



Tandem vzw  
expertisecentrum  
dementie



## RETIE

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

*Jan Hoet*

## VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

### ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

Update juli 2020

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Informatie – Diagnose</b>	<b>7</b>
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	7
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	8
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	9
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	9
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	10
<b>Hulp – Ondersteuning – Begeleiding</b>	<b>11</b>
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	11
THUISVERPLEGING	11
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	12
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	13
SCHOONMAAKHULP	14
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	15
MAALTIJDEN AAN HUIS	15
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	15
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	15
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	16
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	16
VERVOER	16
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	17
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	17
WONINGAANPASSING	17
PERSONENALARMSYSTEEM	18
Waar vind ik hulpmiddelen?	18
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	18
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	19
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	20

KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	20
Wie geeft voedingsadvies? _____	20
DIETIST _____	20
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	20
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	20
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	20
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	21
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	22
<b>Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____</b>	<b>23</b>
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	23
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	23
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	23
OPPASDIENST _____	23
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	24
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	24
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	25
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	26
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
<b>Financieel – Administratief _____</b>	<b>30</b>
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	30
JURIDISCH ADVIES _____	30
BEWINDVOERING _____	30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	30
FINANCIEEL ADVIES _____	30
HULP BIJ FINANCIËN _____	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	31
Uw mutualiteit _____	32
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	32

Uw mutualiteit _____	33
Ben ik voldoende verzekerd? _____	34
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	34
<b>Palliatieve Zorg</b> _____	<b>35</b>
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	35
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	35
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	36

## INFORMATIE – DIAGNOSE

### WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

**1. Uw huisarts.**

**2. Uw mutualiteit.**

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 37 46 67

St.Martinusstraat 14

[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

2470 Retie

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Peperstraat 2

[antwerpen@cm.be](mailto:antwerpen@cm.be)

2470 Retie

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

Liberaal Mutualiteit

014 41 70 99

Victoriestraat 30

[info@lplus.be](mailto:info@lplus.be)

2300 Turnhout

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

Onafhankelijk ziekenfonds

03 201 85 55

Vogelzang 2

[info@oz.be](mailto:info@oz.be)

2300 Turnhout

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Rozenberg 2

03 491 86 50

2400 Mol

[dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be)

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

**3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.**

OCMW Retie

0800 35 442 (gratis)

Kerkhofstraat 39

014 38 95 30

2470 Retie

[sociale.dienst@retie.be](mailto:sociale.dienst@retie.be)

<https://www.retie.be/socialedienst>

#### 4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be  
2300 Turnhout

[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

#### 5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60  
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be  
2300 Turnhout

[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

#### 6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur  
tot 21.00 uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

## WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71  
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be  
2300 Turnhout

Bibliotheken

[www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib](http://www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlennen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Turnhout, Hoogstraten en Herentals bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

[www.omgaanmetdementie.be](http://www.omgaanmetdementie.be) , [www.dementie.be](http://www.dementie.be) , [www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

[www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/](http://www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/)

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

## WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

[info@hvirt.be](mailto:info@hvirt.be)

2300 Turnhout

[www.hvirt.be](http://www.hvirt.be)

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

[contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be](mailto:contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be)

[dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html](http://dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout

Campus Sint Elisabeth

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93

Rubensstraat 166

[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

2300 Turnhout

[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)

Campus Sint Jozef

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93

Stwg. Op Merksplas 44

[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

2300 Turnhout

[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)

Heilig Hartziekenhuis

[Dienst neurologie](#) - 014 71 28 98



Gasthuisstraat 1  
2400 Mol  
[www.azmol.be](http://www.azmol.be)

[Dienst Geriatrie](#) - 014 71 20 53  
[Geheugenkliniek](#) - 014 71 28 91

AZ Sint Elisabeth  
Nederrij 133  
2200 Herentals  
[www.azherentals.be](http://www.azherentals.be)

[Dienst Neurologie](#) - 014 24 61 60  
[Dienst Geriatrie](#) - 014 24 63 50

AZ Sint Dimpna  
J.B. Stessenstraat 2  
2440 Geel  
[www.azgeel.be](http://www.azgeel.be)

[Dienst Neurologie](#) - 014 57 70 18  
[Dienst Geriatrie](#) – 014 57 70 33  
[Geheugenkliniek](#) – 014 57 75 01

## WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

[www.apotheekvanwachtkempen.be](http://www.apotheekvanwachtkempen.be)

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22.00 uur. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

## HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

### WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

#### THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

kempen.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging)

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialiedienst@oz.be

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/thuiszorg#thuisverpleging)

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

[www.otv.be/thuisverpleging](http://www.otv.be/thuisverpleging)

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds ([www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging))

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging>

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

info@i-mens.be

Wit-Gele Kruis Mol

Edmond Van Hoofstraat 13 Bus 1

2400 Mol

[www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/afdeling-mol](http://www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/afdeling-mol)

014 31 37 80

mol@wgkantwerpen.be

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

#### ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/>

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

[www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=merksplas&zorgen=0&Submit=Zoek](http://www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=merksplas&zorgen=0&Submit=Zoek)

## **GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)**

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

St.Martinusstraat 14

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2470 Retie.

[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx>

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

[turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

FERM

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag)

2440 Geel

[thuiszorg@samenferm.be](mailto:thuiszorg@samenferm.be)

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg>

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

Tramstraat 61

[info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

OCMW Thuiszorg ism Thuiszorg Kempen

014 38 95 30 of 0800 35 442(gratis)

Kerkhofstraat 39

[sociale.dienst@retie.be](mailto:sociale.dienst@retie.be)

2470 Retie

<https://www.retie.be/thuiszorg-kempen>

## **MEDISCHE PEDICURE**

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

## **WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?**

## **GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)**

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg 014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
St.Martinusstraat 14 0800 97 520 (indienen aanvraag)  
2470 Retie [kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)  
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx>

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 [turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

FERM  
Werft 63 0800 112 05 (indienen aanvraag)  
2440 Geel [thuiszorg@samenferm.be](mailto:thuiszorg@samenferm.be)  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg>

I-mens  
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)  
Tramstraat 61 [info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)  
9052 Gent  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

Dienstenfirma BalDeMo 014 82 98 22  
Gasthuisstraat 67 [info@dfbaldemo.be](mailto:info@dfbaldemo.be)  
2490 Balen  
[www.dfbaldemo.be/index.html](http://www.dfbaldemo.be/index.html)

OCMW Thuiszorg ism Thuiszorg Kempen 014 38 95 30 of 0800 35 442(gratis)  
Kerkhofstraat 39 [sociale.dienst@retie.be](mailto:sociale.dienst@retie.be)  
2470 Retie  
<https://www.retie.be/thuiszorg-kempen>

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis 014 21 22 36  
Nonnenstraat 12 bus 1  
2200 Herentals  
[www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg](http://www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg)

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

## SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie  
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
[thuishulp.304@devoorzorg.be](mailto:thuishulp.304@devoorzorg.be)

Dienstenfirma BalDeMo cvba-so  
Gasthuisstraat 67  
2490 Balen  
[www.dfbaldemo.be/index.html](http://www.dfbaldemo.be/index.html)

014 82 98 22  
[info@dfbaldemo.be](mailto:info@dfbaldemo.be)

OCMW Poetsdienst  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
<https://www.retie.be/thuiszorg-kempen>

014 38 95 30 of 0800 35 442(gratis)  
[sociale.dienst@retie.be](mailto:sociale.dienst@retie.be)

Familiehulp  
Korte Begijnenstraat 18  
2300 Turnhout  
[www.familiehulp.be/diensten/poetsdienst.php](http://www.familiehulp.be/diensten/poetsdienst.php)

014 40 33 40  
[turnhout@familiehulp.be](mailto:turnhout@familiehulp.be)

FERM  
Werft 63  
2440 Geel  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/poetshulp>

0800 112 05 (indienen aanvraag)  
[thuiszorg@samenferm.be](mailto:thuiszorg@samenferm.be)

I-mens  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
Tramstraat 61  
9052 Gent  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/poetshulp>

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)  
[info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

Onafhankelijk Ziekenfonds Thuiszorg  
<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/oz-sociale-dienst/thuiszorg#gezins-bejaardenhulp>

03 201 84 80  
[socialedienst@oz.be](mailto:socialedienst@oz.be)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol.  
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Andere privé-initiatieven

De lijst van bedrijven die werken met dienstencheques is niet volledig. Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

### MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Warme maaltijden  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
<https://www.retie.be/maaltijden>

014 38 95 30 of 0800 35 442(gratis)  
sociale.dienst@retie.be

#### Privé-initiatieven

Bevraag u hiervoor lokaal of bel naar de inlichtingendienst 1207.

### SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

In Retie is er geen Buurtrestaurant.

Wel kunt u een tafeltje reserveren in het Grand Café van WZC Annadal. Een maaltijd kost hier 12 euro. Het woonzorgcentrum is gelegen op de Boekweitbaan 36 te Retie. U kan hen bereiken op het nummer 014 22 93 00 of mailen naar [info@annadal.be](mailto:info@annadal.be)

## WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie  
<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx>

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

Familiehulp  
Korte Begijnenstraat 18  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

014 40 33 40  
turnhout@familiehulp.be

FERM  
Werft 63  
2440 Geel  
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg>

0800 112 05 (indienen aanvraag)  
thuiszorg@samenferm.be

I-mens  
Hoofdzetel Zwijnaarde  
078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

Tramstraat 61  
9052 Gent

info@i-mens.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg>

OCMW klusdienst  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie

014 38 95 30 of 0800 35 442(gratis)  
sociale.dienst@retie.be

<https://www.retie.be/product/61/klusjesdienst>

## WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA  
Haachtsesteenweg 1405  
1130 Brussel

02 244 15 92  
info@vias.be

<https://www.vias.be/nl/particulieren/>

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

## WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30  
info@meermobiel.be

[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

Mobiliteitscentrale Aangepast vervoer (MAV)- Provincie Antwerpen  
0800 32 732

MAV Provincie Antwerpen is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 u. tot 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. U kan ook mailen naar [mav@provincieantwerpen.be](mailto:mav@provincieantwerpen.be).

Meer info vind je via [www.provincieantwerpen.be](http://www.provincieantwerpen.be) (zoekterm mobiliteitscentrale) of [www.mav.info](http://www.mav.info).

## VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)  
0800 97 520 (indienen aanvraag)  
[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx>

OCMW Minder Mobielen Centrale  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
<https://www.retie.be/mmc>

014 38 95 30 of 0800 35 442(gratis)  
sociale.dienst@retie.be

Rolmobiel  
  
[www.rolmobiel.be](http://www.rolmobiel.be)

014 57 24 40  
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op [goudengids.be](http://goudengids.be).

## **NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER**

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105  
boekingen105@dispatching105.be

[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer)

Ambuce

078 05 44 44  
info@ambuce.be

[www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer](http://www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer)

## **WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?**

### **WONINGAANPASSING**

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63  
mediotheek.304@devoorzorg.be

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx)

Ferm  
Werft 63  
2440 Geel

0800 112 05  
thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/woningaanpassing>

CM Thuis blijven wonen  
Peperstraat 2  
2470 Retie

03 221 93 39  
antwerpen@cm.be

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/tegemoetkomingen-woningaanpassing>

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)  
ergo@oz.be



[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies)

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol.  
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

014 31 27 16

Rozenberg 2

2400 Mol

[www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond\\_ouder\\_worden\\_ga\\_voor\\_een\\_veilige\\_thuis.pdf](http://www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf)

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

## PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

## WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

### UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Turnhout

014 47 36 00

Patersstraat 85

[tw.turnhout@goed.be](mailto:tw.turnhout@goed.be)

2300 Turnhout

[www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur](http://www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur)

De apotheek

[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

[mediotheek.304@devoorzorg.be](mailto:mediotheek.304@devoorzorg.be)

[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomsesteenweg 5

[shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be)

2610 Wilrijk

[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Turnhoutsebaan 1, Mol).

Partena 02 218 22 22  
[www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal](http://www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal)

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22  
Afdeling Retie- Dessel  
Boesdijkhofstraat 24 uitleendienst@retie-dessel.rodekruis.be  
2470 Retie  
[www.rodekruis.be/afdeling/retie-dessel/wat-doen-we/uitleendienst](http://www.rodekruis.be/afdeling/retie-dessel/wat-doen-we/uitleendienst)  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen)

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16  
Rozenberg 2  
2400 Mol

[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## **VERKOOP MEDISCH MATERIAAL**

Goed Turnhout 014 47 36 00  
Patersstraat 85 [tzw.turnhout@goed.be](mailto:tzw.turnhout@goed.be)  
2300 Turnhout  
[www.thuiszorgwinkel.be/store/nl](http://www.thuiszorgwinkel.be/store/nl)

