



Tandem ^{vzw}
expertisecentrum
dementie



OUD-TURNHOUT

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

Update juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie? _____	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie? _____	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is? _____	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose? _____	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)? _____	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging? _____	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden? _____	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden? _____	13
MAALTIJDEN AAN HUIS	13
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis? _____	14
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden? _____	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak? _____	15
VERVOER	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving? _____	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen? _____	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? _____	19

KINESITHERAPIE AAN HUIS	19	
Wie geeft voedingsadvies? _____		19
DIETIST	19	
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____		20
LOGOPEDIE AAN HUIS	20	
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____		20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____		21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____		22
Verblijf – Opvang – Dagbesteding	23	
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____		23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____		23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____		23
OPPASDIENST	23	
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS	24	
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____		24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____		25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____		25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE	25	
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE	25	
DAGVERZORGINGSCENTRA	25	
GASTOPVANG	26	
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____		27
KORTVERBLIJF	27	
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____		27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM	28	
Financieel – Administratief	30	
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____		30
JURIDISCH ADVIES	30	
BEWINDVOERING	30	
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____		30
FINANCIEEL ADVIES	30	
HULP BIJ FINANCIËN	31	
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____		31
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____		32

De rechtenverkenner	33	
Ben ik voldoende verzekerd? _____		33
HOSPITALISATIEVERZEKERING	33	
Palliatieve Zorg	35	
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____		35
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____		35
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____		35

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 92 00
De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be
2300 Turnhout kempen.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95
Stwg. Op Turnhout 13 zorglijn.amt@cm.be
2360 Oud-Turnhout
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1352>

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 turnhout@lplus.be
2300 Turnhout
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

Onafhankelijk ziekenfonds 03 201 85 55
Vogelzang 2 info@oz.be
2300 Turnhout
www.oz.be

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1 dmw@vnz.be
2300 Turnhout
www.vnz.be

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Oud-Turnhout 014 46 22 66
Dorp 3 socialedienst@oud-turnhout.be
2360 Oud-Turnhout
<http://www.oud-turnhout.be/sociale%20dienst>

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout
www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104 bus 4
2300 Turnhout

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225
(op werkdagen van 09.00 uur
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1
2300 Turnhout

014 47 83 71
tandem@dementie.be

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout
Campus Blairon 410
2300 Turnhout
www.hvrt.be

014 81 59 09
info@hvrt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt
24/24u bereikbaar

078 05 08 19
contactpundementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning

AZ Turnhout
Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93
[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

Campus Sint Jozef
Stwg. Op Merksplas 44
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93
[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

Heilig Hartziekenhuis
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

[Dienst neurologie](#) - 014 71 28 98
[Dienst Geriatrie](#) - 014 71 20 53
[Geheugenkliniek](#) - 014 71 28 91

www.azmol.be

AZ Sint Elisabeth

Nederrij 133

2200 Herentals

www.azherentals.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 24 61 60

[Dienst Geriatrie](#) - 014 24 63 50

AZ Sint Dimpna

J.B. Stessenstraat 2

2440 Geel

www.azgeel.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 57 70 18

[Dienst Geriatrie](#) – 014 57 70 33

[Geheugenkliniek](#) – 014 57 75 01

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging 014 40 92 00
kempen.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

Onafhankelijk Ziekenfonds 03 201 84 80
socialiedienst@oz.be
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaaldienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Vogelzang 2, 2300 Turnhout. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen 03 828 23 13 - 0477 27 63 82
thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging
Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
Tramstraat 61 info@i-mens.be
9052 Gent
www.i-mens.be/thuisverpleging

Thuisverpleging nodig? Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7. Samen bekijken we hoe we u kunnen verder helpen.

