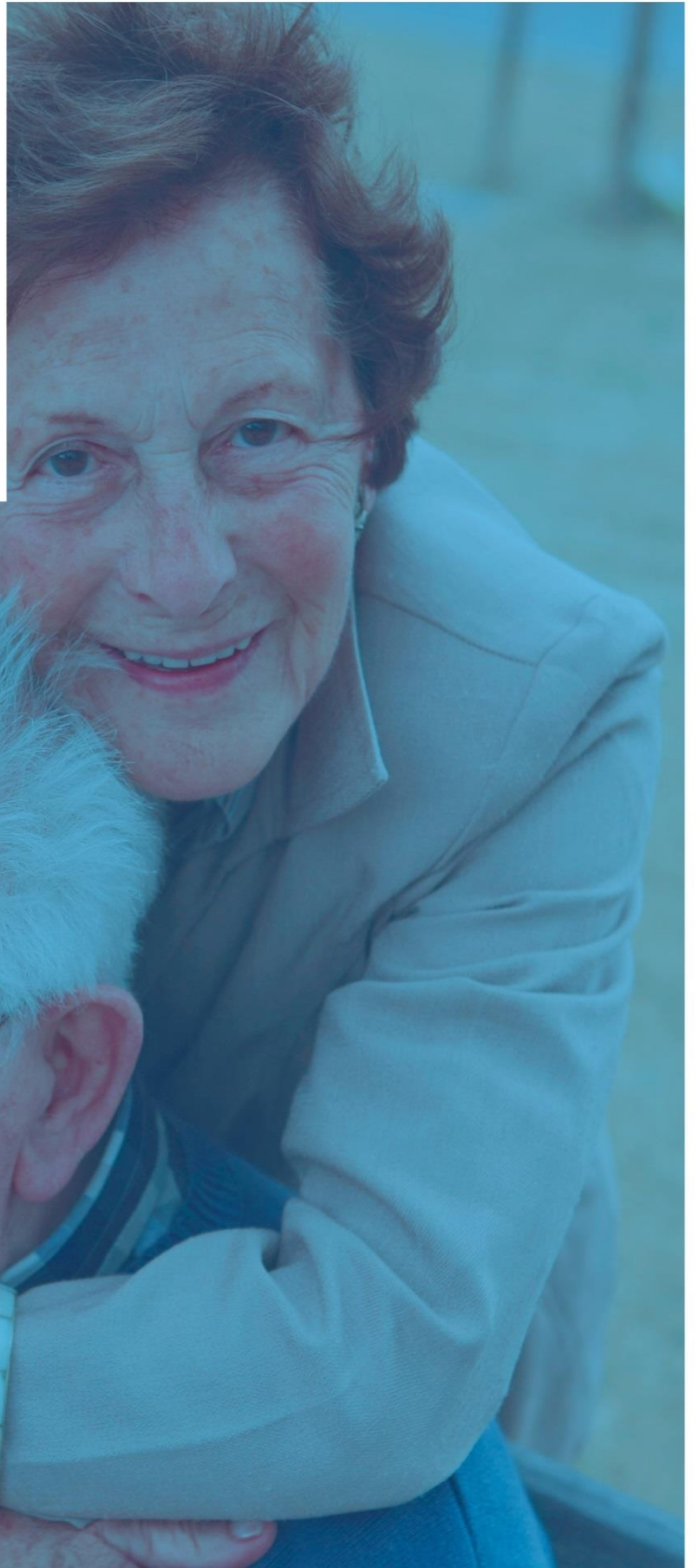




Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



BEERSE

DEMENTIEWEGWIJZER

Voorwoord

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

[ECD Tandem](#)

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout
014 47 83 71
tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017
Aangepaste versie maart 2020

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	4
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	8
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20
KINESITHERAPIE AAN HUIS	20
Wie geeft voedingsadvies?	20
DIETIST	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	20
LOGOPEDIE AAN HUIS	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding?	21
Verblijf – Opvang – Dagbesteding	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie?	22

Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
KORTVERBLIJF _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
Financieel – Administratief _____	29
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	29
JURIDISCH ADVIES _____	29
BEWINDVOERING _____	29
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	30
FINANCIEEL ADVIES _____	30
HULP BIJ FINANCIËN _____	30
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	30
Uw mutualiteit _____	31
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	32
Ben ik voldoende verzekerd? _____	33
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	33
Palliatieve Zorg _____	34
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	34
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	34
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	34

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Bisschopslaan 32 dmw.304@devoorzorg.be
2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 93 39
Vredestraat 11
2340 Beerse antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1344>

Op maandag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in Turnhout(Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@LMPlus.be
2300 Turnhout Bel 09 235 72 85, mail dmw.ov@lm.be

<https://www.ml.be/lmplus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 9:00 uur tot 12:00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 03 201 85 55 (ma-vr, 8u30-17u30)
Essenweg 12 info@oz.be
2310 Rijkevorsel

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Beerse (Team thuis- en ouderenzorg) 014 60 05 40

Boudewijnstraat 10

2340 Beerse

[www.ocmwb.be/team-thuis-en-ouderenzorg-\(toz\)](http://www.ocmwb.be/team-thuis-en-ouderenzorg-(toz))

Zij hebben een spreekuur op maandag en woensdag van 09.00 uur tot 11.30 uur. Zij werken ook op afspraak.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 09.00 uur tot

21.00 uur gratis bereikbaar)

Of mail naar HULPVVRAGEN@ALZHEIMERLIGA.BE

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

<https://www.dementie.be/tandem/wp-content/uploads/sites/10/2018/09/Inspiratiegids-dementie.pdf>

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenuen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen/>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout
www.hvrt.be

014 81 59 09
info@hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh,

Dr. I. Van Lierde; Dr. T.

Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

Afspraak geriatrie 014 44 44 01.(Sint-Jozef)

014 40 66 04 (Sint-Elisabeth)

Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. Mantilla Paola

Heilig Hartziekenhuis

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

014 71 28 98

(Dienst Neurologie)- 014 71 20 53 (Afspraak)

neuro@azmol.be

Dr.A.Keersmaekers Dr.C.Swinnen, Dr.B.van Son

014 71 20 53 (Afspraak Geriatisch Dag Hospitaal);

geriatisch.dagverblijf@azmol.be; Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)

Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. R. Sheorajpanday

014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)

Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer,

Dr. G. Mafroid,Dr.M.K. Viaene, Dr. Lenders Marie-Berthe

014 57 70 33 (Geriatisch Dag Hospitaal)

Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro /min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen, kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

014 40 92 00

tv.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres:

Bisschopslaan 32, 2340 Beerse

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel .

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13 - 0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

info@otvhomecare.be

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds 078 15 20 12

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

0800 97 520

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Wit-Gele Kruis Turnhout
De Merodelei 185
2300 Turnhout
www.wgkantwerpen.be

014 41 46 91
turnhout@wgkantwerpen.be

Wit-Gele Kruis Rijkevorsel
Driehoek 25 bus 3
2310 Rijkevorsel

014 61 48 02
rijkevorsel@wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit

<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/zoekmachine-2/knack>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=beerse&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

OCMW Beerse

www.ocmwbeerse.be/product.aspx?id=1570

Ook op de site van het OCMW Beerse kunt u gegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in de gemeente.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

0800 97 520

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>
op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen 0471 09 31 30 of 014 60 05 40
Boudewijnstraat 10 gezinszorg.beerse@iok.be
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/thuiszorgkempen

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 61 14 92(meer info, uw kantoor)
Bisschopslaan 32 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2340 Beerse thuishulp.304@devoorzorg.be
https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OCMW Gezinszorg ism Thuiszorg Kempen 0471 09 31 30
Boudewijnstraat 10 gezinszorg.beerse@iok.be
2340 Beerse 014 60 05 40
www.ocmwbeerse.be/thuiszorgkempen

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1 herentals@wggkantwerpen.be
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

