



Tandem vzw
expertisecentrum
dementie



DESSEL

DEMENTIEWEGWIJZER

'Dementie is vooral erg als de samenleving er niet mee om kan gaan'

Jan Hoet

VOORWOORD

Als iemand te maken krijgt met dementie roept dit veel vragen op bij de betrokkene en zijn omgeving. Dementie heb je immers niet alleen. Het is belangrijk om correcte informatie en de juiste ondersteuning te krijgen van bij het begin van het dementieproces. 'Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?', 'Wie helpt in de dagelijkse verzorging?', 'Wie coördineert de thuiszorg?' of 'Wat als het thuis echt niet meer lukt?' zijn slechts enkele waardevolle vragen waarop je in deze sociale kaart een antwoord vindt.

Het expertisecentrum Dementie Tandem heeft een inventaris opgemaakt van de belangrijkste actoren in de zorg voor personen met dementie, om je wegwijs te maken in het Kempense zorgaanbod. Per gemeente is de adequate hulpverlening aan personen met dementie en/of hun omgeving op een overzichtelijke manier weergegeven. Als u twijfelt met welke dienst u het best contact kan opnemen, uw mutualiteit of het OCMW kunnen u quasi steeds verder helpen (ofwel intern, ofwel door u door te verwijzen).

Met dank aan SEL Kempen voor het ter beschikking stellen van hun reeds opgemaakte wegwijzer voor eerstelijnsgezondheidszorg in de Kempen en aan ECD Broes waarvan hun dementiewijzer een echte inspiratiebron was.

Indien bepaalde informatie niet langer correct is, gelieve ons dan op de hoogte te brengen zodat we de sociale kaart(en) kunnen aanpassen.

ECD Tandem

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

2300 Turnhout

014 47 83 71

tandem@dementie.be

Uitgave juli 2017
Aangepaste versie 2018

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Informatie – Diagnose	5
Waar kan ik terecht met vragen over dementie?	5
Waar vind ik informatie, lectuur en documentatie over dementie?	6
Waar kan ik terecht als ik een vermoeden heb dat er iets mis is?	7
Waar kan ik terecht voor een diagnose?	7
Waar vind ik een apotheek (van wacht)?	8
Hulp – Ondersteuning – Begeleiding	9
Wie helpt in de dagelijkse algemene en lichaamsverzorging?	9
THUISVERPLEGING	9
ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN	10
GEZINSZORG (Lichamelijke verzorging en comfortzorg)	10
MEDISCHE PEDICURE	11
Wie helpt in het huishouden?	11
GEZINSZORG (Persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en psychosociale ondersteuning)	11
SCHOONMAAKHULP	12
Waar kan ik terecht voor maaltijden?	13
MAALTIJDEN AAN HUIS	13
SOCIAAL RESTAURANT/ Buurtrestaurant	13
Wie kan me helpen met klusjes in huis?	14
Wie controleert of ik nog met de auto mag rijden?	14
Wie vervoert me als ik er zelf niet geraak?	15
VERVOER	15
NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER	15
Wie creëert een veilige thuisomgeving?	16
WONINGAANPASSING	16
PERSONENALARMSYSTEEM	17
Waar vind ik hulpmiddelen?	17
UITLEENDIENST HULPMIDDELEN	17
VERKOOP MEDISCH MATERIAAL	18
Wie zorgt ervoor dat iemand met dementie zo lang mogelijk mobiel blijft?	18
KINESITHERAPIE AAN HUIS	18
Wie geeft voedingsadvies?	18
DIETIST	18
Wie biedt hulp bij taal- en spraakstoornissen?	19
LOGOPEDIE AAN HUIS	19
WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?	19

