



Jaarverslag 2020



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie

Prins Boudewijnlaan 9/1
2300 Turnhout
014 47 83 71
tandem@dementie.be
OR 0864 338 195



Het regionaal expertisecentrum dementie Tandem (ECD Tandem) is een vzw, opgericht in 2003 en heeft een Raad van Bestuur en een Algemene Vergadering. TANDem staat voor Turnhouts AdviesNetwerk Dementie. Binnen de (beleids)organen van Tandem vzw zijn velerlei zorgactoren vertegenwoordigd vanuit o.a. Hivset, Welzijnszorg Kempen, KMSI, woonzorgcentra, thuiszorgcentra, huisartsen, maatschappelijke dienst van de mutualiteit, ziekenhuizen en vrijwilligersorganisaties.

Naast het **Bestuursorgaan** en **Algemene Vergadering** wordt de dagelijkse werking opgevolgd door een

Kernteam:

Wies Cleenders (voorzitster)

Bob van de Putte (secretaris)

Gil Peeters (penningmeester)

Liesbeth Van Eynde (Coördinator)

Een overleg vindt 5 maal per jaar plaats.

Medewerkers

Het team bestond in 2020 uit volgende medewerkers



Liesbeth Van Eynde
Coördinator
Dementie-expert (100%)



Ria Caers
Dementie-expert (50%)



Karolien Verschuere
Dementie-expert (50%)



May Cools
Administratief medewerker (50%)

Tandem had 12 teamoverlegmomenten en 1 denkdag met het kernteam





Het werkingsgebied van
ECD TANDEM in
zorgregio Turnhout
binnen de
Provincie Antwerpen





PERSONEN MET DEMENTIE EN HUN OMGEVING



ZORGSECTOR



(INTER) NATIONALE DESKUNDIGEN



BELEIDSMAKERS



PARTNERS



PUBLIEK



EIGEN MEDEWERKERS
VRIJWILLIGERS

RAAD VAN BESTUUR van het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen



COLLEGA-EXPERTISECENTRA DEMENTIE





Op vraag aan personen met dementie en hun omgeving een aanspreekpunt bieden dat hun vraag met kennis van zaken erkent, beantwoordt of zorgt dat ze op de juiste plek terecht komt. Personen met dementie en hun omgeving mogelijkheden bieden tot uitwisseling van informatie en ervaringen of dit faciliteren.

INFORMATIE- EN ADVIESVRAGEN

ECD Tandem is **telefonisch bereikbaar tijdens de werkdagen van 9:00 tot 16:00u.** Bij afwezigheid wordt de telefoon doorgeschakeld naar één van de werknemers en uitgezonderd bij overmacht worden oproepen opgevangen met het antwoordapparaat. Adviesvragen per mail of facebook beantwoordden we binnen de 2 werkdagen.

In 2020 werden ongeveer **65 informatie- en adviesvragen van mantelzorgers en hulpverleners geregistreerd.** We werden veelal telefonisch en per mail gecontacteerd vnl door mantelzorgers. We onderhielden telefonische consultgesprekken en hielden contacten via e-mail? De occasionele familiegesprekken voor – en na een vormingsmoment of na afspraak beperkten zich tot een 10 tal vragen, daar de fysieke bijeenkomsten dan ook heel beperkt waren in 2020.

Tandem tracht in eerste instantie zelf de mantelzorgers zo goed en volledig mogelijk te woord te staan, vnl als het gaat om informatie over omgang met dementie. De vragen die ons toekwamen waren voornamelijk vragen waar ze terecht kunnen in deze corona-tijden, zo ook na de diagnose dementie (opvangmogelijkheden, begeleiding, ondersteuning). **Hierbij trachten we gericht door te verwijzen naar plaatselijke zorgorganisaties.**





PRAATCAFE DEMENTIE

We versterken de werking van de regionale praatcafés in het arrondissement Turnhout door de stuurgroepen te ondersteunen en te adviseren in mogelijke sprekers en thema's.

De coördinatoren van de praatcafés brengen we naar jaarlijkse gewoonte samen. We bevorderden met dit overleg de netwerken en expertise bij het plannen en de opstart van praatcafés in de regio. Zo ook is dit overleg een kans om uit te wisselen van ideeën en goede praktijkvoorbeelden. In 2020 organiseerden we het overleg online.

De praatcafés in zorgregio Turnhout zijn in actief in Baarle, Balen, Beerse (Janssen Farmaceutica), Geel, Herentals, Kasterlee, Laakdal, Lille, Mol, Olen en Turnhout.

Door de covid-19-maatregelen werden de organisatoren van de praatcafés veelal verplicht om hun geplande activiteiten te annuleren of te verplaatsen.