De apotheek  
[www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)  
[mediotheek.304@devoorzorg.be](mailto:mediotheek.304@devoorzorg.be)  
[www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html](http://www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html)

OZ-Shop 03 201 84 97  
Boomsessesteenweg 5 [shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be)  
2610 Wilrijk  
[www.oz.be/gezondheid/oz-shop](http://www.oz.be/gezondheid/oz-shop)

Gezondheidshop Partena 0800 999 60  
[info@partena-gezondheidshop.be](mailto:info@partena-gezondheidshop.be)  
[www.partena-gezondheidshop.be](http://www.partena-gezondheidshop.be)

VNZ ComfoPlus 014 31 27 16  
Rozenberg 2  
2400 Mol

[www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal](http://www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal)

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail [infa@comfoplus.be](mailto:infa@comfoplus.be) of telefonisch 078 15 98 15 en 03 292 21 60. Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na het de eventuele levering verloopt.

## WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

### KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

02 709 70 80

voor de Kinesitherapeuten

[www.kinesitherapie.be](http://www.kinesitherapie.be)

Zelfstandig Kinesitherapeut

[www.zorgzoeker.be](http://www.zorgzoeker.be)

## WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

### DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

[www.vbvd.be](http://www.vbvd.be)

## WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

### LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

[www.vvl.be](http://www.vvl.be)

## WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

[www.alzheimerliga.be/familiegroepen](http://www.alzheimerliga.be/familiegroepen)

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

[www.dementie.be/tandem/praatcafes-2](http://www.dementie.be/tandem/praatcafes-2)

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National 0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon 078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

[www.samana.be/mantelzorgtelefoon/](http://www.samana.be/mantelzorgtelefoon/)

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg 016 22 73 37

[info@mantelzorg.be](mailto:info@mantelzorg.be)

[www.kenniscentrummantelzorg.be](http://www.kenniscentrummantelzorg.be)

Een netwerk voor mantelzorgers

[antwerpen@samana.be](mailto:antwerpen@samana.be)

vanuit Samana

[www.ma-zo.be/](http://www.ma-zo.be/)

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberale Mutualiteit

[lieverthuis@lm.be](mailto:lieverthuis@lm.be)

[www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)

Ons Zorgnetwerk

016 24 49 49

Landelijke Thuiszorg

[onszorgnetwerk@ons.be](mailto:onszorgnetwerk@ons.be)

[www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

Coponcho

02 515 02 63

Socialistische Mutualiteit

[info@coponcho.be](mailto:info@coponcho.be)

<https://www.coponcho.be/>

Steunpunt Mantelzorg

02 515 04 42

Socialistische Mutualiteit

[www.steunpuntmantelzorg.be](http://www.steunpuntmantelzorg.be)

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW Mol

0800 13 500

Markt 62

[onthaal@cawdekempen.be](mailto:onthaal@cawdekempen.be)

2400 Mol

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

CGG

014 41 09 67

Parklaan 162

info@cggkempen.be

2300 Turnhout

[www.cggkempen.be](http://www.cggkempen.be)

OCMW Sociale dienst

0800 35 442 (gratis)

Kerkhofstraat 39

014 38 95 30

2470 Retie

sociale.dienst@retie.be

<https://www.retie.be/socialiedienst>

Zelfstandige psychologen

[www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be)

Fit in je hoofd

[www.fitinjehoofd.be](http://www.fitinjehoofd.be)

Geestelijk gezond Vlaanderen

[www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Zelfmoordlijn

[www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)

Hulpkompas

[www.hulpkompas.be](http://www.hulpkompas.be)

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

## MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

[www.1712.be](http://www.1712.be)

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

02 553 75 00

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum, ...). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

## VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen  
[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

Samana Mechelen-Turnhout 015 21 59 40  
Korte Begijnenstraat 22  
2300 Turnhout  
[www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties](http://www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties)

Zorgvakanties 03 411 07 42  
Woeringestraat 5a info@zorgvakanties.com  
2560 Nijlen  
[www.zorgvakanties.be/index.html](http://www.zorgvakanties.be/index.html)

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10.  
[www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties](http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties)

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

### BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00  
Waversesteenweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be  
1160 Brussel  
[www.baluchon-alzheimer.be](http://www.baluchon-alzheimer.be)

### WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

#### OPPADIENST

Familiehulp 014 40 33 40  
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be  
2300 Turnhout  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-mens  
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)  
Tramstraat 61 info@i-mens.be  
9052 Gent  
<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/oppashulp>

## HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

03 221 95 95

[zorglijn.amt@cm.be](mailto:zorglijn.amt@cm.be)

[www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp](http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp)

OZ

078 15 30 96 (uw kantoor)

Turnhoutsebaan 11

03 201 84 80

2400 Mol

[socialedienst@oz.be](mailto:socialedienst@oz.be)

[www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care](http://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

St.Martinusstraat 14

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2470 Retie

[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx>

## WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

[info@nachtzorg.be](mailto:info@nachtzorg.be)

2200 Herentals

alle werkdagen : van 08.00u. tot 16.30u

[www.nachtzorg.be](http://www.nachtzorg.be)

CM Nachtoppas

03 221 95 95

Corbiestraat 5

[info@nachtzorgkempen.be](mailto:info@nachtzorgkempen.be)

2400 Mol

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/nachtzorg>

De Voorzorg Nachtzorg

014 31 12 88 (meer info, uw kantoor)

Lichtstoetstraat 2

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2400 Mol

[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx)

I-mens

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35 (dag en nacht, 7/7 bereikbaar)

Tramstraat 61

[info@i-mens.be](mailto:info@i-mens.be)

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/nachtzorg>

## WAAR VIND IK ZINvolle DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw  
Rubensstraat 104/4  
2300 Turnhout  
[www.alzheimerliga.be](http://www.alzheimerliga.be)

014 43 50 60  
secretariaat@alzheimerliga.be

## WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

### DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel  
[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

### DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

CADO Dessel  
Alfons Smet Residenties  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel

014 40 35 05 (trajectbegeleider zorgproject)  
[thuiszorg@ons.be](mailto:thuiszorg@ons.be)

! Vanaf 1 september 2018 wordt Kyma een CADO!

### DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard  
Collegestraat 69  
2400 Mol  
[www.wzcwittemeren.be](http://www.wzcwittemeren.be)

014 34 64 55  
dagverzorgingscentrum@wzcwittemeren.be

Dagverzorgingsceturm GASThuis  
Clarissendreef 1  
2300 Turnhout  
[www.sint-lucia.be](http://www.sint-lucia.be)

014 41 27 48  
dvcgasthuis@sint-lucia.be  
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Aquamarijn

014 28 14 00



Binnenpad 4 info@aquamarijn-kasterlee.be  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/dagverzorging)

Dagopvang CADO Arendonk 0470 20 65 33  
VZW Thuishulp  
Vrijheid 100  
2370 Arendonk  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorcomfort/zorgcentra/dagopvang/Pages/default.aspx)

NOAH Geel 014 28 32 20  
Stelenseweg 66 herentals@familiehulp.be  
2440 Geel  
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

Dagverzorgingscentrum Pension Dymphna 014 86 83 43  
Oosterloseweg 79 perrekes@skynet.be  
2440 Geel  
[www.perrekes.be](http://www.perrekes.be)

## **GASTOPVANG**

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

## **BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?**

KORTVERBLIJF  
Kempenerf 014 37 51 61  
Kwademeer 10 info@wzckempenerf.be  
2480 Dessel  
[www.wzckempenerf.be](http://www.wzckempenerf.be)

Centrum voor Kortverblijf Residentie Alfons Smet 014 37 88 54  
Lukasstraat 2A balie@asresidenties.be  
2480 Dessel  
[www.asresidenties.be](http://www.asresidenties.be)

WZC Witte Meren 014 31 58 61  
Collegestraat 69 directie@wzcwittemeren.be  
2400 Mol  
[www.wzcwittemeren.be](http://www.wzcwittemeren.be)

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos  
J.B. Stessensstraat 71  
2440 Geel  
[www.geel.be](http://www.geel.be)

014 56 74 00  
info.wzc@geel.be

Zusterhof  
Gerststraat 67  
2440 Geel  
[www.zusterhof.be](http://www.zusterhof.be)

014 57 97 97  
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw  
P. Van Neylenstraat 1  
2440 Geel  
[www.onze-lieve-vrouw.be](http://www.onze-lieve-vrouw.be)

014 71 19 00  
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel  
[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf](http://www.aquamarijn-kasterlee.be/woonzorgcentrum/kortverblijf)