Onafhankelijk Ziekenfonds

Essenweg 12

2310 Rijkevorsel

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

03 201 84 59 (meer info, uw kantoor)

poetshulp@oz.be

Plaatselijk Werkgelegenheid Agentschap (PWA)

afdeling dienstencheques Beerse

Vrijwilligersstraat 8

2340 Beerse

www.pwabeerse.be

014 61 56 69

info@dcobeerse.be

Ferm

Werft 63

2440 Geel

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

thuiszorg@samenferm.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Dienst Warme maaltijden

Boudewijnstraat 2

2340 Beerse

www.ocmwbeerse.be/Dienst.aspx?ID=1745

014 62 29 71

onthaal.dienstencentrum@beerse.be

Op basis van een sociaal onderzoek door de maatschappelijk assistent van het OCMW, wordt bepaald of u gebruik kan maken van deze dienst. Uit dit onderzoek moet blijken dat de aanvrager hulpbehoevend is.

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Lokaal Dienstencentrum De Ontmoeting

Boudewijnstraat 10

2340 Beerse

www.ocmwbeerse.be/product.aspx?id=4090

014 60 05 40

onthaal.dienstencentrum@ocmwbeerse.be

U dient vooraf te reserveren, dit kan tot de dag voordien vóór 12 uur. U kan reserveren op verschillende manieren: Bij een personeelslid van het middagrestaurant of het onthaal van het dienstencentrum. Telefonisch op het telefoonnummer 014 60 05 40. Of per mail naar het emailadres onthaal.dienstencentrum@ocmwbeerse.be.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

I-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/contact>

Ferm
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=it>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

VZW WEB 014 46 27 15
Assist Klusdienst assist@webwerkt.be
Parklaan 20
2300 Turnhout
https://www.assistklusdienst.be/?_ga=2.58504558.5599886.1505119166-674665659.1482316526

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA 02 244 15 92
Haachtsesteenweg 1405 cara@bivv.be
1130 Brussel
www.bivv.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen

0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

<https://www.provincieantwerpen.be/aanbod/dese/deis/aangepast-vervoer/mobiliteitscentrale-aangepast-vervoer.html>

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielen centrale

014 61 14 92 (meer info, uw kantoor)

Bisschopslaan 32

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2340 Beerse

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ct100_PlaceHolderMain_hrefstab1

OCMW Minder Mobielen Centrale

014 60 05 40

Boudewijnstraat 10

onthaal.dienstencentrum@beerse.be

2340 Beerse

richelle.esajas@beerse.be

www.mindermobielencentrale.be/nl/map

Rolmobiel

014 57 24 40

www.rolmobiel.be

aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

Solidariteit voor het Gezin

078 05 51 00

Pas 159

solidariteit@svhg.be

2440 Geel

www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

CM Thuis blijven wonen

03 221 93 39

Korte Begijnenstraat 22

thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

2300 Turnhout

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg>

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Vredestraat 11, 2340 Beerse (03 221 93 39)

Ferm

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel (03 201 85 55 (ma-vr, 8u30-17u30). Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

https://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag “Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen”. Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

03 205 69 29
tzw.turnhout@goed.be

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be

Partena
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

02 218 22 22

OZ-Shop
Boomseseenweg 5
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

03 201 84 97
shop.antwerpen@oz.be

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Essenweg 12, Rijkevorsel).

Rode Kruis Vlaanderen
Afdeling Beerse – Merksplas
Boudewijnstraat 18
2340 Beerse
www.rodekruis.be/afdeling/beerse-merksplas
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

015 44 33 22
0496 21 70 76
secretaris@beerse-merksplas.rodekruis.be

VNZ ComfoPlus
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

014 41 43 93(Dinsdag: 10.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00)

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail info@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Goed Turnhout

03 205 69 29

Patersstraat 85

tzw.turnhout@goed.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

Gezondheidshop Partena

0800 999 60

info@shopavita.be

www.partena-gezondheidshop.be

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomseseenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

VNZ ComfoPlus

014 41 43 93(Dinsdag: 10.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00)

