



10 Communicatietips bij personen met dementie

1. Besteed veel aandacht aan het **BEGIN** van je contact!

- ▶ Sta **❶** DICHT bij de persoon
 - ❷** VOOR de persoon
 - ❸** OP GELIJKE HOOGTE
- ▶ Maak eerst oogcontact of lichaamscontact
- ▶ Spreek de persoon aan met de voornaam

DURF 2 MINUTEN TE VERLIEZEN! Je wint ze nadien terug!

2. Communiceer

- ❶** TRAAG: 1 boodschap per zin.
- ❷** EENVOUDIG: korte, eenvoudige zinnen en woorden.
- ❸** WARM: praat met warme, diepe stem.
- ❹** EXPRESSIEF: ▶ doe dingen voor
 - ▶ wijs dingen aan

3. Wees voorspelbaar (= veilig)

- ▶ Kondig aan wat je GAAT DOEN.
- ▶ Benoem wat je DOET.
- ▶ Beweeg TRAAG.

4. Help extern ▶ Benoem wat de persoon met dementie NU waarneemt.

- ▶ Beschrijf zintuiglijk wat hij/zij nu kan
 - ZIEN
 - HOREN
 - VOELEN
 - RUIKEN
 - SMAKEN en prikkels te begrijpen

5. SPIEGEL gedrag / innerlijke werkelijkheid

- ▶ SPIEGEL het gedrag van de persoon met dementie.
- ▶ Benoem wat de persoon met dementie DOET.
- ▶ DRUK DE EMOTIE UIT waarmee hij/zij worstelt. Zeg wat je ziet!

6. Ga mee in het VERHAAL

- ▶ Dring de persoon met dementie geen andere werkelijkheid of stemming op en corrigeer zo weinig mogelijk.
- ▶ Laat hem/haar in zijn/haar waarde.
- ▶ Breng de persoon met dementie niet in verlegenheid.

7. Luister naar het gevoel achter de woorden

- ▶ Welke nood, basaal gevoel drukt hij/zij uit?
- ▶ Leef je in in de persoon.
- ▶ Stem je af op zijn/haar golfengte.
 - Tips: - Zoek informatie in de levensgeschiedenis.
 - Informeer bij familie en vrienden.
 - Zoek herkenningspunten.

8. Behoud het gevoel van CONTROLE

- ▶ Betrek hem/haar in zoveel mogelijk beslissingen
- ▶ Pas je formuleringen / vragen aan:
 - ☺ open vraag (wat, wie, waar, *niet waarom*)
 - ☺ meerkeuzevraag (maximaal uit 2)
 - ☺ gesloten vraag (antwoord: ja/nee)
 - ☺ mededeling (bij agnosie)

9. Houd het contact SPEELS

- ▶ Gebruik HUMOR in je contact
- ▶ Gebruik humor die de bewoner/familielid aankan

10. Behandel de persoon met dementie als een VOLWASSEN PERSOON

- ▶ BETUTTEL niet (geen verkleinwoordjes)
- ▶ Spreek niet over hem/haar in zijn/haar aanwezigheid
- ▶ FLUISTER niet (tegen anderen)