



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



HOOGSTRATEN DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

Voorwoord

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Ben je op zoek naar het aanbod binnen een andere Kempense gemeente, dan kan je de gepaste Sociale Kaart downloaden op http://www.dementie.be/Tandem/Sociale_Kaart

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie Juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	4
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	6
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	8
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	9
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	10
MEDISCHE PEDICURE	11
Wie helpt in het huishouden?	11
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	11
SCHOONMAAKHULP	12
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	13
MAALTIJDEN AAN HUIS	13
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	13
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	14
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	14
VERVOER	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	15
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	16
Waar vind ik hulpmiddelen?	17
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	17
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	17
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	18
KINESITHERAPIE AAN HUIS	18
Wie geeft voedingsadvies?	18
DIETIST	18
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	18

LOGOPEDIE AAN HUIS _____	18
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	19
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	20
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	21
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	22
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	22
OPPASDIENST Familiehulp 014 40 33 40 _____	22
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	23
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	23
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	24
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	25
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
KORTVERBLIJF _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOONZORGCENTRUM _____	27
Financieel – Administratief _____	29
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	29
JURIDISCH ADVIES _____	29
BEWINDVOERING _____	29
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	30
FINANCIEEL ADVIES _____	30
HULP BIJ FINANCIËN _____	30
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	30
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	31
Uw mutualiteit _____	32
Ben ik voldoende verzekerd? _____	33
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	33
Palliatieve Zorg _____	35
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	35
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	35
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	35

bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Hoogstraten

03 340 16 00

2320 Hoogstraten

info.ocmw@hoogstraten.be

Zij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur, van maandag tot donderdag van 13.00 uur tot 16.30 uur. en op maandagavond van 18.00 uur tot 19.30 uur.

Hoogstraten beschikt over een mantelzorgcoach. Mantelzorgers kunnen hier terecht voor informatie en ondersteuning.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 09.00 uur
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante leatuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvirt.be

2300 Turnhout

www.hvirt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatisch dagziekenhuis)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53
(Afspraak)
neuro@azmol.be;
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen
www.apotheek.be
www.apotheekvanwachtkempen.be

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Vrijheid 48 bus 1, 2320 Hoogstraten.

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Gelmelstraat 21, 2320 Hoogstraten. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel
Driehoek 25 Bus 3
2310 Rijkevorsel
www.wgkantwerpen.be

014 61 48 02
rijkevorsel@wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2230&field_specialisatie_tid=All

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=hoogstraten&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen

De Voorzorg Thuishulp
Vrijheid 48 bus 1
2320 Hoogstraten

03 314 93 85 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hrefstab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen

De Voorzorg
Vrijheid 48 bus 1
2320 Hoogstraten

03 314 93 85 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

Dienstenbedrijf Puuur
Heilig Bloedlaan 246
2320 Hoogstraten

03 340 20 10
puuur.hoogstraten@ons.be

www.puur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/452/Straal/20

OCM i.s.m. Thuiszorg Kempen
Jaak Aertsiaan 2
2320 Hoogstraten

03 340 16 00
thuisdiensten@ocmwhoogstraten.be

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/thuiszorg/gezinszorg

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals

014 21 22 36

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen. organisaties die werken via dienstencheques vb. poetsbureau, dienstenthuis, Dienstencheques Sandra, PUUUR, PIT van familiehelp

De Voorzorg
Vrijheid 48 bus 1
2320 Hoogstraten

03 314 93 85 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehelp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehelp.be

<https://www.familiehelp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)

Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)

Gelmelstraat 21
2320 Hoogstraten

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159
2440 Geel

solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

OCMW

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

thuisdiensten@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/thuiszorg/poetsdienst

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

thuisdiensten@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/thuiszorg/maaltijden-aan-huis

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

03 314 93 85 (meer info, uw kantoor)

Vrijheid 48 bus 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2320 Hoogstraten thuishulp.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Team Noorderkempen lt.noorderkempen@ons.be
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Assist Klusdienst 014 46 27 15
Steenweg op Tielen 70 assist@webwerkt.be
2300 Turnhout
www.webwerkt.be/nl/diensten-en-producten/klusdienst_39.aspx

Mogelijks kunnen klussen uitgevoerd worden tegen sociaal tarief. Neem contact op met het OCMW om te bekijken of u hiervoor in aanmerking komt.