Waar kan ik terecht voor psychosociale begeleiding? _____	20
Met wie bespreek ik mogelijk mis(be)handeling? _____	21
Verblijf – Opvang – Dagbesteding _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor personen met dementie? _____	22
Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers? _____	22
Wie houdt iemand met dementie thuis gezelschap? _____	22
OPPASDIENST _____	22
HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS _____	22
Wie neemt 's nachts tijdelijk de zorg over? _____	23
Waar vind ik zinvolle dagbesteding voor personen met dementie buitenshuis? _____	24
Waar kan iemand met dementie overdag opgevangen worden? _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE _____	24
DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE _____	25
DAGVERZORGINGSCENTRA _____	25
GASTOPVANG _____	25
Bestaan er diensten waar iemand met dementie tijdelijk kan verblijven? _____	26
KORTVERBLIJF _____	26
Wat als het thuis echt niet meer lukt? _____	27
OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM _____	27
Financieel – Administratief _____	29
Waar kan ik terecht voor juridisch advies? _____	29
JURIDISCH ADVIES _____	29
BEWINDVOERING _____	29
Waar kan ik terecht voor financieel advies? _____	29
FINANCIEEL ADVIES _____	29
Waar kan ik terecht voor administratieve ondersteuning? _____	30
Uw mutualiteit. _____	30
Wie kan me informeren over premies en tegemoetkomingen? _____	31
Uw mutualiteit _____	31
Ben ik voldoende verzekerd? _____	32
HOSPITALISATIEVERZEKERING _____	32
Palliatieve Zorg _____	33
Waar vind ik informatie over palliatieve zorg? _____	33
Waar kan ik terecht voor palliatieve zorg aan huis? _____	34
Wie kan me informeren over vragen rond het levenseinde? _____	34

INFORMATIE – DIAGNOSE

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER DEMENTIE?

Voor vragen kunt u terecht. bij:

1. Uw huisarts.

2. Uw mutualiteit.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk 014 40 20 80
Kolkstraat 29 kempen.304@devoorzorg.be
2480 Dessel
<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit 03 221 93 39
Kolkstraat 33 bus 3 antwerpen@cm.be
2480 Dessel
<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1406>

Liberale Mutualiteit 014 58 81 38 of 0800 17 417
Markt 61 info@LMPlus.be
2440 Geel
www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds 03 201 85 55
Turnhoutsebaan 11 info@oz.be
2400 Mol
www.oz.be/

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds 014 31 27 16
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be/

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email dmw@vnz.be

3. De maatschappelijke dienst van uw OCMW.

OCMW Dessel 014 38 90 40 of 0800 14 201
Pastorijstraat 2 senioren@dessel.be
2480 Dessel
www.ocmw.dessel.be

Enkel op maandag en dinsdagnamiddag telefonisch bereikbaar.

4. Expertisecentrum Dementie Tandem.

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

www.dementie.be/tandem

Geven vormingen, opleidingen en bijscholingen betreffende dementie.

Geven informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

5. Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw

014 43 50 60

Rubensstraat 104 bus 4

secretariaat@alzheimerliga.be

2300 Turnhout

www.alzheimerliga.be

Deze liga biedt ondersteuning voor personen met (jong)dementie en hun familie. Bovendien is er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen in familiegroepen.

6. Infolijn Alzheimer Phone

Infolijn Alzheimer Phone

0800 15 225

(op werkdagen van 9u tot 21u gratis bereikbaar)

Hier kunt u terecht voor een luisterend oor, informatie, advies en verdere doorverwijzing naar professionele hulpverlening. Indien u op het antwoordapparaat terecht komt, wordt u zo spoedig mogelijk terug opgebeld.

WAAR VIND IK INFORMATIE, LECTUUR EN DOCUMENTATIE OVER DEMENTIE?

Expertisecentrum Dementie Tandem

014 47 83 71

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1

tandem@dementie.be

2300 Turnhout

Bibliotheken

www.bibliotheek.be/mijn-lokale-bib

Op volgende website vindt u een **interessante lectuurlijst** met boeken voor kinderen, jongeren en volwassenen, evenals DVD's die informatie en ervaringen delen over dementie:

[www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20\(3\)_tg.pdf](http://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/ouderenzorg/Inspiratiegids%20dementie%20(3)_tg.pdf)

Verder zijn er in verschillende gemeenten **EHBD-koffers** (Eerste Hulp Bij Dementie), dit is een basisaanbod van boeken en DVD's. U kunt deze kosteloos ontlene. De bibliotheken in Beerse, Geel, Grobbendonk, Lille, Kasterlee, Mol, Olen, Herentals, Hoogstraten en Turnhout bieden dit aan.

Websites

<http://www.dementie.vlaanderen/>

Dit is een overkoepelende site waarop u linken kan vinden naar nog meer sites zoals bijvoorbeeld:.

www.omgaanmetdementie.be , www.dementie.be , www.alzheimerliga.be

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2/praatcafes/

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe.

