



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



HERSELT

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	11
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	11
THUISVERPLEGING	11
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	12
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	12
MEDISCHE PEDICURE	13
Wie helpt in het huishouden?	13
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	14
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	17
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	18
WONINGAANPASSING	18
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	19
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	19
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	20
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20

Wie geeft voedingsadvies? _____	21
DIETIST _____	21
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	21
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	21
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	21
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	22
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	23
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	24
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	24
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	24
OPPASDIENST _____	24
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	25
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	25
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	26
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	26
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	27
GASTOPVANG _____	28
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	28
KORTVERBLIJF _____	28
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	29
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	29
Financieel – Administratief _____	33
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	33
JURIDISCH ADVIES _____	33
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	34
FINANCIEEL ADVIES _____	34
HULP BIJ FINANCIËN _____	34
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	34
Uw mutualiteit _____	35
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	36

Ben ik voldoende verzekerd? _____	37
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	37
Palliatieve Zorg _____	39
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	39
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	39
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	39

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Achter de Hoven 4 bus a

2230 Herselt

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1297>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Westerlo (de Merodedreef 108). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit

014 54 31 57

De Merodedreef 89 b

info@lmpa.be

2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Markt 22 bus A

2260 Westerlo

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg(Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00uur een 16.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Herselt

014 54 89 91

Kerkstraat 1 bus a

dienst.maatschappelijk.werk@ocmwherselt.be

2230 Herselt

Zij zijn bereikbaar op van maandag tot donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op vrijdag van 09.00 uur tot 11.30uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur

tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

<http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib>

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempen (VHKZ)

Violetstraat 32

2440 Geel

www.vhkz.be/Publiek/Default.aspx

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan

voor verdere hulp en ondersteuning

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)

Dr. T. Carels; Dr. R. Weidgraaf; Dr. R. Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis

014 71 28 98 (Dienst Neurologie) - 014 71 20 53

(Afspraak)

Gasthuisstraat 1

neuro@azmol.be

2400 Mol

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B. van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);

geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Nederrij 133

Dr. G. Helsen, Dr. W. Janssen; Dr. P. Jeanty

2200 Herentals

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F. Sels

AZ Sint Dimpna

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

J.B. Stessenstraat 2

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,

2440 Geel

Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Vismarkt 1, 2260 Westerlo.

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Grote Markt 22 bus A, 2260 Westerlo

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

<http://www.otv.be/thuisverpleging>

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

<http://www.sowel.be>

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

<http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging>

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Westerlo
Sint-Lambertusstraat 33 C
2260 Westerlo

014 54 54 47
westerlo@wgkantwerpen.be

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2230&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=hersele&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Vismarkt 1
2260 Westerlo

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Vismarkt 1
2260 Westerlo

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

<http://www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging>

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

OCMW Thuiszorg ism Thuiszorg Kempen
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt
www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

0494 79 92 77
thuiszorg@ocmwherselt.be

Aanvragen en inlichtingen dienen te gebeuren bij maatschappelijk assistente Tinne Huybrechts.

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

014 21 22 36

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg
Vismarkt 1
2260 Westerlo
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
It.noorderkempen@ons.be

Onafhankelijk Ziekenfonds
Zandstraat 95
2200 Herentals.

078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

OCMW
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

014 54 89 91
thuiszorg@ocmwherselt.be

www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

Dienstenbedrijf Puuur
Herenthoutseweg 44/C
2200 Herentals

014 25 96 20
puuur.herentals@ons.be

www.puur.be

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt

014 54 89 91
thuiszorg@ocmwherselt.be

www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
Vismarkt 1 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2260 Westerlo thuisulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Team Noorderkempen lt.noorderkempen@ons.be
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

OCMW 014 54 89 91
Kerkstraat 1 bus a thuiszorg@ocmwherselt.be
2230 Herselt
www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

Klus en verhuisdienst De Kringwinkel Zuiderkempen
www.dekringwinkelzuiderkempen.be/index.php?nav=13

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
<http://www.bivv.be>

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel 011 26 50 30
info@meermobiel.be
<http://www.meermobiel.be>

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via <https://www.provincieantwerpen.be/> (zoekterm mobiliteitscentrale) of <http://www.mav.info>.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale 014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
Vismarkt 1 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2260 Westerlo zorgvrijwilligers@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

OCMW Minder Mobielen Centrale 014 54 89 91
Kerkstraat 1 bus a thuiszorg@ocmwherselt.be
2230 Herselt
www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frnthuisdiensten.htm

Zij zijn bereikbaar in de voormiddag en op maandagavond. Je moet minstens twee dagen voor uw gewenste rit, deze vastleggen bij het OCMW.

