
TIJD ALS SCHAARS GOED !

Woonzorggroep Begralim
Abrahams Johan

EEN DREIGEND ZORGINFARCT... TIJD WORDT NOG SCHAARSER

Gaat straks ook de mantelzorger mee naar het woonzorgcentrum?

Nieuw-Berents
BRUSSEL

Het is een opvallende oproep van ziekenhuisgroep Zorgnet-Icu-ro. Mantelzorg mag niet stoppen zodra iemand de verhuis maakt naar een woonzorgcentrum. "Met de vergrijzingsgolf die op ons afkomt, zal het onmogelijk zijn om iedereen de juiste zorg te blijven aanbieden als we daar als maatschappij ons steentje niet in gaan bijdragen. Webotenen nu al op personeeltekorten waardoor bedden wegvallen", zegt Margot Cloet, gedelegeerd bestuurder van Zorgnet-Icu-ro. Om het personeelstekort mee op te vangen kijkt Cloet onder andere naar mantelzorgers. "Vandaag zijn dat mensen die instaan voor de zorg van een dichte vriend of familielid thuis. Waarom zou dat moeten stoppen als die persoon verhuist naar een woonzorgcentrum?"

Cloet wijst dan ook naar Nederland waar mantelzorgers al langer in de werking van de woonzorgcentra opgenomen worden. "In Nederland geldt er op sommige plekken zelfs een verplichting. Er zijn plekken waar je enkel kan gaan wonen als de mantelzorger in kwestie zich ook contractueel verbindt om bepaalde taken te blijven opknemen. Het zorgt er tegelijk ook voor dat ouderen niet gewoon worden weggestopt maar een deel blijven van de samenleving."

Cloet spreekt zelf niet over verplichten. "Zover willen we hier niet gaan. Wel moeten we er werk van maken om bepaalde drempels weg te nemen die er nu wel zijn. Eten geven, medicatie toedienen, zelfs het aandoen van steunkousen zijn op dit moment taken van zorg- en verpleegkundigen. Wij zijn er daarentegen



© AFP / HANS VAN DEN BROEK

"Heel wat mantelzorgers zullen er volgens mij wel voor openstaan om een rol op te nemen als de zorgvrager naar een woonzorgcentrum verhuist, maar zeker niet allemaal"

Liesbet Van Vlaspolder
Onderzoeker aan de University Colleges Leuven-Limburg (UCLL)

van overtuigd dat mits de juiste omkadering ook de mantelzorgende familie of vriend deze taken op zich kunnen nemen. We

dringen er dus bij de verschillende ministers op aan om het alleszins mogelijk te maken mantelzorgers in te kunnen schakelen."

Onderzoek
Maar experts kijken niet onverdeeld positief naar het idee. "Het moet absoluut een vrije keuze blijven", zegt Johan Tourmé, voorzitter van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg. "Wanneer iemand verhuist naar een woonzorgcentrum betekent dat niet dat de zorgvraag te hoog geworden is voor die ene persoon. Dan is de vraag, hoe kan je die inschakelen in de werking van een woonzorgcentrum zonder er de

goedkope werkracht van te maken? We zijn natuurlijk welvoorzins mogelijk te maken mantelzorgers in te kunnen schakelen."

Liesbet Van Vlaspolder, onderzoeker aan de University Colleges Leuven-Limburg (UCLL) onderzoekt de impact van een verhuis naar het woonzorgcentrum zowel voor mantelzorgers als zorgbehoevende. Samen met een team interviewde ze meer dan 80 mantelzorgers voor, tij-

dens en na zo'n verhuis. "Heel wat mantelzorgers zullen er volgens mij wel voor openstaan om een rol op te nemen als de zorgvrager naar een woonzorgcentrum verhuist, maar zeker niet allemaal", zegt Van Vlaspolder. "Sommigen zullen net dankbaar zijn dat die zorgcomponent uit hun handen wordt genomen zodat ze weer meer ruimte hebben om terug kind of familielid te zijn. Dan komt er weer ruimte voor babbelles of wandelingen, net omdat de zorg overgenomen wordt door professionals. Mantelzorgers betrekken bij de zorg is één ding, maar van hen ook verwachten dat ze binnen een woonzorgcentrum ook zorgtaken op zich nemen, is van een andere orde."



