

Leidraad nazorgesprek voor professionele medewerkers

Het 'hier en nu' is een ideaal startpunt. Maak van daaruit de stap naar de komende periode.

Vraag bijvoorbeeld:

- Hoe gaat het met je?
- Wat is het moeilijkste moment van de dag?
- Waar maak je je zorgen over?
- Wat is voor jou belangrijk in het leven? (bv. hobby's, naasten, onafhankelijkheid) Wat is nu belangrijk voor jou?
- Hoe zie je de komende tijd voor je?
- Wat heb jij nodig in de komende tijd?
- Wat kunnen anderen (vrienden, familie, zorgverleners) doen om je te helpen?
- Zijn er gebeurtenissen met betrekking tot zorg die indruk op je gemaakt hebben? Wat vind je van de zorg die geboden werd?
- Denk eens terug aan de laatste ziekenhuisopname van ... [naam bewoner]. Wat vond je daarvan? Hoe kijk je daarop terug?
- Heb je wel eens belangrijke beslissingen over zorg moeten maken, voor jezelf of voor.... (naam bewoner)? Vertel daar eens wat over? Vond je dat makkelijk of moeilijk?
- Is er een moment waar je speciaal tegenop ziet? Hoe kunnen anderen je helpen, je steunen hierbij?
- Wat was voor jou belangrijk om afscheid te kunnen nemen van ... [naam bewoner]?
- Hoe wil je je ... [naam bewoner] het liefst herinneren?
- Sommige mensen ervaren veel steun van familie of hebben veel aan hun geloof. Hoe is dat voor jou?

Over de zorg

- Informeer hoe de verschillende fasen verlopen zijn:
 - o Aanmelding
 - o Tijdstip tussen aanmelding en verhuis
 - o Verhuis
 - o Gesprekken vroegtijdige zorgplanning
 - o Opstart palliatieve zorg
 - o Zorg rondom overlijden
- Hoe heeft men de rol van hoofdverpleegkundige, referentiepersoon palliatieve zorg en overige disciplines ervaren?
- Wat heeft men als positief ervaren?

Dit document kwam tot stand binnen een specifiek project van Expertisecentrum Dementie Paradox en Palliatieve zorg Gent-Eeklo waarbij verschillende praktische tools werden ontwikkeld.

We stimuleren eenieder om de inhoud van dit document te gebruiken, weliswaar met correcte bronvermelding: 'Project tijdig opstarten van palliatieve zorg in het woonzorgcentrum (voor mensen met dementie)', 2020, ECD Paradox, Palliatieve Zorg Gent-Eeklo.