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

Familiegroep (Jong) dementie

www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen/

Familiegroepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met dementie

Exacte data, locatie en thema kunt u vinden via bovenstaande link.

WAAR KAN IK TERECHT ALS IK EEN VERMOEDEN HEB DAT ER IETS MIS IS?

In de eerste plaats bij uw huisarts

Hij/zij kent u het best en kan verder advies bieden

Huisartsenvereniging Regio Turnhout

014 81 59 09

Campus Blairon 410

info@hvirt.be

2300 Turnhout

www.hvirt.be

Hier vindt u een overzicht van de huisartsen in uw gemeente, evenals informatie over de wachtdienst (voor avonden, weekends en feestdagen).

ENKEL VOOR PROFESSIONELEN

Vlaams intermutualistisch contactpunt

078 05 08 19

24/24u bereikbaar

contactpuntdementie@dmwvlaanderen.be

dementie.maatschappelijkwerk-west-vlaanderen.be/een-vlaams-intermutualistisch-contactpunt.html

WAAR KAN IK TERECHT VOOR EEN DIAGNOSE?

U zult uitgenodigd worden voor een intakegesprek, waarbij men een situatieschets zal opmaken. Op basis van de informatie die hierbij verkregen wordt, zullen er verdere afspraken gemaakt worden. Uitgebreide geheugenscreening, beeldvorming en gesprekken zijn in de meeste gevallen standaard. Afspraken kunnen gemaakt worden op de algemene telefoonnummers van de diensten neurologie en/of geriatrie, de medewerker zal u kort vertellen wat er gepland wordt. Na het stellen van de diagnose wordt er besproken waar u terecht kan voor verdere hulp en ondersteuning.

AZ Turnhout, Campus Sint Elisabeth

014 40 61 93 (Dienst Neurologie)

Rubensstraat 166

secretariaat.neurologie@azturnhout.be

2300 Turnhout

Dr. J. Proost, Dr. V. Van den Bergh,

Dr. I. Van Lierde; Dr. T.

Bosman, Dr. K. Clerinckx, Dr. M. Coninckx

Heilig Hartziekenhuis
(Afspraak)
Gasthuisstraat 1
2400 Mol

014 44 44 01.(Afspraak geriatrie)
Dr. T. Carels; Dr.R. Weidgraaf; Dr. R.Van der Hammen

014 71 28 98 (Dienst Neurologie) 014 71 20 53

neuro@azmol.be
Dr.A.Keersmaekers, Dr.C.Swinnen, Dr.B.van Son
014 71 20 53 (Afspraak Geriatrisch Dag Hospitaal);
geriatrisch.dagverblijf@azmol.be
Dr. T. Tiong Lim

AZ Sint Elisabeth
Nederrij 133
2200 Herentals

014 24 61 60 (Dienst Neurologie)
Dr. G. Helsen, Dr.W. Janssen; Dr. P. Jeanty
014 24 63 50 (Dienst Geriatrie); Dr. F Sels

AZ Sint Dimpna
J.B. Stessenstraat 2
2440 Geel

014 57 70 18 (Dienst Neurologie)
Dr. J. Leenders, Dr. H. De Cauwer,
Dr. G.Mafruid, Dr. M.K. Viaene
Dr. Lenders Marie-Berthe
014 57 70 33 (Geriatrisch Dag Hospitaal)
Dr. V. Van Ouytsel, Dr. V. Helsen

WAAR VIND IK EEN APOTHEEK (VAN WACHT)?

Apothekers regio Kempen

090 39 90 00 (1,50 euro/min, 22 uur – 9 uur)

www.apotheek.be

www.apotheekvanwachtkempen.be

Via de zoekfunctie van de websites kan u op zoek naar de dichtstbijzijnde apotheek in uw buurt, de apotheken van wacht zijn open tot 22u. Om de apotheek met nachtwacht te kennen kan u telefoneren naar bovenstaand nummer.

HULP – ONDERSTEUNING – BEGELEIDING

WIE HELPT IN DE DAGELIJKSE ALGEMENE EN LICHAAMSVERZORGING?