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

## WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

### OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Annadal  
Boekweitbaan 36  
2470 Retie  
[www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx](http://www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx)

014 22 93 00  
info@annadal.be

Woon- en zorgcentrum Ter Kempen  
Smissestraat 8  
2450 Meerhout  
[www.terkempen.be](http://www.terkempen.be)

014 25 45 80  
Info@terkempen.be

WZGA - Woonzorgcentrum Sint Isabella

014 63 97 30

Vrijheid 100  
2370 Arendonk  
<https://www.wzga.be/>

marc.proost@wzga.be

WZGA - Woonzorgcentrum De Hoge Heide  
De Lusthoven 55  
2370 Arendonk  
<https://www.wzga.be/>

014 63 97 30  
kim.severijns@wzga.be

Wzc Witte Meren  
Collegestraat 69  
2400 Mol

014 31 58 61  
info@wzcwittemeren.be

[www.wzcwittemeren.be](http://www.wzcwittemeren.be)

Hemelrijck  
Kruisven 80  
2400 Mol

014 76 30 00  
hemelrijck@armonea.be

[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos  
J.B. Stessensstraat 71  
2440 Geel

014 56 74 00  
info.wzc@geel.be

[www.geel.be](http://www.geel.be)

Zusterhof  
Gerststraat 67  
2440 Geel

014 57 97 97  
info@zusterhof.be

[www.zusterhof.be](http://www.zusterhof.be)

Onze-Lieve-Vrouw  
P. Van Neylenstraat 1  
2440 Geel

014 71 19 00  
info@onze-lieve-vrouw.be

[www.onze-lieve-vrouw.be](http://www.onze-lieve-vrouw.be)

Huis Perrekes vzw  
Zammelseweg 1  
2440 Geel

014 86 83 43  
perrekes@skynet.be

[www.perrekes.be/home.html](http://www.perrekes.be/home.html)

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Laarsveld  
Laarsveld 28  
2440 Geel

014 59 00 51  
laarsveld@armonea.be

[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

Kempenerf  
Kwademeer 10  
2480 Dessel  
[www.wzckempenerf.be](http://www.wzckempenerf.be)

014 37 51 61  
info@wzckempenerf.be

Residentie Alfons Smet  
Lukasstraat 2A  
2480 Dessel  
[www.asresidenties.be](http://www.asresidenties.be)

014 37 88 54  
balie@asresidenties.be

Aquamarijn  
Binnenpad 4  
2460 Kasterlee  
[www.aquamarijn-kasterlee.be](http://www.aquamarijn-kasterlee.be)

014 28 14 00  
info@aquamarijn-kasterlee.be

WZC De Witte Bergen  
Diestweg 1  
2460 Lichtaart (Kasterlee)  
[www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx](http://www.foyerdelork.be/Wonen/dewittebergen/SitePages/welkom.aspx)

014 85 04 90  
dewittebergen@foyerdelork.be

't Smeedeshof  
Oude Arendonksebaan 38  
2360 Oud-Turnhout  
[www.armonea.be](http://www.armonea.be)

014 45 03 53  
smeedeshof@armonea.be

## FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

#### JURIDISCH ADVIES

OCMW Juridische dienst  
Kerkhofstraat 39  
2470 Retie  
<https://www.retie.be/socialiedienst-juridischdienst>

0800 35 442 (gratis)  
014 38 95 30  
sociaele.dienst@retie.be

Justitiehuis Turnhout  
Merodecenter 1  
2300 Turnhout  
[www.advocateturnhout.be](http://www.advocateturnhout.be)

014 47 13 40  
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Wetswinkel  
Stadskantoor, Zaal “Het Looy”  
Campus Blairon 200  
2300 Turnhout  
[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

070 22 58 88  
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00  
Consultatie-uren: maandag van 19u00 tot 20u30, bijdrage per consultatie 15€

CAW  
Markt 62  
2400 Mol  
[www.cawdekempen.be/](http://www.cawdekempen.be/)

0800 13 500  
onthaal@kawdekempen.be

#### BEWINDVOERING

Vredegerecht  
Molderdijk 7  
2400 Mol  
<https://www.tribunaux-rechtbanken.be/nl/een-rechtbank-zoeken>

014 34 70 11  
vred.mol@just.fgov.be

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

#### FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

[www.notaris.be](http://www.notaris.be)

