



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



BAARLE-HERTOG

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Laatst aangepaste versie maart 2020

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	4
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Wie helpt in de dagelijkse verzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	10
MEDISCHE PEDICURE	11
Wie helpt in het huishouden?	11
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	11
SCHOONMAAKHULP	11
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	12
MAALTIJDEN AAN HUIS	12
SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT	13
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	13
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	14
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	14
VERVOER	14
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	15
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	15
WONINGAANPASSING	15
PERSONENALARMSYSTEEM	16
Waar vind ik hulpmiddelen?	16
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	16
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	18
KINESITHERAPIE AAN HUIS	18
Wie geeft voedingsadvies?	18
DIETIST	18
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	18
LOGOPEDIE AAN HUIS	18
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?	18
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding?	19
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling?	20
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie?	21

Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	21
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	21
OPPASDIENST _____	21
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	22
Wie neemt 'snachts tijdelijk de zorg over? _____	22
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	23
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	23
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	23
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	24
GASTOPVANG _____	25
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	25
KORTVERBLIJF _____	25
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	26
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	26
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	27
JURIDISCH ADVIES _____	27
BEWINDVOERING _____	28
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	28
FINANCIEEL ADVIES _____	28
HULP BIJ FINANCIËN _____	28
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	28
Uw mutualiteit _____	29
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	30
Ben ik voldoende verzekerd? _____	31
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	31
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	32
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	32
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	32

INFORMATIE – DIAGNOSE WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 92 00
De Merodelei 19 kempen.304@devoorzorg.be
2300 Turnhout
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 93 39
Pastoor de Katerstraat 5 antwerpen@cm.be
2387 Baarle-Hertog
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1361>

Op dinsdag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@LMPlus.be
2300 Turnhout Bel 09 235 72 85, mail dmw.ov@lm.be
<https://www.ml.be/implus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 0800 17 417 (gratis).

Onafhankelijk ziekenfonds Pieter-Jan Van Gorp 03 821 14 03
Grote Baan 11 pieter-jan.van.gorp@oz.be
2380 Ravels
www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Baarle-Hertog
Parallelweg 1
2387 Baarle-Hertog

014 69 80 70
mail ocmw@baarle-hertog.be.

[www.baarle-hertog.be/sociale dienst - ocmw/2880/default_hertog.aspx?id=3949](http://www.baarle-hertog.be/sociale_dienst_-_ocmw/2880/default_hertog.aspx?id=3949)

De maatschappelijk assistent is bereikbaar op maandag en donderdag van 9.00 uur tot 12.00 uur of na afspraak.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104 bus 4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

<http://www.alzheimerliga.be>

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225
(op werkdagen van 9u tot 21u gratis bereikbaar)

Of mail naar HULPVRAGEN@ALZHEIMERLIGA.BE

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

<https://www.dementie.be/tandem/wp-content/uploads/sites/10/2018/09/Inspiratiegids-dementie.pdf>

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlene. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen/>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout

014 81 59 09
info@hvr.be

www.hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

24/24u bereikbaar

078 05 08 19

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh, Dr. I. Van Lierde;

Dr. T. Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

Afspraak geriatrie-014 44 44 01- (Sint-Jozef)

014 40 66 04 (Sint-Elisabeth)

Dr. T. Carels; Dr. R. Weidgraaf; Dr. Mantilla Paola

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98

(Dienst Neurologie)- 014 71 20 53 (Afspraak)

neuro@azmol.be

Dr. A. Keersmaekers, Dr. C. Swinnen, Dr. B. van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatrich Dag Hospitaal);

geriatrich.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr. W. Janssen; Dr. R. Sheorajpanday

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F. Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer, Dr. G. Mafroid,

Dr. M. K. Viaene, Dr. Lenders Marie-Berthe

014 57 70 33 (Geriatrich Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00

(1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE VERZORGING?

THUISVERPLEGING

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

0800 97 520

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Grote Baan 11, 2380 Ravels.