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

02 709 70 80
info.nl@axxon.be

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga
www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie
www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National
Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

0800 15 225

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

onszorgnetwerk@ons.be

www.onszorgnetwerk.be

S-Plus Mantelzorg

03 285 43 36

Socialistische Mutualiteit

s-plus.304@devoorzorg.be

<https://www.s-plusmantelzorg.be/>

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorgers kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout

014 47 11 00

Stationstraat 80/5

info@welzijnsonthaal.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

CGG

014 41 09 67

Smalvoortstraat 2

info@cggkempen.be

2300 Turnhout

www.cggkempen.be

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling 1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 17u00, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

woonzorglijn@vlaanderen.be

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09u00 tot 12u00. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen

www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

015 21 59 40
rmt@samana.be

Zorgvakanties
Herenthoutseweg 31 B
2222 Wiekevorst
www.zorgvakanties.be/index.html

014 700 600
info@zorgvakanties.com

Rode kruis Aangepaste vakanties

015 44 33 22
info@rodekruis.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw
Waversessesteenweg 1326
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

02 673 75 00
info@baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPADIENST

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent

078 05 51 00
078 15 25 35
0800 97 520
solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

03 221 95 95

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Vraag de oppas minstens vijf werkdagen op voorhand . Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

De Voorzorg Oppashulp

014 40 20 65(meer info, uw kantoor)

Bisschopslaan 32

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2340 Beerse

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Essenweg 12

03 201 84 80

2310 Rijkevorsel

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorg.be

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas

03 221 93 39 (zorglijn CM)

Vredestraat 11

zorglijn.amt@cm.be

2340 Beerse

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/nachtzorg>

De Voorzorg Nachtzorg

014 40 20 65 (meer info, uw kantoor)

Bisschopslaan 32

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

I-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61 0800 97 520
9052 Gent solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

U kunt telefonisch of via de website een aanvraag voor opvang indienen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Pas 159, 2440 Geel

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104/4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout
www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw 014 86 83 43
Zammelseweg 1 perrekes@skynet.be
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding Kyma Dessel 014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)
Alfons Smet Residenties infojongdementie@gmail.com
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.jongdementiewatnu.be

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum GASThuis 014 41 27 48
Clarissendreef 1 dvcgasthuis@sint-lucia.be
2300 Turnhout 014 75 27 00 (Carolien Franssens)
www.sint-lucia.be

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar 0471 59 83 88
Berkenmei 36 bus 1 gezinszorg.vosselaar@iok.be
2350 Vosselaar
<https://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado>

CADO Lille 0471 09 31 82
Kloosterstraat 1 gezinszorg.lille@iok.be
2275 Lille
<https://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado>

CADO Ravels 0495/71 67 77
Weeldestraat 5-7 gezinszorg.ravels@iok.be
2380 Ravels
<https://www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado>

NOAH Merksplas 014 40 33 40
Woonerf Ter Driezen turnhout@familiehulp.be
Driesplein 2 bus 4
2330 Merksplas
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Woon- en Zorgcentrum Lindelo 014 88 99 11
Kerkplein 20 info@lindelo.be
2275 Lille
www.lindelo.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Home Heiberg 014 76 22 00
Heibergstraat 17 heiberg@armonea.be
2340 Beerse
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/heiberg/voorstelling>

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia 014 41 27 48
Clarissendreef 1 post@sint-lucia.be
2300 Turnhout

<https://www.sint-lucia.be/>

Centrum voor Kortverblijf
Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

Woonzorgcentrum Ter Bleeke
Blijkerijstraat 71
2390 Malle
<https://www.malle.be/woonzorgcentrum-ter-bleeke>

03 312 23 31
info@sociaalhuismalle.be

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Home Heiberg
Heibergstraat 17
2340 Beerse
www.heiberg.be

014 76 22 00
heiberg@armonea.be

Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw
Boudewijnstraat 2
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/dienst.aspx?id=1752