Sommige praatcafés namen het initiatief om praatcafés online te gaan organiseren, doch kunnen we stellen dat de opkomst eerder laag was.

De thema's die we vanuit Tandem dit jaar aan bod lieten komen op (online) praatcafés waren: Diagnose dementie, wat nu?; Met mij is niks mis; Nachtelijke onrust bij dementie; Wat is dementie?; Feiten en fabels over dementie; Veerkracht in tijden van corona.

We boden verder nog een lezing aan mantelzorgers in het lokale dienstencentrum te Arendonk en de chronische pijnvereniging 't Lichtpuntje te Turnhout.

Met de Alzheimerliga Vlaanderen werd er besloten om in de regio enkel een digitaal voor- en najaar overzicht op te maken waarin alle data van regionale praatcafés en familiegroepen gebundeld staan. Deze digitale bundeling van initiatieven werd dan verspreid naar de lokale partners, de praatcafés dementie, familiegroepen, LDC, Sociaal huizen etc. Het aanbod was echter beperkter, en desondanks een online formule werd uitgewerkt, leerden we dat digitaal ontmoeten voor de doelgroep mantelzorgers wellicht nog een te grote drempel is. Ook bij de familiegroepen van de Alzheimerliga werd de omschakeling gemaakt naar een online aanbod, waar eveneens de opkomst laag was.

We maakten regionale activiteiten en vormingsaanbod naar mantelzorgers voor personen met dementie kenbaar via de digitale kalender op de website (www.dementie.be) en verspreiden mee de informatie hierover (vb praatcafés, (online) lezingen, ...) via digitale wegen. (facebook, mail, website)





PRODUCTEN - PUBLICATIES - DOCUMENTATIE

Tandem droeg bij in (her)schrijven van de gloednieuwe brochure in magazinevorm 'Dementie, als je ermee te maken krijgt'. Voorheen 'Dementie je staat er niet alleen voor'. De brochure is een zeer handig informatie-instrument. Het helpt iedere gemeente en organisatie op weg om een ouderen- of dementievriendelijk aanbod te voorzien voor iedereen die ermee te maken krijgt. Tandem verspreidt eveneens mee deze brochure.

Al onze producten en publicaties o.a. folders ECD Tandem, brochure praatcafés, documagazine "Omgaan met verlies", dementieklapper, "Dementie, als je er mee te maken krijgt", brochure omgaan met mensen met FTD,...) bleven we gericht verspreiden naar mantelzorgers via praatcafés, familiegroepen en infostands,...

Ondanks de weinige fysieke bijeenkomsten in 2020 werden er ook enkele informatiepakketjes verstuurd naar mantelzorgers thuis.

Zowel hulpverleners, mantelzorgers als studenten ontlene wel eens documentatie. Op Tandem hebben we een beperkt aanbod in boeken en documentatie. Personen met gerichte literatuurvragen werden doorverwezen naar <https://www.dementie.be/bidoc/> of naar de bibliotheek van ECD Foton.

De sensibiliseringscampagne 'Vergeet dementie, Onthou mens' en de sensibiliseringscampagne rond de primaire preventie van dementie, m.n. 'SaniMemorix' (2018) die uitgezet werd door EDV bleven we via diverse kanalen: sociale media, evenementen, vorming etc. mee uitdragen.

SCHOLENKOFFER DEMENTIE VOOR HET LAGER ONDERWIJS

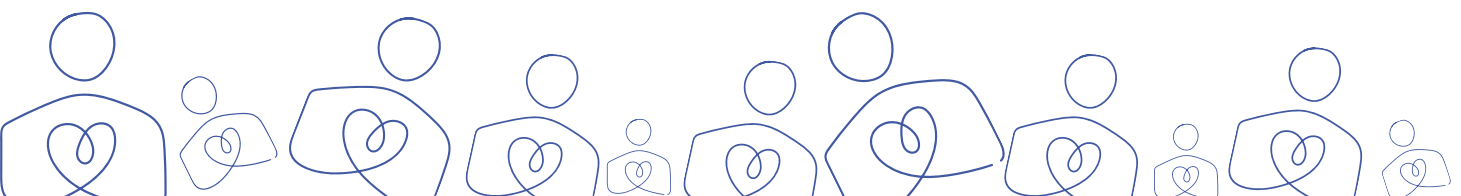
We riep lagere scholen op om gebruik te maken van de scholenkoffer dementie en zodoende kinderen op jonge leeftijd reeds wegwijs te helpen met het thema dementie. De gratis te ontlene onderwijskoffer werd bekendgemaakt aan de onderwijsinstellingen (basisonderwijs) en referentiepersonen dementie in de WZC. Eveneens is er nog steeds het aanbod gedaan om een koffer aan te kopen. De folder van de scholenkoffer blijven we verspreiden om het thema blijvend op de scholenagenda te zetten. Tandem is ook in het bezit van een verteltas (ECD Sophia). Deze maakt deel uit van de bovengenoemde koffer maar kan eveneens los hiervan gratis ontleend worden.





