



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



BEERSE

DEMENTIEWEGWIJZER

Voorwoord

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

[ECD Tandem](#)

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout
014 47 83 71
tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017
Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|-----------|
| Inhoudsopgave | 4 |
| Informatie – Diagnose | 6 |
| Waar kan ik terecht met vragen over dementie? | 6 |
| Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie? | 8 |
| Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is? | 8 |
| Waar kan ik terecht voor een diagnose? | 9 |
| Waar vind ik een apotheek (van wacht)? | 10 |
| Hulp – Ondersteuning – Begeleiding | 11 |
| Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging? | 11 |
| THUISVERPLEGING | 11 |
| ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN | 12 |
| GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg) | 12 |
| MEDISCHE PEDICURE | 13 |
| Wie helpt in het huishouden? | 13 |
| GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning) | 13 |
| SCHOONMAAKHULP | 14 |
| Waar kan ik terecht voor maaltijden? | 16 |
| MAALTIJDEN AAN HUIS | 16 |
| SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT | 16 |
| Wie kan me helpen met klusjes in huis? | 16 |
| Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden? | 17 |
| Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak? | 17 |
| VERVOER | 18 |
| NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER | 18 |
| Wie creëert een veilige thuisomgeving? | 18 |
| WONINGAANPASSING | 18 |
| PERSONENALARMSYSTEEM | 19 |
| Waar vind ik hulpmiddelen? | 19 |
| UITLEENDIENST HULPMIDDELEN | 19 |
| VERKOOP MEDISCH MATERIAAL | 20 |
| Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? | 21 |
| KINESITHERAPIE AAN HUIS | 21 |
| Wie geeft voedingsadvies? | 21 |
| DIETIST | 21 |
| Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? | 21 |
| LOGOPEDIE AAN HUIS | 21 |
| WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? | 22 |
| Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? | 23 |
| Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? | 24 |

| | |
|--|-----------|
| Verblijf – Opvang – Dagbesteding | 25 |
| Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? | 25 |
| Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? | 25 |
| Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? | 25 |
| OPPASDIENST | 25 |
| HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS | 26 |
| Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? | 26 |
| Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? | 27 |
| Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? | 27 |
| DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE | 27 |
| DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE | 27 |
| DAGVERZORGINGSCENTRA | 28 |
| GASTOPVANG | 28 |
| Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? | 28 |
| KORTVERBLIJF | 28 |
| Wat als het thuis echt niet meer lukt? | 29 |
| OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM | 29 |
| Financieel – Administratief | 32 |
| Waar kan ik terecht voor juridisch advies? | 32 |
| JURIDISCH ADVIES | 32 |
| BEWINDVOERING | 32 |
| Waar kan ik terecht voor financieel advies? | 33 |
| FINANCIEEL ADVIES | 33 |
| HULP BIJ FINANCIËN | 33 |
| Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? | 33 |
| Uw mutualiteit | 34 |
| Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? | 35 |
| Ben ik voldoende verzekerd? | 36 |
| HOSPITALISATIEVERZEKERING | 36 |
| Palliatieve Zorg | 37 |
| Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? | 37 |
| Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? | 37 |
| Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? | 37 |

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Bisschopslaan 32 dmw.304@devoorzorg.be
2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Vredestraat 11
2340 Beerse

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1344>

Op maandag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@Impa.be
2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Beerse (Team thuis- en ouderenzorg) 014 60 05 40
Boudewijnstraat 10
2340 Beerse
[www.ocmwb.be/team-thuis-en-ouderenzorg-\(toz\)](http://www.ocmwb.be/team-thuis-en-ouderenzorg-(toz))

Zij hebben een spreekuur op maandag en woensdag van 09.00 uur tot 11.30 uur. Zij werken ook op afspraak.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout
www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout
www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225
(op werkdagen van 09.00 uur tot
21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

www.dementie.vlaanderen/

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be

www.dementie.be

www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout
www.hvrt.be

014 81 59 09
info@hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt
24/24u bereikbaar

078 05 08 19

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh,

Dr. I. Van Lierde; Dr. T.

Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98

(Dienst Neurologie)- 014 71 20 53 (Afspraak)

neuro@azmol.be

Dr.A.Keersmaekers Dr.C.Swinnen, Dr.B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatrich Dag Hospitaal);

geriatrich.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer,

Dr. G. Mafroid,Dr.M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro /min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen, kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVZERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tv.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres:

Bisschopslaan 32, 2340 Beerse

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel .
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13 - 0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Turnhout
De Merodelei 185
2300 Turnhout
www.wgkantwerpen.be

014 41 46 91
turnhout@wgkantwerpen.be

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel
Drijhoek 25 bus 3
2310 Rijkevorsel

014 61 48 02
rijkevorsel@wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit (www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=arendonk&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=beerse&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

OCMW Beerse

www.ocmwbeerse.be/product.aspx?id=1570

Ook op de site van het OCMW Beerse kunt u gegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in de gemeente.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezins hulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuis hulp
Bisschopslaan 32
2340 Beerse

014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen 0471 09 31 30
Boudewijnstraat 10 ellen.koppen@iok.be
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/thuiszorgkempen

