



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



HERENTALS

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017
Aangepaste versie 2018

INHOUDSOPGAVE

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Voorwoord | 2 |
| Inhoudsopgave | 3 |
| Informatie – Diagnose | 5 |
| Waar kan ik terecht met vragen over dementie? | 5 |
| Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie? | 6 |
| Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is? | 7 |
| Waar kan ik terecht voor een diagnose? | 7 |
| Waar vind ik een apotheek (van wacht)? | 8 |
| Hulp – Ondersteuning – Begeleiding | 9 |
| Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging? | 9 |
| THUISVERPLEGING | 9 |
| ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN | 10 |
| GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg) | 10 |
| MEDISCHE PEDICURE | 11 |
| Wie helpt in het huishouden? | 12 |
| GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning) | 12 |
| SCHOONMAAKHULP | 13 |
| Waar kan ik terecht voor maaltijden? | 14 |
| MAALTIJDEN AAN HUIS | 14 |
| Wie kan me helpen met klusjes in huis? | 14 |
| Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden? | 15 |
| Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak? | 16 |
| VERVOER | 16 |
| NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER | 16 |
| Wie creëert een veilige thuisomgeving? | 17 |
| WONINGAANPASSING | 17 |
| PERSONENALARMSYSTEEM | 18 |
| Waar vind ik hulpmiddelen? | 18 |
| UITLEENDIENST HULPMIDDELEN | 18 |
| VERKOOP MEDISCH MATERIAAL | 19 |
| Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? | 19 |
| KINESITHERAPIE AAN HUIS | 19 |
| Wie geeft voedingsadvies? | 20 |
| DIETIST | 20 |
| Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? | 20 |
| LOGOPEDIE AAN HUIS | 20 |
| WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? | 20 |
| Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? | 21 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____ | 22 |
| Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____ | 23 |
| Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____ | 23 |
| Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____ | 23 |
| Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____ | 23 |
| OPPASDIENST _____ | 23 |
| HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____ | 24 |
| Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____ | 24 |
| Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____ | 25 |
| Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____ | 25 |
| DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____ | 25 |
| DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____ | 25 |
| DAGVERZORGINGSCENTRA _____ | 26 |
| GASTOPVANG _____ | 27 |
| Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____ | 27 |
| Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____ | 29 |
| OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____ | 29 |
| Financieel – Administratief _____ | 32 |
| Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____ | 32 |
| JURIDISCH ADVIES _____ | 32 |
| BEWINDVOERING _____ | 32 |
| Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____ | 33 |
| FINANCIEEL ADVIES _____ | 33 |
| HULP BIJ FINANCIËN _____ | 33 |
| Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____ | 33 |
| Uw mutualiteit _____ | 34 |
| Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____ | 35 |
| Uw mutualiteit _____ | 35 |
| Ben ik voldoende verzekerd? _____ | 36 |
| HOSPITALISATIEVERZEKERING _____ | 36 |
| Palliatieve Zorg _____ | 38 |
| Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____ | 38 |
| Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____ | 38 |
| Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____ | 38 |

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Zandstraat 42 dmw.304@devoorzorg.be
2200 Herentals
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 31 11
Hofkwartier 5
2200 Herentals
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1273>

Op maandag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Herentals van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberal Mutualiteit 014 21 25 72
Collegestraat 6 info@impa.be
2200 Herentals
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds 03/201 84 80
Zandstraat 95 socialedienst@oz.be
2200 Herentals
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 21 74 56
Molenvest 14
2200 Herentals
www.vnz.be

Dit kantoor is open op dinsdag tussen 10.00 uur en 13.00 en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

3. Infopunt Dementie

Dienstencentrum 't Convent 014 28 20 00
Augustijnenlaan 26/1 dienstencentrum@ocmwherentals.be

2200 Herentals

Centraal telefoonnummer én vraagbaak voor iedereen die geconfronteerd wordt met dementie. U kunt steeds een afspraak maken met een referentiepersoon dementie. Dit zijn gespecialiseerde medewerkers in het omgaan met personen met dementie in de woonzorgcentra te Herentals.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225
(op werkdagen van 09.00 uur
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten, Turnhout en Herentals bieden dit aan. Voor meer info over de EHBD Trolley te Herentals (Trolley met 10 materialen voor iedereen die met dementie te maken heeft) kunt u terecht bij marc.vanrompaey@bibliotheek.be.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempen (VHKZ)

Violetstraat 32

2440 Geel

www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker

zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
(Afspraak)
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53
neuro@azmol.be
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen ,Dr. B.van Son
014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen 090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Zandstraat 42, 2200 Herentals.