HET DEMENTIEKOMPAS: NOOD AAN NAZORG BIJ DEMENTIE

Twee studenten banaba Ouderencoaching van Thomas More Geel deden een grondige studie over de "nazorg bij dementie". Hieruit bleek er duidelijk een nood te zijn aan gebundelde informatie om gericht door te verwijzen, eens mensen een diagnose dementie gekregen hadden. Zo werd er het Dementiekompas ontwikkeld. Deze brochure probeert een algemeen overzicht te geven over de informatie - en ondersteuningsmogelijkheden bij dementie. Deze tool is gericht naar huisartsen en hulpverleners, maar kan zeker ook hulp bieden aan mensen met dementie en hun mantelzorgers.





Deskundigheid rond dementie verhogen door deze te inventariseren en te verspreiden naar de zorgsector om de kwaliteit van de zorg- en de hulpverlening te optimaliseren. Finaal beogen we dat de zorgsector elke hulpvraag deskundig kan beantwoorden.

INFORMATIE EN ADVIES AAN DE HULPVERLENER(S)

Als dementie-experten van Tandem boden we ondersteuning aan d.m.v. informatie en advies via onder meer (telefonische) gesprekken, contacten via mail, tijdens vormingen, tijdens de regionale overlegplatforms dementie,...

Tandem participeerde aan multidisciplinair zorgoverlegmomenten (van o.a. (Inter)mutualistische Diensten Maatschappelijk Werk) en gaf advies bij complexe zorgsituaties.

We verstrekten advies en boden coaching aan professionelen, referentiepersonen dementie en dementiekundige basiszorgverleners m.b.t. concrete casussen. Zodoende helpen we zorgverleners zich versterken in dementie-specifieke aspecten, zodat zij er zelf verder mee aan de slag kunnen.

We volgden project "Opmaat", een thuisbegeleidingsproject voor mensen met dementie en deden actief inbreng als expert binnen de stuurgroep. Het vroegere zorgprotocol 3 project Kyma werd geïntegreerd in de werking van de betrokken partners van het project. Hierbij bleef Tandem haar expertise ter beschikking stellen aan de trajectbegeleider(s) en het team van de dagopvang.

We verspreidden onze (digitale) folder van Tandem binnen de zorgregio aan professionele zorgactoren waarin de opdrachten, de werkzaamheden en diensten van Tandem kenbaar gemaakt worden en de rol en adviesfunctie van dementie-expert toegelicht worden.



DEMENTIEKOMPAS EN DEMENTIEWIJZERS PER GEMEENTE

Tandem actualiseerde de regionale sociale kaart dementie, genaamd '*dementiewegwijzer*'. Deze zijn per gemeente uitgewerkt en blijft ter beschikking op de website.

Naast de dementiewegwijzer, werd er in samenwerking met *studenten van BanaBa Ouderencoaching* Thomas More een "*Dementiekompas*" gerealiseerd. Dit document helpt je wegwijs in de zoektocht naar de juiste informatie en ondersteuning tijdens het dementieproces. Deze brochures werden verspreid naar alle regionale huisartsen, sociale diensten van het ziekenhuis en mutualiteiten. Het document kan eveneens gedownload worden op de website.





TOOLKIT: VERLIESKOFFER

Verlieservaringen in 2020, iedereen kreeg er mee te maken. Zeker ook de hulpverleners in de zorg. Niet enkel mensen die kwamen te overlijden ten gevolge van het virus, ook het wegvallen van mogelijkheden door de maatregelen en sociale contacten die beperkt werden, waren slepend voor zovelen. Meer dan ooit kampen we met diverse verlies- en rouwmomenten en is het verwerken van verlies in deze crisis een pak moeilijker geworden. Een knuffel, een omhelzing, een kus, ... is niet meer mogelijk. Dit mag ons er echter niet van weerhouden er over te praten.

Zo *ontwikkelden Orion ism PGN en Tandem een "Verlieskoffer"* met verschillende methodieken om rouw en verlies op een toegankelijke manier bespreekbaar te maken bij zowel personeel als bewoners, mantelzorgers en familieleden.

Deze koffer kan gratis uitgeleend worden.

