



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



BALEN

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017
Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	13
Wie helpt in het huishouden?	13
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	14
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT	16
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	16
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	17
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	17
VERVOER	17
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	18
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	18
WONINGAANPASSING	18
PERSONENALARMSYSTEEM	19
Waar vind ik hulpmiddelen?	19
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	19
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	20
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	21
KINESITHERAPIE AAN HUIS	21
Wie geeft voedingsadvies?	21
DIETIST	21
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	21
LOGOPEDIE AAN HUIS	21
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding?	22
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling?	23

Verblijf – Opvang – Dagbesteding	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie?	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers?	24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap?	24
OPPASDIENST	24
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS	25
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over?	25
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis?	26
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden?	26
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE	26
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE	26
DAGVERZORGINGSCENTRA	26
GASTOPVANG	27
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven?	27
KORTVERBLIJF	27
Wat als het thuis echt niet meer lukt?	29
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM	29
Financieel – Administratief	32
Waar kan ik terecht voor juridisch advies?	32
JURIDISCH ADVIES	32
BEWINDVOERING	33
Waar kan ik terecht voor financieel advies?	33
FINANCIEEL ADVIES	33
HULP BIJ FINANCIËN	33
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning?	34
Uw mutualiteit.	34
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen?	35
Ben ik voldoende verzekerd?	36
HOSPITALISATIEVERZEKERING	36
Palliatieve Zorg	38
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg?	38
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis?	38
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde?	38

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Rijsberg 5
2490 Balen

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Gustaaf Woutersstraat 29
2490 Balen

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1414>

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit

014 30 00 45

Markt 33

info@lmpa.be

2450 Meerhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Kloosterplein 4

2490 Balen

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Balen

014 82 98 48

Veststraat 60

info@ocmwbalen.be

2490 Balen

www.balen.be/thema/1755/ocmw

Zij zijn bereikbaar van maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 09.00 uur tot 11.30 uur en op donderdag van 13.00 uur tot 17.30 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 9u tot 21u gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tq.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tq.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlene. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen/>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempem (VHKZ)

Violetstraat 32

2440 Geel

www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh,

Dr. I. Van Lierde; Dr. T. Bosman,

Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf;

Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)

014 71 20 53 (Afspraak)

neuro@azmol.be; Dr. A. Keersmaekers,

Dr. C. Swinnen,

Dr. B.van Son

014 71 20 53

(Afspraak Geriatriesch Dag Hospitaal);

geriatriesch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer,

Dr. G. Mafroid, Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

Mariaziekenhuis Noord-Limburg
Maesensveld 1
3900 Overpelt

011 82 60 00 (Infobalie)
011 82 65 32 (Dienst Neurologie)
Dr. Cojocarú – Dr. Haane - Dr. Kuiper
011 82 61 90 (Dienst Neurologie) (Dr. IJsewijn)
011 82 61 74 (Geheugenkliniek) (Dr. Dewaet)
011 82 60 81 (Geheugenkliniek)
(Isabelle Hermans)

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Balen

090 39 90 00
(1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Rijsberg 5, 2490 Balen

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum

014 40 35 55

Peperstraat 2

thuiszorgcentrum.retie@cm.be

2470 Retie

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/info-en-advies/mechelen-turnhout/thuiszorgcentrum.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Gustaaf Woutersstraat 29, 2490 Balen.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

038 28 23 13

0477 27 63 82

<http://www.otv.be/thuisverpleging/>

thuisverpleging@otv.be

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(<http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging/>)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30

Collegestraat 6

(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,

2200 Herentals

vrij 08.00 uur – 14.00 uur)

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis

014 31 37 80

Edmond Van Hoofstraat 13 Bus 1

mol@wgkantwerpen.be

2400 Mol

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit (<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=arendonk&field_specialisatie_tid=All

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=balen&zorgen=0&Submit=Zoek

Balense thuisverpleging

0496 27 16 17

Kopberg 25

0498 57 20 87

2490 Balen

loossaartje@telenet.be

www.balense-thuisverpleging.be

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 81 16 85 (meer info, uw kantoor)