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel 011 26 50 30
info@meermobiel.be
www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale 03 314 93 85 (meer info, uw kantoor)
Vrijheid 48 bus 1 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2320 Hoogstraten zorgvrijwilligers@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

Vervoer OCMW Hoogstraten 03 340 16 00
Jaak Aertsiaan 2 vervoer.ocmw@hoogstraten.be
2320 Hoogstraten
Handicar: www.hoogstraten.be/vrije-tijd/lokaal-dienstencentrum/diensten/aangepast-vervoer/handicar
Mindermobielen centrale: www.hoogstraten.be/vrije-tijd/lokaal-dienstencentrum/diensten/aangepast-vervoer/minder-mobielen-centrale

Rolmobiel 014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be
www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105
boekingen105@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg

0800 112 05

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen

014 40 35 55

Korte Begijnenstraat 22

thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

2300 Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Vrijheid 168, 2320 Hoogstraten.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Gelmelstraat 21, 2320 Hoogstraten.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

03 292 43 75

Gemeenteplaats 12

2960 Brecht

https://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40).
Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Hoogstraten 014 47 36 00
Vrijheid 168 assist.hoogstraten@assistzw.be
2320 Hoogstraten
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 314 93 85 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Zandstraat 95, 2200 Herentals).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
<http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleenen>
Afdeling Hoogstraten
Slommerhof 18
2320 Hoogstraten
www.rodekruis.be/afdeling/hoogstraten

VNZ Comfoplus 03 292 43 75
Gemeenteplaats 12
2960 Brecht
<https://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/>

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Hoogstraten 014 47 36 00
Vrijheid 168 assist.hoogstraten@assistzw.be
2320 Hoogstraten

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 314 93 85 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@partena-gezondheidshop.be

www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Mantelzorgcoach OCMW Hoogstraten

03 340 16 00

katelijne.hoet@hoogstraten.be

Mantelzorgers kunnen bij de mantelzorgcoach terecht voor informatie en ondersteuning. Zij biedt via een individueel gesprek een luisterend oor. Helpt u bij vragen over papierwerk en het bewaken van uw grenzen. Ze bemiddelt bij conflictsituaties en kan gericht doorverwijzen naar professionele zorg.

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

Tele-onthaal

106

CAW

014 41 64 24

Gildenstraat 14 / 6

ilc@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

CGG De Kempen

014 41.09.67

Lindendreef 12

info@cggkempen.be

2320 Hoogstraten

www.cggkempen.be/

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

OCMW

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

thuisdiensten@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

socialiediensten@hoogstraten.be

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/maatschappelijke-dienstverlening/sociale-dienst/algemeen-maatschappelijk-werk

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 12u00. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPADIENST

FAMILIEHULP

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Gelmelstraat 21

03 201 84 80

2320 Hoogstraten

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

03 314 93 85 (meer info, uw kantoor)

Vrijheid 48 bus 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2320 Hoogstraten

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

www.nachtzorg.be

alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

CM Nachtoppas

014 40 35 40 (zorglijn CM)

Vrijheid 168

info@nachtzorgkempen.be

2320 Hoogstraten

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

Voor meer info kan je steeds terecht bij de dienst Thuisoppas (015 21 59 41 of 014 28 32 32).

De Voorzorg Nachtzorg

03 314 93 85 (meer info, uw kantoor)

Vrijheid 48 bus 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2320 Hoogstraten

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nacht zorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Nachthotel Stede Akkers

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

nachthotel.wzc@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/thuiszorg/nachthotel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADDO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Stede Akkers
Jaak Aertslaan 6
2320 Hoogstraten

03 340 16 00
dvc@hoogstraten.be

www.hoogstraten.be/over-hoogstraten/diensten/ocmwsociaal-huis/dagverzorgingscentrum-stede-akkers

Dagverzorgingscentrum Brug 9
Sint-Lenaartshof
Vaartkant Links 27
2960 Sint-Lenaarts

03 500 50 75
brug9@wzcsintlenaartshof.be

www.wzcsintlenaartshof.be

NOAH Wuustwezel
Sint Jozefsplein 27
2990 Wuustwezel

03 220 12 40
antwerpen@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

www.sint-lucia.be

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350Vosselaar

014 60 08 60
eline.wens@iok.be

www.welzijnszorgkempen.be

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

www.familiehulp.be/home

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Kortverblijf Stede Akkers
Jaak Aertslaan 2
2320 Hoogstraten
www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

03 340 16 00
onthaal@hoogstraten.be

Sint-Lenaartshof
Vaartkant Links 27
2960 Brecht
www.sintlennaartshof.be

03 500 50 70
info@sintlennaartshof.be

WZC Sint-Maria
Gasthuisstraat 11
2960 Brecht

03 330 11 40
elsejon@ocmwbrecht.be

www.brecht.be/leven/welzijn-gezondheid/ocmw/woonzorgcentrum/centrum-voor-kortverblijf

Amandina
Bredabaan 737
2990 Wuustwezel

03 670 14 00
info.amandina@amate.be

www.amate.be/amandina-wuustwezel/

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

www.wzc-ravels.be/

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout

014 41 27 48

www.sint-lucia.be

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

www.geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel

014 57 97 97
info@zusterhof.be

www.zusterhof.be/

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be/

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOONZORGCENTRUM

Stede Akkers
Jaak Aertslaan 2
2320 Hoogstraten
www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