Eveneens is er het aanbod om dit in een 'vormingsmoment' door een ECD medewerker te komen toelichten. De methodieken in de koffer zijn tijdloos. Zodoende kan de verlieskoffer ook na corona-tijd nog ingezet worden.





Vormingen



Veelal veel vormingen in 2020 werden geannuleerd ovw de covid-19-maatregelen. Het aanbod wat we wel konden laten doorgaan werd telkens bekendgemaakt via de website, mail en facebook. Bestaande vormingsmethodieken bleven we eveneens bekendmaken via website en mail.

In service konden we nog enkele fysieke vormingen laten doorgaan: In wzc Ten Hove Mol, was er een vorming 'omgaan met veranderend gedrag'. Aan het technisch personeel van gemeente Olen werd er een basisvorming over dementie gegeven. En in Thomas More verzorgden we 2 gastcolleges.

Online werd er verder nog een webinar georganiseerd voor maatschappelijk werkers van CM. We namen ism Mentor vzw, de 'inleefsessie dementie' op voor het Sociaal Fonds Ouderenzorg (FeBi)

Verdiepingen van de maand

Maandelijks organiseert Tandem een verdiepende vorming voor hulpverleners. Deze wordt telkens verzorgd door een dementie-expert van Tandem. Sommige verdiepingen konden nog fysiek doorgaan, enkele vonden online plaats. Een aantal werden er helaas geannuleerd ovw covid-19 maatregelen. De thema's die wel aan bod kwamen waren: Communicatie en omgaan met personen met dementie; Mantelzorgondersteuning; Veranderend gedrag (Moeilijk hanteerbaar gedrag); Maaltijdgebeuren bij personen met dementie; Lewy Body dementie; Fronto-temporale dementie; en Nachtelijke onrust.



Avondlezingen 'Vraag het aan...'

Jaarlijks organiseert Tandem 2 tot 3 avondlezingen voor het brede publiek, incl. professionals. We stellen dan een aantal interessante vragen aan de sprekers. In 2020 konden er 2 lezingen plaatsvinden.

Zo was er op 30 september te Kasterlee een interessante uiteenzetting over de volgende vragen:

Waarom herinneren mensen met dementie zich vooral hun jeugd?

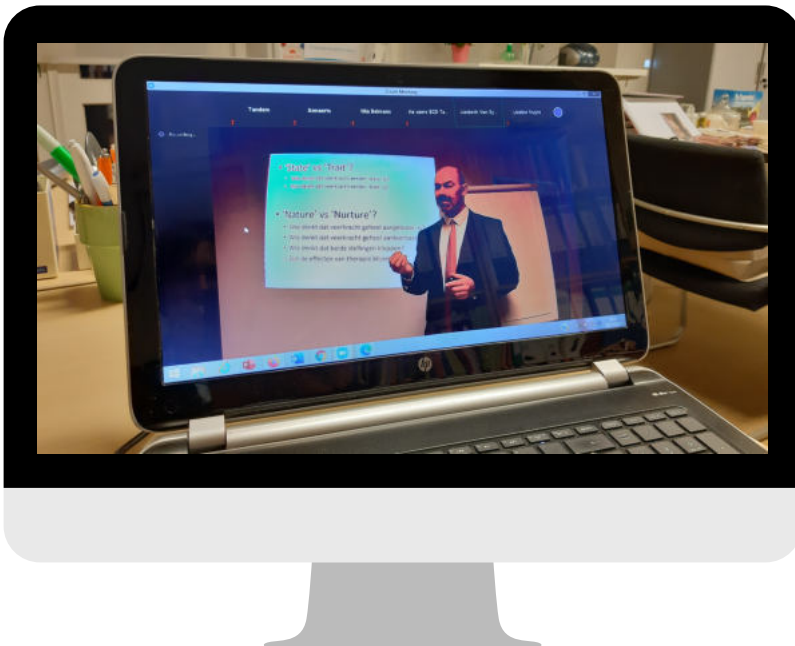
Wat is het nu, Alzheimer of dementie?

En kunnen we dementie opsporen nog voor de eerste symptomen zichtbaar zijn? Op als deze vragen wist

Prof. dr. Sebastiaan Engelborghs ons een antwoord op te bieden.



Avondlezingen 'Vraag het aan...'



In november stelden we volgende vragen aan **Michael Portzky**:

Wat is de impact van stress op het brein?

Wat geeft je veerkracht in de zorg voor mensen met dementie?

En wat verhoogt de veerkracht in een leven vol stress?

