



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



RETIE

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	7
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	7
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	8
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	9
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	10
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	11
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	11
THUISVERPLEGING	11
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	12
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	12
MEDISCHE PEDICURE	13
Wie helpt in het huishouden?	13
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	14
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	16
MAALTIJDEN AAN HUIS	16
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	16
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	16
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	17
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	17
VERVOER	18
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	18
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	19
WONINGAANPASSING	19
PERSONENALARMSYSTEEM	20
Waar vind ik hulpmiddelen?	20
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	20
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	21
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	21

KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	21
Wie geeft voedingsadvies? _____	22
DIETIST _____	22
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	22
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	22
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	22
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	23
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	24
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	25
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	25
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	25
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	25
OPPASDIENST _____	25
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	26
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	26
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	27
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	27
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	27
GASTOPVANG _____	28
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	28
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	29
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	29
Financieel – Administratief _____	32
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	32
JURIDISCH ADVIES _____	32
BEWINDVOERING _____	32
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	32
FINANCIEEL ADVIES _____	32
HULP BIJ FINANCIËN _____	33
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	33
Uw mutualiteit _____	33
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	34

Uw mutualiteit _____	35
Ben ik voldoende verzekerd? _____	36
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	36
Palliatieve Zorg _____	37
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	37
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	37
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	38

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

St.Martinusstraat 14

kempen.304@devoorzorg.be

2470 Retie

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Peperstraat 2

2470 Retie

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee Kasterlee: (Turnhoutsebaan 50). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Retie 0800 35 442 (gratis)
Kerkhofstraat 39 014 38 95 30
2470 Retie administratie@ocmwretie.be

www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375

Zij zijn elke dag te bereiken van 08.30 uur tot 11.30 uur. Op dinsdagavond kan u langsgaan van 18.00 uur tot 20.00 uur. Sommige diensten, zoals de sociale dienst werken enkel op afspraak.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Turnhout, Hoogstraten en Herentals bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvr.be

2300 Turnhout

www.hvr.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker

zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)
secretariaat.neurologie@azturnhout.be
Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;
Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 71 28 98 (Dienst Neurologie)- 014 71 20 53
(Afspraak)
neuro@azmol.be
Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);
AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

geriatisch.dagverblijf@azmol.be
Dr. T. Tiong Lim
014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,
Dr. M.K. Viaene

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: St.Martinusstraat 14, 2470 Retie.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

Sowel Thuisverpleging

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

www.sowel.be

U kunt telefonisch een aanvraag voor thuisverpleging indienen. Het secretariaat van uw arrondissement of de wachtcentrale contacteert de verpleegkundige, deze zal met u verdere afspraken maken.

Samenwerking met de Liberale Mutualiteit

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor thuisverpleging indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

Wit-Gele Kruis Mol

014 31 37 80

Edmond Van Hoofstraat 13 Bus 1

mol@wgkantwerpen.be

2400 Mol

www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/afdeling-mol

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

vbzv.be/zelfstandige-verpleegkundigen-zoeken?field_werk_post_codes_value=2470&field_specialisatie_tid=All

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=retie&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

St.Martinusstraat 14

2470 Retie.

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

Familiehulp

Korte Begijnenstraat 18

2300 Turnhout

014 40 33 40

turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg

Team Noorderkempen

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)

0800 112 05 (indienen aanvraag)

lt.noorderkempen@ons.be

www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp
Collegestraat 6
2200 Herentals

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
info@sowel.be

sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinshulp

OCMW Thuiszorg ism Thuiszorg Kempen
Antwerpseweg 1 bus 1
2440 Geel

0495 71 67 77
rob.adams@iok.be

www.retie.be/product.aspx?id=270

Thuiszorg Kempen heeft elke dinsdag en donderdagen van de even weken van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 15.00 uur een zit dag in het OCMW. Zij werken ook op afspraak.