Wit-Gele Kruis 014 41 46 91
De Merodelei 185 turnhout@wgkantwerpen.be
2300 Turnhout
www.wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit
<http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=oud-turnhout&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
De Merodelei 19
2300 Turnhout
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab=ctl00hreftab1

014 40 92 00
0800 97 520 (indienen aanvraag)
kempen.304@devoorzorg.be

Familiehulp
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

FERM
Werft 63
2440 Geel
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg>

0800 112 05 (indienen aanvraag)
thuiszorg@samenferm.be

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
info@i-mens.be

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 40 92 00
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2360 Oud-Turnhout kempen.304@devoorzorg.be
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/default.aspx>

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
www.familiehulp.be/diensten/gezinszorg.php

FERM
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag)
2440 Geel thuiszorg@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg>

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
Tramstraat 61 info@i-mens.be
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp 014 40 92 00
De Merodelei 19 0800 97 520 (indienen aanvraag)
2360 Oud-Turnhout kempen.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

FERM
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag)
2440 Geel huishoudhulp@samenferm.be
<https://www.samenferm.be/diensten/huishoudhulp/hulp-het-huishouden>

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
Tramstraat 61 info@i-mens.be
9052 Gent
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/poetshulp>

Onafhankelijk Ziekenfonds 03 201 86 86 (meer info, uw kantoor)
Zandstraat 95
2200 Herentals
www.oz.be/comfort/poetsdienst

Sowel Gezinshulp 014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)
Collegestraat 6 03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)
2200 Herentals info@sowel.be
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief
sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW - Thuisdienst 014 46 22 66

Dorp 31
2360 Oud-Turnhout

socialiedienst@oud-turnhout.be

www.oud-turnhout.be/product/330/thuiszorgdiensten

Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dienstencentrum Eigenaard

014 46 22 44

Koning Boudewijnlaan 80

eigenaard@oud-turnhout.be

2360 Oud-Turnhout

www.oud-turnhout.be/product/444/eigenaard-lokaal-dienstencentrum

Elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kan u terecht in het dienstencentrum tussen 12.00 uur en 13.00 uur. U dient hiervoor minstens een week op voorhand in te schrijven.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 40 92 00

De Merodelei 19

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2300 Turnhout-Turnhout

kempen.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx>

Familiehulp

014 40.33.40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Ferm

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

Werft 63

2440 Geel

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/karweihulp>

Sowel Gezinshulp

014 21 54 30 (ma-do 8u – 16u, vrij 8u – 14u)

Collegestraat 6

03 231 37 34 (wachtcentrale 24u/24u, 7d/7d)

2200 Herentals

info@sowel.be

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_aan_sociaal_tarief

sowel.be/poets_en_klusjesdienst/poetshulp_met_dienstencheques

VZW WEB
Assist Klusdienst
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout

014 46 27 15
assist@webwerkt.be

https://www.assistklusdienst.be/?_ga=2.234656414.1870843433.1594990896-917875063.1594990896

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA
Haachtsesteenweg 1405
1130 Brussel

02 244 15 92
info@vias.be

<https://www.vias.be/nl/particulieren/>

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30
info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur. U kan ook mailen naar mav@provincieantwerpen.be.

Meer info vind je via www.provincieantwerpen.be (zoekterm mobiliteitscentrale) of www.mav.info.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale
De Merodelei 19
2300 Turnhout

014 40 92 00
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab1

OCMW Minder Mobielen Centrale
Dorp 31
2360 Oud-Turnhout

014 46 22 66
peggy.de.roover@oud-turnhout.be

www.oud-turnhout.be/product/333/minder-mobielen-centrale

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Ferm

0800 112 05

Werft 63

thuiszorg@samenferm.be

2440 Geel

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/woningaanpassing>

CM Thuis blijven wonen

03 221 93 39

Korte Begijnenstraat 22

thuiszorgcentrum.turnhout@cm.be

2300 Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Kerkstraat 12, 2360 Oud-Turnhout.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Vogelzang 2, 2300 Turnhout. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut
Kasteelplein 10 bus 1
2300 Turnhout

014 41 43 93

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout

014 47 36 00
tzw.turnhout@goed.be

www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)
mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop
Boomssteenweg 5
2610 Wilrijk

03 201 84 97
shop.antwerpen@oz.be

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Vogelzang 2, 2300 Turnhout).