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

078 15 20 12

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds info@otvhomecare.be

Wit-Gele Kruis Turnhout

014 41 46 91

De Merodelei 185

turnhout@wgkantwerpen.be

2300 Turnhout

www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/zoekmachine-2/knack>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=Barle-Hertog&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezins hulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens	078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde	078 15 25 35
Tramstraat 61	0800 97 520
9052 Gent	solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp	014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18	turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout	

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm

Werft 63	0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
2440 Geel	thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens	078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde	078 15 25 35
Tramstraat 61	0800 97 520
9052 Gent	solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp	014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18	turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout	

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm	
Werft 63	0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
2440 Geel	thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis	014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1	herentals@wggkantwerpen.be
2200 Herentals	

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2300 Turnhout dienstencheques.304@devoorzorg.be
<http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Ferm
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Onafhankelijk Ziekenfonds 078 15 30 96 (meer info, uw kantoor)
Grote Baan 11
2380 Ravels
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

Sociale Dienst -OCMW 014 69 80 70
Parallelweg 1 ocmw@baarle-hertog.be
2387 Baarle-Hertog
www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx? vs=0 N&id=3720

Privé-initiatieven
Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

SOCIAAL RESTAURANT /BUURTRESTAURANT

Woonzorgcentrum Thebe- Janshove

0031 13 507 5300

St; Janstraat 6

511 VR Baarle-Nassau

www.thebe.nl/Woonzorgcentra/LocatiesNieuw/Janshove-BaarleNassau.htm

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

0800 97 520

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/contact>

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

VZW WEB

014 46 27 15

Assist Klusdienst

assist@webwerkt.be

Parklaan 20

2300 Turnhout

https://www.assistklusdienst.be/?_ga=2.58504558.5599886.1505119166-674665659.1482316526

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel
www.bivv.be

02 244 15 92
cara@bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel
www.meermobiel.be

011 26 50 30
info@meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.
<https://www.provincieantwerpen.be/aanbod/dese/deis/aangepast-vervoer/mobiliteitscentrale-aangepast-vervoer.html>

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale
De Merodelei 19
2300 Turnhout
http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hrefstab1

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

OCMW – Minder Mobielen Centrale
Parallelweg 1
2387 Baarle-Hertog
www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx? vs=0 N&id=1703

014 69 80 70
ocmw@baarle-hertog.be

Rolmobiel
www.rolmobiel.be

014 56 42 51
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen 105

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce 078 05 44 44
info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin 078 05 51 00
Pas 159 solidariteit@svhg.be
2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg 0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2 014 86 11 50
2200 Herentals lt.noorderkempen@kvlv.be

www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen 014 40 35 70(9:00-12:15)
Korte Begijnenstraat 22 thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be
2300 Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Pastoor de Katerstraat 5, 2387 Baarle-Hertog.

OZ Ergotherapeutisch advies 03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Grote Baan 11, 2380 Ravels. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

https://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- in thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".

- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed thuiszorgwinkel Turnhout

03 205 69 29

Paterstraat 85

tzw.turnhout@goed.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

014 40 92 00 (meer info in het kantoor van Turnhout)

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Partena 02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

Afdeling Ravels
 Dorp 60 info@ravels.rodekruis.be
 2382 Poppel
www.rodekruis.be/afdeling/ravels

VNZ ComfoPlus 014 41 43 93
 Kasteelplein 10 bus 1
 2300 Turnhout
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal
 Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

Goed thuiszorgwinkel Turnhout 03 205 69 29
 Paterstraat 85 tzw.turnhout@goed.be
 2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 014 40 92 00 (meer info in het kantoor van Turnhout)
 De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
 2300 Turnhout mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
 info@shopavita.be
www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop 03 201 84 97
 Boomsesteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
 2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

VNZ ComfoPlus 014 41 43 93
 Kasteelplein 10 bus 1
 2300 Turnhout
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga
Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

antwerpen@s-plusvzw.be

<https://www.s-plusmantelzorg.be/>

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

steunpunt.mantelzorg@socmut.be

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW

014 47 11 00

Stationstraat 80/5

info@welzijnsونهاال.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

CGG
Smalvoortstraat 2
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Sociale Dienst - OCMW
Parallelweg 1
2387 Baarle-Hertog

014 69 80 70
ocmw@baarle-hertog.be

www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx? vs=0 N&id=3717

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
<https://www.zelfmoord1813.be>

Hulpkompas
www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712
www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn
woonzorglijn@vlaanderen.be

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de

aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout

015 21 59 40

Korte Begijnenstraat 22

rmt@samana.be

2300 Turnhout

www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties

014 700 600

Herenthoutseweg 31 B

info@zorgvakanties.com

2222 Wiekevorst

www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 33 22

info@rodekruis.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw

02 673 75 00

Waversessteenweg 1326

info@baluchon-alzheimer.be

1160 Brussel

www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis 03 221 95 95
zorglijn.rmt@cm.be
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp
Vraag de oppas minstens vijf werkdagen op voorhand . Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OZ 078 15 30 96 (uw kantoor)
Grote Baan 11 03 201 84 80
2380 Ravels socialedienst@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening
Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp 014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2300 Turnhout zorgvrijwilligers@devoorzorg.be
https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