THUISVERPLEGING

De Voorzorg Thuisverpleging

0800 97 520

tvp.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/thuisverpleging

U kunt telefonisch een aanvraag indienen. Er wordt dan overlopen welke en hoeveel zorg u nodig heeft, vervolgens wordt dit doorgegeven aan het gepast team verpleegkundigen.

Indien u liever persoonlijk langsgaat op een kantoor, kan u terecht op volgend adres: Kolkstraat 29, 2480 Dessel

Onafhankelijk Ziekenfonds

03 201 84 80

socialedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/oz-voordelenpakket/gezondheid/bejaardenhulp>

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u: Turnhoutsebaan 11, 2400 Mol
Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen

03 828 23 13 of 078 15 20 12

0477 27 63 82

thuisverpleging@otv.be

www.otv.be/thuisverpleging

Samenwerking met het Vlaams & Neutraal ziekenfonds (www.vnz.be/zorg-uitleendienst/thuiszorg/thuisverpleging)

i-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Thuisverpleging nodig? Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7. Samen bekijken we hoe we u kunnen verder helpen.

Ferm

Werft 63

0800 112 05(indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=It>

Wit-Gele Kruis Mol

014 31 37 80

Edmond Van Hoofstraat 13 Bus 1

mol@wgkantwerpen.be

2400 Mol

www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/afdeling-mol

U kunt 24u/24u, 7d/7d telefonisch een zorgaanvraag indienen. Ook via het formulier op de website kan u niet-dringende (zorg) vragen stellen.

ZELFSTANDIGE THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Op vraag van de patiënt, familie, huisarts of ziekenfonds gaat de zelfstandige verpleegkundige bij de patiënt langs. Voor de meeste verpleegkundige handelingen is een voorschrift van de dokter nodig. Er is steeds overleg met de behandelende arts en familie, en indien nodig met bestaande samenwerkingsinitiatieven. Iedere hulpbehoevende kan hierbij terecht, ongeacht bij welke mutualiteit u aangesloten bent.

Kring van Zelfstandige Verpleegkundigen

<https://www.vbzb.be/>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

Zelfstandige Thuisverpleging Kempen

<https://www.vbzb.be/zoekmachine-2/knack>

Op deze site kunt u de contactgegevens vinden van zelfstandig verpleegkundigen in uw regio.

GEZINSZORG (LICHAMELIJKE VERZORGING EN COMFORTZORG)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg Thuishulp

St.Martinusstraat 14

2470 Retie

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

0800 97 520 (indienen aanvraag)

thuishulp.304@devoorzorg.be

Familiehulp

Korte Begijnenstraat 18

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

014 40 33 40

turnhout@familiehulp.be

Ferm

Werft 63

2440 Geel

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

0800 112 05(indienen aanvraag van 8u tot 20u)

thuiszorg@samenferm.be

OCMW Dessel

Pastorijstraat 2

2480 Dessel

014 38 90 40

gratis nummer 0800 14 201

senioren@dessel.be

www.dessel.be/product/180/gezinszorg

i-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Thuisverpleging nodig? Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7. Samen bekijken we hoe we u kunnen verder helpen.

MEDISCHE PEDICURE

Voor een voetverzorging neemt u best contact op met uw ziekenfonds. Zij werken samen met podologen en voorzien hiervoor vaak een tegemoetkoming.

WIE HELPT IN HET HUISHOUDEN?

GEZINSZORG (PERSOONLIJKE VERZORGING, HUISHOUDELIJKE HULP, SCHOONMAAKHULP EN PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING)

Om gezinszorg/gezinshulp/thuishulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

St.Martinusstraat 14

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2470 Retie

thuishulp.304@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Gezinszorg.aspx#tab%3Dctl00hrefstab1>

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/gezinszorg>

Ferm

Werft 63

0800 112 05(indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

OCMW Dessel

014 38 90 31

Pastorijstraat 2

gratis nummer: 0800 14 201

2480 Dessel

senioren@dessel.be

www.dessel.be/product/180/gezinszorg

i-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

Wit-Gele Kruis – Beter Thuis

014 21 22 36

Nonnenstraat 12 bus 1

2200 Herentals

www.witgelekruis.be/thuisverpleging-en-thuishulp/gezinszorg

Een aanvraag kan u doen via uw thuisverpleegkundige of via het provinciaal secretariaat. Dit kan op het nummer 014 24 24 20. De coördinator brengt je nadien een bezoek om je vraag te verduidelijken.