Rolmobiel 014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be
<http://www.rolmobiel.be>

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105
boekingen105@dispatching105.be
<http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/>

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
<http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/>

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

<http://www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/>

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be

<http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx>

Landelijke Thuiszorg
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

0800 112 05

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen
Merodedreef 108
2260 Westerlo

014 40 35 55
thuiszorgcentrum.westerlo@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Achter de Hoven 4 bus a, 2230 Herselt.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Markt 22 bus A, 2260 Westerlo. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo

014 54 63 69

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Herentals 014 47 36 00
 Hofkwartier 5 assist.herentals@assistzw.be
 2200 Herentals
<http://www.thuizorgwinkel.be/nl/verhuur>

De apotheek
<http://www.apotheek.be>

De Voorzorg Mediotheek 014 54 39 29 (meer info)
 0800 97 520 (indienen aanvraag)
 mediotheek.304@devoorzorg.be
<http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html>

OZ-Shop 03 201 84 97
 Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
 2610 Wilrijk
<http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop>

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Zandstraat 95, 2200 Herentals).

Partena 02 218 22 22
<http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal>

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
 Afdeling Herselt
 Blauberg 25
 2230 Herselt
www.rodekruis.be/afdeling/herselt
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VNZ ComfoPlus 014 54 63 69
 Boerenkrijglaan 22a
 2260 Westerlo
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Herentals 014 47 36 00
Hofkwartier 5 assist.herentals@assistentzw.be
2200 Herentals
<http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur>

De apotheek
<http://www.apotheek.be>

De Voorzorg Mediotheek 014 54 39 29 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
<http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html>

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
<http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop>

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
<http://www.partena-gezondheidshop.be>

VNZ ComfoPlus 014 54 63 69
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister 02 709 70 80
voor de Kinesitherapeuten
<http://www.kinesitherapie.be>

Zelfstandig Kinesitherapeut
<http://www.zorgzoeker.be>

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

<http://www.vbvd.be>

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

<http://www.vvl.be>

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onzorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW

013 33 52 47

Bekafaan 31 A

onthaal@cawoostbrabant.be

3200 Aarschot

www.cawoostbrabant.be

CGG De Kempen

014 41 09 67

Technische Schoolstraat 66

info@cggkempen.be

2440 Geel

<http://www.cggkempen.be/>

CGG Vlaams- Brabant Oost

016 85 23 00

Betekomsesteenweg 47/1

aarschot@cgg-vbo.be

3200 Aarschot

www.cgg-vbo.be/Default.aspx

Zelfstandige psychologen

<http://www.vind-een-psycholoog.be>

OCMW

014 54 89 91

Kerkstraat 1 bus a

thuiszorg@ocmwherselt.be

2230 Herselt

www.ocmwherselt.be/maatschappelijkwerk/frmmaatschapwerk.htm

Fit in je hoofd

<http://www.fitinjehoofd.be>

Geestelijk gezond Vlaanderen

<http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be>

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

<http://www.hulpkompas.be>

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 28 32 20

Greesstraat 11c

herentals@familiehulp.be

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Grote Markt 22 bus A

03 201 84 80

2260 Westerlo

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

PWA

0498 57 12 60

Kerkstraat 1

info@pwaherselt.be

2230 Herselt

www.herselt.be/economie---werk/tewerkstelling-/pwa

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40 (zorglijn CM)

Achter de Hoven 4 bus a

info@nachtzorgkempen.be

2230 Herselt

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

<http://www.alzheimerliga.be>

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

<http://www.jongdementiewatnu.be>

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

Ten Kerselaere

015 22 88 66

Boonmarkt 27

ten.kerselaere@emmaus.be

2220 Heist-op-den-Berg

www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/dagverzorging-voor-personen-met-jongdementie.html

DAGVERZORGINGSCENTRA

WZC Sint- Barbara Jacobushuis Dieperstraat 17 2230 Herselt www.sintbarbara.be/sint-barbara_dagcentrum.html	014 53 94 55 (receptie) info@sintbarbara.be
NOAH Geel Stelenseweg 66 2440 Geel https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah	014 28 32 20 herentals@familiehulp.be
CADO Westerlo Verlorenkost 22 2260 Westerlo www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado	014 54 85 54 cadowesterlo@iok.be
NOAH Laakdal Geelsebaan 29 2430 Laakdal www.familiehulp.be/diensten/noahlaakdal.php	014 28 32 20 herentals@familiehulp.be
Woonzorgcentrum De Winde Werftstraat 9-11 2431 Veerle - Laakdal www.dehogeheide.be/documents/de-winde/home.xml?lang=nl	014 84 92 12 (Dagverzorgingscentrum) Info@dewinde.be
WZC OLV Ster Der Zee Prins Alexanderstraat nr. 55. 3270 Scherpenheuvel www.sad.be/info-over-onze-organisatie/onze-zorgcentra/woon-en-zorgcentrum-olv-ster-der-zee/even-voorstellen	013 35 23 03
NOAH Herenthout Huis Driane Molenstraat 56 bus 001 2270 Herenthout https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah	014 28 32 20 herentals@familiehulp.be
Ten Kerselaere Boonmarkt 27 2220 Heist-op-den-Berg	015 22 88 66 ten.kerselaere@emmaus.be

