



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



WESTERLO

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017

Aangepaste versie juli 2018

Update juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	6
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	6
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	7
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	8
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	8
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	9
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	10
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	10
THUISVERPLEGING	10
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	11
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	11
KAPSALON IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM	12
MEDISCHE PEDICURE	12
Wie helpt in het huishouden?	12
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	12
SCHOONMAAKHULP	13
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	14
MAALTIJDEN AAN HUIS	14
SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT	14
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	14
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	15
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	15
VERVOER	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	16
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	17
Waar vind ik hulpmiddelen?	17
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	17
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	18

Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft? _____	18
KINESITHERAPIE AAN HUIS _____	18
Wie geeft voedingsadvies? _____	19
DIETIST _____	19
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen? _____	19
LOGOPEDIE AAN HUIS _____	19
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR? _____	19
Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	20
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	21
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	22
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	22
OPPASDIENST _____	22
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	23
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	23
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	24
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	24
GASTOPVANG _____	25
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	25
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
Financieel – Administratief _____	30
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	30
BEWINDVOERING _____	30
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	31
FINANCIEEL ADVIES _____	31
HULP BIJ FINANCIËN _____	31
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	31
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	32

Ben ik voldoende verzekerd? _____	33
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	33
Palliatieve Zorg _____	35
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	35
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	35
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	35

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg

014 40 20 80 - dmw.304@devoorzorg.be (MW)

Vismarkt 1

014 54 39 29 – kempen.304@devoorzorg.be (kantoor)

2260 Westerlo

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/detail?kantoorid=10000253>

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39 – antwerpen@cm.be (kantoor)

de Merodedreef 108

03 221 95 95 – zorglijn.amt@cm.be (MW)

2260 Westerlo

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1315>

Liberale Mutualiteit

014 54 31 57 - westerlo@lplus.be

De Merodedreef 89 b

0800 17 417 – info@LMPlus.be

2260 Westerlo

<https://www.ml.be/LMPlus/kantoren/Pages/Westerlo-De-Merodedreef.aspx>

Onafhankelijk ziekenfonds

03 201 85 55 - info@OZ.be

Grote Markt 2 bus A

2260 Westerlo

<https://www.oz.be/kantoor/w/westerlo-oz-kantoor>

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69 (kantoor)

Boerenkrijglaan 22a

03 491 86 50 – dmw@vnz.be

2260 Westerlo

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be.

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Westerlo

014 53 87 87

Verlorenkost 22/1

info@ocmwwesternlo.be

2260 Westerlo

zorgteam@westerlo.be

[Lees hier de seniorenids Westerlo](#)

<https://www.westerlo.be/welzijn-en-gezondheid/voor-senioren>

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout
www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.
Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw 014 43 50 60
Rubensstraat 104 bus 4 secretariaat@alzheimerliga.be
2300 Turnhout
www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone 0800 15 225 (op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00
uur gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem 014 47 83 71
Prins Boudewijnlaan 9 bus 1 tandem@dementie.be
2300 Turnhout

Bibliotheken
www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlenen. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

www.dementie.vlaanderen

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...
Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.
Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Zuiderkempen

Molseweg 204

2440 Geel

<http://www.vhkz.be/Publiek/GemArtsen.aspx?wdo=Westerlo&wd=Westerlo&gm=Westerlo%20-%20Centrum>

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

Heilig Hartziekenhuis

[Dienst neurologie](#) - 014 71 28 98

Gasthuisstraat 1

[Dienst Geriatrie](#) - 014 71 20 53

2400 Mol

[Geheugenkliniek](#) - 014 71 28 91

www.azmol.be

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals
www.azherentals.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 24 61 60
[Dienst Geriatrie](#) - 014 24 63 50

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel
www.azgeel.be

[Dienst Neurologie](#) - 014 57 70 18
[Dienst Geriatrie](#) – 014 57 70 33
[Geheugenkliniek](#) – 014 57 75 01

AZ Turnhout
Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93
[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

Campus Sint Jozef
Stwg. Op Merksplas 44
2300 Turnhout
www.azturnhout.be

[Dienst Neurologie](#) – 014 40 61 93
[Dienst Geriatrie](#) – 014 44 44 01

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen
www.apotheek.be

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22.00 uur – 09.00 uur)

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

[Lees hier de folder Thuisverpleging](#)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging/Pages/default.aspx

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen. Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Vismarkt 1, 2260 Westerlo.