"Met de vergrijzingsgolf die op ons afkomt, zal het onmogelijk zijn om iedereen die juiste zorg te blijven aanbieden als we daar als maatschappij ons steentje niet in gaan bijdragen"

Margot Cloet
Gedelegeerd bestuurder van Zorgnet-Icu-ro

ZIEKTEVERZUIM EN VACATURES IN RUSTHUIZEN PIEKEN

Gezocht tegen 2040: 50.000 paar handen om voor opa en oma te zorgen

Het ziekteverzuim in de Vlaamse woonzorgcentra piekt. De eerste drie maanden van dit jaar waren er van de honderd personeelsleden gemiddeld zestien afwezig door ziekte. Vijf jaar geleden waren er dat maar goed elf. En er was al een tekort aan verpleeg- en zorgkundigen in het rusthuis. Vlozo pleit voor maatregelen, willen we dat in de toekomst nog iemand voor oma of opa zorgt.

Het is een oud zeer: het tekort aan personeel in de zorgsector. Bijna elke zorggerelateerde job is een knelpuntberoep. Er is een tekort aan zorgkundigen, maar nog meer aan verpleegkundigen, wat vooral in de woonzorgcentra een probleem is. Het ziekteverzuim daar is nu al toegenomen tot 15,94%. De afwezigheid is in alle leeftijds-categorieën toegenomen. Maar er is een groot verschil, weet Johan Staes van Vlozo, de koepel van privérusthuizen. "De relatieve toename van het verzuim is het grootst bij de jongere werknemers tussen 21 en 25 jaar. Van hen is nu gemiddeld al 8,36% thuis wegens ziekte. Maar bij 50-plussers blijft het verzuim wel het grootst. Zij zijn nu gemiddeld een vierde (24%, red.) van de tijd afwezig wegens ziekte."

Toeslagen in weekends

Los van deze grote afwezigheidsgraad is ook de aanwerving van nieuwe arbeidskrachten in de sector een blijvend probleem. Momenteel heeft de VDAB ruim 4.400 vacatures



voor verpleegkundigen en verzorgenden. «De toename van de stroom werknemers die de arbeidsmarkt verlaten wordt niet gecompenseerd door een gelijkwaardige instroom», zegt Staes. Hij pleit daarom voor een verhoging van de toeslagpremies voor zaterdagwerk tot 50% en tot 100% op zon- en feestdagen. «Vandaag krijgt een zorgmedewerker werkt op een zon- of feestdag maar een premie die beperkt is tot 56% voor zaterdagwerk tot 26%».

De Vlaamse zorgsector staat in komende jaren bovendien voor een dubbele vergrijzingsgolf, bren Staes in herinnering. «Eén op drie zorgmedewerkers is vandaag ouder dan 60 jaar. Dit jaar bereikt

137.000 mensen de leeftijd van 65 jaar en in 2030 zullen dat er meer dan 153.000 zijn.» En dan is er natuurlijk nog de vergrijzing van de bevolking zelf. Uitgaande van een stabiele personeelsbezetting – dus dat iedere werknemer die met pensioen gaat vervangen zal worden – zou de noodzakelijke toename van het aantal bedden betekenen dat er tegen 2040 in de woonzorgcentra in België 50.000 extra banen nodig zijn.»

Flexi-jobs

Concreet denkt Vlozo in de eerste plaats aan de uitbreiding van het systeem van de flexi-jobs om de vaste zorgteams te ondersteunen en te ontlasten. «Zo is er de vraag van zorg- en verpleegkundigen in het onderwijs die graag willen flexi-jobs in het weekend. Handig in een sector waar 24/7-diensten nodig zijn.» De Vlozo-topman kijkt hiervoor naar verpleeg- en zorgkundigen die al elders werken maar bijkomende uren willen presteren.

Maar dat alleen zal het tekort niet oplossen, heeft Cloet Vlozo



⊕ Een op acht jonge werknemers heeft burn-outklachten, vooral in onderwijs en zorg

Verslag, Economie, Politiek, België - Lode Vanoost

“Meer personeel”: zorgverstrekkers slaan alarm over onhoudbare werkdruk in seniorenzorg

Met meerdere duizenden trokken de zorgverstrekkers van onze ouders of grootouders door de straten van Brussel om te protesteren tegen het onhoudbare personeelstekort en de structurele onderfinanciering. "De rekker staat op springen. Dit is niet langer houdbaar."