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Zandstraat 95, 2200 Herentals. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Herentals
Nonnenstraat 12 Bus 1
2200 Herentals
www.wgkantwerpen.be

014 21 22 36
herentals@wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit (<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2280&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=herentals&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zorgteam Kempen

014 50 65 50
info@zorgteamkempen.be

www.zorgteamkempen.be

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Zandstraat 42
2200 Herentals

014 23 32 78 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezins hulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezins hulp

OCMW Gezinszorg i.s.m. Thuiszorg Kempen 014 28 20 00
Augustijnenlaan 26/1 0471 09 30 97
2200 Herentals gezinszorg.herentals@iok.be
www.herentals.be/ocmw/gezinszorg%20huishoudhulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

Voetverzorging Dienstencentrum 't Convent 014 28 20 00
Augustijnenlaan 26/1 voetverzorging@ocmwherentals.be
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/voetverzorging

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Voorzorg Zandstraat 42 2200 Herentals www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1 | 014 23 32 78 (meer info, uw kantoor) 0800 97 520 (indienen aanvraag) thuishulp.304@devoorzorg.be |
| Familiehulp Greesstraat 11c 2200 Herentals https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg | 014 28 32 20 herentals@familiehulp.be |
| Landelijke Thuiszorg Team Noorderkempen Nonnenstraat 12 bus 2 2200 Herentals www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/language-NL/Default.aspx | 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor) 0800 112 05 (indienen aanvraag) lt.noorderkempen@ons.be |
| Solidariteit voor het Gezin Pas 159 2440 Geel www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging | 078 05 51 00 solidariteit@svhg.be |
| Sowel Gezinshulp Collegestraat 6 2200 Herentals sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp | 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u) 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d) info@sowel.be |
| VNZ Gezinszorg Molenvest 14 2200 Herentals www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezinszorgenpoetsdienst.pdf | 014 21 74 56(meer info, uw kantoor) 03 491 86 67 (Sociaal centrum) |
| OCMW Gezinszorg i.s.m. Thuiszorg Kempen Augustijnenlaan 26/1 2200 Herentals www.herentals.be/ocmw/gezinszorg%20huishoudhulp | 014 28 20 00 0471 09 30 97 gezinszorg.herentals@iok.be |

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 bus 1

2200 Herentals

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 23 32 78 (meer info, uw kantoor)

Zandstraat 42

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2200 Herentals

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

Team Noorderkempen

0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2

lt.noorderkempen@ons.be

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)

Zandstraat 95

2200 Herentals.

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezins hulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

VNZ Gezinszorg 014 21 74 56(meer info, uw kantoor)
Molenvest 14 03 491 86 67 (Sociaal centrum)
2200 Herentals
www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezinszorgenpoetsdienst.pdf

Dienstenbedrijf 't Gerief 014 28 57 57
Lichtaartseweg 22 info@tgerief.be
2200 Herentals
tgerief.be/default.asp?m=12

Dienstenbedrijf Puur 014 25 9b6 20
Herenthoutseweg 44/C puur.herentals@ons.be
2200 Herentals
www.puur.be

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Beraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

Dienstencentrum 't Convent 014 28 20 00
Augustijnenlaan 26/1 dienstencentrum@ocmwherentals.be
2200 Herentals
www.herentals.be/nieuws/warme-maaltijd-aan-huis

Privé-initiatieven

Beraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 23 32 78 (meer info, uw kantoor)
Zandstraat 42 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2200 Herentals thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Team Noorderkempen lt.noorderkempen@ons.be
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Klus en verhuisdienst De Kringwinkel Zuiderkempen
Je kan deze dienst aanvragen bij de sociale dienst van het OCMW (014/24 66 66) of bij dienstencentrum Convent (014/28 20 00)
www.dekringwinkelzuiderkempen.be/index.php?nav=13

