



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



HERSELT

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	8
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	10
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	12
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	13
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	14
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	17
VERVOER	17
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	18
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	18
WONINGAANPASSING	18
PERSONENALARMSYSTEEM	19
Waar vind ik hulpmiddelen?	19
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	19
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	20
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	21
KINESITHERAPIE AAN HUIS	21

Wie geeft voedingsadvies? _____	21
DIETIST _____	21
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	21
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	21
Waar kan ik terecht voor steun van andere mantelzorgers? _____	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	23
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	24
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	25
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	25
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	25
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	26
OPPASDIENST _____	26
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	26
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	27
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	27
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	28
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	28
GASTOPVANG _____	29
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	29
KORTVERBLIJF _____	29
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	31
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	31
Financieel – Administratief _____	34
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	34
JURIDISCH ADVIES _____	34
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	35
FINANCIEEL ADVIES _____	35
HULP BIJ FINANCIËN _____	35
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	35
Uw mutualiteit _____	36
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	37
Ben ik voldoende verzekerd? _____	38

HOSPITALISATIEVERZEKERING	38
Palliatieve Zorg	40
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg?	40
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis?	40
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde?	40

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Achter de Hoven 4 bus a

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2230 Herselt

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Westerlo (de Merodedreef 108). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit

014 54 31 57

De Merodedreef 89 b

info@lmpa.be

2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Markt 22 bus A

2260 Westerlo

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg(Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00uur een 16.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Herselt

014 54 89 91

Kerkstraat 1 bus a

dienst.maatschappelijk.werk@ocmwherselt.be

2230 Herselt

Zij zijn bereikbaar op van maandag tot donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op vrijdag van 09.00 uur tot 11.30uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur

tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenden. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

www.dementie.vlaanderen

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:.

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempen (VHKZ)

Violetstraat 32

2440 Geel

www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan

voor verdere hulp en ondersteuning

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01. (Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr. R. Weidgraaf; Dr. R. Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie) - 014 71 20 53
(Afspraak)

neuro@azmol.be

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B. van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr. W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F. Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tv.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Vismarkt 1, 2260 Westerlo.

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Grote Markt 22 bus A, 2260 Westerlo

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

Collegestraat 6

2200 Herentals

www.sowel.be

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Westerlo

014 54 54 47

Sint-Lambertusstraat 33 C

westerlo@wgkantwerpen.be

2260 Westerlo

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit (www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2230&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=hersele&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Vismarkt 1
2260 Westerlo
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals
www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
[sowel.be/gezins en bejaardenhulp/gezinshulp](http://sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp)

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg	014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
Vismarkt 1	0800 97 520 (indienen aanvraag)
2260 Westerlo	thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1	

Familiehulp	014 28 32 20
Greesstraat 11c	herentals@familiehulp.be
2200 Herentals	
www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php	

Landelijke Thuiszorg	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen	0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2	lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals	
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/language-NL/Default.aspx	

Solidariteit voor het Gezin	078 05 51 00
Pas 159	solidariteit@svhg.be
2440 Geel	
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging	

Sowel Gezinshulp	014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6	03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals	info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp	

OCMW Thuiszorg ism Thuiszorg Kempen	0494 79 92 77
Kerkstraat 1 bus a	thuiszorg@ocmwherselt.be
2230 Herselt	
www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm	

Aanvragen en inlichtingen dienen te gebeuren bij maatschappelijk assistente Tinne Huybrechts.

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 bus 1

2200 Herentals

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

www.familiehulp.be/diensten/poetsdienst.php

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempem

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempem@ons.be

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)

Zandstraat 95

2200 Herentals.

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

OCMW
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

014 54 89 91
thuiszorg@ocmwherselt.be

www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

Dienstenbedrijf Puuur
Herenthoutseweg 44/C
2200 Herentals

014 25 96 20
puuur.herentals@ons.be

www.puuur.be

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

014 54 89 91
thuiszorg@ocmwherselt.be

www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Vismarkt 1
2260 Westerlo

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals
www.familiehulp.be/diensten/karweidienst.php

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

016 46 90 52
lt.noorderkempen@ons.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

OCMW
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt
www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

014 54 89 91
thuiszorg@ocmwherselt.be

Klus en verhuisdienst De Kringwinkel Zuiderkempen
www.dekringwinkelzuiderkempen.be/index.php?nav=13

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
www.bivv.be

02 244 15 92
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

OCMW Minder Mobielen Centrale

014 54 89 91

Kerkstraat 1 bus a

thuiszorg@ocmwherselt.be

2230 Herselt

www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

Zij zijn bereikbaar in de voormiddag en op maandagavond. Je moet minstens twee dagen voor uw gewenste rit, deze vastleggen bij het OCMW.