SCHOONMAAKHULP

Om poetshulp/schoonmaakhulp aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen. Bij een aantal diensten valt ook strijken, koken en boodschappen doen onder schoonmaakhulp, bij andere moet u hiervoor een aparte aanvraag indienen.

De Voorzorg

014 37 30 50 (meer info, uw kantoor)

Kolkstraat 29

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2480 Dessel

thuishulp.304@devoorzorg.be

<https://tools.devoorzorg-bondmoysen.be/kantoren/?fed=304&zoek>**Dienstenfirma BalDeMo**

014 82 98 21

p/a Sociaal Huis - OCMW Balen

0494 54 89 39

Gasthuisstraat 67

info@DFbaldemo.be

2490 Balen

www.dfbaldemo.be**Familiehulp**

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/poetsdienst>**Ferm**

Werft 63

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>**Onafhankelijk Ziekenfonds**

078 15 30 96 (Meer info, uw kantoor)

Turnhoutsebaan 11 03 201 85 55

2400 Mol

www.oz.be/comfort/poetsdienst

Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

i-mens 078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35

Tramstraat 61

9052 Gent solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

OCMW Dessel 014 38 90 49

Pastorijstraat 2 gratis nummer: 0800 14 201

2480 Dessel

www.dessel.be/product/175/poetshulp

WAAR KAN IK TERECHT VOOR MAALTIJDEN?

MAALTIJDEN AAN HUIS

OCMW Bedeling Warme maaltijden 014 38 90 40

Pastorijstraat 2 lisa.wouters@dessel.be

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_N&id=2689

Het OCMW Dessel werkt samen met de firma Cookings. Zij stellen een opwarmtoestel ter beschikking, zodat u zelf kan kiezen wanneer u eet. Een maaltijd kost 6.83 euro, dit is inclusief de huur van het opwarmtoestel. U kan contact opnemen met Cookings op het nummer 014 32 32 30.

Privé-initiatieven

Bevraag u lokaal of bel de inlichtingendienst 1207

SOCIAAL RESTAURANT/ BUURTRESTAURANT

Buurtrestaurant 014 38 90 43 of 0800 14 201

Pastorijstraat 2 014 38 90 39 (Lore Vleugels, OCMW Dessel)

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_N&id=2454

Het buurtrestaurant gaat elke tweede een laatste dinsdag van de maand om 12.00 uur door in het zaaltje De Swing van woonhuis de Hei. Telkens wordt u een 3-gangenmenu voorgeschoteld aan 8 euro. Personen met recht op een verhoogde tegemoetkoming kunnen op het OCMW een vrijetijdspas aanvragen waardoor zij slechts 4 euro per maaltijd betalen.

U kan reserveren bij de Biehal op het nummer 011 79 03 90 of via mail viviann.beckers@debiehalstc.be. De exacte data en het menu kunt u terugvinden op de site van het OCMW.

WIE KAN ME HELPEN MET KLUSJES IN HUIS?

Om een klusjesman aan te vragen kan u ofwel langsgaan naar de onderstaande kantoren, ofwel telefonisch of online een aanvraag indienen.

Klusdienst Nagel op de kop (De Biehal vzw)

aanvragen via OCMW

014 38 90 31

Pastorijstraat 2

2480 Dessel

gratis nummer 0800 14 201

www.balen.be/product/234/klussendienst

De Voorzorg Thuishulp

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

St.Martinusstraat 14

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2470 Retie

thuishulp.304@devoorzorg.be

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Familiehulp

014 40 33 40

Korte Begijnenstraat 18

turnhout@familiehulp.be

2300 Turnhout

<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/karweidienst>

Ferm

Werft 63

0800 112 05(indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

i-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35 Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

WIE CONTROLEERT OF IK NOG MET DE AUTO MAG RIJDEN?

CARA

02 244 15 11

Haachtsesteenweg 1405

info@vias.be

1130 Brussel

<https://www.vias.be/nl/particulieren/cara>

Om als persoon met dementie met de auto te mogen rijden, moet men beschikken over een bekwaamheidsattest. Dit attest kan men verkrijgen via het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuig Aanpassing (CARA).

WIE VERVOERT ME ALS IK ER ZELF NIET GERAAK?