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/oz-sociale-dienst/thuiszorg#thuisverpleging>

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

I-mens

078 15 25 35

Hoofdzetel Zwijnaarde

info@i-mens.be

Tramstraat 61

9052 Gent

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Wit-Gele Kruis Westerlo

014 54 54 47

Sint-Lambertusstraat 33 C

westerlo@wgkantwerpen.be

2260 Westerlo

<https://www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/antwerpen/afdeling-westerlo>

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen. Samenwerking met de Christelijke Mutualiteit <http://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/hulp-aan-huis/thuisverpleging.jsp>

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

www.kringvanzelfstandigverpleegkundige.be

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

www.zelfstandigethuisverplegingnoorderkempen.be/verpleegkundigen.php?sort=werkgebied&naam=&dorp=westerlo&zorgen=0&Submit=Zoek

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zorgteam Kempen

014 50 65 50

info@zorgteamkempen.be

www.zorgteamkempen.be

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

Vismarkt 1

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2260 Westerlo

thuishulp.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx>

Familiehulp

014 40.33.40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

FERM

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg

I-MENS

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

info@i-mens.be

Tramstraat 61

9052 Gent

www.i-mens.be/gezinszorg

OCMW Gezinszorg i.s.m Thuiszorg Kempen
Antwerpseweg 1A bus 1
2440 Geel
www.ocmwwesterlo.be/gezinszorg

0471 09 26 12
sandy.ven@iok.be

KAPSALON IN HET LOKAAL DIENSTENCENTRUM

Kapsalon Cindy
Verlorenkost 22
2260 Westerlo

0489 65 35 97

Je kan hier elke dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag terecht. Zij werkt enkel op afspraak.

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

Voetverzorging Lokaal Dienstencentrum TerHarte
Anouk Melis
Verlorenkost 22
2260 Westerlo

0472 31 57 19

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg
Vismarkt 1
2260 Westerlo

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

thuishulp.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/default.aspx>

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 20

herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

FERM

Werft 63

2440 Geel

www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/gezinszorg

0800 112 05 (indienen aanvraag)

thuiszorg@samenferm.be

I-MENS

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

www.i-mens.be/gezinszorg

078 05 51 00

info@i-mens.be

OCMW Gezinszorg i.s.m Thuiszorg Kempen

Verlorenkost 22

2260 Westerlo

www.ocmwesterlo.be/gezinszorg

0471 09 26 12

sandy.ven@iok.be

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

Nonnenstraat 12 bus 1

2200 Herentals

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

014 21 22 36

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg

Vismarkt 1

2260 Westerlo

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Poetsdienst.aspx>

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp

Greesstraat 11c

2200 Herentals

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>

014 28 32 20

herentals@familiehulp.be

Onafhankelijk Ziekenfonds

Grote Markt 2 bus A

2260 Westerlo

www.oz.be/comfort/poetsdienst

03 201 85 55

info@OZ.be

I-MENS
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent
www.i-mens.be/poetshulp

078 05 51 00
info@i-mens.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Maaltijdbedeling
Onthaal sociale dienst OCMW
Verlorenkost 22/1
2260 Westerlo
www.ocmwwesternlo.be/maaltijdbedeling

014 53 87 87
info@ocmwwesternlo.be

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Dorpsrestaurant TerHarte
Lokaal Dienstencentrum TerHarte
Verlorenkost 22
2260 Westerlo

014 53 87 87
dienstencentrum@ocmwwesternlo.be

<https://www.ocmwwesternlo.be/welzijn-en-gezondheid/dorpsrestaurant-en-maaltijdbedeling>

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp
Vismarkt 1
2260 Westerlo

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
kempen.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Klusjesdienst.aspx>