Partena

02 218 22 22

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen
Afdeling Oud-Turnhout
Neerstraat 1
2360 Oud-Turnhout

015 44 33 22
0479 50 57 74
info@oud-turnhout.rodekruis.be

www.rodekruis.be/afdeling/oud-turnhout/activiteiten/uitleendienst-hulpmiddelen
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Goed Turnhout 014 47 36 00
Patersstraat 85 tzw.turnhout@goed.be
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomssteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister 02 709 70 80
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten
www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk
Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be

016 24 49 49
onszorgnetwerk@ons.be

Coponcho
Socialistische Mutualiteit
<https://www.coponcho.be/>

02 515 02 63
info@coponcho.be

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Turnhout
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be

0800 13 500 (9u – 17u)
info@welzijsonthaal.be

CGG
Smalvoortstraat 2
2300 Turnhout
www.cggkempen.be

014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn
www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas
www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

02 553 75 00

woonzorglijn@vlaanderen.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout 015 21 59 40
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 014 700 600
Woeringenstraat 5a info@zorgvakanties.com
2560 Nijlen
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10.
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00
Waversesteenweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPADIENST

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-mens
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)
Tramstraat 61 info@i-mens.be
9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/oppashulp>

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

03 221 95 95

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn : deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

info@i-mens.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/oppashulp>

OZ

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

De Voorzorg Oppashulp

014 40 92 00

De Merodelei 19

2300 Turnhout

kempen.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas

03 221 95 95

Stwg. Op Turnhout 13

zorglijn.amt@cm.be

2360 Oud-Turnhout

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/nachtoppas.jsp

De Voorzorg Nachtzorg

014 40 92 00

De Merodelei 19

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

Tramstraat 61

info@i-mens.be

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/nachtzorg>

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104/4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw

014 86 83 43

Zammelseweg 1

perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

CADO Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)

Alfons Smet Residenties

balie@asresidenties.be

Lukasstraat 2A

2480 Dessel

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum GASThuis 014 41 27 48
Clarissendreef 1 dvcgasthuis@sint-lucia.be
2300 Turnhout 014 75 27 00 (Carolien Franssens)
www.sint-lucia.be

Dagopvang CADO Arendonk 0470 20 65 33
VZW Thuishulp
Vrijheid 100
2370 Arendonk
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx

Dagopvang CADO Ravels 0495 71 67 77
Weeldestraat 5-7 gezinszorg.ravels@iok.be.
2380 Ravels
www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

Aquamarijn 014 28 14 00
Binnenpad 4 info@aquamarijn-kasterlee.be
2460 Kasterlee
www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging/

NOAH Merksplas 014 40 33 40
Woonerf Ter Driezen turnhout@familiehulp.be
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

NOAH Geel 014 28 32 20
Stelenseweg 66 herentals@familiehulp.be
2440 Geel
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard 014 34 64 55
VZW Woonzorgcentrum Witte Meren dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt. . <http://www.landelijkethuiszorg.be/NL/Zorg/Gastopvang>

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

WZC Sint-Lucia VZW
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Aquamarijn
Binnenpad 4
2460 Kasterlee

014 28 14 00
info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf/

Woonzorgcentrum in Ten Hove
Jakob Smitslaan 26
2400 Mol
www.ocmwmol.be

014 33 15 70
wzctenhove@ocmwmol.be

Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.asresidenties.be/wonen/

014 37 88 54
balie@asresidenties.be

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014/86.83.43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

't Smeedeshof Oude Arendonksebaan 38 2360 Oud-Turnhout www.armonea.be	014 45 03 53 smeedeshof@armonea.be
Woonzorggroep Arendonk Vrijheid 100 2370 Arendonk https://www.wzga.be/	014 63 97 30 info@wzga.be
WZC De Wending Albert Van Dyckstraat 18 2300 Turnhout https://www.zorggroep-orion.be/diensten/locaties/woonzorgcentrum/	014 47 46 00 secretariaat@zorggroep-orion.be
WZC Sint-Lucia Clarissendreef 1 2300 Turnhout www.sint-lucia.be	014 41 27 48
WZC Nieuwe Kaai Nieuwe Kaai 5 2300 Turnhout www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout	014 70 20 00 info@denieuwekaai.be
WZC Aan de kaai Antoine Coppenslaan 33 2300 Turnhout https://www.vulpia.be/woonzorgcentra/aan-de-kaai-turnhout/	014 40 22 00 info@aandekaai.be
WZC Home OLV van de Kempen Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5 2380 Ravels www.wzc-ravels.be	014 65 85 63 info@wzc-ravels.be
Woonzorgcentrum De Hoge Heide De Lusthoven 55 2370 Arendonk https://www.wzga.be/	014 63 97 30 info@wzga.be
Aquamarijn Binnenpad 4 2460 Kasterlee	014 28 14 00 info@aquamarijn-kasterlee.be