014 61 10 73
onthaal.sociaalhuis@beerse.be

Hof Ter Dennen
Regtenboom 15
2350 Vosselaar
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/hof-ter-dennen/voorstelling>

014 61 24 35
hofterdennen@armonea.be

WZC De Wending en WZC De Vliet
Albert Van Dyckstraat 18
2300 Turnhout
<https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/woonzorgcentrum/>

014 28 40 00
secretariaat@zorggroep-orion.be

WZC Sint-Lucia
Clarissendreef 1

014 41 27 48
post@sint-lucia.be

2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

WZC Nieuwe Kaai 014 70 20 00
Nieuwe Kaai 5 info@denieuwekaai.be
2300 Turnhout
www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout

WZC Aan de kaai 014 40 22 00
Antoine Coppenslaan 33 info@aandekaai.be
2300 Turnhout
<https://www.vulpia.be/woonzorgcentra/aan-de-kaai-turnhout/>

Residentie Den Brem 03 314 43 41
Bremstraat 26 brem.dv@armonea.be
2310 Rijkevorsel
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/den-brem/voorstelling>

Prinsenhof 03 340 39 00
Helhoekweg 18 wzc@ocmwrijkevorsel.be
2310 Rijkevorsel
www.rijkevorsel.be/leven-en-welzijn/welzijn-en-gezondheid/ocmw/ouderenzorg/woon-en-zorgcentrum/algemene-informatie

Rusthuis Binnenhof 014 76 68 00 of 0800 93 430
Albertstraat 2 0800@armonea.be
2330 Merksplas
<https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/binnenhof/voorstelling>

Woonzorgcentrum Ter Bleeke 03 312 23 31
Blijkerijstraat 71 wzcterbleeke@malle.be
2390 Malle
<https://www.malle.be/dienst-woonzorgcentrumterbleeke>

Woonzorg- en revalidatiecentrum De Dennen vzw 03 380 15 30
Nooitrust 18 info@dedennenvzw.be
2390 Malle
www.dedennen.be/

Woon- en Zorgcentrum Lindelo 014 88 99 11
Kerkplein 20 info@lindelo.be
2275 Lille
www.lindelo.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW
Gasthuisstraat 49
2340 Beerse
www.ocmwbeerse.be/juridische-dienst

014 60 09 60
greet.maes@ocmwmerksplas.be

Op woensdagvoormiddag kan je bij haar terecht in OCMW Beerse voor vrijblijvend en gratis juridisch advies. Wanneer zij geen spreekuur heeft, is zij telefonisch bereikbaar in OCMW Merksplas.

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal "Het Looy"
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
<http://www.wetswinkel.be/in-jouw-buurt/turnhout>

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Juridisch advies wordt enkel verstrekt tijdens een persoonlijk bezoek in één van onze afdelingen
Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00
Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
<https://www.caw.be/locaties/welzijsonthaal/>

014 47 11 00
info@welzijsonthaal.be

fysieke bereikbaarheid maandag-vrijdag van 9u00 tot 11uur00.

telefonische bereikbaarheid maandag, woensdag, donderdag, vrijdag-9:00-12:00&13:00-17:00;

dinsdag-9:00-12:00

BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout
Kasteelplein 11
2300 Turnhout
<https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/vredegerecht-turnhout>

014 44 71 20
vred.turnhout@just.fgov.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

014 47 11 00

Stationstraat 80/5

info@welzijsonthaal.be

2300 Turnhout

<https://www.caw.be/locaties/welzijsonthaal/>

Opgelet!

Vragen van particulieren over schulden kan SAM niet opnemen. Zij dienen zich rechtstreeks tot een OCMW of CAW met een erkenning voor schuldbemiddeling te richten, of een andere instantie (bv. advocaat) . Via de website www.eerstehulpbijschulden.be kan men per postcode terugvinden welke dienst verder kan helpen. Deze website bevat daarnaast ook meer informatie over schulden, schuldvordering, schuldhulpverlening, schuldbemiddeling, collectieve schuldenregeling enz.