Familiehulp
Greesstraat 11c
2200 Herentals

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

FERM

Werft 63

2440 Geel

www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/karweihulp

0800 112 05 (indienen aanvraag)

thuiszorg@samenferm.be

I-MENS

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

www.i-mens.be/poetshulp

078 05 51 00

info@i-mens.be

Klus en verhuisdienst De Kringwinkel Zuiderkempen

014 53 87 87 - info.ocmw@wwesterlo.be

014 22 15 38

klusenverhuis@dekringwinkelzuiderkempen.be

<https://www.ocmwwesterlo.be/welzijn-en-gezondheid/voor-senioren/klus-en-verhuisdienst>

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA

Haachtsesteenweg 1405

1130 Brussel

www.vias.be

02 244 15 92

info@vias.be

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale

Vismarkt 1

2260 Westerlo

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx>

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

OCMW Vervoer Mindermobielen centrale
Verlorenkost 2
2260 Westerlo
<https://www.ocmwwesterlo.be/welzijn-en-gezondheid/voor-senioren/vervoer-op-maat>

014 53 87 87
dienstencentrum@westerlo.be

Rolmobiel
www.rolmobiel.be

014 57 24 40
aanvraag.rolmobiel@iok.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen
105
boekingen105@dispatching105.be
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer

Ambuce
078 05 44 44
info@ambuce.be
www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek
03 740 30 63
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Landelijke Thuiszorg
0800 112 05
Nonnenstraat 12 bus 2
2200 Herentals
www.landelijkethuiszorg.be/Woningaanpassing/tabid/8412/ language/nl-NL/Default.aspx

CM Thuis blijven wonen
014 40 35 55
Merodedreef 108
2260 Westerlo
thuiszorgcentrum.westerlo@cm.be
<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen>

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/oz-sociale-dienst>

VNZ Ergotherapeut

03 491 86 50

Boerenkrijglaan 22a

dmw@vnz.be

2260 Westerlo

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Westerlo

014 47 36 00

St. Lambertusstraat 33 D

tzw.westerlo@goed.be

2260 Westerlo

www.thuizorgwinkel.be/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 (meer info)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomssteenweg 5

shop.antwerpen@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Grote Markt 2 bus A, 2260 Westerlo).

Partena

02 218 22 22

Shopavita.be

www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

Rode Kruis Vlaanderen 015 44 33 22
www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/hulpmiddelen-uitlenen

Afdeling Westerlo 0497 82 84 41
Meulemanslaan 16 info@westerlo.rodekruis.be
2260 Westerlo
www.rodekruis.be/afdeling/westerlo/wat-doen-we/uitleendienst

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Goed Westerlo 014 47 36 00
St. Lambertusstraat 33 D tzw.westerlo@goed.be
2260 Westerlo
www.thuiszorgwinkel.be/nl

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek 03 740 30 63 (meer info)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
mediotheek.304@devoorzorg.be
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop 03 201 84 97
Boomssteenweg 5 shop.antwerpen@oz.be
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop Partena 0800 999 60
info@partena-gezondheidshop.be
www.partena-gezondheidshop.be

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister 02 709 70 80
voor de Kinesitherapeuten
www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut
www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse Beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ... Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers
vanuit Samana
www.ma-zo.be/

Liever Thuis
Liberale Mutualiteit
www.lieverthuislm.be
02 542 87 09
lieverthuis@lm.be

Ons Zorgnetwerk
Landelijke Thuiszorg
www.onszorgnetwerk.be
016 24 49 49
onszorgnetwerk@ons.be

Coponcho
Sint-Jansstraat 32
1000 Brussel
www.coponcho.be
02 515 02 63
info@coponcho.be

Steunpunt Mantelzorg
Socialistische Mutualiteit
www.steunpuntmantelzorg.be
02 515 04 42

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW
Pastoor van Neylenstraat 18
2440 Geel
www.cawdekempen.be
0800 13 500
onthaal@kawdekempen.be

CGG
Pas 194
2440 Geel
www.cggkempen.be
014 41 09 67
info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen
www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd
www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen
www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

02 553 75 00

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout 015 21 59 40
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 03 411 07 42
Herenthoutseweg 31B info@zorgvakanties.com
2222 Wiekevorst
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10.
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties

Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00
Waversesteeweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSCHAP?