## HULP BIJ FINANCIËN

CAW

0800 13 500

Markt 62

[onthaal@cawdekempen.be](mailto:onthaal@cawdekempen.be)

2400 Mol

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

OCMW Sociale dienst

0800 35 442 (gratis)

Kerkhofstraat 39

014 38 95 30

2470 Retie

[sociale.dienst@retie.be](mailto:sociale.dienst@retie.be)

<https://www.retie.be/financiele-hulp>

Vlaams Centrum Schuldenlast

02 211 55 82

Paviljoenstraat 9

[info@vlaamscentrumschuldenlast.be](mailto:info@vlaamscentrumschuldenlast.be)

1030 Schaarbeek

[www.vlaamscentrumschuldenlast.be](http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be)

Budgetplanner

[www.budgetplanner.be](http://www.budgetplanner.be)

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

0800 13 500

Markt 62

[onthaal@cawdekempen.be](mailto:onthaal@cawdekempen.be)

2400 Mol

[www.cawdekempen.be](http://www.cawdekempen.be)

OCMW Sociale dienst

0800 35 442 (gratis)

Kerkhofstraat 39

014 38 95 30

2470 Retie

[sociale.dienst@retie.be](mailto:sociale.dienst@retie.be)

<https://www.retie.be/product/36/hulp-nodig-bij-administratieve-taken>

## UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk  
St.Martinusstraat 14  
2470 Retie  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

014 40 20 80

[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit  
Peperstraat 2  
2470 Retie  
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

03 221 95 95

[zorglijn.amt@cm.be](mailto:zorglijn.amt@cm.be)

Op woensdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Kasterlee (Turnhoutsebaan 50). van 09.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker op bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit  
Victoriestraat 30  
2300 Turnhout  
[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

01441 70 99

[info@lplus.be](mailto:info@lplus.be)

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 01441 70 99.

Onafhankelijk ziekenfonds  
Turnhoutsebaan 11  
2400 Mol  
[www.oz.be](http://www.oz.be)

078 15 30 96

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds  
Rozenberg 2  
2400 Mol  
[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

014 31 27 16

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be). Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol ( Sint-Paulusstraat 2 bus 1). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; telkens op maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de **sociale dienst van uw mutualiteit** of uw OCMW.

OCMW Retie 0800 35 442 (gratis)  
Kerkhofstraat 39 014 38 95 30  
2470 Retie sociale.dienst@retie.be  
<https://www.retie.be/product/54/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood-vroeger-tegemoetkoming-voor-hulp-aan-bejaarden-genoemd>

## UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80  
St.Martinusstraat 14 [kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)  
2470 Retie  
[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 95 95  
Peperstraat 2 zorglijn.amt@cm.be  
2470 Retie  
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1403>

Liberale Mutualiteit 01441 70 99  
Victoriestraat 30 info@lplus.be  
2440 Geel  
[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

Onafhankelijk ziekenfonds 078 15 30 96  
Turnhoutsebaan 11  
2400 Mol  
[www.oz.be](http://www.oz.be)  
Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 31 27 16  
Rozenberg 2  
2400 Mol  
[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

De rechtenverkenner  
<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>



# BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

## HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

St.Martinusstraat 14

[kempen.304@devoorzorg.be](mailto:kempen.304@devoorzorg.be)

2470 Retie

[www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/default.aspx)

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Peperstraat 2

[antwerpe@cm.be](mailto:antwerpe@cm.be)

2470 Retie

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Liberaal Mutualiteit

01441 70 99

Victoriestraat 30

[info@lplus.be](mailto:info@lplus.be)

2440 Geel

[www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx](http://www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx)

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

[www.oz.be](http://www.oz.be)

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Rozenberg 2

2400 Mol

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)

## PALLIATIEVE ZORG

### WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

[www.delaatstereis.be](http://www.delaatstereis.be)

[www.pallialine.be](http://www.pallialine.be)

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

[www.pnat.be](http://www.pnat.be)

### WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

[www.ispahan.be](http://www.ispahan.be)

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

## WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Italiëlei 153

info@rws.be

2000 Antwerpen

[www.rws.be](http://www.rws.be)

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levens einde Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

[www.leifpuntkempen.be](http://www.leifpuntkempen.be)

[www.leif.be](http://www.leif.be)

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 9u00 en 17u00. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.