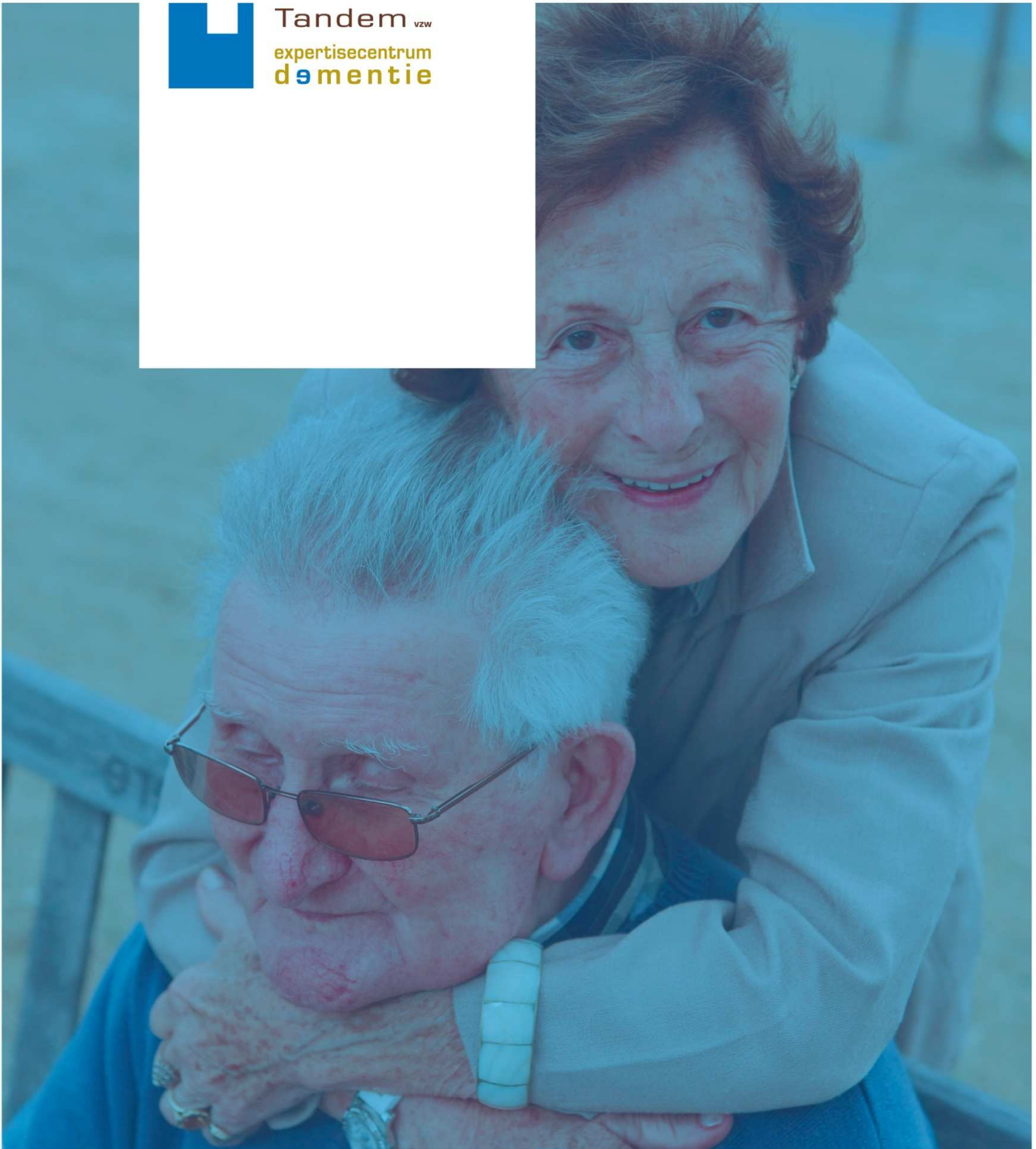




Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



MERKSPLAS

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
MAANDELIJKS EET-EN BEWEEGMOMENT	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	19

KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	19
Wie geeft voedingsadvies? _____	19
DIETIST _____	19
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	20
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	21
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
Financieel – Administratief _____	29
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	29
JURIDISCH ADVIES _____	29
BEWINDVOERING _____	29
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	29
FINANCIEEL ADVIES _____	29
HULP BIJ FINANCIËN _____	30
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	30
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	31
Ben ik voldoende verzekerd? _____	33

HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	33
Palliatieve Zorg _____	34
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	34
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	34
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	34

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Merksplas
Markt 11
2330 Merksplas

(Sociaal Huis) 014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

De sociale dienst zijn elke weekdag geopend van 9.00 uur tot 11.30 uur. Op maandagavond kunt u bij hen terecht van 18.00 uur tot 19.30 uur. Op vrijdagmiddag is deze dienst gesloten.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104 bus 4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw **huisarts**

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvr.be

2300 Turnhout

www.hvr.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen)

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpundementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker

zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
Dr. T.
Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53
(Afspraak)
neuro@azmol.be; Dr. A. Keersmaekers,
Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son
014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene
014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen
www.apotheek.be
www.apotheekvanwachtkempen.be

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Leopoldstraat 47 bus 6, 2330 Merksplas.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Essenweg 12

2310 Rijkevorsel. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds

(www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel
Driehoek 25 bus 3
2310 Rijkevorsel

014 61 48 02
rijkevorsel@wgkantwerpen.be

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

(<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging>)

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2330&field_specialisatie_tid=All

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=merksplas&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezins hulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Leopoldstraat 47 bus 6
2330 Merksplas.