Met de (technische) ondersteuning van Vormingplus Kempen, konden we deze online avondlezing organiseren en wist de neuro -en klinisch psycholoog ons boeiend te duiden wat stress met ons brein doet.



ism EDV en regionale ECD's'

Terugkomdagen voor referentiepersonen dementie

We organiseerden samen met ECD Orion ism PGN vier terugkomdagen voor referentiepersonen dementie, afgestemd met de andere regionale expertisecentra binnen de vto-werkgroep van EDV: Binnen de provincie Antwerpen werden voor alle referentiepersonen dementie uit de provincie vier terugkomdagen georganiseerd. In 2020 werden volgende thema's aangebracht: Psychiatrie en dementie; Omgaan met rouw en verlies bij de hulpverlener tijdens corona; Dementiezorg in tijden van corona (online interview); Ethische dilemma's in de zorg voor mensen met dementie (online).



Er was medewerking aan en inhoudelijke afstemming en update van de **opleiding referentiepersoon dementie** in samenspraak met de VTO-werking van ECD Vlaanderen.

We namen ism EDV trainingen en basisvorming op voor het **Sociaal Fonds Ouderenzorg (FeBi)** (omgaan met mensen met dementie) . Deze 3,5 daagse trainingen vonden plaats in WZC Laarsveld in Geel en WZC Het park in Neeroeteren.



Tandem nam de **praktische organisatie op zich bij 2 vormen van EDV:**

'Atypische vormen van dementie' en 'Dementie in het ziekenhuis'.

We ondersteunden bij de online intervisiemomenten voor referentiepersonen dementie die EDV organiseerde.

Het integraal referentiekader voor kwaliteit van leven, wonen en zorg werd verder uitgezet door EDV. We volgden ook in 2020 aan de zijde van EDV het pilootproject in WZC Lindelo in Lille, waarin samen met een veranderteam de kwaliteit van leven, wonen en zorg voor de persoon met dementie nog meer verfijnd kon worden.

Om op termijn bij te kunnen dragen in de verdere uitrol van het referentiekader bij de woonzorgcentra en thuiszorgvoorzieningen volgden we het coaching traject samen met de andere ECD's.





Externe samenwerkingen in het kader van vorming

Tandem organiseerde samen met **vormingscentrum Hivset** 1 online vormingsavond gericht naar professionelen in de zorg. 'BlaBlaBla... beter gezegd dan gedaan' met als voornaamste inhoud communiceren en omgaan met mensen met dementie.



Palliatieve netwerken

We onderhielden op provinciaal vlak, samen met ECD Orion ism PGN actieve contacten met de provinciale Palliatieve Netwerken en zetten de eerste krijtlijnen uit voor een 3de gezamenlijke studienamiddag die zal doorgaan in voorjaar 2021.

Tandem organiseerde met het **palliatief netwerk Turnhout (PNAT)** in het voorjaar een 3,5 daagse opleiding "Vroegtijdige Zorgplanning".



Overlegplatform dementie



Tandem organiseerde een **Overlegplatform dementie (OPD) in februari, april en november 2020**. Met dit open en pluralistisch overlegorgaan dat openstaat voor alle zorgaanbieders die werken met en voor personen met dementie en hun omgeving beogen we als doel de kwaliteit van zorg en begeleiding in de zorgregio blijvend aan te scherpen en noden te detecteren.

SEL Kempen koos er voor om als afsluiter van hun werking en de werking van het Kempens Ouderennetwerk Kontakt, hun partners uit te nodigen op een film en netwerkevent. We namen hiertoe te kans om dit samen te doen tijdens een overlegplatform Dementie in de UGC te Turnhout. De 'The Leisure Seeker', een tragische romantische film over een bejaard koppel, beiden (ernstig) ziek, die nog een laatste avontuur aangaan met hun even oude camper om bemoeienis van dokters en kinderen te ontvluchten. Een film vol verrassingen, tegenslagen en herinneringen, gepaard gaand met liefde en zorg voor elkaar. Het netwerkevent achteraf zorgde er voor dat aan de gesprekstafels het thema dementie uitvoerig aan bod kwam.

Bij het 2de en 3de OPD werden we genoodzaakt om deze online te organiseren n.a.v. de covid-19 maatregelen. In april namen vier studenten BanaBa Ouderencoaching van Thomas More Geel 2 (onderzoeks)vragen onder de loep. Deze werden uitvoering toegelicht en afgetoetst bij het ruimere werkveld. Het document 'dementieKompas' werd toegelicht, welk hulpverleners maar ook mantelzorgers en mensen met dementie wegwijs helpt in de zoektocht naar info en ondersteuning tijdens het dementieproces.