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinszorg

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinszorg/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 61 14 92(meer info, uw kantoor)
Bisschopsaan 32 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2340 Beerse thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/language-NL/Default.aspx

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen 0471 09 31 30
Boudewijnstraat 10 ellen.koppen@iok.be
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/thuiszorgkempen

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezins_hulp

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekrui.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 61 14 92(meer info, uw kantoor)
Bisschopsaan 32 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2340 Beerse thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefTab2

| | |
|---|---|
| Familiehulp Korte Begijnenstraat 18 2300 Turnhout https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst | 014 40 33 40 turnhout@familiehulp.be |
| Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempen Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx | 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor) 0800 112 05 (indienen aanvraag) lt.noorderkempen@ons.be |
| Onafhankelijk Ziekenfonds Essenweg 12 2310 Rijkevorsel www.oz.be/comfort/poetsdienst Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website. | 078 15 30 96 (meer info, uw kantoor) |
| Plaatselijk WerkgelegenheidsAgentschap (PWA) afdeling dienstencheques Beerse Kapelstraat 1 bus 1 2340 Beerse www.pwabeerse.be | 014 61 56 69 pwabeerse@skynet.be |
| Dienstenbedrijf Puur Renier Sniedersstraat 9 2300 Turnhout www.puur.be/ | 014 40 91 40 puur.turnhout@ons.be |
| Solidariteit voor het Gezin Pas 159 2440 Geel www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/ | 078 05 51 00 solidariteit@svhg.be |
| Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques | 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be |

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden 014 60 05 40
Boudewijnstraat 2 onthaal.dienstencentrum@beerse.be
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/Dienst.aspx?ID=1745

Op basis van een sociaal onderzoek door de maatschappelijk assistent van het OCMW, wordt bepaald of u gebruik kan maken van deze dienst. Uit dit onderzoek moet blijken dat de aanvrager hulpbehoevend is.

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Lokaal Dienstencentrum De Ontmoeting 014 60 05 40
Boudewijnstraat 10 onthaal.dienstencentrum@ocmwbeerse.be
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/product.aspx?id=4090

U dient vooraf te reserveren, dit kan tot de dag voordien vóór 12 uur. U kan reserveren op verschillende manieren: Bij een personeelslid van het middagrestaurant of het onthaal van het dienstencentrum. Telefonisch op het telefoonnummer 014 60 05 40. Of per mail naar het emailadres onthaal.dienstencentrum@ocmwbeerse.be.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
Bisschopslaan 32 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2340 Beerse thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/karweidienst.php

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

016 46 90 52
lt.noorderkempen@ons.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

VZW WEB
Assist Klusdienst
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
www.webwerkt.be/nl/diensten-en-producten/klusdienst_39.aspx

014 46 27 15
assist@webwerkt.be

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
www.bivv.be

02 244 15 92
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel
www.meermobiel.be

011 26 50 30
info@meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

OCMW Minder Mobielen Centrale
Boudewijnstraat 10
2340 Beerse
www.mindermobielencentrale.be/nl/map

014 60 05 45
onthaal.dienstencentrum@beerse.be

Rolmobiel
www.rolmobiel.be

014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen
105
@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce
078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek
03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

CM Thuis blijven wonen
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout

014 40 35 55
thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Vredestraat 11, 2340 Beerse.

Landelijke Thuiszorg
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

0800 112 05

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel .
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

014 41 43 93

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen". Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout

014 47 36 00
assist.turnhout@assistzw.be

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Partena 02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomseseenweg 5 shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
Afdeling Beerse – Merksplas 0496 21 70 76
Boudewijnstraat 18 secretaris@beerse-merksplas.rodekruis.be

2340 Beerse

www.rodekruis.be/afdeling/beerse-merksplas

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VNZ ComfoPlus 014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomseseenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

VNZ ComfoPlus

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberaal Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

CGG
Parklaan 162
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be
Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas
www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 17u00, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 12u00. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversessesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

www.familiehulp.be/diensten/oppas.php

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

De Voorzorg Oppashulp

014 40 20 65(meer info, uw kantoor)

Bisschopslaan 32

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2340 Beerse

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Essenweg 12

03 201 84 80

2310 Rijkevorsel

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorg.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40 (zorglijn CM)

Vredestraat 11

info@nachtzorgkempen.be

2340 Beerse

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg
Bisschopslaan 32
2340 Beerse

014 40 20 65 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout

014 43 50 60

secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43

perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

infojongdementie@gmail.com

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum GASThuis

014 41 27 48

Clarissendreef 1

dvcgasthuis@sint-lucia.be

2300 Turnhout

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

www.sint-lucia.be

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar

014 60 08 60

Berkenmei 36 bus 1

eline.wens@iok.be

2350Vosselaar

www.welzijnszorgkempen.be

CADO Lille

0495 71 67 77

Kloosterstraat 1

rob.adams@iok.be

2275 Lille

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

NOAH Merksplas

014 40 33 40

Woonerf Ter Driezen

turnhout@familiehulp.be

Driesplein 2 bus 24

2330 Merksplas

www.familiehulp.be/home

Woon- en Zorgcentrum Lindelo

014 88 99 11

Kerkplein 20

info@lindelo.be

2275 Lille

www.lindelo.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Home Heiberg

014 61 57 88

Heibergstraat 17

heiberg@armonea.be

2340 Beerse

www.heiberg.be

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia 014 41 27 48
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