OPPADIENST

Familiehulp 014 28 32 20
Greesstraat 11c herentals@familiehulp.be
2200 Herentals
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

I-MENS
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent
www.i-mens.be/ons-aanbod/oppashulp

078 05 51 00
info@i-mens.be

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis
www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

03 221 93 39
zorglijn.rmt@cm.be

I-MENS
Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent
www.i-mens.be/ons-aanbod/oppashulp

078 05 51 00
info@i-mens.be

OZ
Grote Markt 2 bus A
2260 Westerlo
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening

078 15 30 96 (uw kantoor)
03 201 84 80
socialedienst@oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp
Vismarkt 1
2260 Westerlo
www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/via-oz#care

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen
Greesstraat 11c
2200 Herentals
alle werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur
www.nachtzorg.be

014 28 32 32
info@nachtzorgkempen.be

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

CM Nachtoppas
de Merodedreef 108
2260 Westerlo
<https://www.cm.be/over-cm/vrijwilliger-worden/vacatures/toon-je-warme-hart/nachtoppas-aan-huis>

03 221 93 39
info@nachtzorgkempen.be

De Voorzorg Nachtzorg
Vismarkt 1
2260 Westerlo
www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

014 54 39 29 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)
zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout
www.alzheimerliga.be

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be/home.html

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

CADO Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
2480 Dessel

014/37 88 54
balie@asresidenties.be

<https://www.asresidenties.be/content/cado-dagopvang>

DAGVERZORGINGSCENTRA

CADO Westerlo
Verlorenkost 22
2260 Westerlo

0471 09 26 12
cadowesterlo@iok.be

www.welzijnszorgkempen.be/voor-u/thuiszorg-kempen/dagopvang-cado

DVC Het Kasteel
Werftstraat 9 -11
2431 Laakdal
www.dewinde.be

014 84 92 16
Anja.claes@dewinde.be

WZC Sint- Barbara Jacobushuis
Dieperstraat 17
2230 Herselt
www.sintbarbara.be/sint-barbara_dagcentrum.html

014 53 94 55 (receptie)
info@sintbarbara.be

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
[www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere-Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html](http://www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Dagverzorgingscentrum-voor-thuisverblijvende-ouderen-met-geheugenproblemen.html)

015 22 88 66
ten.kerselaere@emmaus.be

NOAH Geel
Stelenseweg 66
2440 Geel
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

Dagverzorgingscentrum Pension Dymphna
Oosterloseweg 79
2440 Geel
www.perrekes.be

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

NOAH Laakdal
Geelsebaan 29
2430 Laakdal
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/dagverzorging-noah>

014 28 32 20
herentals@familiehulp.be

GASTOPVANG

Landelijke thuiszorg biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

<https://www.geel.be/wzc-wedbos>

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel
www.zusterhof.be

014 57 97 97
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
www.perrekes.be

014 86.83.43
perrekes@skynet.be

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Ophaanven
Oude Geelsebaan 33
2431 Veerle-Laakdal
www.ophaanven.be

014 84 15 87
info@ophaanven.be

WZC Sint- Barbara
Dieperstraat 17
2230 Herselt
www.sintbarbara.be/sint-barbara_kortverblijf.html

014 53 94 55 (receptie)
info@sintbarbara.be

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg
Westerlosesteenweg 37
2220 Heist-op-den-Berg
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/page.php?id=40

015 24 18 26
info.hf@zusters-berlaar.be

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
www.tenkerselaere.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/NZ-Ten-Kerselaere/Ten-Kerselaere-Aanbod/De-zorg-thuis-ondersteunen/Centrum-voor-Kortverblijf.html

015 22 88 88
ten.kerselaere@emmaus.be

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Sint-Jozefstraat 15
2222 Wiekevorst
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

014 27.99.80
admin.sintjozef@zusters-berlaar.be

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014 24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Vlaspand Rustoord & Serviceflats
Vlasland 4
2260 Westerlo
<http://wzc-vlaspand.be/pleintje/>

014 54 07 07
info@vlaspand.be

Woonzorgcentrum Parel der Kempen
Verlorenkost 20
2260 Westerlo
www.ocmwwesterlo.be/woonzorgcentrum-parel-der-kempen-0

014 53 87 53
woonzorgcentrum@ocmwwesterlo.be

Sociaal Huis Geel - Woonzorgcentrum Wedbos
J.B. Stessensstraat 71
2440 Geel
<https://www.geel.be/wzc-wedbos>

