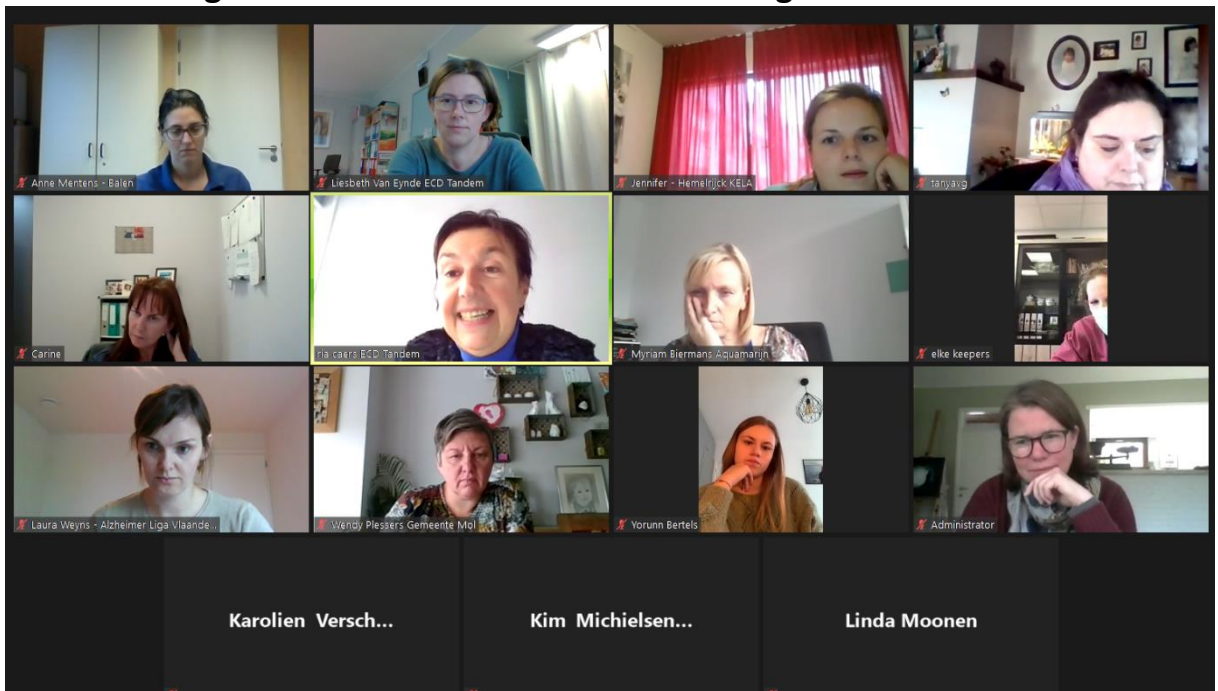


±

## OPD – thema: dementie in tijden van corona (26/10/20) Verlag als aanvulling op de powerpoint

### 1. Verwelkoming in het online overleg door Liesbeth Van Eynde (ECD Tandem)

Kennismaking deelnemers en nieuws vanuit de organisatie.



### 2. Nieuws vanuit ECD Tandem (zie powerpoint)

- Mini-symposium referentiekader + nieuwe oproep
- Vormingsaanbod tem dec.2020
- Publicaties:
  - Nieuw magazine: dementie als je er mee te maken krijgt
  - dementieklapper
  - vergeet-me-nietje sleutelhangers

### 3. Reflectie op dementiezorg in coronatijd

Deelnemers werden in groepjes verdeeld en volgende vragen werden besproken

**Hieronder een korte samenvatting van de uitwisseling:**

## Hoe werd de motivatie / dynamiek levendig gehouden in uw organisatie? Wat waren voor jou, bronnen van kracht?

- Tijd maken voor collega's voor vragen, bedenkingen en bezorgdheden. Dit aan de hand van praat-uurtjes / babbeluurtjes te creëren, de deur 'open' laten voor dialoog.
- Vanuit de gezinszorg werd gedeeld dat zorgkundigen er zeer verschillend mee omgaan. Enerzijds zouden sommigen meer willen werken, anderzijds verlof nemen opdat men 'angst' had om te besmetten/besmet te worden,...
- Flip-over in personeelsruimte waarop vragen of boodschappen gedeeld konden worden
- De patiënten, bewoners, collega's mantelzorgers en eigen familieleden waren de krachtbronnen. De dankbaarheid van families deed deugd.
- Eerst personeel erg verschoten, nadien sterk gevoel van 1 tegen allen. Ondertussen enkele moeilijke maanden achter de rug. Hoe langer het duurde hoe moeilijker het werd de motivatie hoog te houden. Wel opgemerkt dat men in deze crisis zeer zorggericht ging werken. Via een gesloten Facebookgroep voor gans het personeel werden bemoedigende berichten gepost om medewerkers een hart onder de riem te steken.
- Als verantwoordelijke voor Cado ben je niet dagelijks in een team, ieder heeft zijn plekje, de teamvergaderingen werden geschrapt. Dit gaf het gevoel op een eilandje te zitten. Daarom heel bewust zelf contact opgenomen met zowel de medewerkers als de deelnemers van de Cado die nu thuis zaten. Contact werd ook gehouden door het persoonlijk brengen van kleine attenties (paaseitjes, handcreme met een boodschap, CADO-krantje met nieuwtjes over elkaar e.d.), door zelf materiaal van de Cado naar de mensen thuis te brengen, door te bellen om te horen of het gaat, de verzorgende van de Cado thuis te laten gaan bij de mensen, ...
- De poetsdienst is toch blijven doorgaan, ook al was dat geen evidentie, toch werd ook veel hulp afgebeld uit angst om een besmetting in huis te halen. Contact houden met de mensen via de telefoon, met speciale aandacht voor mensen met dementie die alleenstaand zijn. Je weg zoeken in de tegenstelling dat je zelf van thuis uit werkt en je poetsvrouwen in de strijd werken. Zoektocht hoe iets te kunnen betekenen voor mensen. Wat gaf de dynamiek om vol te houden? Als je iemand eens goed wil vastpakken, dit gevoel benoemen, uitspreken naar de mensen toe. Hierdoor gingen andere luikjes/poortjes/deurtjes open. Whatsapp-groepje. Zorgen voor jezelf.