Daarnaast werd er een stand van zaken gegeven over de vraag of er in de Kempen een nood is aan lotgenotencontact voor personen met dementie. Hierover werd dan verder uitgewisseld wat mogelijke aandachtspunten en vervolgstappen zouden kunnen zijn. De studenten bundelden alle nuttige info en tips in een draaiboek.

In november werd de focus gelegd op dementiezorg in coronatijd. Het was boeiend om de ervaringen van het werken in de zorg in tijden van corona met elkaar te delen. Hoe zorgverleners de motivatie en dynamiek levendig konden houden in de organisaties, wat hen kracht gaf om door te gaan, welke lessen ze er voor zichzelf uittrokken,... Daarnaast werd ook de toolkit 'verlieskoffer' bekendgemaakt en inhoudelijk toegelicht.



Actief op zoek gaan naar nationale en internationale deskundigen en hen informeren over de rol en hen overtuigen van het belang van onze functie in de zorgsector opdat zij op onze vraag hiaten in de expertise opvullen en we wederzijdse expertise kunnen delen.

We ondersteunden en faciliteerden de 'interregionale Werkgroep Dementievriendelijke gemeenten' samen met Programmaraad Zorgvernieuwing Psychogeriatric (Noord Brabant NL. EDV is eveneens lid van deze werkgroep. We werken jaarlijks aan een interregionale werkconferentie Dementievriendelijke gemeenten om te streven naar een duurzaam breed maatschappelijk draagvlak dat bijdraagt in een betere omgang met personen met dementie en betere ondersteuning van de mantelzorgers. In 2020 vond er geen conferentie plaats, doch werden de plannen reeds gemaakt om een WEBINAR in 2021 te organiseren.(2/3/2021)



**EEN DEMENTIEVRIENDELIJKE GEMEENSCHAP IN
CORONATIJD
HOE DOE JE DAT?
2 MAART 2021 van 13u. tot 16u. - ONLINE**



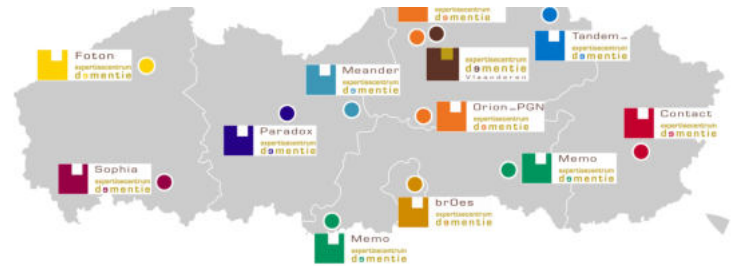


BELEIDSMAKERS

Alle relevante beleidsmakers (ook internationaal) blijvend overtuigen van de impact van dementie op de samenleving en onze rol hierin, opdat zij gepaste acties en maatregelen nemen die de kwaliteit van de zorg- en hulpverlening optimaliseren.



Tandem levert een geconsolideerd jaarverslag op welk geïntegreerd wordt met het EDV en de regionale expertisecentra.



We bleven actief signaleren van de noden via partnerorganisaties o.a. SEL Kempen, KON-TACT (netwerk ouderenzorg SEL KEMPEN), Dementienetwerk provincie Antwerpen (DPA), Vonk3, Alzheimer Liga, Nachtzorg Kempen,....)



Nachtzorg



We ondersteunden lokale dementienetwerken in het inventariseren van noden en behoeften van mensen met dementie en de mantelzorgers. Hiermee kunnen we beleidssuggesties bieden inzake dementie aan het lokale bestuur.



We bleven signalen m.b.t. lokale overheid doorgeven aan de bevoegde instanties.





Gelijkaardige organisaties en initiatieven in kaart brengen, communiceren over onze visie en werking en hen overtuigen dat samenwerking een wederzijdse meerwaarde inhoudt en leidt tot een meerwaarde in de hulp en zorg voor personen met dementie en hun omgeving.



Kennismaking met zorgprofessionals, opvolgen van nieuwe ontwikkelingen en het professioneel aanbod in de regio. Dit vanuit een actieve betrokkenheid in het welzijnsnetwerk in de regio door deelname aan ouderenzorgnetwerk Kon-tact.



Dementievriendelijke gemeenten: regionaal

We blijven een actieve rol opnemen tot verduurzaming van en stimulering tot dementievriendelijke gemeenten.

Kandidaat-gemeenten die dementievriendelijk willen worden, krijgen ondersteuning in de opstart van hun netwerking hieromtrent. Daarvoor is deelname aan lokale stuurgroepen ter ondersteunen van dementievriendelijke gemeenten aangeboden met als doel het maatschappelijk draagvlak hierin te versterken.

