

Informatie over, en toegang tot uw persoonsgegevens

Respect voor uw privacy

Het Expertisecentrum Foton van Familiezorg West-Vlaanderen vzw behandelt alle vertrouwelijke gegevens over uw persoon en uw omgeving met de grootste discretie. Alle medewerkers houden zich aan het beroepsgeheim. Foton volgt hierin alle wettelijke bepalingen.^{1 2}

Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken uw gegevens

- vanuit wettelijke verplichting en
- om u een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen geven

Het gaat om gegevens die nodig zijn voor:

- verantwoording aan de overheden en instanties die de dienstverlening financieel mogelijk maken
- schriftelijke communicatie en facturatie
- de afstemming van onze dienstverlening op de (zorg)noden
- de informatie en het advies die we geven
- tevredenheidsmetingen, statistieken en beleidsinformatie om de werking te evalueren (anonieme verwerking)

Foton verwerkt geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden.

De **prestaties van de thuisbegeleiding** door een Fotonconsulent kunnen op twee manieren vergoed worden. De Fotonconsulent zal samen met u bekijken welk financieringstraject voor u van toepassing is:

1. CAPE-casemanagement

Her RIZIV (Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsuitkering) vergoedt via uw mutualiteit de prestaties van Foton. Dit kan enkel als de Fotonconsulent via een meetinstrument (BelRAI) kan besluiten of u in aanmerking komt.

2. Familiezorg West-Vlaanderen vzw

U betaalt een persoonlijke bijdrage per gesprek op de rekening van Familiezorg-WVL nadat u hiervoor een factuur ontvangt door Foton.

Dit heeft invloed op de persoonsgegevens die we opvragen, en op de bewaartermijn ervan.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

- persoonlijke identificatiegegevens (o.a. rijksregisternummer) en gezinssamenstelling
- facturatiegegevens
- de historiek van de contacten
- eventueel contactgegevens van andere personen of diensten die betrokken zijn bij uw zorg

¹ In het bijzonder: de Algemene Verordening voor Gegevensbescherming van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, de Wet van 30 juli 2018 tot bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens en het Decreet AVG van 8 juni 2018.

² U kunt de toepasselijke regelgeving steeds nagaan via <https://codex.vlaanderen.be>.

Indien u opgenomen wordt in CAPE:

- administratieve gegevens i.f.v. de financiering van de interventies:
uw mutualiteit, mutualiteitsnummer, startdatum, aantal, duur en aard van de interventies
- uw zorgbehoefte:
aan de hand van de vragen van de BelRAI over uw levenswijze, welzijn en gezondheid
- uw zorgdossier:
gegevens over uw gezondheid, doel en evolutie van de zorg en ondersteuning, individuele afspraken, uw huisarts, eventuele andere betrokken zorgverleners

Wie heeft binnen de dienst toegang tot uw gegevens?

- De medewerkers van Foton en de directie hebben toegang tot uw gegevens.
- De administratief coördinator van CAPE enkel voor de gegevens m.b.t. de financiering van de interventies.
- Ook andere medewerkers kunnen toegang tot bepaalde gegevens hebben (in het kader van onthaal, administratie en informatica). Zij krijgen enkel die informatie die nodig is om hun opdracht te kunnen uitvoeren.

Aan wie bezorgen we een aantal van uw persoonsgegevens?

- Alles wat gedurende een interventie verteld en genoteerd wordt, is vertrouwelijk. De Fotonconsulent zal geen informatie inhoudelijk doorgeven aan andere zorgverleners, vb. uw huisarts, zonder uw toestemming.
- Aan de subsidiërende overheden, met als doelen: betaling van subsidies, zorginspecties, afstemming van het woonzorgbeleid op maatschappelijke noden.
- Aan andere overheden en instellingen die financieel tussenkomen in de dienstverlening.
- De commissaris-revisor in het kader van zijn wettelijke controlerende opdracht.

Indien u opgenomen wordt in CAPE:

- Aan uw mutualiteit bezorgen we de gegevens die vereist zijn voor de financiering van de interventies via CAPE.
- De gegevens van de BelRAI worden bewaard in de centrale BelRAI-database van de federale overheid.

Hoe en hoelang bewaren wij uw gegevens?