Minder douchebeurten door onderbezetting

Auteur: Rhijja Jansen 5 september 2016

WAT IS HET BELANGRIJKSTE KAPITAAL IN DE ZORG?

Gebouwen (fysieke infrastructuur)

Financiële middelen

Toegevoegde waarde

Private equity

Menselijk kapitaal



VOOR UZELF

TIJD...VANUIT PERSPECTIEF ZORGVERLENER

Hoe krijg ik dit rond??

Toiletzorg

Baden

Bellen beantwoorden

Registraties zorgdossier

Een palliatieve bewoner

Een familielid met zorgen

Een zieke collega vervangen

TIJD...VANUIT PERSPECTIEF ZORGVERLENER

DE ZORG NIET MEER KUNNEN LEVEREN DIE JE WENST

NOOIT KLAAR ZIJN

HET NIET REDDEN

GEJAAGD DOOR DE KLOK

I: "Wat betekent voor jou de klok in je werk?"

R: "Soms word je er wel nerveus van. Ik kan mensen toch moeilijk zeggen: 'ik heb geen tijd om te praten'. Dan loop je naar de deur en dan voel je dat ze willen dat je even bij ze komt zitten. Dat doe je dan, omdat ze je toch al weinig ziet. Soms betrap ik me er dan op dat ik er niet helemaal met mijn hoofd bij ben. Dat vind ik eigenlijk heel erg. Ik vind die tijd een beetje dwangmatig worden. Soms begin je er 's morgens al mee. Soms na de koffie dat ik denk: 'goh, dat moet ik nog allemaal doen'. Als je dan een beetje uitloopt dan heb je geen pauze. Dat is de reden dat ik vaak om 11 uur mijn boterham opeet. Dan denk ik: 'dat zit er alvast in'."

Koen Mendonck, Herman Meulemans

*met de medewerking van: Jacques Defourny, Mike Deschamps,
Fabienne Fecher, Georges Hedebouw, Michèle Hubin, Xavier Leroy,
Delphine Mignot, Erik Samoy, Nancy Van Landegem*

Tijd voor zorg

*Een analyse van de zorgverlening
in de gezondheids- en welzijnssector*

		2013	2016	2019	2023	zorg- en welzijnssector
		%	%	%	%	%
werkbaar werk	 werk zonder werkbaarheidsknelpunten	51,4	48,5	41,5	48,7	50,5
	N	473	340	417	275	1.609
werkbaarheidsknelpunten						
werkstress	 werkstressklachten	35,3	42,4	45,3	43,0	39,9
	 symptomen burn-out	10,9	14,9	19,0	18,1	14,4
motivatie	 motivatieproblemen	13,6	15,7	19,9	18,9	16,0
	 ernstige demotivatie	5,6	6,6	7,0	7,4	7,1
leermogelijkheden	 onvoldoende leermogelijkheden	21,2	17,8	20,8	15,8	12,7
	 ernstig leerdeficit	7,5	7,3	6,7	5,6	3,5
werk-privébalans	 problemen werk-privé combinatie	9,9	14,5	13,1	14,6	11,2
	 acuut werk-privéconflict	2,6	3,1	4,1	3,7	3,2
werkbaarheidsrisico's						
werkdruk	 hoge werkdruk	39,9	50,6	49,4	49,1	38,2
	 acuut hoge werkdruk	18,2	25,4	27,5	27,5	17,8
emotionele belasting	 emotioneel belastend werk	35,4	46,5	47,2	48,9	43,7
	 emotionele overbelasting	8,5	14,4	13,7	10,2	10,8
taakvariatie	 routinematig werk	35,2	34,4	29,4	32,5	21,3
	 extreem routinematig werk	13,9	13,8	11,0	13,6	8,5
autonomie	 gebrek aan autonomie	31,7	30,7	32,5	30,7	24,7
	 acuut gebrek aan autonomie	7,1	6,3	8,4	9,2	7,3
ondersteuning leiding	 onvoldoende steun directe leiding	16,4	15,3	13,1	13,7	12,3
	 negatieve relatie met directe leiding	4,6	2,5	5,1	3,9	3,8
fysieke arbeidsomstandigheden	 belastende arbeidsomstandigheden	23,6	27,4	36,1	28,3	17,4
	 zeer hoge fysieke belasting	8,2	12,1	13,4	13,8	6,2

medewerker

ervaren tijdsdruk

1

hoog

2

zelden

3

af en toe (piek)