We ondersteunde de (opstartende) gemeente Laakdal bij hun dementievriendelijke initiatieven en deelde onze expertise bij het project HAIRE (Healthy Ageing through Innovation in Rural Europe). Een heel klein luik binnen dit project gaat over dementie in de thuiszorg. De inbreng vanuit Tandem was hierbij om online een train-the-trainer te organiseren over dementie, om zodoende de vrijwilligers die betrokken werden bij het project, wegwijs te helpen in het omgaan met dementie en het (mee) detecteren van eventuele noden.

In 2020 brachten de we coördinatoren van dementievriendelijke gemeenten online samen om kruisbestuiving van goede praktijkvoorbeelden te bevorderen, dit eveneens in de moeilijke corona-tijden.



Huisartsennieuws - Regio Kempen

GEZONDHEID EN PREVENTIE

5 maal per jaar boden we mee inhoud aan een regionale nieuwsbrief voor huisartsen in het zorgnetwerk Turnhout, i.s.m. SEL Kempen, LMNZ, Palliatief Netwerk arrondissement Turnhout, Netwerk GGZ Kempen en Logo Kempen. De artikels die we hiervoor schreven handelden over volgende thema's: 'Richtlijn diagnostiek dementie in de huisartsenpraktijk'; 'Covid en dementie'. '(Communicatie)tips.'; Nieuwe brochure 'Dementiekompas'; 'Dementie in tijden van corona'; 'Hoe ver staat het met een mogelijk Alzheimermedicijn?'.





Coördinatoren Netwerkoeverleg en Regionale Zorgzone

Jaarlijks komen we 2 maal per jaar samen met de coördinatoren van SEL Kempen, LMNZ, Palliatief Netwerk, Netwerk GGZ Kempen, LOGO Kempen, WZKempen om uit te wisselen over mekaars werking en ideeën.

We werkten mee aan en volgden de ontwikkelingen op van het Regionaal Zorgplatform Kempen. Dit is een opstartende samenwerking tussen Logo Kempen, PNAT, Tandem, Netwerk GGZ, Welzijnszorg Kempen, SEL Kempen, CAW De Kempen, ELZ Middenkempen, ELZ Kempenland, ELZ Zuiderkempen, ELZ Baldemore, Ziekenhuisnetwerk Kempen, HVRT, VHKZ, patiënten - en mantelzorgverenigingen. De huidige trekkers zijn Welzijnszorg Kempen, PNAT en Logo Kempen. De opstart van het Regionaal Zorgplatform kadert in een Vlaams pilootproject tot midden 2021. Meer info: <https://www.rzpkempen.be/> (In heel Vlaanderen lopen 4 pilootprojecten: Kempen, Waas & Dender, Oost-Limburg en Halle-Vilvoorde.)



We onderhielden actieve contacten met de Palliatief Netwerken in de provincie.

Daarnaast organiseerde Tandem ism PNAT een regionale vorming 'vroegtijdige zorgplanning' gericht naar zorgverleners uit de residentiële setting.

De coördinator van Tandem maakt deel uit van de Algemene Vergadering van het regionaal palliatief netwerk (PNAT).



Tandem maakt deel uit van stuurgroep 'Nachtzorg Kempen' en doet actief inbreng omtrent dementiezorg.



Meermaals per jaar waren er afstemmingsmomenten met familiegroepen van Alzheimerliga Vlaanderen. Dit in functie van een complementaire samenwerking in de zorgregio Turnhout.



Op vraag begeleiden we en gaven we advies bij (Bana)bachelor- en diverse schoolopdrachten rond relevante dementie-thema's.



Tandem hield nauwe contacten met nabijgelegen onderwijsinstellingen zoals Thomas More, Hivset, EDUKempen, Karel Van Roey-instituut om eventuele samenwerkingen niet uit te sluiten.





PUBLIEK

De bevolking informeren over het bestaan en de rol van de Expertisecentra, over dementie en de betekenis ervan voor de betrokkenen en de samenleving opdat dementie gelinkt wordt met de Expertisecentra en opdat de personen met dementie en hun omgeving kunnen rekenen op een begripvolle houding.



Studenten, mantelzorgers, professionelen met vragen informeren we en/of verwijzen we door naar het digitale aanbod van het documentatiecentrum van het EDV. Tandem kiest ervoor, geen eigen collectie aan te bieden.



Tandem bleef de **regionale bibliotheken sensibiliseren** en ondersteunen bij het verzamelen en inzetten van informatie inzake dementie.



Tandem verspreidde mee de **brochure “Dementie, als je er mee te maken krijgt”**.



Bij alle **regionale activiteiten** omtrent dementie boden we de mogelijkheid om in te voegen in **digitale kalender op de website dementie.be**.



