoort en stel vragen over de goede aanpak en het resultaat dat dat gaf
- Wat merk je op?

Voorbeeldvragen bij een succesverhaal



- Waar ben jij het meest tevreden over?
- Wat zou je cliënt, de familie, een collega zeggen dat goed was?
- Wat deed je toen? Hoe pakte je het aan?
- Hoe ben je er op gekomen om dat op dat moment te doen?
- Waaraan merkte je dat je goed bezig was?
- Hoe kan je die krachten nog meer in zetten?
- Wat maakt dat het gewerkt heeft volgens jou?
- Wat wil je nog meer doen?



Waarom succesverhalen vertellen?

- We leren van de successen van een ander
- Een positieve bevraging zorgt voor bewustwording en verdieping
- Door het uit te spreken vergroot de kans dat we het nog zullen doen
- Het zorgt voor waardering en creëert een sfeer van enthousiasme

Stap 1: Delen van reisverhalen



Oefening: Casusbespreking

- Casus Emma, 84 jaar
- Opdracht: Ga aan de hand van het analyseformulier (“Moeilijk hanteerbaar gedrag?”) aan de slag met de casus (20 min)
 - 2 leiders: structuurbewaker en notulist
- Terugkoppeling in groep (15 min)

Take home message:



- 1 pasklare of standaardoplossing bestaat niet
- Wat wil jij, het team, de bewoner of de familie in de plaats van het probleem?
- Wanneer doet het gedrag zich NIET of MINDER voor? Wat is er dan anders?
- Welke momenten zijn er (geweest) die al meer richting doel gaan?
- Teamwerk, aan één koord trekken, afspraken maken en opvolgen!
- Vergeet de familie en omgeving niet te betrekken, wees bondgenoten
- Kennis is nuttig, maar bovenal: OBSERVEER en wees creatief

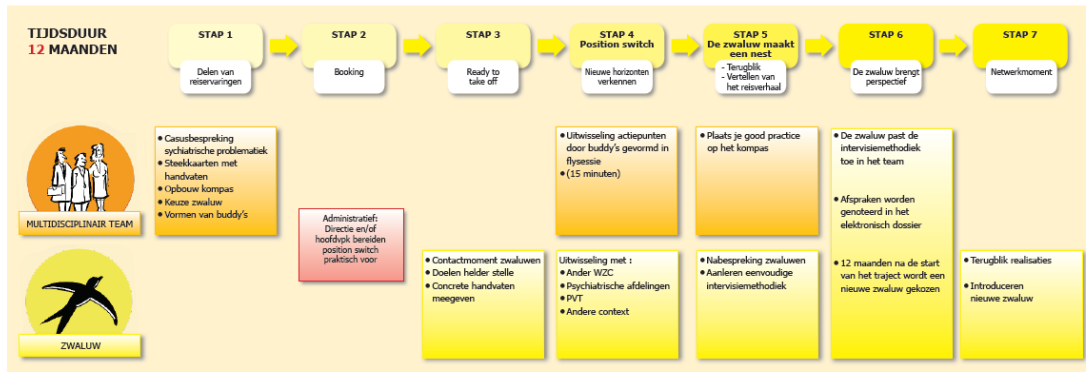
**Er verandert niets als we wachten
op een andere persoon of
een ander moment. Wij zijn degenen
waar we op hebben gewacht.
Wij zijn de verandering die we zoeken.**

OM
DENKEN

Barack Obama

TEAM2WITCH

DUBBEL PERSPECTIEF



Directie WZC

- Exploratiesprek met directie
- Toelichting principes dienstverlening
- Ondertekening charter
- Keuzeopties Teamswitch (intern & extern WZC, psychogeronte)



Hoofd psycholoog

- Voorwaarde:
- Co-pilootfunctie: hoofdverpleegkundige en/of psycholoog ondersteunen en initiëren borging



UC Leuven Limburg

idewe
Optimising work environments

CGG

ESF
INVEEST IN
SCHULLENDEWIT

Europese Unie

Vlaanderen
is wett.DAMIAAN
woonzorgcampus

Pilootproject: oktober '19- mei '20



Wilt u graag instappen in dit pilootproject? Of wenst u graag meer informatie? Aarzel niet om contact op te nemen met één van onderstaande personen:

Carolien Schalenbourg UCLL, Health Innovation op 0478/50 84 94

Ellen Delvaux, onderzoeker KIR bij IDEWE op 016/39 05 93