WIE NEEMT 'SNACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen
Greesstraat 11c
2200 Herentals
alle werkdagen : van 08.00 uur tot 17.00 uur
www.nachtzorg.be

014 28 32 32
info@nachtzorgkempen.be

CM Nachtoppas
Pastoor de Katerstraat 5
2387 Baarle-Hertog
<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/nachtzorg>

03 221 95 95(zorglijn CM)
zorglijn.amt@cm.be

De Voorzorg Nachtzorg
De Merodelei 19
2300 Turnhout
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx
Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be
Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

014 40 92 00 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
014 40 20 80

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

078 05 51 00
078 15 25 35
0800 97 520
solidariteit@svhg.be

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout
www.alzheimerliga.be

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.jongdementiewatnu.be

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)
infojongdementie@gmail.com

DAGVERZORGINGSCENTRA

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas
www.familiehulp.be/home

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Dagopvang CADO Ravels
Weeldestraat 5-7
2380 Ravels
www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

0495 71 67 77
gezinszorg.ravels@iok.be.

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard
VZW Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 31 58 61
directie@wzcwittemeren.be

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille

014 88 99 11
info@lindelo.be

www.lindelo.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Home OLV van de Kempen

014 65 85 63

Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5

info@wzc-ravels.be

2380 Ravels

www.wzc-ravels.be

Stede Akkers

03 340 16 00

Jaak Aertsiaan 2

onthaal.ocmw@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos

014 56 74 00

J.B. Stessensstraat 71

info.wzc@geel.be

2440 Geel

<https://www.geel.be/woonzorgcentrum-wedbos>

Zusterhof

014 57 97 97

Gerststraat 67

info@zusterhof.be

2440 Geel

www.zusterhof.be/

Onze-Lieve-Vrouw

014 71 19 00

P. Van Neylenstraat 1

info@onze-lieve-vrouw.be

2440 Geel

www.onze-lieve-vrouw.be/

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

<https://perrekes.be/home.html>

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u.

Aquamarijn

014 28 14 00

Binnenpad 4

info@aquamarijn-kasterlee.be

2460 Kasterlee

www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Woonzorgcentrum Thebe

013 507 5300

Janshove Baarle-Nassau

St. Janstraat 6

0900 – 8122 (24 uur per dag, 7 dagen per week)

5111 VR Baarle-Nassau

www.thebe.nl/Woonzorgcentra/LocatiesNieuw/Janshove-BaarleNassau.htm

WZC Home OLV van de Kempen

014 65 85 63

Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5

info@wzc-ravels.be

2380 Ravels

www.wzc-ravels.be

Woonzorgcentrum Sint Isabella

014 40 10 10

Vrijheid 100

info@wzga.be

2370 Arendonk

<https://www.wzga.be/> fusie van Woonzorgcentrum De Hoge Heide en OCMW-woonzorgcentrum Sint Isabella

Woonzorgcentrum De Hoge Heide

014 63 97 30

De Lusthoven 55

info@wzga.be

2370 Arendonk

sociale.dienst@dehogeheide.be

<https://www.wzga.be/> fusie van Woonzorgcentrum De Hoge Heide en OCMW-woonzorgcentrum Sint Isabella

WZC 't Smeedeshof

014 45 03 53

Oude Arendonksebaan 38

smeedeshof@armonea.be

2360 Oud-Turnhout

<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/smeedeshof/voorstelling>

WZC Stede Akkers

03 340 16 00

Jaak Aertslaan 2

onthaal.ocmw@hoogstraten.be

2320 Hoogstraten

www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn/ocmwsociaal-huis/woonzorg/woonzorgcentrum-stede-akkers

WZC Binnenhof

014 76 68 00

Albertstraat 2

binnenhof@armonea.be

2330 Merksplas

<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/binnenhof/voorstelling>

WZC Aquamarijn

014 28 14 00

Binnenpad 4

info@aquamarijn-kasterlee.be

2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/

WZC De Witte Bergen 014 85 04 90
Diestweg 1 info@dewittebergen.be
2460 Lichtaart (Kasterlee)
<https://www.srliving.be/nl/woonzorgcentra/slg/72-de-witte-bergen>
WZC Annadal 014 22 93 00
Boekweitbaan 36 info@annadal.be
2470 Retie
<https://www.srliving.be/nl/woonzorgcentra/slg/78-annadal>