Centrum voor Kortverblijf 014 88 99 11
Woon- en Zorgcentrum Lindelo info@lindelo.be
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

Woonzorgcentrum Ter Bleeke 03 312 23 31
Blijkerijstraat 71 info@sociaalhuismalle.be
2390 Malle
www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx

WZC Home OLV van de Kempen 014 65 85 63
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 info@wzc-ravels.be
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Home Heiberg 014 61 57 88
Heibergstraat 17 heiberg@armonea.be
2340 Beerse
www.heiberg.be

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw 014 61 10 73
Boudewijnstraat 2 onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752

Hof Ter Dennen 014 61 24 35
Regtenboom 15 hofterdennen@armonea.be
2350 Vosselaar
www.armonea.be

WZC De Wending 014 47 46 00
Albert Van Dyckstraat 18 wzcdewending@ocmwturnhout.be
2300 Turnhout
www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending

| | |
|---|--|
| WZC Sint-Lucia Clarissendreef 1 2300 Turnhout www.sint-lucia.be | 014 41 27 48 |
| WZC Nieuwe Kaai Nieuwe Kaai 5 2300 Turnhout www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout | 014 70 20 00 onthaal@denieuwekaai.be |
| WZC Aan de kaai Antoine Coppenslaan 33 2300 Turnhout www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout | 014 40 22 00 onthaal@aandekaai.be |
| Residentie Den Brem Bremstraat 26 2310 Rijkevorsel www.armonea.be | 03 314 43 41 brem.dv@armonea.be |
| Prinsenhof Helhoekweg 18 2310 Rijkevorsel www.rijkevorsel.be/leven-en-welzijn/welzijn-en-gezondheid/ocmw/ouderenzorg/woon-en-zorgcentrum/algemene-informatie | 03 340 39 00 jroos@ocmwrijkevorsel.be |
| Rusthuis Binnenhof Albertstraat 2 2330 Merksplas www.armonea.be/nc/voorziening/info/binnenhof | 014 76 68 00 binnenhof@armonea.be |
| Woonzorgcentrum Ter Bleeke Blijkerijstraat 71 2390 Malle www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx | 03 312 23 31 info@sociaalhuismalle.be |
| Woonzorg- en revalidatiecentrum De Dennen vzw Nooitrust 18 2390 Malle www.dedennen.be/ | 03 380 15 30 info@dedennenvzw.be |
| Woon- en Zorgcentrum Lindelo Kerkplein 20 2275 Lille | 014 88 99 11 info@lindelo.be |

www.lindelo.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Gasthuisstraat 49
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/juridische-dienst

014 60 09 60
greet.maes@ocmwmerksplas.be

Op woensdagvoormiddag kan je bij haar terecht in OCMW Beerse voor vrijblijvend en gratis juridisch advies. Wanneer zij geen spreekuur heeft, is zij telefonisch bereikbaar in OCMW Merksplas.

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal "Het Looy"
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout
Kasteelplein 11
2300 Turnhout
www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-turnhout

014 44 71 20

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be/

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRatieve ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

OCMW Sociaal Huis

014 60 09 60

Gasthuisstraat 49

onthaal.sociaalhuis@beerse.be

2340 Beerse

www.ocmwbeerse.be/sociale%20dienst%20algemeen%20%20spreekuur/3839/default.aspx?_vs=0_N&id=1825

Zij hebben spreekuur op maandag, woensdag en vrijdag telkens van 09.00 uur tot 11.30 uur. Op maandagavond van 18.00 tot 19.30 uur. Op dinsdag kan men er enkel op afspraak terecht. Zij bieden hulp bij administratieve aanvragen, zoals het aanvragen van het pensioen.

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Bisschopslaan 32

dmw.304@devoorzorg.be

2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur- 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Vredestraat 11

2340 Beerse

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1344>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Essenweg 12

2310 Rijkevorsel

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur- 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Vredestraat 11
2340 Beerse
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1344>

014 40 35 40

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk. Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

014 41 70 99
info@lmpa.be

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be

014 41 43 93

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Bisschopslaan 32

dmw.304@devoorzorg.be

2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Vredestraat 11

2340 Beerse

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Beerse is geopend op maandag, woensdag en vrijdag telkens van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberaal Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@impa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Essenweg 12

2310 Rijkevorsel

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
Toekomststraat 36
1800 Vilvoorde
www.delaatstereis.be
www.pallialine.be

02 255 30 46 - 02 255 30 40
info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout
Stationsstraat 60-62
2300 Turnhout
Coördinator Guy Hannes
www.pnat.be

014 43 54 22
pnat@pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.ispahan.be

014 42 66 02
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
Lange Gasthuisstraat 45
2000 Antwerpen
www.rws.be

03 272 51 63
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15.00 uur tot 16.00 uur, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

www.leifpункempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.