03 340 16 00
onthaal@hoogstraten.be

Amandina
Bredabaan 737
2990 Wuustwezel
www.amate.be/amandina-wuustwezel/

03 670 14 00
info.amandina@amate.be

Sint-Lenaartshof
Vaartkant Links 27
2960 Brecht
www.sintlennaartshof.be

03 500 50 70
info@sintlennaartshof.be

WZC Sint-Maria
Gasthuisstraat 11
2960 Brecht
www.brecht.be/leven/welzijn-gezondheid/ocmw/woonzorgcentrum

03 330 11 40
elslejon@ocmwbrecht.be

Rusthuis Binnenhof
Albertstraat 2
2330 Merksplas
www.armonea.be/nc/voorziening/info/binnenhof

014 76 68 00
binnenhof@armonea.be

Residentie Den Brem
Bremstraat 26
2310 Rijkevorsel
www.armonea.be/nl/voorzieningen/den-brem

03 314 43 41
brem.dv@armonea.be

Prinsenhof
Helhoekweg 18
2310 Rijkevorsel
www.rijkevorsel.be/leven-en-welzijn/welzijn-en-gezondheid/ocmw/ouderenzorg/woon-en-zorgcentrum/algemene-informatie

03 340 39 00
jroos@ocmwrijkevorsel.be

De Kleine Kasteeltjes
Kleine kasteeltjesweg 1
2960 Brecht
www.dekleinekasteeltjes.be/dkk-brecht/woonzorgcentrum

03 330 10 20
info@dekleinekasteeltjes.be

WZC Sint- Jozef
Gasthuisstraat 11
2990 Wuustwezel
www.wuustwezel.be/woonzorgcentrum-sint-jozef

03 633 52 20
info@wzcsintjozef.net

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

socialiediensten@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/maatschappelijke-dienstverlening/rechtshulp

De juriste is dinsdagvoormiddag van 9.00 uur tot 11.30 uur beschikbaar in het OCMW van Hoogstraten.

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal "Het Looy"

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW

014 41 64 24

Gildenstraat 14 / 6

ilc@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vrederegerecht Hoogstraten

03 340 29 50

Lindendreef 59

vred.westerlo@just.fgov.be

2320 Hoogstraten

www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vrederegerecht/vredegerechten-antwerpen-vrederegerecht-hoogstraten

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

socialediensten@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/maatschappelijke-dienstverlening/sociale-dienst/schuldhelpverlening

CAW

014 41 64 24

Gildenstraat 14 / 6

ilc@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 41 64 24

Gildenstraat 14 / 6

ilc@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

OCMW

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

socialediensten@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/maatschappelijke-dienstverlening/sociale-dienst/algemeen-maatschappelijk-werk

Uw mutualiteit.

De voorzorg: Sociale dienst

03 314 93 85

Vrijheid 48 bus 1

dmw.304@devoorzorg.be

2320 Hoogstraten

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Vrijheid 168

2320 Hoogstraten

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Op donderdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 18.00 uur en op donderdag van 9.30 uur en 12.30 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014/21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Gelmelstraat 21

2320 Hoogstraten

www.oz.be/

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

03 292 43 75

Gemeenteplaats 12

2960 Brecht

www.vnz.be/

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het kantoor van Herenthout (Bouwelsesteenweg 17) heeft een permanentie van de sociale dienst. Zij zijn enkel beschikbaar op afspraak.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke

premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

Het huisbezoekenteam brengt een bezoek aan alle 75+'ers in de gemeente Hoogstraten. Zij bekijken mee op welke premies en tegemoetkomingen u recht heeft en informeren u over het hulpverleningsaanbod in de regio.

Contact:

ouderenhoogstraten@gmail.com

0474 47 11 44

UW MUTUALITEIT

De voorzorg: Sociale dienst

03 314 93 85

Vrijheid 48 bus 1

info.304@devoorzorg.be

2320 Hoogstraten

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Vrijheid 168

2320 Hoogstraten

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Op donderdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor. Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 18.00 uur en op donderdag van 09.30 uur en 12.30 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Gelmelstraat 21

2320 Hoogstraten

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

03 292 43 75

Gemeenteplaats 12

2960 Brecht

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te

bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De voorzorg: Sociale dienst

03 314 93 85

Vrijheid 48 bus 1

info.304@devoorzorg.be

2320 Hoogstraten

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Vrijheid 168

2320 Hoogstraten

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Hoogstraten is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur. Op maandag ook van 13.30 uur tot 18.00 uur en op dinsdag van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 18.00 uur en op donderdag van 09.30 uur en 12.30 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 21 25 72.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Gelmelstraat 21

2320 Hoogstraten

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

03 292 43 75

Gemeenteplaats 12

2960 Brecht

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te

bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

<http://www.leifpункempen.be>
www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.