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW – juriste 014 69 80 70
Parallelweg 1
2387 Baarle-Hertog
www.baarle-hertog.be/openingsuren/2717/default.aspx? vs=0_N

De juriste heeft geen vast spreekuur. Als je een afspraak wil maken, kan je bellen naar het nummer 014 63 94 80. eerste donderdag v/d maand 9 – 11u

Justitiehuis Turnhout 014 47 13 40
Merodecenter 1 justitiehuis.turnhout@vlaanderen.be
2300 Turnhout
<https://www.departementwvg.be/justitieuizen/turnhout>

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00.

Wetswinkel 03 647 28 38
Stadskantoor, Zaal “Het Looy” info@dewetswinkel.be
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
<http://www.wetswinkel.be/in-jouw-buurt/turnhout>

Juridisch advies wordt enkel verstrekt tijdens een persoonlijk bezoek in één van onze afdelingen
Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00
Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW 014 47 11 00
Stationstraat 80/5 info@welzijsonthaal.be
2300 Turnhout

<https://www.caw.be/locaties/welzijsonthaal/>

fysieke bereikbaarheid maandag-vrijdag van 9u00 tot 11uur00.

telefonische bereikbaarheid maandag, woensdag, donderdag, vrijdag-9:00-12:00&13:00-17:00;

dinsdag-9:00-12:00

BEWINDVOERING

Vredegerecht Arendonk

014 68 97 10

Mevr. Aertsen (Vrederechter)

Hoge Mauw 395

2370 Arendonk

www.arendonk.be/leven/juridische-kwesties/vredegerecht

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

Sociale dienst - OCMW

014 69 80 70

Parallelweg 1

ocmw@baarle-hertog.be

2387 Baarle-Hertog

Financiële hulp: www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx?_vs=0_N&id=3714

Budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldbemiddeling:

www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx?_vs=0_N&id=3713

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW
Broedersstraat 4
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

014 21 08 08
onthaal@cawdekempen.be

Sociale dienst - OCMW
Parallelweg 1
2387 Baarle-Hertog
www.baarle-hertog.be/product/1568/default.aspx? vs=0 N&id=3711

014 69 80 70
ocmw@baarle-hertog.be

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

Voor de eerste keer bij DMW, bel ons tijdens de kantooruren op 015 28 04 55

Heb je al een dossier bij DMW, bel ons op 014 40 20 80

De Merodelei 19
2300 Turnhout

dmw.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Pastoor de Katerstraat 5
2387 Baarle-Hertog

03 221 93 39
antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1361>

Telefonisch kan u een afspraak maken op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout

014 41 70 99
Turnhout@LMPlus.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 0800 17 417 (gratis).

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Baan 11
2380 Ravels

078 15 30 96

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1

014 41 43 93

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met [de sociale dienst van uw mutualiteit](#).

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 20 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Pastoor de Katerstraat 5

antwerpen@cm.be

2387 Baarle-Hertog

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1361>

Open zidagen van de dienst maatschappelijk werk zijn er op maandag in Beerse, dinsdag in Turnhout en donderdag in Hoogstraten, telkens van 09.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lmpa.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 0800 17 417 (gratis).

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 20 20 80

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 93

Pastoor de Katerstraat 5

antwerpen@cm.be

2387 Baarle-Hertog

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consultants. Maak best eerst telefonisch een afspraak. Het kantoor in Baarle-Hertog is geopend op maandag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

Liberale Mutualiteit

03 206 35 25

Victoriestraat 30

DMW_1@Implus.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst van het kantoor van Herentals (Collegestraat 6) is beschikbaar op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 0800 17 417 (gratis).

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Baan 11

2380 Ravels

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 40

Luchthavenlaan 10

info@delaatstereis.be

1800 Vilvoorde

peter.pype@telenet.be

<http://www.delaatstereis.be>

info@demantel.net

www.pallialine.be

info@pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

bereikbaarheid : 08u00 - 16u30

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Italiëlei 153

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg

en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

Italiëlei 153, 2000 Antwerpen - elke 1ste en 3de donderdag van de maand van 14.00 tot 16.00 u

De permanenties in Mechelen en Turnhout gebeuren enkel nog na afspraak.

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op. U kan ook terecht op info@leif.be.