Meer Mobiel

011 26 50 30

info@meermobiel.be

www.meermobiel.be

Hier vindt u alle informatie over aangepast vervoer in Vlaanderen, verder kunt u via de zoekfunctie aangepast vervoer in uw buurt vinden.

VERVOER

De Voorzorg Mindermobielencentrale

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

St.Martinusstraat 14

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2470 RETIE

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Mindermobielen-vervoer.aspx#tab=ctl00_PlaceHolderMain_hreftab2

OCMW Minder Mobielen Centrale

014 38 90 43

Pastorijstraat 2

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx? vs=0 N&id=181

Rolmobiel

014 57 24 40

aanvraag.rolmobiel@iok.be

www.rolmobiel.be

Taxibedrijven

De gegevens van de verschillende taxibedrijven kunt u terugvinden in het telefoonboek of op goudengids.be.

NIET-DRINGEND MEDISCH VERVOER

Raadpleeg hiervoor steeds ook uw mutualiteit. Zij organiseren vaak zelf het niet- dringend ziekenvervoer of werken met tegemoetkomingen.

Rode Kruis Vlaanderen

105

boekingen105@dispatching105.be

www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulpverlening/niet-dringend-ziekenvervoer/

Ambuce

078 05 44 44

info@ambuce.be

www.ambuce.be/niet-dringend-ziekenvervoer/

i-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

WIE CREËERT EEN VEILIGE THUISOMGEVING?

WONINGAANPASSING

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen.

De Voorzorg Mediotheek

03 740 30 63 of 0800 97 520

mediotheek.304@devoorzorg.be

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/verhuur-verkoop-materialen/Pages/Woningaanpassing.aspx

Ferm

Werft 63

0800 112 05(indienen aanvraag van 8u tot 20u)

2440 Geel

thuiszorg@samenferm.be

<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

CM Thuis blijven wonen

03 221 93 39 of 03 221 95 95(Zorglijn)

Peperstraat 2

antwerpen@cm.be

2470 Retie

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/aangepast-wonen/thuis-blijven-wonen/index.jsp

Het dichtstbijzijnde kantoor van de Christelijke mutualiteit is het kantoor CM regio Mechelen-Turnhout. Dit bevindt zich in de Kolkstraat 33 bus 3, 2480 Dessel.

OZ Ergotherapeutisch advies

03 201 84 80 (Sociale Dienst)

ergo@oz.be

www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening/regionaal-dienstencentrum/ergotherapeutisch-advies

Indien u graag persoonlijk langsgaat, is het dichtstbijzijnde kantoor voor u Binnenhof 8, 3980 Tessenderlo. Andere kantoren en openingstijden kunt u vinden via de kantorenzoeker op de website.

VNZ Ergotherapeut

03 491 86 50

Rozenberg 21

dmw@vnz.be

2400 Mol

www.vnz.be/wp-content/uploads/2014/11/gezond_ouder_worden_ga_voor_een_veilige_thuis.pdf

U kan gratis bij de ergotherapeut terecht voor advies over het aanpassen van uw woning. Dit kan op het nummer 03 491 86 50.

PERSONENALARMSYSTEEM

Hoe kunt u dit aanvragen?

- In thuissituatie contact opnemen met de mutualiteit, het OCMW, Wit-Gele Kruis (014 24 24 40) of rechtstreeks met het dagverzorgingscentrum. Verdere contactgegevens vindt u bij de vraag "Waar vind ik hulpmiddelen? – Uitleendienst Hulpmiddelen".
- Tijdens opname via de sociale dienst of dienst patiënten begeleiding.

WAAR VIND IK HULPMIDDELEN?

UITLEENDIENST HULPMIDDELEN

Goed Turnhout
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.thuiszorgwinkel.be/nl/verhuur

03 205 69 29
tzw.turnhout@goed.be

De apotheek
www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek
www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

03 285 43 53 (meer info)
Well2Day@devoorzorgshop.be

OZ-Shop
Boomsesteenweg 5
2610 Wilrijk
www.oz.be/gezondheid/oz-shop

03 201 84 97
shop@oz.be

Een hulpmiddel kan steeds besteld worden en afgehaald in het eigen kantoor (Turnhoutsebaan 1, Mol).