Wijk werken 014 24 66 10
Campus Spiegelfabriek
Lierseweg 132a
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/klusdiensten

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

OCMW- Minder Mobielen Centrale

014 28 20 00

Augstijnenlaan 26/1

dienstencentrum@ocmwherentals.be

2200 Herentals

www.herentals.be/ocmw/MMC

De Voorzorg Mindermobielen centrale

014 23 32 78 (meer info, uw kantoor)

Zandstraat 42

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2200 Herentals

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/

Ambuce
078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/

Solidariteit voor het Gezin
078 05 51 00
Pas 159
solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek
03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg
0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen
014 40 35 55
Merodedreef 108
thuiszorgcentrum.westerlo@cm.be
2260 Westerlo
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Hofkwartier 5, 2200 Herentals.

OZ Ergotherapeutisch advies
03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Zandstraat 95, 2200 Herentals. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
014 21 74 56
Molenvest 14
2200 Herentals
www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Herentals 014 47 36 00
Hofkwartier 5 assist.herentals@assistzw.be
2200 Herentals
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 014 23 32 78 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Zandstraat 95, 2200 Herentals).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
Afdeling Herentals 014 231 895
Schoolstraat 46 info@herentals.rodekruis.be
2200 Herentals
www.rodekruis.be/afdeling/herentals/wat-doen-we/uitleendienst
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VNZ ComfoPlus 014 21 74 56
Molenvest 14
2200 Herentals
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Herentals 014 47 36 00
Hofkwartier 5 assist.herentals@assittzw.be
2200 Herentals
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 014 23 32 78 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomseseenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
www.partena-gezondheidshop.be

VNZ ComfoPlus 014 21 74 56
Molenvest 14
2200 Herentals
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister 02 709 70 80
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers
vanuit Samana
www.ma-zo.be/

Liever Thuis
Liberale Mutualiteit
www.lieverthuislm.be
02 542 87 09
lieverthuis@lm.be

Ons Zorgnetwerk
Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be
016 24 49 49
onszorgnetwerk@ons.be

S-Plus Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx
03 285 43 36
s-plus.304@devoorzorg.be

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be
02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW
Hofkwartier 23
2200 Herentals
www.cawdekempen.be
014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

CGG
Hofkwartier 23
2200 Herentals
www.cggkempen.be
014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringestraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteeweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Oudergezelschapsdienst

014 24 66 10

Wijk werken

Campus Spiegelfabriek

Lierseweg 132a

2200 Herentals

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

www.familiehulp.be/diensten/oppas.php

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Zandstraat 95

03 201 84 80

2200 Herentals

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 23 32 78 (meer info, uw kantoor)

Zandstraat 42

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2200 Herentals

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

Gezinsbond Herenthout

0498 11 66 83

Doornboompad 50

2270 Herenthout

www.gezinsbondherenthout.be/index.php/bejaardengezelschapsdienst

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas
Hofkwartier 5
2200 Herentals

014 40 31 11
info@nachtzorgkempen.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg
Zandstraat 42
2200 Herentals

014 23 32 78 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)
infojongdementie@gmail.com

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

Ten Kerselaere 015 22 88 66
Boonmarkt 27 ten.kerselaere@emmaus.be
2220 Heist-op-den-Berg

www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/dagverzorging-voor-personen-met-jongdementie.html

NOAH Berlaar 014 28 32 20
Pastorijstraat 2 herentals@familiehulp.be
2590 Berlaar

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

DAGVERZORGINGSCENTRA

CADO Grobbendonk 014 40 98 35
Bergstraat 43 cadogrobbendonk@devoorzorg.be
2280 Grobbendonk

www.ocmwgrobbendonk.be/page12321/infoavond-ouders-en-opvoeders-sterker-maken-.aspx

CADO Lille 0495 71 67 77
Kloosterstraat 1 rob.adams@iok.be
2275 Lille

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

NOAH Vorselaar 014 28 32 20
Nieuwstraat 11 flat L herentals@familiehulp.be
2290 Vorselaar