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

OCMW i.s.m. Thuiszorg Kempen
Markt 11
2330 Merksplas

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

www.merksplas.be/OCMW-Gezinszorg/default.aspx?ID=1177

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Leopoldstraat 47 bus 6
2330 Merksplas.

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

OCMW i.s.m. Thuiszorg Kempen
Markt 11
2330 Merksplas

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

www.merksplas.be/OCMW-Gezinszorg/default.aspx?ID=1177

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals

014 21 22 36

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg
Leopoldstraat 47 bus 6
2330 Merksplas

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ct00_PlaceHolderMain_hreftab2

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40.33.40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
0800 112 05 (indienen aanvraag)
lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel

078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Dienstenbedrijf Puur
Heilig Bloedlaan 246
2320 Hoogstraten

03 340 20 10
puur.hoogstraten@ons.be

www.puur.be/Zoekerregiokantoren/Detailregiokantoor/PC/452/Straal/20

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

OCMW
Markt 11
2330 Merksplas

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

www.merksplas.be/Huishoudhulp%20via%20dienstencheques/default.aspx?ID=1347

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW
Markt 11
2330 Merksplas

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

www.merksplas.be/Warme%20maaltijden/default.aspx?ID=1178

MAANDELIJKS EET-EN BEWEEGMOMENT

OCMW
Markt 11
2330 Merksplas

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

<http://www.merksplas.be/activiteitendetail.aspx?id=833>

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)
Leopoldstraat 47 bus 6 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2330 Merksplas thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 40.33.40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg 016 46 90 52
Team Noorderkempen lt.noorderkempen@ons.be

Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Assist Klusdienst 014 46 27 15
Steenweg op Tielen 70 assist@webwerkt.be
2300 Turnhout

www.merksplas.be/Klusdienst/default.aspx?ID=486

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be

1130 Brussel

www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer

(MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

OCMW Minder Mobielen Centrale

014 63 94 80

Markt 11

sociaalhuis@merksplas.be

2330 Merksplas

www.merksplas.be/Minder%20Mobielen%20Centrale/default.aspx?ID=1489

De Voorzorg Mindermobielen centrale

014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)

Leopoldstraat 47 bus 6

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2330 Merksplas

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 55
Korte Begijnenstraat 22 thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be
2300 Turnhout
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Leopoldstraat 13, 2330 Merksplas.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)
ergo@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
https://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomssteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitleen
Afdeling Beerse – Merksplas 0496 21 70 76
Boudewijnstraat 18 secretaris@beerse-merksplas.rodekruis.be
2340 Beerse

VNZ Comfoplus 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister 02 709 70 80
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be

onszorgnetwerk@ons.be

S-Plus Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit

03 285 43 36
s-plus.304@devoorzorg.be

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

CGG
Parklaan 162
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712
1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 17u00, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de

aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40.33.40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Essenweg 12

03 201 84 80

2310 Rijkevorsel

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)

Leopoldstraat 47 bus 6

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2330 Merksplas

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2)

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab2)

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorg.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u

www.nachtzorg.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas

014 40 35 40

Leopoldstraat 13

info@nachtzorgkempen.be

2330 Merksplas

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 43 47 56 (meer info, uw kantoor)

Leopoldstraat 47 bus 6

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2330 Merksplas

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

<http://www.solidariteit.be/diensten/vrijwilligerswerk>

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINvolle DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CAD0!

DAGVERZORGINGSCENTRA

NOAH Merksplas

014 40 33 40

Woonerf Ter Driezen

turnhout@familiehulp.be

Driesplein 2 bus 24

2330 Merksplas

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum Stede Akkers

03 340 16 25

Jaak Aertslaan 6
2320 Hoogstraten
www.hoogstraten.be/over-hoogstraten/diensten/ocmwsociaalhuis/dagverzorgingscentrum-stede-akkers

dvc@ocmwhoogstraten.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

dvcgasthuis@sint-lucia.be

014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350 Vosselaar
www.welzijnszorgkempen.be

014 60 08 60

eline.wens@iok.be

Dagopvang CADO Ravels
Weeldestraat 5-7
2380 Ravels
www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

0495 71 67 77

gezinszorg.ravels@iok.be.

