



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



BAARLE-HERTOG

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Laatst aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	4
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse verzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20
Wie geeft voedingsadvies?	20
DIETIST	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	20
LOGOPEDIE AAN HUIS	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?	20

Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
KORTVERBLIJF _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
Financieel – Administratief _____	29
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	29
JURIDISCH ADVIES _____	29
BEWINDVOERING _____	29
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	30
FINANCIEEL ADVIES _____	30
HULP BIJ FINANCIËN _____	30
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	30
Uw mutualiteit _____	31
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	32
Ben ik voldoende verzekerd? _____	33
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	33
Palliatieve Zorg _____	35
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	35
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	35
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	35

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

1.Uw huisarts.

2.Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 20 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Pastoor de Katerstraat 5

2387 Baarle-Hertog

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1361>

Op dinsdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Baarle-Hertog

014 69 80 70

Parallelweg 1

mail ocmw@baarle-hertog.be.

2387 Baarle-Hertog

www.baarle-hertog.be/sociale_dienst_-_ocmw/2880/default_hertog.aspx?id=3949

De maatschappelijk assistent is bereikbaar op maandag en donderdag van 9.00 uur tot 12.00 uur of na afspraak.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

<http://www.alzheimerliga.be>

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 9u tot 21u gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen/>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout
www.hvrt.be

014 81 59 09
info@hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01. (Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr. R. Weidgraaf; Dr. R. Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98

(Dienst Neurologie)- 014 71 20 53 (Afspraak)

neuro@azmol.be

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B. van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);

geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr. W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F. Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,

Dr. M. K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00

(1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE VERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging 014 40 92 00
tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: De Merodelei 19, 2300 Turnhout.

Onafhankelijk Ziekenfonds 03 201 84 80
socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen 03 828 23 13
0477 27 63 82
thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds
(www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging/)

Sowel Thuisverpleging 014 21 54 30
Collegestraat 6 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
2200 Herentals vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit.

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel.

Wit-Gele Kruis Turnhout 014 41 46 91
De Merodelei 185 turnhout@wgkantwerpen.be

2300 Turnhout

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=arendonk&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=Barle-Hertog&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor in Turnhout)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

thuishulp.304@devoorzorg.be

<http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1>

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30

Collegestraat 6

(ma-do 08.00 uur – 16.00 uur,

2200 Herentals

vrij 08.00 uur – 14.00 uur)

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

thuishulp.304@devoorzorg.be

http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/language-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezins hulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30
(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

www.sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezins hulp

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals

014 21 22 36

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

<http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

Familiehulp
Gresstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
08 00 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds
Grote Baan 11
2380 Ravels

078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Dienstenbedrijf Puuur 03 340 20 10
Heilig Bloedlaan 246 puuur.hoogstraten@ons.be
2320 Hoogstraten

<http://www.puuur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/452/Straal/20>

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30
Collegestraat 6 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
2200 Herentals vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

Sociale Dienst -OCMW 014 69 80 70
Parallelweg 1 ocmw@baarle-hertog.be
2387 Baarle-Hertog

www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx?_vs=0_N&id=3720

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT

Woonzorgcentrum Thebe- Janshove 0031 13 507 5300
St: Janstraat 6
511 VR Baarle-Nassau

www.thebe.nl/Woonzorgcentra/LocatiesNieuw/Janshove-BaarleNassau.htm

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp De Merodelei 19 2300 Turnhout www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1	014 40 92 00 (meer info, uw kantoor) 0800 97 520 (indienen aanvraag) thuishulp.304@devoorzorg.be
Familiehulp Greesstraat 11c 2200 Herentals https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst	014 28 32 20 herentals@familiehulp.be
Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempen Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx	016 46 90 52 lt.noorderkempen@ons.be
Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques	014 21 54 30 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur, vrij 08.00 uur – 14.00 uur) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be
VZW WEB Assist Klusdienst Steenweg op Tielen 70 2300 Turnhout www.webwerkt.be/nl/diensten-en-producten/klusdienst_39.aspx	014 46 27 15 assist@webwerkt.be