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
St.Martinusstraat 14
2470 Retie

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Gezinszorg/tabid/8382/languag-NL/Default.aspx

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/thuisverpleging

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/gezins_en_bejaardenhulp/gezinszulp

Dienstenfirma BalDeMo cvba-so 014 82 98 22
Gasthuisstraat 67 info@dfbaldemo.be
2490 Balen
www.dfbaldemo.be/index.html

OCMW i.s.m Thuiszorg Kempen 0495 71 67 77
Antwerpseweg 1 bus 1 rob.adams@iok.be
2440 Geel
www.retie.be/product.aspx?id=270

Thuiszorg Kempen heeft elke dinsdag en donderdagen van de even weken van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 15.00 uur een zit dag in het OCMW. Zij werken ook op afspraak.

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekrui.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)
St.Martinusstraat 14 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2470 Retie thuishulp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Domestic Services 014 37 49 44
Sint-Martinusstraat 38 003 0493 51 36 75
2470 Retie retie@domestic-services.be
www.retie.be/GidsenDetail.aspx?id=905

Dienstenfirma BalDeMo cvba-so 014 82 98 22
Gasthuisstraat 67 info@dfbaldemo.be
2490 Balen
www.dfbaldemo.be/index.html

OCMW Poetsdienst 0800 35 442 (gratis)
Kerkhofstraat 39 014 38 95 30
2470 Retie administratie@ocmwretie.be
www.retie.be/product.aspx?id=269

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/poetsdienst.php

Landelijke Thuiszorg 014 86 11 50 (meer info, uw kantoor)
Team Noorderkempen 0800 112 05 (indienen aanvraag)
Nonnenstraat 12 bus 2 lt.noorderkempen@ons.be
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Poetshulp/tabid/8394/language/nl-NL/Default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)
Turnhoutsebaan 11
2400 Mol
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel
www.solidariteit.be/diensten/huishoudhulp/

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Dienstenbedrijf Puuur
Renier Sniedersstraat 9
2300 Turnhout
www.puur.be

014 40 91 40
puur.turnhout@ons.be

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Beraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Dienst Warme Maaltijden
Kerkhofstraat 39
2470 Retie
www.retie.be/product.aspx?id=266

0800 35 442 (gratis)
014 38 95 30
administratie@ocmwretie.be

Privé-initiatieven

Beraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

In Retie is er geen Buurtrestaurant.

Wel kunt u een tafeltje reserveren in het Grand Café van WZC Annadal. Een maaltijd kost hier 12 euro. Het woonzorgcentrum is gelegen op de Boekweitbaan 36 te Retie. U kan hen bereiken op het nummer 014 22 93 00 of mailen naar annadal@foyerdelork.be

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
St.Martinusstraat 14
2470 Retie
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Landelijke Thuiszorg
Team Noorderkempen

016 46 90 52
lt.noorderkempen@ons.be

Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Klus-engroendienst/tabid/8408/%20language/nl-NL/Default.aspx

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

Klusdienst Nagel op de kop (De Biehal vzw) 0800 35 442
Kerkhofstraat 39 administratie@ocmwretie.be
2470 Retie
www.retie.be/product.aspx?id=1161

Klusdienst Kempen 014 37 18 43
Oude Arendonksebaan 57 0496 93 64 31
2470 Retie paul.sips@telenet.be
www.klusdienstkempen.be
www.retie.be/GidsenDetail.aspx?id=931

PWA 014 38 92 69
Paul Langens pwa@retie.be.
Markt 1
2470 Retie
www.retie.be/product.aspx?id=467

De PWA-beambte vind je op het gelijkvloers van het gemeentehuis. De openingsuren van het kantoor zijn dezelfde als die van het gemeentehuis.