www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Sint- Barbara 014 53 94 55 (receptie)
Dieperstraat 17 info@sintbarbara.be
2230 Herselt
www.sintbarbara.be/sint-barbara_kortverblijf.html

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos 014 56 74 00
J.B. Stessensstraat 71 info.wzc@geel.be
2440 Geel
www.geel.be

Zusterhof 014 57 97 97
Gerststraat 67 info@zusterhof.be
2440 Geel
www.zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw 014 71 19 00
P. Van Neylenstraat 1 info@onze-lieve-vrouw.be
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw 014 86 83 43
Zammelseweg 1 perrekes@skynet.be
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Ophaanven 014 84 15 87
Oude Geelsebaan 33 info@ophaanven.be
2431 Veerle-Laakdal

www.ophaanven.be

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg
Westerlosesteenweg 37
2220 Heist-op-den-Berg
015 24 18 26
info.hf@zusters-berlaar.be
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/page.php?id=40

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
015 22 88 88
ten.kerselaere@emmaus.be
www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Sint-Jozefstraat 15
2222 Wiekevorst
014 27 99 80
admin.sintjozef@zusters-berlaar.be
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Sint- Barbara
Dieperstraat 17
2230 Herselt
014 53 94 55 (receptie)
info@sintbarbara.be
www.sintbarbara.be/sint-barbara_woonzorgcentrum.html

Vlaspand Rustoord & Serviceflats
Vlasland 4
2260 Westerlo
014 54 07 07
info@vlaspand.be
www.wzc-vlaspand.be/index.php/rustoord/over-vlaspand-rustoord

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
014 56 74 00
info.wzc@geel.be
www.geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
014 57 97 97
info@zusterhof.be

2440 Geel

www.zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw

014 71 19 00

P. Van Neylenstraat 1

info@onze-lieve-vrouw.be

2440 Geel

www.onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Laarsveld

014 59 00 51

Laarsveld 28

laarsveld@armonea.be

2440 Geel

<http://www.armonea.be>

Ophaanven

014 84 15 87

Oude Geelsebaan 33

info@ophaanven.be

2431 Veerle-Laakdal

<http://www.ophaanven.be>

Woonzorgcentrum De Winde

014 84 92 20

Werftstraat 9-11

Info@dewinde.be

2431 Veerle – Laakdal

www.dehogeheide.be/documents/de-winde/home.xml?lang=nl

Woonzorgcentrum Ter Nethé

015 22 93 90

Grote Baan 256

anja.paepen@ocmwhulshout.be

2235 Hulshout

www.hulshout.be/index.php?pageID=39007434

WZC OLV Ster Der Zee

013 35 23 03

Prins Alexanderstraat nr. 55.

3270 Scherpenheuvel

www.sad.be/info-over-onze-organisatie/onze-zorgcentra/woon-en-zorgcentrum-olv-ster-der-zee/evenvoorstellen

Huyse Honighsdries

013 53 96 00

Prins de Merodelaan 1

postbus@huyzehonighsdries.be

3271 Scherpenheuvel-Zichem

www.huyzehonighsdries.be

Voortberg
Plaats Vondel 21
3272 Testelt
<http://www.armonea.be>

013 45 81 00

Voortberg@armonea.be

Woonzorgcentrum Sint-Rochus
Albertlaan 2
3200 Aarschot
www.ocmw-aarschot.be/woonzorgcentrum.htm

016 55 07 43

WZC Sint-Jozef
Diestsesteenweg 488
3202 Rillaar
www.sintjozefrillaar.be

016 50 91 91

info@sintjozefrillaar.be

WZC Edelweis
Liersesteenweg 165-171
3130 Begijnendijk
<http://www.edelweis.be>

016 53 69 11

info@edelweis.be

WZC Boeyendaalhof
Itegemsesteenweg 3
2270 Herenthout
boeyendaalhof.net/node/1

014 50 21 20

info@boeyendaalhof.be

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014 24 82 00

wzcstanna@ocmwherentals.be

Bremdael VZW
Ernest Claesstraat 54-56
2200 Herentals
www.bremdael.be/

014 22 49 33

info@bremdael.be

WZC Vogelzang
Vogelzang 1
2200 Herentals
<http://www.armonea.be>

014 76 21 00

vogelzang@armonea.be

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg 015 24 18 26
Westerlosesteenweg 37 info.hf@zusters-berlaar.be
2220 Heist-op-den-Berg
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/index.php?intro=ok