Tandem droeg actief bij inzake genuanceerde **beeldvorming via permanente sensibilisering** langsheen verschillende kanalen en vormen: vormingen, lezingen, informatiestand, brochures, flyers, online, ... We maken hierbij gebruik van campagnemateriaal van **onthoumens.be**



Tandem hield de website **www.dementie.be/tandem actueel** met de informatie die relevant is voor de zorgregio Turnhout.



In afstemming met het EDV werd actuele informatie verstrekt via hun nieuwsbrief.



Tandem onderhoudt een **facebookpagina** waarop geplande vormingen en activiteiten gedeeld werden. Via dit medium sluit Tandem zich ook aan om posts van EDV en regionale ECD's, Vergeet dementie, Onthou mens, Jongdementie.info etc te delen.



Tandem zette ook in 2020 een eindejaar actie op waarbij **handgemaakte wenskaartjes** verkocht werden. **Het vergeet-me-nietje** is hierbij de gebruikte symboliek en kende ook dit jaar een succes.



Vergeet-Me-Niet-kaartjes
ECD TANDEM





Eigen medewerkers, vrijwilligers, Raad van het EDV



Tandem had 12 teamoverlegmomenten en samen met het kern (bestuur) 1 denkdag in september.



Elke medewerker stelde voor zichzelf een persoonlijk vormingsplan op om zodoende kennis en ervaring aan te scherpen en voeling te behouden met het brede werkveld. Dit kan een stage- of ervaringsdag zijn in het werkveld of een verdieping in een bepaalde werkveldproblematiek. Dit loop naast de losse vormingsmomenten die zich spontaan aandienen tijdens het jaar. Een korte reflectie van deze ervaringen en leerpunten gebeurde op het teamoverleg. .



Maandelijks op een teamoverleg was er ruimte voor uitwisseling en rapportage van gevolgde studiedagen, werk- en stuurgroepen, netwerken, ...



Tandem gaf terugkoppeling van het OPD (Overlegplatform Dementie) op de Raad van Bestuur ECD Tandem.



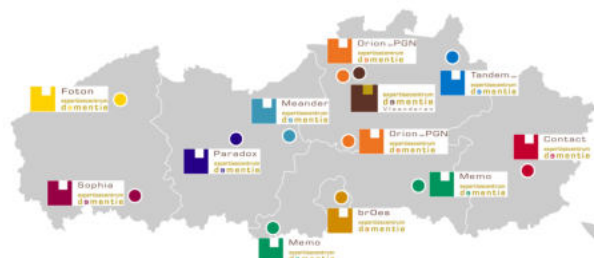
In 2020 werd het Bestuursorgaan van Tandem vzw 3 keer samengebracht en de Algemene Vergadering 2 keer.





Constructief bijdragen tot complementair beleid door expertise aan te reiken, samen te werken, gebruik te maken van beschikbaar aanbod en ervaringen

ECD Vlaanderen en regionale ECD's



Overleg met tot doel de activiteiten van de regionale centra en het Vlaams centrum op elkaar af te stemmen.



De voorzitter van Tandem maakte deel uit van de Raad van Bestuur van ECD Vlaanderen vzw



Eén dementie-expert van Tandem maakte deel uit van werkgroep Vorming Training Opleiding Vlaanderen en de ad hoc werkgroepen.



De coördinator van Tandem participeerde aan het coördinatieoverleg (EDV) waarvan telkens terugkoppeling op teamoverleg en dagelijks bestuur Tandem plaatsvond.



In sept. 2020 is de vormings2-daagse met EDV en de regionale ECD's niet kunnen doorgaan owv covid-19 maatregelen.

De dementie-experten van Tandem hebben online aangesloten op het online symposium (referentiekader).



De dementie-experten van Tandem deelden regionale ontwikkelingen en verworven expertise tijdens de verschillende formele en informele overlegmomenten met EDV en anderen regionale ECD's.



Wanneer er een hulpvraag bij ons terechtkwam, die bedoeld was voor een andere regio, hebben wij doorverwezen naar het ECD in kwestie.

Provinciaal overleg

Het provinciaal medewerkersoverleg met de ECD medewerkers van Orion ism PGN en Tandem vond plaats in het voor- en najaar. Dit om samenwerking te bevorderen met als doel kennis te delen, het delen van regio-specifieke evoluties of initiatieven, gezamenlijk uitwerken van nieuwe producten en afstemmen van het provinciaal vormingsaanbod. Aansluitend had dit als voorname inhoud om de 4 provinciale terugkomdagen voor referentiepersonen dementie uit te werken.