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel 011 26 50 30
info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale

St.Martinusstraat 14

2470 Retie

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

OCMW Minder Mobielen Centrale

Kerkhofstraat 39

2470 Retie

0800 35 442 (gratis)

014 38 95 30

administratie@ocmwretie.be

www.retie.be/product.aspx?id=267

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin
Pas 159
2440 Geel

078 05 51 00
solidariteit@svhg.be

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg

0800 112 05

Nonnenstraat 12 bus 2

2200 Herentals

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen

014 40 35 55

Peperstraat 2

thuiszorgcentrum.retie@cm.be

2470 Retie

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Kolkstraat 33 bus 3, 2480 Dessel.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Assist Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistentzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Turnhousebaan 1, Mol).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
Afdeling Retie- Dessel
Boesdijkhofstraat 24 uitleendienst@retie-dessel.rodekruis.be
2470 Retie
www.rodekruis.be/afdeling/retie-dessel/wat-doen-we/uitleendienst
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol

www.vnz.be/zorg-uitlendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Assist Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 assist.turnhout@assistzw.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be
De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
www.partena-gezondheidshop.be

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be/zorg-uitlendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister 02 709 70 80
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

Liberal Mutualiteit

www.lieverthuislm.be

02 542 87 09

lieverthuis@lm.be

Ons Zorgnetwerk

Landelijke Thuiszorg

www.onszorgnetwerk.be

016 24 49 49

onszorgnetwerk@ons.be

S-Plus Mantelzorg

Socialistische Mutualiteit

www.s-plusvzw.be/mantelzorg/pages/default.aspx

03 285 43 36

s-plus.304@devoorzorg.be

Steunpunt Mantelzorg

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW

Markt 62

2400 Mol

www.cawdekempen.be

014 21 08 08

onthaal@cawdekempen.be

CGG

Parklaan 162

2300 Turnhout

www.cggkempen.be

014 41 09 67

info@cggkempen.be

OCMW Sociale dienst

Kerkhofstraat 39

2470 Retie

www.retie.be/product.aspx?id=238

0800 35 442 (gratis)

014 38 95 30

administratie@ocmwretie.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas
www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712
www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn 078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

014 40 34 89

Korte Begijnenstraat 22

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

03 411 07 42

Woeringenstraat 5a

info@zorgvakanties.com

2560 Nijlen

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 35 10.

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversesteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

SOWEL

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/ondersteunende_diensten/vrijwilligers

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Turnhoutsebaan 11

03 201 84 80

2400 Mol

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

St.Martinusstraat 14

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2470 Retie

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

[huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2)

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorg.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

014 40 35 40

Peperstraat 2

info@nachtzorgkempen.be

2470 Retie

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg
St.Martinusstraat 14
2470 Retie

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

www.solidariteit.be/diensten/gezins-en-bejaardenhulp/

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINvolle DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

infojongdementie@gmail.com

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

www.jongdementiewatnu.be

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard

014 34 64 55

Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittmeren.be

dagverzorgingscentrum@wzcwittmeren.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

Dagopvang CADO Arendonk
VZW Thuishulp
Vrijheid 100
2370 Arendonk
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx

0470 20 65 33

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum Pension Dymphna
Oosterloseweg 79
2440 Geel
www.perrekes.be

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

www.wzckempenerf.be

Centrum voor Kortverblijf Residentie Alfons Smet
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014 37 88 54
info@asresidenties.be

