

# **Aandacht voor psychische kwetsbaarheid in elk WZC**

**Wat kan ik doen – tips en tricks voor  
de praktijk**

**Oryza Parmentier – Psychologe wzc Zuiderlicht**

# Wat kan ik doen – tips en tricks voor de praktijk

- > Jij koos tijd vrij te maken voor deze webinar... of jouw leidinggevende zag jouw mogelijkheden en schreef je in ...
- > ... de bewoner kiest om het jou te laten zien, horen...
- > ... jij ziet het, jij hoort het...
- > ... en jij geeft er de ruimte voor



# Ik werk in een WZC want ik wil ...

**Wzc Zuiderlicht,  
waar betekenisvol wonen en  
werken samengaan**

**Oriza Permentier**  
Psychologe wzc Zuiderlicht, OCMW Gent



# Wat kan ik doen – tips en tricks voor de praktijk

- > Benoem wat je ziet, wat je merkt
- > Oefen!



# Wat kan ik doen – tips en tricks voor de praktijk

Je wil de bewoner laten  
DENKEN/VOELEN:

- ik word hier gezien
- ik ben opgelucht
- ik voel me gesteund
- ik voel me veilig
- ik mag kwetsbaar zijn
- ik mag er zijn met alles erop en eraan
- ...



Je wil de bewoner laten  
DENKEN/VOELEN:

- ik ben niet normaal
- ik moet het beter wegsteken
- ik ben zwak
- ik sta er alleen voor
- ...



# Wat kan ik doen – tips en tricks voor de bewoner

Je wil de bewoner laten  
DENKEN/VOELEN:



**PRATEN HELPT**



# Wat kan ik doen – tips en tricks voor de praktijk

Je TOONT:

- open houding
- rust (= ik kan dit dragen)
- tijd (= dit is belangrijk, jij bent belangrijk)
- blik richting persoon, zonder staren



Je TOONT:

- gesloten houding
- haast
- rug tonen, met iets ander bezig



# Wat kan ik doen – tips en tricks voor de praktijk

Je ZEGT:

- “vertel eens ...”
- ... (= durf stilte te laten, geef tijd en ruimte om woorden te vinden)
- “het is ok”
- “wat je vertelt is herkenbaar...”



Je ZEGT:

- “je moet je zo niet voelen”
- “er is toch nog zoveel...”
- “het gaat wel voorbij”
- “je moet wel willen”
- “probeer anders eens...”





# Wat kan ik doen – tips en tricks voor de praktijk

## Je ZEGT

- kleine uitingen die het gesprek op gang houden: korte herhaling,
- “misschien later?”
- “ik vraag het je morgen nog eens...”

= Herkenning, erkenning, ruimte laten, aanmoediging



## Je ZEGT

- gesloten vragen, vragen die beginnen met “waarom...”
- snelle adviezen, oplossingen bieden
- oordelen

= Minimaliseren, wegwuiven, beschuldigen, te snel afleiden



# Wat kan ik doen – deel ook in vreugde!



# Toepassing vanuit de praktijk: dame met een psychose

- > Jij ziet, jij hoort...
  - mevrouw roept, krabt, bijt, huilt, eet niet, laat zich niet verzorgen, “alles stinkt”, “ze hebben mij op de brandstapel gegooid”,...
- > Jij handelt...
  - volgens de tips en tricks om het ~~gesprek~~ contact aan te gaan: welk gevoel wil je mevrouw geven?
  - aanwezigheid, nabijheid, veiligheid, beschikbaarheid, “ik kan dit aan” (<-> angst, chaos, onaangename prikkels)

# Toepassing vanuit de praktijk: dame met een psychose

- > Resultaat: uitgestoken hand naar iemand die in een heel andere realiteit stond dan de onze...
  - mevrouw laat zich verzorgen, eet weer, roept niet meer over angstige belevissen
  - een babbeltje wordt mogelijk, gaandeweg komt mevrouw meer en meer in de leefgroep