Ten Kerselaere 015 22 88 88
Boonmarkt 27 ten.kerselaere@emmaus.be
2220 Heist-op-den-Berg
www.tenkerselaere.be

Woonzorgcentrum Sint Jozef 014 27 99 80
Sint-Jozefstraat 15 admin.sintjozef@zusters-berlaar.be
2222 Wiekevorst
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

WZC Berkenhof 015 24 63 30
Jozef Weynsstraat 3
2220 Heist-op-den-Berg
www.wzcberkenhof.be/startpagina-berkenhof.html

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW

014 54 89 91

Kerkstraat 1 bus a

henri.van.roey@ocmwwesterlo.be

2230 Herselt

www.ocmwherselt.be/thuisdiensten/frmthuisdiensten.htm

De jurist Henry Van Roey is elke donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur beschikbaar in het OCMW van Herselt.

Op de eerste derde en vijfde donderdag van de maand is deze dienst ook beschikbaar op maandagnamiddag van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

<http://www.advocateturnhout.be>

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

<http://www.dewetswinkel.be>

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW

013 33 52 47

Bekafaan 31 A

onthaal@cawoostbrabant.be

3200 Aarschot

www.cawoostbrabant.be

BEWINDVOERING

Vrederegerecht Westerlo

014 54 44 18

Bistplein 13

vred.westerlo@just.fgov.be

2260 Westerlo

www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vrederegerecht/vrederechten-antwerpen-vrederegerecht-westerlo

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

<http://www.notaris.be>

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW

014 54 89 91

Kerkstraat 1 bus a

dienst.maatschappelijk.werk@ocmwherselt.be

2230 Herselt

www.ocmwherselt.be/maatschappelijkwerk/frmmaatschapwerk.htm

CAW

013 33 52 47

Bekaflaan 31 A

onthaal@cawoostbrabant.be

3200 Aarschot

www.cawoostbrabant.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

<http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be>

Budgetplanner

<http://www.budgetplanner.be>

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

<http://www.eerstehulpbijschulden.be>

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

013 33 52 47

Bekaflaan 31 A

onthaal@cawoostbrabant.be

3200 Aarschot

www.cawoostbrabant.be

OCMW
Kerkstraat 1 bus a
2230 Herselt
www.ocmwherselt.be/maatschappelijkwerk/frmmaatschapwerk.htm

014 54 89 91
hilde.janssens@ocmwherselt.be

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Vismarkt 1
2260 Westerlo
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Achter de Hoven 4 bus a
2230 Herselt
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1297>

014 40 35 40

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Westerlo (de Merodedreef 108). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit
De Merodedreef 89 b
2260 Westerlo
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

014 54 31 57
info@lmpa.be

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Markt 22 bus A
2260 Westerlo
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo
www.vnz.be

014 54 63 69

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg(Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00uur een 16.00 uur.
uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit** of van het OCMW

OCMW Herselt 014 54 89 91
Kerkstraat 1 bus a dienst.maatschappelijk.werk@ocmwherselt.be
2230 Herselt

Zij zijn bereikbaar op van maandag tot donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, op vrijdag van 09.00 uur tot 11.30uur en op maandagavond van 18.00 uur tot 20.00 uur.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Vismarkt 1 dmw.304@devoorzorg.be
2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 014 40 35 40
Achter de Hoven 4 bus a
2230 Herselt

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1297>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Westerlo (de Merodedreef 108). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 54 31 57
De Merodedreef 89 b info@lmpa.be
2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Grote Markt 22 bus A
2260 Westerlo

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg (Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00uur een 16.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Achter de Hoven 4 bus a

2230 Herselt

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Herselt is geopend op maandag van 13.30 uur tot 16.00 uur, op dinsdag en donderdag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 54 31 57

De Merodedreef 89 b

info@lmpa.be

2260 Westerlo

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur en op donderdag van 08.30 uur en 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Markt 22 bus A

2260 Westerlo

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Heist-op-den Berg(Kattestraat 45) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn te bereiken op het nummer 015 25 15 98; en zijn beschikbaar op maandag tussen 14.00uur een 16.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntekempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.