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

014 21 08 08

Broedersstraat 4

onthaal@cawdekempen.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be

OCMW Sociaal Huis

014 60 09 60

Gasthuisstraat 49

onthaal.sociaalhuis@beerse.be

2340 Beerse

https://www.ocmwbeerse.be/product/512/default.aspx? vs=0_N&id=2348

Zij hebben spreekuur op maandag, woensdag en vrijdag telkens van 09.00 uur tot 11.30 uur. Op maandagavond van 18.00 tot 19.30 uur (telkens op afspraak). Op dinsdag kan men er enkel op afspraak terecht. Zij bieden hulp bij administratieve aanvragen, zoals het aanvragen van het pensioen.

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Bisschopsaan 32 dmw.304@devoorzorg.be
2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur- 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95
Vredestraat 11
2340 Beerse zorglijn.amt@cm.be

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1344>

Op maandag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 9.00 uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@LMPlus.be
2300 Turnhout Bel 09 235 72 85, mail dmw.ov@lm.be

<https://www.ml.be/lmplus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 9:00 uur tot 12:00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 03 201 85 55 (ma-vr, 8u30-17u30)
Essenweg 12 info@oz.be
2310 Rijkevorsel

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit**.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Bisschopslaan 32
2340 Beerse
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur-10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
Vredestraat 11
2340 Beerse
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1344>

03 221 95 95

zorglijn.amt@cm.be

Op maandag is er een open zitdag van de dienst maatschappelijk werk in Turnhout(Campus Blairon 420). Deze is van 9.00uur tot 12.00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken.

Liberale Mutualiteit
Victoriestraat 30
2300 Turnhout
<https://www.ml.be/Implus/pages/default.aspx>

014 41 70 99

info@LMPlus.be

Bel 09 235 72 85, mail dmw.ov@lm.be

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 9:00 uur tot 12:00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds
Essenweg 12
2310 Rijkevorsel
www.oz.be

03 201 85 55 (ma-vr, 8u30-17u30)

info@oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout
www.vnz.be

014 41 43 93

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Bisschopslaan 32

dmw.304@devoorzorg.be

2340 Beerse

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000271&DienstId=11000271

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur- 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 95 95

Vredestraat 11

zorglijn.amt@cm.be

2340 Beerse

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

In dit CM-kantoor ben je welkom op afspraak.

Er is ook een onthaalbalie, waar een consulent nakijkt of je vraag meteen kan worden behandeld of een afspraak moet worden gemaakt. Openingsuren onthaal- Maandag 9:00-16:30; Dinsdag 9:00-12:00; Woensdag 9:00-16:30; Donderdag 9:00-18:30; Vrijdag 9:00-12:00

Liberale Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@LMPlus.be

2300 Turnhout

Bel 09 235 72 85, mail dmw.ov@lm.be

<https://www.ml.be/lmplus/pages/default.aspx>

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 9:00 uur tot 12:00 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

03 201 85 55 (ma-vr, 8u30-17u30)

Essenweg 12

info@oz.be

2310 Rijkevorsel

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Turnhout, Kasteelplein 10/1. Zij zijn te bereiken op het nummer 014 41 43 93; telkens op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

Luchthavenlaan 10
1800 Vilvoorde
<http://www.delaatstereis.be>
www.pallialine.be

02 255 30 40
info@delaatstereis.be
peter.pype@telenet.be
info@demantel.net
info@pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

Stationsstraat 60-62
2300 Turnhout
Coördinator Guy Hannes
<https://www.pnat.be/>

014 43 54 22
pnat@pnat.be
bereikbaarheid : 08u00 - 16u30

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.ispahan.be

014 42 66 02
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
Italiëlei 153
2000 Antwerpen
www.rws.be

03 272 51 63
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

Italiëlei 153, 2000 Antwerpen - elke 1ste en 3de donderdag van de maand van 14.00 tot 16.00 u

De permanenties in Mechelen en Turnhout gebeuren enkel nog na afspraak.

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op. U kan ook terecht op info@leif.be