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Lindelostraat 10
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11

info@lindelo.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Kortverblijf Stede Akkers
Jaak Aertslaan 2
2320 Hoogstraten
www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

03 340 16 00

onthaal@ocmwhoogstraten.be

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse
www.heiberg.be

014 61 57 88

heiberg@armonea.be

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
014 41 27 48

Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

Centrum voor Kortverblijf Woon
en Zorgcentrum Lindelo
Lindelostraat 10
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

Woonzorgcentrum Ter Bleeke
Blijkerijstraat 71
2390 Malle

03 312 23 31
info@sociaalhuismalle.be

www.sociaalhuismalle.be/woonzorgcentrumterbleeke/tabid/2447/default.aspx

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Rusthuis Binnenhof
Albertstraat 2
2330 Merksplas
www.armonea.be/nc/voorziening/info/binnenhof

014 76 68 00
binnenhof@armonea.be

Residentie Den Brem
Bremstraat 26
2310 Rijkevorsel
www.armonea.be/nl/voorzieningen/den-brem

03 314 43 41
brem.dv@armonea.be

Prinsenhof
Helhoekweg 18
2310 Rijkevorsel

03 340 39 00
jroos@ocmwrijkevorsel.be

www.rijkevorsel.be/leven-en-welzijn/welzijn-en-gezondheid/ocmw/ouderenzorg/woon-en-zorgcentrum/algemene-informatie

Stede Akkers

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2 2320 Hoogstraten www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers	onthaal@ocmwhoogstraten.be
WZC De Wending Albert Van Dyckstraat 18 2300 Turnhout www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending	014 47 46 00 wzcdewending@ocmwturnhout.be
WZC Sint-Lucia Clarissendreef 1 2300 Turnhout www.sint-lucia.be	014 41 27 48
WZC Nieuwe Kaai Nieuwe Kaai 5 2300 Turnhout www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/	014 70 20 00 onthaal@denieuwekaai.be
WZC Aan de kaai Antoine Coppenslaan 33 2300 Turnhout www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/	014 40 22 00 onthaal@aandekaai.be
Home Heiberg Heibergstraat 17 2340 Beerse www.heiberg.be	014-61 57 88 heiberg@armonea.be
Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw Boudewijnstraat 2 2340 Beerse www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752	014 61 10 73 onthaal.woonzorgcentrum@beerse.be
Hof Ter Dennen Regtenboom 15 2350 Vosselaar www.armonea.be	014 61 24 35 hofterdennen@armonea.be
Woon- en Zorgcentrum Lindelo Lindelostraat 10 2275 Lille	014-88 99 11 info@lindelo.be

www.lindelo.be

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Markt 11
2330 Merksplas
www.merksplas.be/Juridisch%20advies/default.aspx?ID=1160

014 63 94 80
sociaalhuis@merksplas.be

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal “Het Looy”
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00
Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout
Kasteelplein 11
2300 Turnhout
www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-turnhout

014 44 71 20

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIEEL ADVIES?

FINANCIEEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be/

OCMW

014 63 94 80

Markt 11

sociaalhuis@merksplas.be

2330 Merksplas

www.merksplas.be/Administratieve%20hulp/default.aspx?ID=1161&pg=1482

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

OCMW

014 63 94 80

Markt 11

sociaalhuis@merksplas.be

2330 Merksplas

www.merksplas.be/Administratieve%20hulp/default.aspx?ID=1161&pg=1482

Uw mutualiteit

De Voorzorg: dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Leopoldstraat 47 bus 6
2330 Merksplas

kempen.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 09.00 tot 10.00 en van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Leopoldstraat 13
2330 Merksplas

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1342>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk van Beerse (Vredestraat 11). Op dinsdag is er een zitdag in Turnhout (Campus Blairon 420). Deze zijn beide van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker..

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30
2300 Turnhout

info@lmpa.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2
2300 Turnhout

kantoor.turnhout@oz.be

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: dienst maatschappelijk werk
Leopoldstraat 47 bus 6
2330 Merksplas

014 40 20 80
kempen.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 09.00 tot 10.00 en van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Leopoldstraat 13
2330 Merksplas

014 40 35 40

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1342>

Op maandag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk van Beerse (Vredestraat 11). Op dinsdag is er een zitdag in Turnhout (Campus Blairon 420). Deze zijn beide van 9.00uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker..

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout

014 41 70 99
info@lmpa.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Vogelzang 2
2300 Turnhout

078 15 30 96
kantoor.turnhout@oz.be

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

014 41 43 93

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: dienst maatschappelijk werk
Leopoldstraat 47 bus 6
2330 Merksplas
014 40 20 80
kempen.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur; op woensdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op donderdag van 09.00 tot 10.00 en van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Leopoldstraat 13
2330 Merksplas
014 40 31 11
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Merksplas is geopend op maandag en dinsdag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout
014 41 70 99
info@lmpa.be
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Vogelzang 2
2300 Turnhout
078 15 30 96
kantoor.turnhout@oz.be
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
014 41 43 93
www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.