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105
boekingen105@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55
Merodedreef 108 thuiszorgcentrum.westerlo@cm.be
2260 Westerlo
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Achter de Hoven 4 bus a, 2230 Herselt.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Markt 22 bus A, 2260 Westerlo. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo

014 54 63 69

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Herentals
Hofkwartier 5
2200 Herentals

014 47 36 00

assist.herentals@assistentzw.be

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

014 54 39 29 (meer info)

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop
Boomsesteenweg 5
2610 Wilrijk

03 201 84 97

shop.antwerpen@oz.be

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Zandstraat 95, 2200 Herentals).

Partena

02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen

015 44 33 22

Afdeling Herselt

Blauberg 25

2230 Herselt

www.rodekruis.be/afdeling/herselt

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VNZ ComfoPlus

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Herentals

014 47 36 00

Hofkwartier 5

assist.herentals@assistentzw.be

2200 Herentals

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

014 54 39 29 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

VNZ ComfoPlus
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo

014 54 63 69

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten

02 709 70 80

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR STEUN VAN ANDERE MANTELZORGERS?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. De familiegroepen gaan door in Geel, Herentals, Mol en Turnhout, exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafés Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Deze groepen zijn gericht aan familieleden en mantelzorgers van personen met dementie. Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Momenteel worden de praatcafés georganiseerd in Geel, Herentals, Lille, Turnhout en Westerlo. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Liever Thuis (Liberale Mutualiteit)

02 542 87 09

lieverthuis@mut400.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

Steunpunt Mantelzorg)

02 515 04 42

(Socialistische Mutualiteit)

www.steunpuntmantelzorg.be

Ziekenzorg CM

03 221 95 70

mantelzorg@cm.be

www.ziekenzorg.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20 (werkdagen tussen 14u – 18u)

U kunt hier terecht om uw verhaal te doen als mantelzorger.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW

Bekaflaan 31 A

3200 Aarschot

www.cawoostbrabant.be

013 33 52 47

onthaal@cawoostbrabant.be

CGG De Kempen

Technische Schoolstraat 66

2440 Geel

www.cggekempen.be

014 41 09 67

info@cggekempen.be

CGG Vlaams- Brabant Oost

Betekomssteenweg 47/1

3200 Aarschot

www.cgg-vbo.be/Default.aspx

016 85 23 00

aarschot@cgg-vbo.be

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

OCMW

Kerkstraat 1 bus a

2230 Herselt

www.ocmwherselt.be/maatschappelijkwerk/frmmaatschapwerk.htm

014 54 89 91

thuiszorg@ocmwherselt.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

blijven.reizen@cm.be

www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp

Samana Antwerpen

03 221 95 70

Molenbergstraat 2

2000 Antwerpen

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

Blijven Reizen Ziekenzorg CM

02 246 26 90

blijven.reizen@cm.be

www.ziekenzorg.be/cmz/nl/100//blijven_reizen/index.jsp

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
www.familiehulp.be/diensten/oppas.php

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 014 40 31 11
Achter de Hoven 4 bus a maatschappelijkwerk.rmt@cm.be
2230 Herselt
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

SOWEL 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ 078 15 30 96 (uw kantoor)
Grote Markt 22 bus A 03 201 84 80
2260 Westerlo socialedienst@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp 014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
Vismarkt 1 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2260 Westerlo zorgvrijwilligers@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2

PWA 0498 57 12 60
Kerkstraat 1 info@pwaherselt.be
2230 Herselt
www.herselt.be/economie---werk/tewerkstelling-/pwa

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 31 11

Achter de Hoven 4 bus a

info@nachtzorgkempen.be

2230 Herselt

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

Alfons Smet Residenties

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

infojongdementie@gmail.com

Ten Kerselaere

Boonmarkt 27

2220 Heist-op-den-Berg

www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/dagverzorging-voor-personen-met-jongdementie.html