014 56 74 00
info.wzc@geel.be

Zusterhof
Gerststraat 67
2440 Geel
www.zusterhof.be

014 57 97 97
info@zusterhof.be

Onze-Lieve-Vrouw
P. Van Neylenstraat 1
2440 Geel
www.onze-lieve-vrouw.be

014 71 19 00
info@onze-lieve-vrouw.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel
<https://perrekes.be/home/>

014 86.83.43
perrekes@skynet.be

Laarsveld
Laarsveld 28
2440 Geel

014 59 00 51
laarsveld@armonea.be

www.armonea.be

Ophaanven
Oude Geelsebaan 33
2431 Veerle-Laakdal
www.ophaanven.be

014 84 15 87
info@ophaanven.be

Woonzorgcentrum De Winde
Werftstraat 9-11
2431 Veerle – Laakdal
www.dewinde.be

014 84 92 06
Info@dewinde.be
sociale.dienst@dewinde.be

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals
www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

014-24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

Woonzorgcentrum Ter Nethe
Grote Baan 256
2235 Hulshout
www.hulshout.be/index.php?pageID=39007434

015 22 93 90
anja.paepen@ocmwhulshout.be

WZC Heilige Familie Heist-op-den-Berg
Westerlosesteenweg 37
2220 Heist-op-den-Berg
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/heiligefamilie_heist/index.php?intro=ok

015 24 18 26
info.hf@zusters-berlaar.be

Ten Kerselaere
Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg
www.tenkerselaere.be

015 22 88 88
ten.kerselaere@emmaus.be

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Sint-Jozefstraat 15
2222 Wiekevorst
www.rusthuizen-zusters-berlaar.be/sintjozef_wiekevorst/page.php?id=40

014 27 99 80
admin.sintjozef@zusters-berlaar.be

WZC Berkenhof
Jozef Weynsstraat 3
2220 Heist-op-den-Berg
www.wzcberkenhof.be/startpagina-berkenhof.html

015 24 63 30

WZC Sint-Anna
Vorselaarsebaan 1/A
2200 Herentals

014-24 82 00
wzcstanna@ocmwherentals.be

www.herentals.be/ocmw/wzc-sint-anna

Bremdael VZW

Ernest Claesstraat 54-56

2200 Herentals

www.bremdael.be

014 22 49 33

info@bremdael.be

WZC Vogelzang

Vogelzang 1

2200 Herentals

www.armonea.be

014 76 21 00

vogelzang@armonea.be

Zilverlinde

Sterrenwijzer 7

2250 Olen

www.wzczilverlinde.be

014 26 26 20

info@wzczilverlinde.be

De Notelaar

Notelaar 1

2250 Olen

www.armonea.be

014 24 45 00

notelaar@armonea.be

FINANCIËEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

Sociaal administratief centrum
Verlorenkost 22
2260 Westerlo
<https://www.westerlo.be/rechtshulp>

0492 14 14
rechtshulp@westerlo.be

Justitiehuis Turnhout
Merodecenter 1
2300 Turnhout
www.advocateturnhout.be

014 47 13 40
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14u00 tot 16u00

Wetswinkel
Stadskantoor, Zaal “Het Looy”
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
www.dewetswinkel.be

070 22 58 88
info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 09.00 uur en 12.00 uur.
Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW
Pastoor van Neylenstraat 18
2440 Geel
www.cawdekempen.be

0800 13 500
onthaal@kawdekempen.be

BEWINDVOERING

Vrederegerecht Mol- eel
Molderdijk
2400 Mol
<https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/vrederegerecht-tweede-kanton-mol-geel>

014 34 70 11
vred.geel@just.fgov.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIËEL ADVIES?

FINANCIËEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

OCMW Begeleiding sociale dienst OCMW

Verlorenkost 22 /1

2260 Westerlo

www.ocmwwesternlo.be/schuldhelpverlening

014 53 87 87

info.ocmw@westerlo.be

CAW

Pastoor van Neylenstraat 18

2440 Geel

www.cawdekempen.be

0800 13 500

onthaal@kawdekempen.be

SAM, steunpunt Mens en Samenleving vzw

Turnhoutsebaan 139A

2140 Borgerhout

SAM Steunpunt Mens en Samenleving vzw

Turnhoutsebaan 139A

2140 Borgerhout

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

0488 77 88 99

info@samvzw.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhelpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

Pastoor van Neylenstraat 18

2440 Geel

www.cawdekempen.be

0800 13 500

onthaal@kawdekempen.be

OCMW Onthaal Sociale Dienst
Verlorenkost 22 /1
2260 Westerlo
<https://www.ocmwwesterlo.be/sociale-dienst-0>

014 53 87 87
info.ocmw@westerlo.be

Uw mutualiteit.
De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk
Vismarkt 1
2260 Westerlo
<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/detail?kantoorid=10000253>

014 40 20 80
dmw.304@devoorzorg.be

Christelijke Mutualiteit
de Merodedreef 108
2260 Westerlo
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1315>

03 221 95 95
zorglijn.amt@cm.be

Liberale Mutualiteit
De Merodedreef 89 b
2260 Westerlo
<https://www.ml.be/LMPlus/kantoren/Pages/Westerlo-De-Merodedreef.aspx>

014 54 31 57
westerlo@lplus.be

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Markt 2 bus A
2260 Westerlo
<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/dienst-maatschappelijk-werk>

03 201 85 55
info@OZ.be

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo
<https://www.vnz.be/kantoor/westerlo/?id=381&search=2260%20Westerlo>

014 54 63 69
dmw@vnz.be

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de sociale dienst van uw mutualiteit.

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/voordelen-advies/dienstverlening/Pages/default.aspx>

Christelijke Mutualiteit

03 221 95 95

de Merodedreef 108

zorglijn.amt@cm.be

2260 Westerlo

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen>

Liberale Mutualiteit

014 54 31 57

De Merodedreef 89 b

info@lplus.be

2260 Westerlo

<https://www.ml.be/LMPlus/Rubrieken/Ziekteverzekering/zorgkas-LM/LM-Zorgkas/Pages/DefaultArticle.aspx>

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96

Grote Markt 2 bus A

2260 Westerlo

<https://www.oz.be/gezondheid/vlaamse-sociale-bescherming#wat>

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 54 63 69

Boerenkrijglaan 22a

dmw@vnz.be

2260 Westerlo

<https://www.vnz.be/voordelen-terugbetalingen/>

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

Uw mutualiteit.

De Voorzorg: Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Vismarkt 1

dmw.304@devoorzorg.be

2260 Westerlo

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/voordelen-advies/Hospitalisatieverzekering/Pages/default.aspx>

www.devoorzorg.be/antwerpen/Pages/KantoorDetail.aspx?kid=10000253&DienstId=11000253

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 10.00 uur. Op maandag en donderdag namiddag kan u bij hen terecht van 13.00 uur tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit
de Merodedreef 108
2260 Westerlo
<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen>

03 221 93 39
antwerpen@cm.be

Liberale Mutualiteit
De Merodedreef 89 b
2260 Westerlo

014 54 31 57
info@lplus.be

<https://www.ml.be/LMPlus/Rubrieken/Onze%20verzekeringen/Pages/Onze-verzekeringen.aspx>

Onafhankelijk ziekenfonds
Grote Markt 2 bus A
2260 Westerlo

03 201 85 55
info@OZ.be

<https://www.oz.be/gezondheid/extra-verzekeringen>

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
Boerenkrijglaan 22a
2260 Westerlo

014 54 63 69
dmw@vnz.be

<https://www.vnz.be/extra-verzekering-maxiplan-vnz-voordelen/www.vnz.be>

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 46 - 02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan

014 42 66 02

Patersstraat 85

ispahan@ispahan.be

2300 Turnhout

www.ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven

03 272 51 63

Italiëlei 153

info@rws.be

2000 Antwerpen

www.rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

De vraagmomenten gaan door de laatste woensdag van de maand in februari, april, juni, september en november van 15u00 tot 16u00, Begijnenstraat 53 – 2300 Turnhout

Levensende Informatie Forum (LEIF)

0477 20 88 03

Mermansstraat 17

info@leifpuntkempen.be

2300 Turnhout

www.leifpuntkempen.be

www.leif.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.