4

hoog

5

laag

6

af en toe (piek)

7

zelden

8

vaak (piek)

9

af en toe (piek)

10

laag

11

af en toe (piek)

12

vaak (piek)

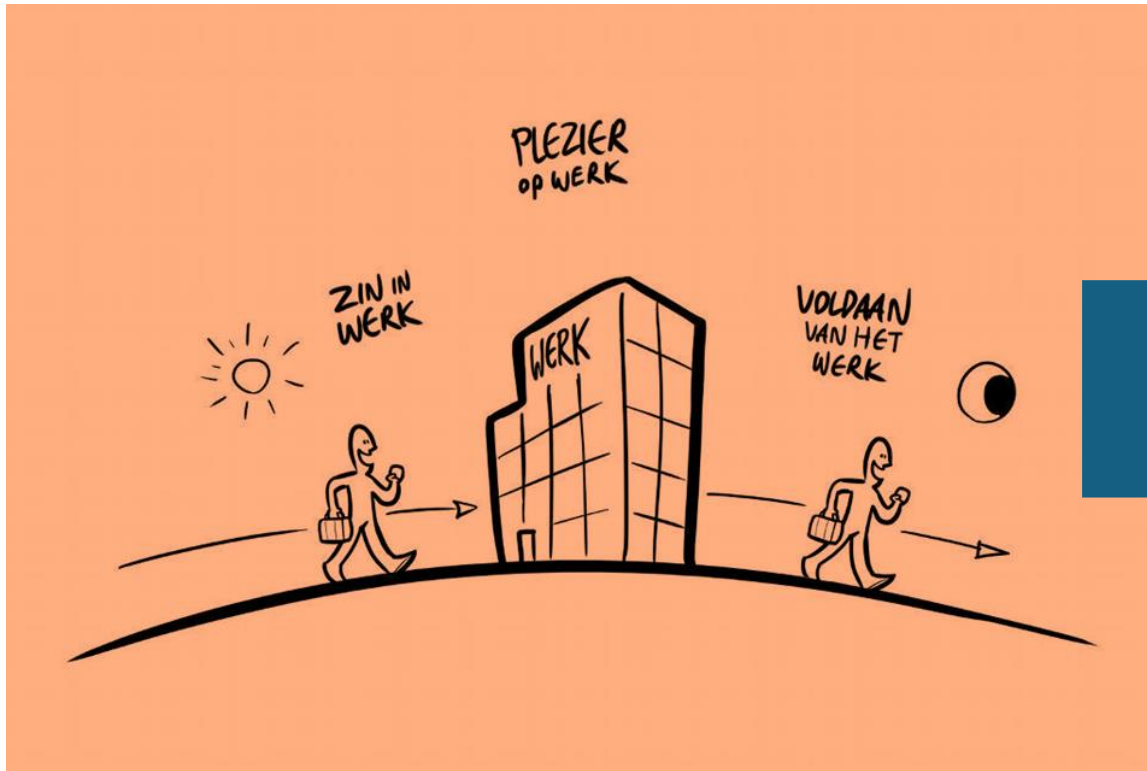
VICEUZE CIRKEL

Onvoldoende tijd voor introductie van nieuwe personeelsleden

Studenten worden te snel meegezogen in de zorg
(zonder begeleiding)

Interimarbeid bemoeilijkt stabiliteit van het team

GEVOELENS



FRUSTRATIE

GEVOELENS



ROUTINEZORG

Compassiemoeheid

Morele stress

ZORG ZONDER ZIEL

(kamer 15 heeft weer gebeld)

TIJD...VANUIT PERSPECTIEF WERKGEVER

Hoe blijven ze – werknemers- aan boord ?

Betaalbaarheid dure interimarbeid

Ziekteverlet

Bedden sluiten

Openstaande vacatures niet ingevuld krijgen

Buitenlandse medewerkers aantrekken ?