Partena
www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/uitleenmateriaal

02 218 22 22

Rode Kruis Vlaanderen
Afdeling Retie- Dessel
Boesdijkhofstraat 24
2470 Retie
<https://www.rodekruis.be/afdeling/retie-dessel/wat-doen-we/uitleendienst/>

015 44 33 22
uitleendienst@retie-dessel.rodekruis.be

VNZ ComfoPlus
Sint-Paulusstraat 2 bus 1
2400 Mol
www.vnz.be/zorg-uitleendienst/winkel-en-uitleenmateriaal/

014 31 27 16

Je kan materiaal reserveren in je kantoor, via mail infa@comfoplus.be of telefonisch 03 292 21 60

Sommige materialen zijn op voorraad in het kantoor zelf. Vraag steeds na hoe de eventuele levering verloopt.

VERKOOP MEDISCH MATERIAAL

Goed Turnhout

03 205 69 29

Patersstraat 85

tzw.turnhout@goed.be

2300 Turnhout

www.thuiszorgwinkel.be/store/nl

De apotheek

www.apotheek.be

De Voorzorg Mediotheek

03 285 43 53 (meer info)

Well2Day@devoorzorgshop.be

www.devoorzorgshop.be/zorg-en-medisch-materiaal.html

OZ-Shop

03 201 84 97

Boomssesteenweg 5

shop@oz.be

2610 Wilrijk

www.oz.be/gezondheid/oz-shop

Gezondheidshop shopavita_Partena

02 218 22 22

<https://www.shopavita.be/>

op deze website is mogelijk aanvraag te doen

WIE ZORGT ERVOOR DAT IEMAND MET DEMENTIE ZO LANG MOGELIJK MOBIEL BLIJFT?

KINESITHERAPIE AAN HUIS

Het Nationaal kwaliteitsregister

info@pqk.be

voor de Kinesitherapeuten

www.kinesitherapie.be

Zelfstandig Kinesitherapeut

www.zorgzoeker.be

WIE GEEFT VOEDINGSADVIES?

DIETIST

Vlaamse beroepsvereniging van Voedingsdeskundigen en Diëtisten

www.vbvd.be

WIE BIEDT HULP BIJ TAAL- EN SPRAAKSTOORNISSEN?

LOGOPEDIE AAN HUIS

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten

www.vvl.be

WAAR KAN IK TERECHT ALS MANTELZORGER VOOR INFO OF EEN LUISTEREND OOR?

Familiegroepen Alzheimer Liga

www.alzheimerliga.be/familiegroepen

Deze groepen zijn enkel bedoeld voor mantelzorgers van mensen met (jong)dementie. Er kunnen verhalen gedeeld worden met andere mantelzorgers. Exacte data, locatie en het thema kunt u terugvinden op de website.

Praatcafé Dementie

www.dementie.be/tandem/praatcafes-2

Een praatcafé is toegankelijk voor alle geïnteresseerden zowel mantelzorgers, professionelen, studenten, ...

Een (ervarings)deskundige licht telkens een bepaald aspect van dementie toe. Er kunnen ervaringen uitgewisseld worden met lotgenoten en er kunnen praktische vragen gesteld worden aan de spreker. Exacte data, locatie en thema kunt u terugvinden op de website.

Alzheimer Phone National

0800 15 225

Gratis luister- & infolijn van de Alzheimerliga

Gratis bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur

Mantelzorgtelefoon

078 15 50 20

Christelijke Mutualiteit

www.samana.be/mantelzorgtelefoon/

Iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, 13.00 uur en 16.00 uur

Kenniscentrum Mantelzorg

016 22 73 37

info@mantelzorg.be

www.kenniscentrummantelzorg.be

Een netwerk voor mantelzorgers

vanuit Samana

www.ma-zo.be/

Liever Thuis

02 542 87 09

Liberaal Mutualiteit

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be

Ons Zorgnetwerk

Ferm

www.onszorgnetwerk.be

016 24 49 49

onszorgnetwerk@ons.be

Coponcho

Sint-Jansstraat 32

1000 Brussel

<https://www.coponcho.be/>

02 515 02 63

info@coponcho.be

Steunpunt Mantelzorg

Socialistische Mutualiteit

www.steunpuntmantelzorg.be

02 515 04 42

steunpunt.mantelzorg@socmut.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING?