www.aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen

014 85 04 90

Diestweg 1

dewittebergen@foyerdelork.be

2460 Lichtaart (Kasterlee)

www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx

WZC Annadal

014 22 93 00

Boekweitbaan 36

info@annadal.be

2470 Retie

www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW

014 46 22 66

Dorp 31

juridische.dienst@oud-turnhout.be

2360 Oud-Turnhout

www.oud-turnhout.be/juridische%20dienst

Justitiehuis Turnhout

014 47 13 40

Merodecenter 1

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel

070 22 58 88

Stadskantoor, Zaal “Het Looy”

info@dewetswinkel.be

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW

014 47 11 00

Stationstraat 80/5

info@welzijsonthaal.be

2300 Turnhout

www.cawdekempen.be/

BEWINDVOERING

Vredegerecht Turnhout

014 44 71 20

Kasteelplein 11

2300 Turnhout

www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbanken-hoven/vredegerecht/vredegerechten-antwerpen-vredegerecht-turnhout

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 47 11 00
info@welzijnsونهاال.be

OCMW Sociale Dienst
Dorp 31
2360 Oud-Turnhout
www.oud-turnhout.be/sociale%20dienst

014 46 22 66
socialiedienst@oud-turnhout.be

Vlaams Centrum Schuldenlast
SAM, steunpunt Mens en Samenleving
Vooruitgangstraat 323
1030 Brussel
<https://www.vlaamscentrumschuldenlast.be/index.html>

02 211 55 82
info@samvzw.be

Budgetplanner
www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden
www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW
Stationstraat 80/5
2300 Turnhout
www.cawdekempen.be/

014 47 11 00
info@welzijnsونهاال.be

OCMW Sociale Dienst
Dorp 31
2360 Oud-Turnhout
www.oud-turnhout.be/sociale%20dienst

014 46 22 66
socialiedienst@oud-turnhout.be

Uw mutualiteit.
De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
De Merodelei 19

014 40 92 00
dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op maandag en donderdag van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 95 95

Stwg.Op Turnhout 13

2360 Oud-Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1352>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberaal Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

info@lplus.be

2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor van Geel (Markt 61) is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Vogelzang 2

kantoor.turnhout@oz.be

2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

dmw@vnz.be

2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit is het dichtstbijzijnde kantoor en is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de sociale dienst van uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 92 00

De Merodelei 19

dmw.304@devoorzorg.be

2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op maandag en donderdag van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95
Stwg.Op Turnhout 13 zorglijn.amt@cm.be
2360 Oud-Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1352>

Op dinsdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor van Turnhout (Campus Blairon 420). Deze is van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit 014 41 70 99
Victoriestraat 30 info@lplus.be
2300 Turnhout

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96
Vogelzang 2 kantoor.turnhout@oz.be
2300 Turnhout

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93
Kasteelplein 10 bus 1 dmw@vnz.be
2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit is het dichtstbijzijnde kantoor en is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

DE RECHTENVERKENNER

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit
De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk 014 40 92 00
De Merodelei 19 dmw.304@devoorzorg.be
2300 Turnhout

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000263&DienstId=11000263

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur en op maandag en donderdag van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95

Stwg.Op Turnhout 13

2360 Oud-Turnhout

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Liberaal Mutualiteit 014 41 70 99

Victoriestraat 30

2300 Turnhout

info@lplus.be

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96

Vogelzang 2

2300 Turnhout

kantoor.turnhout@oz.be

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 41 43 93

Kasteelplein 10 bus 1

2300 Turnhout

www.vnz.be

Dit is het dichtstbijzijnde kantoor en is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De algemene sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50 of via email sociale.dienst@vnz.be.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Italiëlei 153

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpункempen.be

2300 Turnhout

www.leifpункempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.