GEVOELENS



Eén op de tien rusthuizen is op zoek naar directeur

In zowat één op de tien woonzorgcentra in Limburg is er momenteel een vacature voor directeur. De sector erkent dat er veel verloop is. "Het personeelstekort, de gebrekkige financiering en de vele regeltjes zetten de directeurs onder hoge druk", klinkt het bij zorgnetwerk Zorgnet-Icuro.

Thomas Jansen
HASSELT

In tien van de honderd Limburgse woonzorgcentra wordt momenteel extern gezocht naar een

pitalisatieverzekering, personeelskortingen én zelfs een bedrijfswagen met tankkaart of laadpas. Een specifiek diploma is minder van belang, ervaring in leidinggeven en in de zorgsector geeft de doorslag. En het loon? "Dat hangt af van de grootte van het centrum", zegt Beelen. "Maar vergeet niet dat we het loon van een directeur uit de dagprijs van het centrum moeten halen. Dan gaat het dus over de betaalbaarheid van de zorg. We houden ons minimum aan de bestaande normen, en combineren dat met interessante extralegale

voordelen. Maar wie niet perse in de zorgsector aan de slag wil en ook een directiefunctie in een lokaal kantoor van een groot bedrijf kan ambiëren, zal elders wellicht meer verdienen."

Flexibilisering

Om de functie interessanter te maken, pleit Zorgnet-Icuro voor een flexibilisering van de vele regels en normen. "Extra middelen blijven nodig, maar we denken dat in de eerste plaats de werkdruk en de vele normen en regels moeten aangepakt worden", besluit Cloet.



Om de functie van directeur interessanter te maken, pleit Zorgnet-Icuro voor een flexibilisering van de vele regels en normen. © KATRIN VAN GIEL

FRUSTRATIE

ONMACHT

ONZEKERHEID

TIJD...VANUIT PERSPECTIEF BEWONER-PMD

Hoe krijg ik mijn tijd om ?

Gejaagde zorg

Discontinuïteit (steeds moeten aanpassen aan andere gezichten)

Wachten om geholpen te worden

Komen ze op tijd ? (Bij hoge nood !)

Ik moet mijn tijd uitzitten

Nemen ze voldoende tijd voor mij

SAMEN IN DE CRISIS

EN NU AANPAKKEN

MEDEWERKERS IN DE
ZORG HOUDEN

Een op vier zorgmedewerkers overweegt zorgsector te verlaten



© ANP / ANP

Een op de vier zorgmedewerkers overweegt om het beroep vaarwel te zeggen. Veel werknemers verlaten de zorgsector door het verlies aan zingeving, geweld en het

ME TIME IS BEWONERS TIME

WAARVOOR
KOOS JIJ ALWEER
VOOR DE ZORG

Zorg is meer dan K wassen





bpost
PB-PP1B-00400
BELGIE(N)-BELGIQUE

Een klein cadeautje van postbode Nicole.
Het maakt het verkeerd afgeleverd pakje
niet goed, maar ik hoop dat Lien er vele
leuke momenten mee beleefd.

Groetjes
Nicole

Een bevlogen postbode

Onthou
Vanaf morgen draag ik zorg voor
mijn eigen arbeidsvitaminen door
elke dag één (1) bewoner te
verwennen

KLEINE VERWENNERIJ



HOE... WE
HEBBEN HET AL
DRUK GENOEG

KOOP TIJD !!!



-
- resultaten

“Te weinig menselijk contact”

Grootstedenonderzoek naar
le
ru

BRI
Vla
priv
voo
bij
en
ver

He
m
zen
me
me
dri
ner
res
wa
bez
een
kw
tiev
zoe
het
hei

Me
De
in

in dit onderzoek gaat het om wat de bewoners van hun levenskwaliteit vinden. Ze kregen stellingen voorgeschoteld over een aantal thema's waarop ze konden antwoorden met 'nooit, zelden, soms, meestal en altijd'. De antwoorden werden omgezet naar een score van 1 (nooit) tot 5 (altijd). Zo vinden de Limburgse ouderen dat

ten dan het aantal dat ze gesubsidieerd krijgen, maar dan moet de bewoner dat betalen.” In Limburg hebben de bewoners trouwens een iets betere band met het personeel. Voor Vlaanderen ligt die score op 2,78, voor Limburg is dat 3,1. Onderzoekers vinden dat een significant verschil.

net-icuro, de koepel van de niet-commerciële zorginstellingen. “Een woonzorgcentrum moet ook een warm thuis zijn, waar het aangenaam wonen is. Het is tenslotte de laatste woonfase in het leven van mensen. Mensen moeten zich daar goed voelen. We hebben in elk geval meer personeel nodig, de personeelsnormen

ven gemiddeld maar 1,5 à 2 jaar in een woonzorgcentrum, een zeer korte en een zeer intense periode.” “Net omdat ze er zo kort verblijven, is het ook niet makkelijk om duurzame relaties op te bouwen”, zegt Johan Truyers van Okra. “Het klinkt cru, maar één op de vier overlijdt of verhuist binnen het jaar.”