- In het begin veel stress, maar een gezamenlijke vijand. Daardoor hoge betrokkenheid en samenhang. Kantelpunt in mei/juni. Frustraties, boosheid, families die het emotioneel soms moeilijker hadden dan bewoners, ... Wat hielp was betrokken worden in het overleg over versoepelingen, perspectief hebben, duidelijkheid en respect voor elkaars beleving. Iedereen bekijkt het anders, beleeft het anders.
- 

### **Welke lessen trek ik er uit voor mezelf als zorgprofessional, om te (blijven) werken in deze moeilijke tijd?**

#### **Wat neem ik mee voor de toekomst?**

- Continue afweging maken tussen emotionele afwegingen en veiligheid voorop stellen.
- Mensen nooit meer op kamer 'opsluiten', geen volledige 'Lock-down' meer invoeren, maar middenweg zoeken.  
vb bubbels creëren voor bezoekregeling
- Belang van hygiëne tijdens de uitbraak van een virus.
- Het belang van correcte informatieoverdracht tussen hulpverleners (ziekenhuis-WZC...)
- Blijven focussen op positieve aspecten. Niet blijven hangen in negativiteit
- Alle neuzen in dezelfde richting.
- Angst bij zorgverleners. Psychologische ondersteuning is noodzakelijk
- Zelf uit je drive stappen, een pas achteruit zetten en naar je job durven kijken door een andere bril en ook je medewerkers helpen af en toe door een andere bril te kijken. Je bent meer dan alleen poetsvrouw, je bent ook het zeldzame contact met de buitenwereld, iemand met wie ze gezellig een babbel kunnen doen, ... Je medewerkers bevestigen, attent maken op ... Een stap achteruit om te komen tot de kern van de zaak.
- Wees er voor je medewerkers en niet alleen met raad, maar ook met DAAD! Ga als directeur gewoon de werkvloer mee op en draai mee.
- Mensen die het moeilijk hebben (zowel medewerkers als cliënten), vinden u niet, ze houden zich sterk. Ze willen je er niet mee lastig vallen, want je hebt het ook druk. Zelf regelmatig contact leggen om te vragen hoe het gaat! Je beschikbaar stellen.
- Meer individueel leren kijken naar bewoners, meer zorg op maat. Wat voor de crisis niet mogelijk leek, blijkt tijdens de crisis wel mogelijk. Dit willen we nadien ook behouden.
- Open communicatie, duidelijkheid.
-

## Wat leer ik uit deze periode specifiek voor mensen met dementie en hun mantelzorgers?

### Tips?

- Mensen met dementie reageren ieder heel verschillend op raam-bezoeken en/of beeldbellen. 'Op maat' handelen is cruciaal.
- Familie was in de eerste periode zeer begripvol en dankbaar. Na verloop van tijd keerde dit en werden mensen ongeduldig, vaak negatief en kregen zorgverleners een douche aan verwijten.  
We leren er uit dat continue afwegen is, hoe je de informatie met de gepaste woorden wikt en weegt, om op een goeie manier te blijven communiceren met de familie
- Iedereen hetzelfde signaal laten uitdragen
- Nabijheid is belangrijk voor mensen met dementie maar ook voor mantelzorgers. Luisterend oor doet wonderen.
- Praktische ondersteuning van cruciaal belang (bv wassen...)
- Uitzonderingen durven maken. Wat heeft de Persoon met dementie/Mantelzorger nodig?
- Mensen met dementie passen zich sneller aan dan mantelzorgers.
- Mensen zijn heel braaf en volgzzaam. Zouden af en toe stouter mogen zijn. Af en toe foert durven zeggen, ook als hulpverlener. Bv. Ipv slechts 4 nauwe contacten, 5 nauwe contacten om de situatie haalbaar te houden voor zowel de persoon met dementie als de mantelzorgers.
- Bezorgdheid: wachtlijst weg, mensen bang om naar WZC te komen.
- 

## 4. Toolbox Verlies

### Toelichting van de verlieskoffer en methodieken

Ria geeft toelichting bij de methodiek met de rouwkubus

**De verlieskoffer kan vanaf november ontleend worden, gratis gedurende 1 maand mits een waarborg van 50 euro. Meer info: [tandem@dementie.be](mailto:tandem@dementie.be)**

## 5. Varia

- **Online koffieklets voor mensen met dementie**

Laura Weyns, Alzheimerliga deelt dat er online koffieklets gehouden wordt, met mensen met dementie, ongedwongen babbelen over

alledaagse zaken met lotgenoten. Alle personen met jongdementie en dementie kunnen deelnemen. Deelnemen is gratis. Inschrijven via [deze link](#). Meer informatie via Laura Weyns, gsm [+32\(0\)495 21 41 19](#).

- **Data OPD 2021**
  - 23 februari + 18 mei + 28 oktober 2021, telkens om 13u30  
→ thema's en locaties volgen