015 22 88 66

ten.kerselaere@emmaus.be

DAGVERZORGINGSCENTRA

WZC Sint- Barbara Jacobushuis

Dieperstraat 17

2230 Herselt

www.sintbarbara.be/sint-barbara_dagcentrum.html

014 53 94 55 (receptie)

info@sintbarbara.be

NOAH Geel

Stelenseweg 66

2440 Geel

www.familiehulp.be/diensten/noahgeel.php

014 28 32 20

herentals@familiehulp.be

CADO Westerlo

Verlorenkost 22

2260 Westerlo

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

014 54 85 54

cadowesterlo@iok.be

NOAH Laakdal

Geelsebaan 29

2430 Laakdal

www.familiehulp.be/diensten/noahlaakdal.php

014 28 32 20

herentals@familiehulp.be

Woonzorgcentrum De Winde

Werftstraat 9-11

2431 Veerle - Laakdal

www.dehogeheide.be/documents/de-winde/home.xml?lang=nl

014 84 92 12 (Dagverzorgingscentrum)

Info@dewinde.be

WZC OLV Ster Der Zee
Prins Alexanderstraat nr. 55.
3270 Scherpenheuvel
www.sad.be/info-over-onze-organisatie/onze-zorgcentra/woon-en-zorgcentrum-olv-ster-der-zee/even-voorstellen

013 35 23 03

NOAH Herenthout
Huis Driane
Molenstraat 56 bus 001
2270 Herenthout
www.familiehulp.be/diensten/noahherenthout.php

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html

015 22 88 66
ten.kerselaere@emmaus.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Sint- Barbara
Dieperstraat 17
2230 Herselt
www.sintbarbara.be/sint-barbara_kortverblijf.html

014 53 94 55 (receptie)
info@sintbarbara.be

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
www.geel.be

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel
www.zusterhof.be

014 57 97 97
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Ophaanven
Oude Geelsebaan 33
2431 Veerle-Laakdal
www.ophaanven.be

014 84 15 87
info@ophaanven.be

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg
Westerlosesteenweg 37
2220 Heist-op-den-Berg
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/page.php?id=40

015 24 18 26
info.hf@zusters-berlaar.be

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
[www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere-Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html](http://www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html)

015 22 88 88
ten.kerselaere@emmaus.be

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Sint-Jozefstraat 15
2222 Wiekevorst
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

014 27 99 80
admin.sintjozef@zusters-berlaar.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Sint- Barbara 014 53 94 55 (receptie)
Dieperstraat 17 info@sintbarbara.be
2230 Herselt
www.sintbarbara.be/sint-barbara_woonzorgcentrum.html

Vlasvand Rustoord & Serviceflats 014 54 07 07
Vlasland 4 info@vlasvand.be
2260 Westerlo
www.wzc-vlasvand.be/index.php/rustoord/over-vlasvand-rustoord

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos 014 56 74 00
J.B. Stessensstraat 71 info.wzc@geel.be
2440 Geel
www.geel.be

Zusterhof 014 57 97 97
Gerststraat 67 info@zusterhof.be
2440 Geel
www.zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw 014 71 19 00
P. Van Neylenstraat 1 info@onze-lieve-vrouw.be
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw 014 86 83 43
Zammelseweg 1 perrekes@skynet.be
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Laarsveld 014 59 00 51
Laarsveld 28 laarsveld@armonea.be
2440 Geel
www.armonea.be

Ophaanven Oude Geelsebaan 33 2431 Veerle-Laakdal www.ophaanven.be	014 84 15 87 info@ophaanven.be
Woonzorgcentrum De Winde Werftstraat 9-11 2431 Veerle – Laakdal www.dehogeheide.be/documents/de-winde/home.xml?lang=nl	014 84 92 20 Info@dewinde.be
Woonzorgcentrum Ter Nethe Grote Baan 256 2235 Hulshout www.hulshout.be/index.php?pageID=39007434	015 22 93 90 anja.paepen@ocmwhulshout.be
WZC OLV Ster Der Zee Prins Alexanderstraat nr. 55. 3270 Scherpenheuvel www.sad.be/info-over-onze-organisatie/onze-zorgcentra/woon-en-zorgcentrum-olv-ster-der-zee/even-voorstellen	013 35 23 03
Huyse Honighsdries Prins de Merodelaan 1 3271 Scherpenheuvel-Zichem www.huyzehonighsdries.be	013 53 96 00 postbus@huyzehonighsdries.be
Voortberg Plaats Vondel 21 3272 Testelt www.armonea.be	013 45 81 00 Voortberg@armonea.be
Woonzorgcentrum Sint-Rochus Albertlaan 2 3200 Aarschot www.ocmw-aarschot.be/woonzorgcentrum.htm	016 55 07 43
WZC Sint-Jozef Diestsesteenweg 488 3202 Rillaar www.sintjozefrillaar.be	016 50 91 91 info@sintjozefrillaar.be