- Foton verwerkt en bewaart uw gegevens op een veilige manier.
- Foton bewaart uw persoonsgegevens
 1. Indien financiering via CAPE: tot 31 jaar na afloop van de interventie.
 2. Indien financiering via Familiezorg: tot 5 jaar na het laatste contact.Daarna worden ze zorgvuldig gewist.

Wat zijn uw rechten?

- U kunt uw gegevens laten aanpassen of corrigeren, mocht dit nodig zijn. Daarnaast hebt u recht om uw gegevens in te kijken, een kopie op te vragen of te laten wissen. U kunt ons vragen om uw gegevens naar een andere instantie over te dragen. U hebt ook recht van bezwaar en kunt klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens indruist tegen de wettelijke bepalingen.
- U kunt weigeren dat wij uw gegevens gebruiken. Foton heeft echter uw persoonsgegevens nodig voor een gesubsidieerde en kwaliteitsvolle dienstverlening. Als u dit weigert, dan bestaat de kans dat Foton wettelijk niet meer in de mogelijkheid is om u de passende dienstverlening te bieden.



Hebt u hierover vragen of wenst u meer informatie?

De meest actuele versie kunt u steeds vinden op onze website www.dementie.be/foton/privacy.

U kunt steeds terecht bij:

- Mw. Karolien Cool, functionaris voor gegevensbescherming
- Mw. Laura Picard, algemene directie

Biskajersplein 3, 8000 Brugge: 050 33 02 70, gegevensbescherming@familiezorg-wvl.be.

Privacy van onze medewerkers

Hangen er in uw woning bewakingscamera's? Dan vragen we u om de camera's uit te zetten / af te dekken terwijl onze medewerkers aanwezig zijn. Heimelijk filmen van onze medewerkers terwijl zij hun opdracht uitvoeren is niet toegestaan

- op basis van de camerawet (25 mei 2018)
- op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (27 april 2016) en de Federale Gegevensbeschermingswet (30 juli 2018)
- en uit zorg voor de privacy van onze medewerkers.



Geïnformeerde toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens

Ondergenoemde verklaart:

- ik heb het document **‘informatie over, en toegang tot uw persoonsgegevens’** ontvangen.
- ik **ga akkoord met de** hierin beschreven **gegevensverwerking en –deling**.
- ik zal **elke wijziging of onjuistheid van de persoonsgegevens melden aan Foton**

Indien financiering via CAPE:

- men heeft mij **geïnformeerd** over het **doel en het aanbod van het project CAPE**
- ik geef **toestemming** om opgenomen te worden in het **project CAPE**, indien dat mogelijk is
- ik geef **toestemming** aan CAPE en/of Familiezorg West-Vlaanderen vzw om de **persoonsgegevens te verwerken en te delen** zoals hierboven beschreven
- ☐ ik geef toestemming aan CAPE om, indien nodig, mogelijk en verantwoord, **zorg op afstand** te bieden via de telefoon of via een ander veilig communicatiemiddel.
- ☐ ik ben graag op de hoogte van **nieuws vanuit Foton**
ik wens de nieuwsbrief van Foton te ontvangen:
 - ☐ via post
 - ☐ via mail

Financiële gegevens:

Alle acties en activiteiten inzake thuisbegeleiding door Foton worden bekostigd:

1. ofwel via het RIZIV indien de cliënt opgenomen kan en wil worden in CAPE
2. ofwel via een persoonlijke bijdrage van de cliënt indien hij/zij niet opgenomen kan of wil worden in CAPE.

De persoonlijke bijdrage bedraagt 11,00 EUR per gesprek. (wordt jaarlijks geïndexeerd)

Een gepland huisbezoek afzeggen

Kan het huisbezoek van de Fotonconsulent niet doorgaan op het geplande moment?

Dank om dit zo snel mogelijk telefonisch te laten weten (ten laatste de werkdag voordien vóór 12 uur)

- rechtstreeks aan Foton op **050 44 67 93**
- of op het centrale nummer van Thuiszorg Familiezorg **050 33 02 70**.

Als u het huisbezoek niet tijdig afzegt en u hiervoor geen overmacht kan aantonen, rekent Thuiszorg Familiezorg u een onkostenvergoeding aan van 35 euro.

Naam:

Datum:

Handtekening: