



De gesprekswijzer: In gesprek met mantelzorgers over dementie

De gesprekswijzer is een hulpmiddel om professionelen te helpen in het contact met mantelzorgers van personen met dementie. De wijzer bevat tips om goed te communiceren enerzijds en vragen om een zinvol gesprek te voeren anderzijds. Ze worden telkens toegelicht met een korte aanvulling om op een efficiënte wijze met de tips en vragen om te gaan.

Tips

- Zorg voor vertrouwen
- Ga de ontkenning van het ziektebeeld bij dementie niet uit de weg.
- Neem het 'niet-pluisgevoel' bij een vermoeden van dementie ernstig
- Ga het slechtnieuwsgesprek bij de diagnose dementie of verdere evolutie niet uit de weg
- Gebruik geen vakjargon of moeilijke medische terminologie
- Stel vragen in plaats van zelf veel te praten
- Een goede communicatie is meer dan een verbale interactie
- Ga steeds na of je de mantelzorgers goed begrepen hebt
- Heb oog voor de gevoelens van de mantelzorgers
- Benoem de successen die de mantelzorgers al behaald heeft in de zorg voor een persoon met dementie
- ...



Vragen

- In hoeverre is de mantelzorgers geïnformeerd over dementie?
- Hoe kijkt de mantelzorgers naar dementie?
- Welke zorg vindt de mantelzorgers belangrijk?
- Hoe kijkt de mantelzorgers naar het opnemen van de zorg?
- Wat is volgens de mantelzorgers een goed leven voor de persoon met dementie?
- Welke weg heeft de mantelzorgers al afgelegd in de zorg voor de persoon met dementie?
- Welke copingstijl paste de mantelzorgers toe bij het zorgtraject dat al werd afgelegd?
- Wat is de draagkracht en draaglast van de mantelzorgers?
- Hoe wil de mantelzorgers 'de regie' over de zorg behouden?
- Welke andere (zorg)taken neemt de mantelzorgers nog op?
- ...



De gesprekswijzer kwam tot stand door intensieve samenwerking tussen PGN en SEL TOM vzw. Ze kan besteld worden bij het Expertisecentrum Dementie Orion ism PGN via pgn@dementie.be.



De originele documenten van het Zorgpad Dementie Limburg werden opgemaakt in een samenwerking van Expertisecentrum Dementie Contact, SEL Hasselt en tal van Limburgse zorgorganisaties.