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

NOAH Herenthout 014 28 32 20
Huis Driane herentals@familiehulp.be
Molenstraat 56 bus 001

2270 Herenthout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

NOAH Geel 014 28 32 20
Stelenseweg 66 herentals@familiehulp.be
2440 Geel

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Woon- en Zorgcentrum Lindelo 014 88 99 11

Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

info@lindelo.be

CADO Westerlo
Verlorenkost 22
2260 Westerlo
www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

014 54 85 54
cadowesterlo@iok.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html

015 22 88 66
ten.kerselaere@emmaus.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

Centrum voor Kortverblijf
Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

Aquamarijn
Binnenpad 4

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

2460 Kasterlee

www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg

015 24 18 26

Westerlosesteenweg 37

info.hf@zusters-berlaar.be

2220 Heist-op-den-Berg

www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/page.php?id=40

Ten Kerselaere

015 22 88 88

Boonmarkt 27

ten.kerselaere@emmaus.be

2220 Heist-op-den-Berg

[www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere-Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html](http://www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html)

Woonzorgcentrum Sint Jozef

014 27 99 80

Sint-Jozefstraat 15

admin.sintjozef@zusters-berlaar.be

2222 Wiekevorst

www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

WZC De Wijngaard

014 50 81 20.

Schransstraat 55

wzcdewijngaard@ocmwgrobendonk.be

2280 Grobendonk

www.ocmwgrobendonk.be/page33964113.aspx

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos

014 56 74 00

J.B. Stessensstraat 71

info.wzc@geel.be

2440 Geel

www.geel.be

Zusterhof

014 57 97 97

Gerststraat 67

info@zusterhof.be

2440 Geel

www.zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw

014 71 19 00

P. Van Neylenstraat 1

info@onze-lieve-vrouw.be

2440 Geel

www.onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

Bremdael VZW
Ernest Claesstraat 54-56
2200 Herentals

014 22 49 33
info@bremdael.be

www.bremdael.be

WZC Vogelzang
Vogelzang 1
2200 Herentals

014 76 21 00
vogelzang@armonea.be

www.armonea.be

WZC Boeyendaalhof
Itegemsesteenweg 3
2270 Herenthout

014 50 21 20
info@boeyendaalhof.be

boeyendaalhof.net/node/1

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be/

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Sint-Jozefstraat 15
2222 Wiekevorst
014 27 99 80
admin.sintjozef@zusters-berlaar.be
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=39

Vlaspand Rustoord & Serviceflats
Vlasland 4
2260 Westerlo
014 54 07 07
info@vlaspand.be
www.wzc-vlaspand.be/index.php/rustoord/over-vlaspand-rustoord

WZC De Witte Bergen
Diestweg 1
2460 Lichtaart (Kasterlee)
014 85 04 90
dewittebergen@foyerdelork.be
www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx

Zilverlinde
Sterrenwijzer 7
2250 Olen
014 26 26 20
info@wzczilverlinde.be
www.wzczilverlinde.be

De Notelaar
Notelaar 1
2250 Olen
014 24 45 00
notelaar@armonea.be
www.armonea.be

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg
Westerlosesteenweg 37
2220 Heist-op-den-Berg
015 24 18 26
info.hf@zusters-berlaar.be
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/index.php?intro=ok

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
015 22 88 88
ten.kerselaere@emmaus.be
www.tenkerselaere.be

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Sint-Jozefstraat 15
2222 Wiekevorst
014 27 99 80
admin.sintjozef@zusters-berlaar.be
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

WZC Berkenhof
015 24 63 30

Jozef Weynsstraat 3
2220 Heist-op-den-Berg
www.wzcberkenhof.be/startpagina-berkenhof.html

WZC De Wijngaard 014 50 81 20.
Schransstraat 55 wzcdewijngaard@ocmwgrobendonk.be
2280 Grobbendonk
www.ocmwgrobendonk.be/dewijngaard.aspx

WZC Waterrijk 014 50 80 00
Industrieweg 41 info@waterrijk.be
2280 Grobbendonk
www.waterrijk.be

