



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



ARENDONK

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Laatste aanpassing juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	4
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?	6
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	7
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	8
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	9
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	10
MEDISCHE PEDICURE	11
Wie helpt in het huishouden?	11
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	11
SCHOONMAAKHULP	12
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	13
MAALTIJDEN AAN HUIS	13
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	14
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	15
VERVOER	15
Taxibedrijven	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	17
Waar vind ik hulpmiddelen?	17
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	17
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	18
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	19
KINESITHERAPIE AAN HUIS	19
Wie geeft voedingsadvies?	19
DIETIST	19
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	19
LOGOPEDIE AAN HUIS	19

Waar kan ik terecht ALS mantelzorger VOOR info of EEN LUISTEREND OOR? _____	19
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	20
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	21
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	22
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	22
OPPASDIENST _____	22
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	23
Wie neemt 'snachts tijdelijk de zorg over? _____	23
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	24
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	24
GASTOPVANG _____	25
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
KORTVERBLIJF _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	26
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	26
Financieel – Administratief _____	28
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	28
JURIDISCH ADVIES _____	28
BEWINDVOERING _____	29
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	29
FINANCIEEL ADVIES _____	29
HULP BIJ FINANCIËN _____	29
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	29
Uw mutualiteit _____	30
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	31
Ben ik voldoende verzekerd? _____	32
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	32
Palliatieve Zorg _____	33
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	33
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	33
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	33

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
De Maaskens 9 dmw.304@devoorzorg.be
2270 Arendonk

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Koeistraat 12
2370 Arendonk

www.cm.be/mechelen-turnhout/index.jsp

Op campus Blairon te Turnhout is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk op dinsdag van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@Impa.be
2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Grote Baan 11
2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Arendonk
Vrijheid 100
2370 Arendonk.

014 40 10 50
info@ocmwarendonk.be

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 11.30 en op donderdag van 18.00 uur tot 19.30 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104 bus 4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot
21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een interessante lectuurlijst met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvr.be

2300 Turnhout

www.hvr.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker

zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53
(Afspraak)
neuro@azmol.be
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

ttp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen. Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: De Maaskens 9, 2370 Arendonk

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(www.vnz.be/zorguitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging/)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30

Collegestraat 6

(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
vrij 08.00 uur – 14.00 uur)

2200 Herentals

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis
De Merodelei 185
2300 Turnhout

014 41 46 91
turnhout@wgkantwerpen.be

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=arendonk&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=arendonk&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 67 75 54
(meer info, uw kantoor in Arendonk)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30
(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 67 75 54 (meer info, uw kantoor in Arendonk)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezins hulp 014 21 54 30
Collegestraat 6 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur
2200 Herentals vrij 08.00 uur – 14.00 uur.)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be
www.sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezins hulp

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 67 75 54
(meer info, uw kantoor in Arendonk)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Dienstenbedrijf Puuur 014 40 91 40
Renier Sniedersstraat 9 puuur.turnhout@ons.be
2300 Turnhout
www.puur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/448/Straal/20

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds 03 201 86 86 (meer info, uw kantoor)
Zandstraat 95
2200 Herentals
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30
Collegestraat 6 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
2200 Herentals vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be
www.sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
www.sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden 014 40 10 50
Vrijheid 100 administratie.sd@ocmwarendonk.be
2370 Arendonk
www.ocmwarendonk.be/sociaal-huis/dienst-warme-maaltijden

Privé-initiatieven
Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dagopvang De Ontmoeting 014 67 04 04
Deroissart 3 ac@deas.be
2370 Arendonk
<http://www.deas.be/afdelingen/dagopvang-activiteitencentrum/>

U dient vooraf te reserveren.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan bij de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 67 75 54 (meer info, uw kantoor in Arendonk)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/karweidienst.php

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Team Noorderkempen lt.noorderkempen@ons.be
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30
Collegestraat 6 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
2200 Herentals vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be
www.sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
www.sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