Rijsberg 5

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2490 Balen

thuishulp@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds Thuiszorg	03 201 84 80 socialedienst@oz.be www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging
Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.	
Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum Peperstraat 2 2470 Retie	014 40 35 55 thuiszorgcentrum.retie@cm.be www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/info-en-advies/mechelen-turnhout/thuiszorgcentrum.jsp
Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Gustaaf Woutersstraat 29, 2490 Balen.	
Dienstenfirma BalDeMo p/a Sociaal Huis - OCMW Balen Veststraat 60 2490 Balen www.dfbaldemo.be	014 82 98 21 0494 54 89 39 (Contactpersoon E. Schildermans) info@DFbaldemo.be
Familiehulp Korte Begijnenstraat 18 2300 Turnhout https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg	014 40 33 40 turnhout@familiehulp.be
Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempem Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx	014 86 11 50 (meer info, uw kantoor) 0800 112 05 (indienen aanvraag) lt.noorderkempem@ons.be
Solidariteit voor het Gezin Pas 159 2440 Geel www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging	078 05 51 00 solidariteit@svhg.be
Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp	014 21 54 30 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur, vrij 08.00 uur – 14.00 uur) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 40 98 25 (meer info, uw kantoor)
Rijsberg 5 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2490 Balen thuishulp.304@devoorzorg.be
http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab3

Christelijke Mutualiteit Thuiszorgcentrum 014 40 35 55
Peperstraat 2 thuiszorgcentrum.retie@cm.be
2470 Retie
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/info-en-advies/mechelen-turnhout/thuiszorgcentrum.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Gustaaf Woutersstraat 29, 2490 Balen.

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkehuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds Thuiszorg 03 201 84 80
socialedienst@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30

Collegestraat 6

(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,

2200 Herentals

vrij 08.00 uur – 14.00 uur)

info@sowel.be

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 bus 1

2200 Herentals

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 40 98 25 (meer info, uw kantoor)

Rijswijk 5

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2490 Balen

thuishulp.304@devoorzorg.be

http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Dienstenfirma BalDeMo cvba-so

014 82 98 22

Gasthuisstraat 67

info@dfbaldemo.be

2490 Balen

www.dfbaldemo.be/index.html

Dienstenbedrijf Puuur

013 38 03 70

Stationsstraat 28

puuur.tessenderlo@ons.be

3980 Tessenderlo

<http://www.puur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/469/Straal/20>

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

lt.noorderkempen@ons.be

OCMW Balen Poetshulp
Veststraat 60
2490 Balen
www.balen.be/product/280/poetsdienst-aanvraag

014 82 98 48

014 82 98 33 (Lieve Maes)

lieze.maes@ocmwbalen.be

Voor de aanvraag van warme maaltijden, dient u naar het OCMW-huis zelf te gaan.

Onafhankelijk Ziekenfonds
Zandstraat 95
2200 Herentals
www.oz.be/comfort/poetsdienst

03 201 86 86 (meer info, uw kantoor)

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp

078 05 51 00

solidariteit@svhg.be

Sowel
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30

(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,

vrij 08.00 uur – 14.00 uur)

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Balen
Veststraat 60
2490 Balen
www.balen.be/product/198/warme-maaltijden-bedeling

014 82 98 48

Voor de aanvraag van warme maaltijden, dient u naar het OCMW-huis zelf te gaan.

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT

Het sociaal restaurant van Balen vindt plaats op vrijdag om 12.00 uur. Telkens is dit op een andere locatie.

- PC Rosselaar of Hulsen
- PC Olmen
- Den Travoo (telkens op dinsdag, in plaats van vrijdag, nl. derde dinsdag van de maand)
- PC Gerheide
- PC Stotert

Voor de juiste locatie kijk je best in de activiteitenkrant Geburtenissen, het Gemeentenieuws in De Streekkrant, de In Balen, de infoborden. U dient niet vooraf te reserveren. Je kan bij de start van het buurtrestaurant gewoon betalen aan de kassa en een plaatsje zoeken. Wanneer je met een gezelschap komt, kan je je plaats op voorhand reserveren op het nummer 011 79 03 90.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Rijswijk 5
2490 Balen
http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

014 40 98 25 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Klusdienst Nagel op de kop (De Biehal vzw)
Via OCMW
Veststraat 60
2490 Balen
www.balen.be/product/234/klussendienst

014 82 98 48
Via verantwoordelijke klussendienst
Danny Revier, 0492/02 32 44,
danny.revier@debiehalstc.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

016 46 90 52
lt.noorderkempen@ons.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30
(ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel

02 244 15 92
cara@bivv.be

www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30
info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 35
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

OCMW Minder Mobielen Centrale
Veststraat 60
2490 Balen

014 82 98 48

www.balen.be/product/181/minder-mobielen-centrale-aanvraag-vervoer

Rolmobiel

014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105
boekingen105@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55
Peperstraat 2 thuiszorgcentrum.retie@cm.be
2470 Retie
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/info-en-advies/mechelen-turnhout/thuiszorgcentrum.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Gustaaf Woutersstraat 29, 2490 Balen.

De Voorzorg 03 740 30 63
mediotheek@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Kloosterplein 4, 2490 Balen.
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuishituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Mol

014 47 36 00

Corbiestraat 3

assist.turnhout@assistzw.be

2400 Mol

www.thuizorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

Rijsberg 5

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2490 Balen

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Bij het Kantoor in Balen (Kloosterplein 4; 078 15 30 96) is er een satelietcentrum, hier kan u een beperkt aantal hulpmiddelen uitlenen. Wanneer het hulpmiddel niet aanwezig is, kan dit steeds besteld.