Woonzorgcentrum Ter Nethe 015 22 93 90
Grote Baan 256
2235 Hulshout
www.hulshout.be/index.php?pageID=39007433

Woonzorgcentrum 'Hof ter Lande' 014 51 10 18
Riemenstraat 92
2290 Vorselaar
www.wzc-hoferlande.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW – Dienst Rechtshulp

014 24 66 66

Nederrij 133a

rechtshulp@isom.be

2200 Herentals

rechtshulp@ocmwherentals.be

www.herentals.be/node/1576

Deze dienst is elke voormiddag van 09.00 uur tot 11.45 uur beschikbaar. Op maandag kan u ook van 18.00 uur tot 20.00 uur op deze dienst terecht.

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal “Het Looy”

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro

CAW

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@kawdekempen.be

2200 Herentals

www.cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vrederegerecht Herentals

014 21 25 34

Belgiëlaan 29

vred.herentals@just.fgov.be

2200 Herentals

www.vrederegerechtherentals.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW – Sociale Dienst

014 24 66 66

Nederrij 133a

info@ocmwherentals.be

2200 Herentals

www.herentals.be/ocmw/budgetbeheer

www.herentals.be/ocmw/als%20u%20niet%20rondkomt%20met%20uw%20inkomen

Deze dienst is elke voormiddag van 09.00 uur tot 11.45 uur beschikbaar. Op maandag kan u ook van 18.00 uur tot 20.00 uur op deze dienst terecht.

CAW

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@kawdekempen.be

2200 Herentals

www.kawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Hofkwartier 23

onthaal@kawdekempen.be

2200 Herentals

www.kawdekempen.be

OCMW – Sociale Dienst
Nederrij 133a
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw

014 24 66 66
info@ocmwherentals.be

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk
Zandstraat 42
2200 Herentals

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Hofkwartier 5
2200 Herentals

014 40 31 11

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1273>

Het kantoor in Herentals is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandag en dinsdag van 13.30 uur tot 16.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberaal Mutualiteit
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 25 72
info@lmpa.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds
Zandstraat 95
2200 Herentals

078 15 30 96

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Molenvest 14
2200 Herentals

014 21 74 56

www.vnz.be

Dit kantoor is open op dinsdag tussen 10.00 uur en 13.00 en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de [sociale dienst van uw mutualiteit of het OCMW](#).

OCMW Herentals
Nederrij 133A
2200 Herentals

014 24 66 66
info@ocmwherentals.be

Zij zijn bereikbaar op van maandag tot vrijdag van 09.00 uur tot 11.45 uur en op maandag van 18.00 uur tot 19.00 uur. De referentiepersoon dementie is elke tweede dinsdag van de maand beschikbaar van 14.00 uur tot 16.00 uur. Deze zitting vindt telkens plaats in het dienstencentrum 't Convent, Augustijnenlaan 26/1 in Herentals

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk
Zandstraat 42
2200 Herentals

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Hofkwartier 5
2200 Herentals

014 40 31 11

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1273>

Het kantoor in Herentals is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandag en dinsdag ook van 13.30 uur tot 16.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 25 72
info@impa.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds
Zandstraat 95
2200 Herentals
www.oz.be

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be

Dit kantoor is open op dinsdag tussen 10.00 uur en 13.00 en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

Bezoekersproject OCMW Herentals

014 28 20 00

Dienstencentrum 't Convent

annbruneel@ocmwherentals.be

Augustijnenlaan 26/1

2200 Herentals

Zij brengen een bezoek aan huis om u hierover in te lichten.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Zandstraat 42

dmw.304@devoorzorg.be

2200 Herentals

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Hofkwartier 5

2200 Herentals

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1273>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Herentals is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur en op maandag en dinsdag ook van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 21 25 72

Collegestraat 6

info@lmpa.be

2200 Herentals

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Zandstraat 95

2200 Herentals

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 21 74 56

Molenvest 14

2200 Herentals

www.vnz.be

Dit kantoor is open op dinsdag tussen 10.00 uur en 13.00 en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.