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA Haachtsesteenweg 1405 1130 Brussel www.bivv.be	02 244 15 92 cara@bivv.be
---	------------------------------

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielenentrale

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

OCMW – Minder Mobielen Centrale

014 69 80 70

Parallelweg 1

ocmw@baarle-hertog.be

2387 Baarle-Hertog

www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx?_vs=0_N&id=1703

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105
boekingen105@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55
Korte Begijnenstraat 22 thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be
2300 Turnhout
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Pastoor de Katerstraat 5, 2387 Baarle-Hertog.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- in thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".

- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout

014 47 36 00

Paterstraat 85

assist.turnhout@assistzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

014 40 92 00 (meer info in het kantoor van Turnhout)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Partena

02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen

015 44 33 22

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

Afdeling Ravels

Dorp 60

info@ravels.rodekruis.be

2382 Poppel

www.rodekruis.be/afdeling/ravels

VNZ ComfoPlus 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00
Paterstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 014 40 92 00 (meer info in het kantoor van Turnhout)
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2300 Turnhout mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomssteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

VNZ ComfoPlus 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga
www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie
www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National
Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga
Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

0800 15 225

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20
Christelijke Mutualiteit
www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37
info@mantelzorg.be
www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers
vanuit Samana
www.ma-zo.be/

Liever Thuis 02 542 87 09
Liberale Mutualiteit lieverthuis@lm.be
www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk 016 24 49 49
Landelijke Thuiszorg onszorgnetwerk@ons.be
www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg 03 285 43 36
Socialistische Mutualiteit s-plus.304@devoorzorg.be
www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg 02 515 04 42
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW 014 21 08 08
Broedersstraat 4 onthaal@cawdekempen.be
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

CGG 014 41 09 67
Smalvoortstraat 2 info@cggkempen.be
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

Sociale Dienst - OCMW

014 69 80 70

Parallelweg 1

ocmw@baarle-hertog.be

2387 Baarle-Hertog

www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx?_vs=0_N&id=3717

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

<https://www.zelfmoord1813.be>

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringestraat 5a

nfo@zorgvakanties.com

2560 Nijlen – België

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPADIENST

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

www.familiehulp.be/diensten/oppas.php

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel.

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Sowel

014 21 54 30

Collegestraat 6

(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,

2200 Herentals

vrij 08.00 uur – 14.00 uur)

info@sowel.be

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Grote Baan 11

03 201 84 80

2380 Ravels

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

<http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan->

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefTab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefTab2)

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40 (zorglijn CM)

Pastoor de Katerstraat 5

info@nachtzorgkempen.be

2387 Baarle-Hertog

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINvolle DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CAD0!

DAGVERZORGINGSCENTRA

NOAH Merksplas

014 40 33 40

Driesplein 2

turnhout@familiehulp.be

2330 Merksplas

www.familiehulp.be/diensten/noahmerksplas.php

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Dagopvang CADO Ravels
Weeldestraat 5-7
2380 Ravels

0495 71 67 77
gezinszorg.ravels@iok.be.

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

www.familiehulp.be/diensten/noahgeel.php

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard
Collegestraat 69
2400 Mol

014 34 64 55
dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

www.wzcwittemeren.be

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

www.wzc-ravels.be

Stede Akkers
Jaak Aertslaan 2
2320 Hoogstraten

03 340 16 00
onthaal@ocmwhoogstraten.be

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
www.geel.be

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel
www.zusterhof.be/

014 57 97 97
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be/

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woonzorgcentrum Thebe
Janshove Baarle-Nassau
St. Janstraat 6
5111 VR Baarle-Nassau
www.thebe.nl/Woonzorgcentra/LocatiesNieuw/Janshove-BaarleNassau.htm

013 507 5300
clientservicebureau@thebe.nl

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Woonzorgcentrum Sint Isabella