VZW WEB 014 46 27 15
Assist Klusdienst assist@webwerkt.be
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
www.webwerkt.be/nl/diensten-en-producten/klusdienst_39.aspx

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
www.bivv.be

02 244 15 92
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30
info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 35
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

OCMW Minder Mobielen Centrale
Vrijheid 100
2370 Arendonk

014 40 10 50
karine.soenen@ocmwarendonk.be

www.ocmwarendonk.be/sociaal-huis/minder-mobielen-centrale

Rolmobiel

014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

TAXIBEDRIJVEN

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105
boekingen105@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55
Peperstraat 2 thuiszorgcentrum.retie@cm.be
2470 Retie
www.www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM-kantoor Arendonk. Dit bevindt zich in Koeistraat 12 te Arendonk.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10/1

2300 Turnhout

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85

assist.turnhout@assistzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Grote Baan 11, Ravels).

Partena 02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

Afdeling Arendonk 014 671 000

Hovestraat 44 info@arendonk.rodekruis.be

2370 Arendonk

www.rodekruis.be/afdeling/arendonk/wat-doen-we/uitleendienst

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60

Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00

Patersstraat 85

assist.turnhout@assistentzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga
www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie
www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National
Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga
Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

0800 15 225

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20
Christelijke Mutualiteit
www.samana.be/mantelzorgtelefoon/
Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37
info@mantelzorg.be
www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers
vanuit Samana
www.ma-zo.be/

Liever Thuis 02 542 87 09
Liberale Mutualiteit
lieverthuis@lm.be
www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk 016 24 49 49
Landelijke Thuiszorg
onzorgnetwerk@ons.be
www.onzorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg 03 285 43 36
Socialistische Mutualiteit
s-plus.304@devoorzorg.be
www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg 02 515 04 42
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout 014 21 08 08
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
onthaal@cawdekempen.be
www.cawdekempen.be

CGG 014 41 09 67
Parklaan 162
2300 Turnhout
info@cggkempen.be

www.cggkempen.be

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

<http://www.fitinjehoofd.be>

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

<http://www.zelfmoord1813.be>

Hulpkompas

<http://www.hulpkompas.be>

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712

<http://www.1712.be>

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversessesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30

Collegestraat 6

(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,

vrij 08.00 uur – 14.00 uur)

2200 Herentals

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

www.sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

De Voorzorg Oppashulp

014 67 75 54 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2)

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2)

WIE NEEMT 'SNACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40 (Zorglijn CM)

Vrijheid 100

info@nachtzorgkempen.be

2370 Arendonk

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 67 75 54 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00u tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagopvang CADO Arendonk

0470 20 65 33

VZW Thuishulp

Vrijheid 100

2370 Arendonk

<http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx>

Dagverzorgingscentrum Het Kasteel

014 84 92 16

Woonzorgcentrum De Winde

Anja.claes@dewinde.be

Werftstraat 9-11

2431 Veerle – Laakdal

www.dewinde.be

Het dagverzorgingscentrum kan je elke werkdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur bereiken op 014 84 92 12.

Dagopvang CADO Ravels

0495 71 67 77

Weeldestraat 5-7

gezinszorg.ravels@iok.be.

2380 Ravels

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

NOAH Merksplas

014 40 33 40

Woonerf Ter Driezen

turnhout@familiehulp.be

Driesplein 2 bus 24

2330 Merksplas

www.familiehulp.be/home

NOAH Geel

014 28 32 20

Stelenseweg 66

herentals@familiehulp.be

2440 Geel

www.familiehulp.be/home

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard

014 34 64 55

VZW Woonzorgcentrum Witte Meren

dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

Collegestraat 69

2400 Mol

www.wzcwittemeren.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis

014 41 27 48

Clarissendreef 1

dvcgasthuis@sint-lucia.be

2300 Turnhout

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

www.sint-lucia.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be/

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Woonzorgcentrum in Ten Hove
Jakob Smitslaan 26
2400 Mol
www.ocmwmol.be