WZC Edelweis Liersesteenweg 165-171 3130 Begijnendijk www.edelweis.be	016 53 69 11 info@edelweis.be
WZC Boeyendaalhof Itegemsesteenweg 3 2270 Herenthout boeyendaalhof.net/node/1	014 50 21 20 info@boeyendaalhof.be
WZC Sint-Anna Vorselaarsebaan 1/A 2200 Herentals www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna	014 24 82 00 wzcstanna@ocmwherentals.be
Bremdael VZW Ernest Claesstraat 54-56 2200 Herentals www.bremdael.be/	014 22 49 33 info@bremdael.be
WZC Vogelzang Vogelzang 1 2200 Herentals www.armonea.be	014 76 21 00 vogelzang@armonea.be
WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg Westerlosesteenweg 37 2220 Heist-op-den-Berg www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/index.php?intro=ok	015 24 18 26 info.hf@zusters-berlaar.be
Ten Kerselaere Boonmarkt 27 2220 Heist-op-den-Berg www.tenkerselaere.be	015 22 88 88 ten.kerselaere@emmaus.be
Woonzorgcentrum Sint Jozef Sint-Jozefstraat 15 2222 Wiekevorst www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40	014 27 99 80 admin.sintjozef@zusters-berlaar.be
WZC Berkenhof Jozef Weynsstraat 3 2220 Heist-op-den-Berg www.wzcberkenhof.be/startpagina-berkenhof.html	015 24 63 30

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW

Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

014 54 89 91

henri.van.roey@ocmwwesterlo.be

www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

De jurist Henry Van Roey is elke donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur beschikbaar in het OCMW van Herselt. Op de eerste derde en vijfde donderdag van de maand is deze dienst ook beschikbaar op maandagnamiddag van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Justitiehuis Turnhout

Merodecenter 1
2300 Turnhout

014 47 13 40

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"
Campus Blairon 200
2300 Turnhout

070 22 58 88

info@dewetswinkel.be

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW

Bekaflaan 31 A
3200 Aarschot

013 33 52 47

onthaal@cawoostbrabant.be

www.cawoostbrabant.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Westerlo
Bistplein 13
2260 Westerlo

014 54 44 18

vred.westerlo@just.fgov.be

www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-westerlo

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW

014 54 89 91

Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

dienst.maatschappelijk.werk@ocmwherselt.be

www.ocmwherselt.be/maatschappelijkwerk/frmmaatschapwerk.htm

CAW

013 33 52 47

Bekaflaan 31 A
3200 Aarschot

onthaal@cawoostbrabant.be

www.cawoostbrabant.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9
1030 Schaarbeek

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhelpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

013 33 52 47

Bekaflaan 31 A
3200 Aarschot

onthaal@cawoostbrabant.be

www.cawoostbrabant.be

OCMW

Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

www.ocmwherselt.be/maatschappelijkwerk/frmmaatschapwerk.htm

014 54 89 91

hilde.janssens@ocmwherselt.be

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Vismarkt 1
2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Achter de Hoven 4 bus a
2230 Herselt

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

014 40 31 11

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Westerlo (de Merodedreef 108). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit
De Merodedreef 89 b
2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

014 54 31 57

info@lmpa.be

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Markt 22 bus A
2260 Westerlo

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo

www.vnz.be

014 54 63 69

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg (Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00 uur en 16.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit** of van het OCMW

OCMW Herselt
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

014 54 89 91
dienst.maatschappelijk.werk@ocmwherselt.be

Zij zijn bereikbaar op van maandag tot donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op vrijdag van 09.00 uur tot 11.30 uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Vismarkt 1
2260 Westerlo

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Achter de Hoven 4 bus a
2230 Herselt

014 40 31 11
maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Westerlo (de Merodedreef 108). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberale Mutualiteit
De Merodedreef 89 b
2260 Westerlo

014 54 31 57
info@lmpa.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Markt 22 bus A
2260 Westerlo

078 15 30 96

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg (Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00 uur en 16.00 uur.

De rechtenverkenner

www.derechtenverkenner.be

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Achter de Hoven 4 bus a

maatschappelijkwerk.rmt@cm.be

2230 Herselt

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Westerlo (de Merodedreef 108). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker. Hiervoor bel je naar het nummer: 014 40 31 11.

Liberaal Mutualiteit

014 54 31 57

De Merodedreef 89 b

info@lmpa.be

2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Markt 22 bus A

2260 Westerlo

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg(Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00uur een 16.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempem.be

2300 Turnhout

www.leifpункtempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.