014 40 10 10

Vrijheid 100
2370 Arendonk
<http://www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/algemene-info/>

marc.proost@ocmwarendonk.be

Woonzorgcentrum De Hoge Heide

014 63 97 30

De Lusthoven 55

info@dehogeheide.be

2370 Arendonk

sociale.dienst@dehogeheide.be

www.dehogeheide.be/documents/home.xml?lang=nl

WZC 't Smeedeshof

014 45 03 53

Oude Arendonksebaan 38

smeedeshof@armonea.be

2360 Oud-Turnhout

www.armonea.be

WZC Stede Akkers

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

onthaal@ocmwhoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

WZC Binnenhof

014 76 68 00

Albertstraat 2

binnenhof@armonea.be

2330 Merksplas

www.armonea.be

WZC Aquamarijn

014 28 14 00

Binnenpad 4

info@aquamarijn-kasterlee.be

2460 Kasterlee

www.aquamarijn-kasterlee.be/

WZC De Witte Bergen

014 85 04 90

Diestweg 1

dewittebergen@foyerdelork.be

2460 Lichtaart (Kasterlee)

www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx

WZC Annadal

014 22 93 00

Boekweitbaan 36

annadal@foyerdelork.be

2470 Retie

www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW – juriste 014 698070

Parallelweg 1

2387 Baarle-Hertog

www.baarle-hertog.be/openingsuren/2717/default.aspx?_vs=0_N

De juriste heeft geen vast spreekuur. Als je een afspraak wil maken, kan je bellen naar het nummer 014 63 94 80.

Justitiehuis Turnhout 014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00.

Wetswinkel 070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal “Het Looy”

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW 014 21 08 08

Pastoor van Neylenstraat 18

onthaal@kawdekempen.be

2440 Geel

www.kawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vrederecht Arendonk 014 68 97 10

Hoge Mauw 395

Mevr. Aertsen (Vrederechter)

2370 Arendonk

www.arendonk.be/leven/juridische-kwesties/vrederecht

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

Sociale dienst - OCMW

014 69 80 70

Parallelweg 1

ocmw@baarle-hertog.be

2387 Baarle-Hertog

Financiële hulp: www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx?_vs=0_N&id=3714

Budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldbemiddeling:

www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx?_vs=0_N&id=3713

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

Sociale dienst - OCMW 014 69 80 70
Parallelweg 1 ocmw@baarle-hertog.be
2387 Baarle-Hertog
www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx? vs=0 N&id=3711

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 20 20 80
De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be
2300 Turnhout
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Pastoor de Katerstraat 5
2387 Baarle-Hertog
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1361>

Open zitdagen van de dienst maatschappelijk werk zijn er op maandag in Beerse, dinsdag in Turnhout en donderdag in Hoogstraten, telkens van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@lmpa.be
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Grote Baan 11
2380 Ravels
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te

bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met **de sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 20 20 80
De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be
2300 Turnhout
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Pastoor de Katerstraat 5
2387 Baarle-Hertog
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1361>

Open zitdagen van de dienst maatschappelijk werk zijn er op maandag in Beerse, dinsdag in Turnhout en donderdag in Hoogstraten, telkens van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@lmpa.be
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Grote Baan 11
2380 Ravels
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 20 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Pastoor de Katerstraat 5

2387 Baarle-Hertog

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Baarle-Hertog is geopend op maandag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
Toekomststraat 36
1800 Vilvoorde
www.delaatstereis.be
www.pallialine.be

02 255 30 46
info@delaatstereis.be
peter.pype@telenet.be
02 255 30 40

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout
Stationsstraat 60-62
2300 Turnhout
Coördinator Guy Hannes
www.pnat.be

014 43 54 22
pnat@pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.ispahan.be

014 42 66 02
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
Lange Gasthuisstraat 45
2000 Antwerpen
www.rws.be

03 272 51 63
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

www.leifpункempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.