014 33 15 70
wzctenhove@ocmwmol.be

Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.asresidenties.be/wonen

014 37 88 54

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woonzorgcentrum Sint Isabella
Vrijheid 100
2370 Arendonk
<http://www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/algemene-info/>

014 40 10 10
marc.proost@ocmwarendonk.be

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Woonzorgcentrum De Hoge Heide
De Lusthoven 55
2370 Arendonk

014 63 97 30
info@dehogeheide.be
sociale.dienst@dehogeheide.be

www.dehogeheide.be/documents/home.xml?lang=nl

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

Woonzorgcentrum 't Smeedeshof
Oude Arendonksebaan 38
2360 Oud-Turnhout

014 45 03 53
smeedeshof@armonea.be

www.armonea.be/nl/voorzieningen/smeedeshof

WZC Annadal
Boekweitbaan 36
2470 Retie

014 22 93 00
annadal@foyerdelork.be

www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW

014 40 10 50

Vrijheid 100

griet.adams@ocmwarendonk.be

2370 Arendonk

www.ocmwarendonk.be/juridische-dienst

De juriste Griet Adams geeft advies over alle mogelijke juridische problemen. Ze geeft dus "eerstelijns rechtshulp" aan de burgers. Wat ze niet doet is uw zaak bepleiten in de rechtszaal. Het spreekuur is op woensdag van 9.00 uur tot 11.30uur en elke vierde donderdag van de maand van 18.00uur tot 19.30 uur.

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be/

BEWINDVOERING

Vrederecht Arendonk

014 68 97 10

Mevr. Aertsen (Vrederechter)

Hoge Mauw 395

2370 Arendonk

www.arendonk.be/leven/juridische-kwesties/vrederecht

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@kawdekempen.be

2300 Turnhout

www.kawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@kawdekempen.be

2300 Turnhout

www.kawdekempen.be/

OCMW
Sociaal huis
Vrijheid 100
2370 Arendonk
www.ocmwarendonk.be/sociaal-huis/administratieve-hulp/

014 40 10 50
administratie.sd@ocmwarendonk.be

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
De Maaskens 9
2270 Arendonk
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Koeistraat 12
2370 Arendonk
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1353>

014 40 35 40

Op dinsdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

014 41 70 99
info@lmpa.be

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Baan 11
2380 Ravels
www.oz.be

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
<http://www.vnz.be>

014 41 43 93

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1)/ Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
De Maaskens 9 dmw.304@devoorzorg.be
2270 Arendonk

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur- 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Koeistraat 12
2370 Arendonk

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1353>

Op dinsdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@lmpa.be
2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Grote Baan 11
2380 Ravels

<http://www.oz.be>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

<http://www.vnz.be>

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1)/ Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

De Maaskens 9

dmw.304@devoorzorg.be

2270 Arendonk

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000265&DienstId=10000265

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Koeistraat 12

2370 Arendonk

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Arendonk is geopend op dinsdag van 13u30 tot 16u00 en op donderdag van 9u00 tot 12.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

2380 Ravels

<http://www.oz.be>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

<http://www.vnz.be>

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1)/ Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
02 255 30 46
02 255 30 40
Toekomststraat 3
1800 Vilvoorde
info@delaatstereis.be
peter.pype@telenet.be
<http://www.delaatstereis.be>
www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout
014 43 54 22
Stationsstraat 60-62
2300 Turnhout
pnat@pnat.be
Coördinator Guy Hannes
www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
014 42 66 02
Patersstraat 85
2300 Turnhout
ispahan@ispahan.be
www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
03 272 51 63
Lange Gasthuisstraat 45
2000 Antwerpen
info@rws.be
www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15.00 uur tot 16.00 uur, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

www.leifpункempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.