Partena 011 34 72 87

Vander Elststraat 78

3970 Leopoldsburg

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22

Afdeling Balen- Olmen 0473 96 36 20

Schoolstraat 13 bus 3

voorzitter@balen-olmen.rodekruis.be

2491 Olmen

www.rodekruis.be/afdeling/balen-olmen

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60

Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00

Patersstraat 85

assist.turnhout@assistzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

Rijsberg 5

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2490 Balen

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

02 709 70 80

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga
www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie
www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout

014 21 08 08

Markt 62/1

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.cawdekempen.be

Je kan hier enkel op afspraak terecht.

CGG Vesting Geel
Technische Schoolstraat 66
2440 Geel

014 41 09 67
info@cggkempen.be

www.cggkempen.be

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waverseseesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2200 Herentals

www.familiehulp.be/diensten/oppas.php

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 014 40 35 40
zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

De Voorzorg Oppashulp 014 40 98 25 (meer info, uw kantoor)
Rijswijk 5 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2490 Balen zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

Sowel 014 21 54 30
Collegestraat 6 (ma-do 08.00 uur– 16.00 uur,
vrij 08.00 uur – 14.00 uur)
2200 Herentals 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ 03 201 84 80
socialedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care>

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf..

CM Nachtoppas 014 40 35 40 (zorglijn CM)

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg 014 40 98 25 (meer info, uw kantoor)
Rijswijk 5 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2490Balen

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen 014 28 32 32
Greesstraat 11c info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

CADO Collectieve Autonome Dagopvang

014 40 98 35

Vaartstraat 165

0800 97 520

2490 Balen

cadobalen@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx

Dagverzorgingscentrum De Mantel
Kapittelhof 1
3920 Lommel
www.lommel.be/product/480/dagverzorgingscentrum-de-mantel

011 82 19 72

dvc.demantel@ocmwlommel.be

Dagverzorgingscentrum De Kiosk
Tramstraat 45
3970 Leopoldsburg
www.leopoldsburg.be/ocmw-instellingen/3452/default.aspx? vs=0 n& vs=0 N&id=1289

011 34 02 42

dagverzorgingscentrum@ocmwleopoldsburg.be

NOAH Lommel
De Bekelaar
Kliniekstraat 2
3920 Lommel
www.familiehulp.be/diensten/noahlommel.php

011 80 45 20

peer@familiehulp.be

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel
www.familiehulp.be/home/

014 40 33 40

turnhout@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

dvcgasthuis@sint-lucia.be

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard
VZW Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 34 64 55

dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Alfons Smet Residenties

014 37 88 54

Lukasstraat 2A
2480 Dessel

www.asresidenties.be/wonen/

Campus Den Boogerd
Nieuwstraat 17
3940 Hechtel-Eksel

011 49 22 40

www.vitas.be/index.php?id=31&m=22

OCMW Centrum voor Kortverblijf Ter Vest
Rozenstraat 11
2490 Balen

014 82 92 42

nathalie.van.ginneken@ocmwbalen.be

www.balen.be/thema/1763/woonzorgcentrum-ter-vest

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43

perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel

014 37 51 61

info@wzckempenerf.be

www.wzckempenerf.be

Woon- en zorgcentrum de Bekelaar vzw.
Kliniekstraat 2
3920 Lommel

011 54 95 00

info@debekelaar.be

www.debekelaar.be/home.php

Woonzorgcentrum in Ten Hove
Jakob Smitslaan 26
2400 Mol

014 33 15 70

wzctenhove@ocmwmol.be

www.ocmwmol.be

WZC Hoevezavel
Jan Davidlaan 11
3920 Lommel

011 55 01 83

kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be

www.loommel.be/kapittelhofenhoezavel

WZC Kapittelhof
Kapittelhof 1

011 55 01 83

kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be

3920 Lommel

www.lommel.be/kapittelhofenhoevezavel

Woonzorgcentrum Reigersvliet

011 53 98 11

De Wittelaan 3

3970 Leopoldsburg

www.leopoldsburg.be/product/512/default.aspx?_vs=0_n,0&id=247

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Alfons Smet Residenties

014 37 88 54

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.asresidenties.be/wonen/

Campus Den Boogerd

011 49 26 40

Nieuwstraat 17

3940 Hechtel-Eksel

www.vitas.be/index.php?id=20&m=22

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

Home Keiheuvel

014 81 75 26

Kapelstraat 130

keiheuvel.detand.home@telenet.be

2490 Balen

www.balen.be/product/470/woonzorgcentrum-home-keiheuvel

Kempenerf

014 37 51 61

Kwademeer

info@wzckempenerf.be

2480 Dessel

www.wzckempenerf.be

Woonzorgcentrum Nethehof

014 81 76 66

Gerheide 203

nethehof@armonea.be

2490 Balen

www.armonea.be/nl/voorzieningen/nethehof

Woon- en zorgcentrum Ter Vest Rozenstraat 11 2490 Balen www.balen.be/thema/1763/woonzorgcentrum-ter-vest	014 82 92 40 (ook voor afspraak) rusthuisadministratie@ocmwbalen.be
Woon- en zorgcentrum Ter Kempen Smissestraat 8 2450 Meerhout www.terkempen.be	014 25 45 80 Info@terkempen.be
WZC Hoevezavel Jan Davidlaan 11 3920 Lommel www.lommel.be/kapittelhofenhoezavel	011 550 183 kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be
WZC Kapittelhof Kapittelhof 1 3920 Lommel www.lommel.be/kapittelhofenhoezavel	011 550 183 kelly.van.heeswijk@ocmwloommel.be
Woon- en zorgcentrum de Bekelaar vzw. Kliniekstraat 2 3920 Lommel www.debekelaar.be/home.php	011 54 95 00 info@debekelaar.be
Woonzorgcentrum Reigersvliet De Wittelaan 3 3970 Leopoldsburg www.leopoldsburg.be/DIENST/509/default.aspx? vs=0 n.0&id=1432	011 49 00 60
WZC Leopoldspark Hertogin Van Brabantplein 27 3970 Leopoldsburg www.leopoldspark.be/woonzorgcentrum	011 57 98 00 info@leopoldspark.be
WZC Coham Meulenvan 16 3945 Ham www.foyerdelork.be/wonen/Coham/SitePages/Welkom.aspx	013 67 14 96 coham@foyerdelork.be
Woonzorgcentrum in Ten Hove Jakob Smitslaan 26	014 33 15 70 wzctenhove@ocmwmol.be

2400 Mol

www.ocmwmol.be

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW Balen (Sociale dienst)

014 82 98 48

Veststraat 60

info@ocmwbalen.be

2490 Balen

www.balen.be/product/195/juridisch-advies

Je dient dit advies aan te vragen in het OCMW-huis.

Balie Mol

C.L.G. (oud politiekantoor)

Markt 62

2400 Mol

www.advocateturnhout.be

Zij zijn beschikbaar op donderdag 18u30 tot 20u00.

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur.

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW

014 21 08 08

Markt 62

onthaal@cawdekempen.be

2400 Mol

www.caw.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht

014 34.70.11

Molderdijk 7

2400 Mol

justitie.belgium.be/nl/themas_en_dossiers/personen_en_gezinnen/bescherming_van_meerderjarigen/geruchtelijke_bescherming/een_gerechtelijke_beschermingsmaatregel_aanvragen

Bewindvoering kan door verschillende personen worden aangevraagd. Dit kan door de te beschermen persoon zelf, door zijn familie, en andere belanghebbende (een buur, verzorger, ...). Ook de procureur des Konings kan een bewindvoering voor een persoon aanvragen. Dit gebeurt via een verzoekschrift. De vrederechter besluit op basis hiervan wie wordt aangesteld als bewindvoerder.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 21 08 08

Markt 62

onthaal@kawdekempen.be

2400 Mol

www.caw.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

OCMW Balen (Sociale dienst) 014 82 98 48
Veststraat 60 info@ocmwbalen.be
2490 Balen
www.balen.be/ocmw

CAW 014 21 08 08
Markt 62 onthaal@cawdekempen.be
2400 Mol
www.caw.be

UW MUTUALITEIT.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Rijsberg 5 dmw.304@devoorzorg.be
2490 Balen
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Gustaaf Woutersstraat 29
2490 Balen
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1414>

Op donderdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 30 00 45
Markt 33 info@lmpa.be
2450 Meerhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Kloosterplein 4
2490 Balen
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Rijsberg 5

dmw.304@devoorzorg.be

2490 Balen

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Gustaaf Woutersstraat 29

2490 Balen

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1414>

Op donderdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberaal Mutualiteit

014 30 00 45

Markt 33

info@lmpa.be

2450 Meerhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Kloosterplein 4

2490 Balen

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Rijsberg 5 dmw.304@devoorzorg.be
2490 Balen

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11
Gustaaf Woutersstraat 29
2490 Balen

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Balen is geopend op maandag van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.30 uur tot 16.00 uur, op donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberaal Mutualiteit 014 30 00 45
Markt 33 info@impa.be
2450 Meerhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Kloosterplein 4
2490 Balen
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.