INFORMATIE
KRIJGEN

op 5

EEN BAND VOELEN
MET PERSONEEL

3,1
op 5

2,9

Levenskwaliteit
in Limburgse
rusthuizen

PRIVACY

4,9
op 5

VEILIGHEID

4,5
op 5

RESPECT

4,4
op 5

VRAAGGERICHTE
ZORG

4,2
op 5

ZICH PRETTIG
VOELEN

4,1
op 5

AUTONOMIE

4,1
op 5

MAALTIJDEN

3,7
op 5

INFORMATIE
KRIJGEN

3,7
op 5

EEN BAND VOELEN
MET PERSONEEL

3,1
op 5

KEUZE VAN
ACTIVITEITEN

2,9
op 5

PERSOONLIJKE
OMGANG MET
BEWONERS

2,4
op 5

Onthou

Morgen ga ik naar mijn diensthoofd/directie met de boodschap dat je op een studiedag de opdracht meekreeg om OOK in te zetten op ECHTE TIJD voor de bewoner (en dat die ook voor uw vitaminen belangrijk is)



ME TIME

Uw ADV dag is voor u



Onthou.

Vanavond kom je thuis en vertel je tegen je partner dat je op een studiedag hebt vernomen dat jij recht hebt op **KOEKELOERETIJD**

De afwas en kinderen in bed stoppen is voor....



OVERBODIGE TIJD

GEÏNSTITUTIONALISEERDE ZORG DIE TIJD KOST

- Fixatie (elke fixatie kost u en de bewoner onnodige energie);
 - Routinezorg
 - Korsten afdoen bij een boterham?
 - Boterhammen smeren?
 - Spoel de blaas ?
-



GEEN urinesediment of dipslide uitvoeren voor een diagnose urineweginfectie.

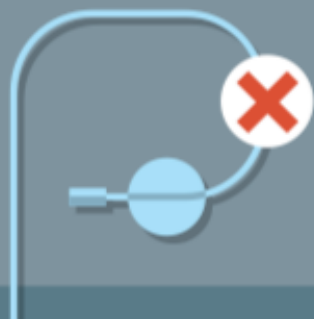


Besparing:

-20
min



Onnodige
belasting



Spoel de blaas **NOOIT** om een urineweginfectie te voorkomen.



-5
min



Onnodige
belasting



VERMIJD overbodige lagen onder de cliënt met risico op decubitus.



-10
min



Decubitus

NIET PROFESSIONELE TIJD

KEN UW VAK.... voorkomt veel stress

- Baby talk tegen PMD lokt agitatie uit;
 - Te drukke livings leiden tot onrust en dwaalgedrag
 - Polyfarmacie leidt tot extra vallen, allerlei nevenwerkingen
 - ADL onttrekken zonder noodzaak veroorzaakt verkleuterling
-

Onthou.

Morgen breng ik in het team enkele van deze inzichten aan. Zelf stop ik alvast met baby talk



NIET EFFICIENTE TIJD

Op zoek naar de schaar, een decubitus matras, ...

Op en neer lopen zonder verzorgingskar

Zorgdossiers afsluiten als alle zorg is verleend

SAMEN TIJD

Waarom vertrekken medewerkers in de zorg



Begin vandaag met een positief woord voor uw collega (vergeet ook uw diensthoofd niet);

Bouw vandaag nog aan een positieve werksfeer

Wees positief over uw job bij studenten, zij zijn de toekomstige krachten...



Wees jij het voorbeeld ?!

https://www.linkedin.com/posts/stevelindseylincolnwest_motivation-kindness-growth-ugcPost-7218889478617083904-B4A?utm_source=share&utm_medium=member_ios