www.asresidenties.be

WZC Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol

014 31 58 61
directie@wzcwittemeren.be

www.wzcwittemeren.be

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

www.geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel

014 57 97 97
info@zusterhof.be

www.zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

www.onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Annadal Boekweitbaan 36 2470 Retie www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx	014 22 93 00 annadal@foyerdelork.be
Woon- en zorgcentrum Ter Kempen Smissestraat 8 2450 Meerhout www.terkempen.be	014 25 45 80 Info@terkempen.be
Woonzorgcentrum Sint Isabella Vrijheid 100 2370 Arendonk www.ocmwarendonk.be/woonzorgcentrum/wzc-sint-isabella	014 40 10 10 marc.proost@ocmwarendonk.be
Woonzorgcentrum De Hoge Heide De Lusthoven 55 2370 Arendonk www.dehogeheide.be/documents/home.xml?lang=nl	Woonzorgcentrum De Hoge Heide info@dehogeheide.be sociale.dienst@dehogeheide.be
Wzc Witte Meren Collegestraat 69 2400 Mol www.wzcwittemeren.be	014 31 58 61 directie@wzcwittemeren.be
Hemelrijck Kruisven 80 2400 Mol www.armonea.be	014 76 30 00 hemelrijck@armonea.be
Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos J.B. Stessensstraat 71 2440 Geel www.geel.be	014 56 74 00 info.wzc@geel.be
Zusterhof Gerststraat 67 2440 Geel www.zusterhof.be	014 57 97 97 info@zusterhof.be
Onze-Lieve-Vrouw P. Van Neylenstraat 1 2440 Geel www.onze-lieve-vrouw.be	014 71 19 00 info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Laarsveld
Laarsveld 28
2440 Geel
www.armonea.be

014 59 00 51
laarsveld@armonea.be

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

Residentie Alfons Smet
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.asresidenties.be

014 37 88 54
info@asresidenties.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen
Diestweg 1
2460 Lichtaart (Kasterlee)
www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx

014 85 04 90
dewittebergen@foyerdelork.be

't Smeedeshof
Oude Arendonksebaan 38
2360 Oud-Turnhout
www.armonea.be

014 45 03 53
smeedeshof@armonea.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst

Kerkhofstraat 39

2470 Retie

www.retie.be/product.aspx?id=62

0800 35 442 (gratis)

014 38 95 30

administratie@ocmwretie.be

Justitiehuis Turnhout

Merodecenter 1

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

014 47 13 40

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel

Stadskantoor, Zaal “Het Looy”

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

070 22 58 88

info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW

Markt 62

2400 Mol

www.cawdekempen.be/

014 21 08 08

onthaal@cawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Arendonk

Hoge Mauw 395

2370 Arendonk

www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-arendonk

014 68 97 10

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW 014 21 08 08
Markt 62 onthaal@cawdekempen.be
2400 Mol
www.cawdekempen.be

OCMW Sociale dienst 0800 35 442 (gratis)
Kerkhofstraat 39 014 38 95 30
2470 Retie administratie@ocmwretie.be
Financiële hulpverlening: www.retie.be/product.aspx?id=236
Schuldhulpverlening: www.retie.be/product.aspx?id=241

Vlaams Centrum Schuldenlast 02 211 55 82
Paviljoenstraat 9 info@vlaamscentrumschuldenlast.be
1030 Schaarbeek
www.vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner
www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden
www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW 014 21 08 08
Markt 62 onthaal@cawdekempen.be
2400 Mol
www.cawdekempen.be

OCMW Sociale dienst 0800 35 442 (gratis)
Kerkhofstraat 39 014 38 95 30
2470 Retie administratie@ocmwretie.be
www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80

St.Martinusstraat 14
2470 Retie

kempen.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Peperstraat 2

2470 Retie

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee (Turnhoutsebaan 50), van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit** of uw OCMW.

OCMW Retie

0800 35 442 (gratis)

Kerkhofstraat 39

014 38 95 30

2470 Retie

administratie@ocmwretie.be

www.retie.be/productgroep.aspx?pg=1435&id=1375

Zij zijn elke dag te bereiken van 08.30 uur tot 11.30 uur. Op dinsdagavond kan u langsgaan van 18.00 uur tot 20.00 uur. Sommige diensten, zoals de sociale dienst werken enkel op afspraak.

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

St.Martinusstraat 14

kempen.304@devoorzorg.be

2470 Retie

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 35 40

Peperstraat 2

2470 Retie

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee (Turnhoutsebaan 50), van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@lmpa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

St.Martinusstraat 14

kempen.304@devoorzorg.be

2470 Retie

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

014 40 31 11

Peperstraat 2

2470 Retie

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Retie is geopend op woensdag en vrijdag van 09.00uur tot 12.00 uur.

Liberaal Mutualiteit

014 58 81 38

Markt 61

info@impa.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Lange Gasthuisstraat 45

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.