Onderstaande diensten bieden ondersteuning en begeleiding bij cognitieve en aanverwante problematieken zoals dementie en acute verwardheid. De mantelzorger kan hier terecht, de persoon met dementie niet altijd.

CAW

Markt 62

2400 Mol

www.cawdekempen.be

0800 13 500(9u-17u)

info@welzijnsonthaal.be

CGG

Parklaan 162

2300 Turnhout

www.cggkempen.be/

014 41 09 67

info@cggkempen.be

Zelfstandige psychologen

www.vind-een-psycholoog.be

Fit in je hoofd

www.fitinjehoofd.be

Geestelijk gezond Vlaanderen

www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Zelfmoordlijn

www.zelfmoord1813.be

Hulpkompas

www.hulpkompas.be

Dit is een nieuwe online zoekmachine. Deze zoekmachine bevat de verschillende diensten uit de zorgregio Kempen die actief zijn in preventie en zorg voor geestelijke gezondheid.

MET WIE BESPREEK IK MOGELIJK MIS(BE)HANDELING?

Hulplijn misbruik, geweld en mishandeling

1712

www.1712.be

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, gratis en anoniem. U kunt er met al uw vragen en ervaringen over geweld of mis(be)handeling terecht. Ook als u zich afvraagt of wat u meemaakt er niet gewoon bij hoort. U wordt nergens toe gedwongen en er wordt niets van informatie doorgegeven aan andere diensten zonder uw toestemming. Als u twijfelt, kan u vrijblijvend bellen voor informatie.

Woonzorglijn

078 15 25 25

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 12.00 uur. Indien de mis(be)handeling zich niet in uw privésituatie voordoet kunt u contact opnemen met de woonzorglijn. Klachten hebben in dit geval betrekking op de aangeboden zorg in de woonzorgsector (woonzorgcentrum, rust- en verzorgingstehuis, serviceflats, dagverzorgingscentrum,). Op basis van uw verhaal wordt er naar een passend antwoord gezocht.

VERBLIJF – OPVANG – DAGBESTEDING

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR PERSONEN MET DEMENTIE?

Infopunt Toegankelijk Reizen
www.toegankelijkreizen.be

Samana Mechelen-Turnhout 014 40 34 89
Korte Begijnenstraat 22
2300 Turnhout
www.samana.be/chronisch-ziek/vakanties

Zorgvakanties 03 411 07 42
Woeringenstraat 5a info@zorgvakanties.com
2560 Nijlen
www.zorgvakanties.be/index.html

Rode kruis Aangepaste vakanties 015 44 35 10
www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/aangepaste-vakanties/
Bij het Rode Kruis zelf raden ze aan een vakantie te kiezen uit het aanbod voor mensen met verstandelijke problemen.

BESTAAN ER VAKANTIEMOGELIJKHEDEN VOOR MANTELZORGERS?

Baluchon Alzheimer België vzw 02 673 75 00
Waversesteenweg 1326 info@baluchon-alzheimer.be
1160 Brussel
www.baluchon-alzheimer.be

WIE HOUDT IEMAND MET DEMENTIE THUIS GEZELSHAP?

OPPASDIENST

Familiehulp 014 40 33 40
Korte Begijnenstraat 18 turnhout@familiehulp.be
2300 Turnhout
<https://www.familiehulp.be/ons-aanbod/ik-wil-zorg-voor-mijzelf-een-ander/thuiszorg/oppashulp>

i-mens 078 05 51 00
Hoofdzetel Zwijnaarde 078 15 25 35
Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

HUISBEZOEK DOOR VRIJWILLIGERS

CM oppas aan huis

014 40 35 40

zorglijn.rmt@cm.be

www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/mechelen-turnhout/chronisch-zieken.jsp

Vraag de oppas minstens vijf werkdagen op voorhand. Voor een eerste afspraak neemt u best contact op met de zorglijn: deze is bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

i-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde

078 15 25 35

Tramstraat 61

9052 Gent

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

OZ

03 201 84 80 of 03 201 85 55

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

socialiedienst@oz.be

<https://www.oz.be/gezondheid/sociale-dienstverlening>

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

De Voorzorg Oppashulp

014 37 46 67 (meer info, uw kantoor)

St.Martinusstraat 14

0800 97 520 (indienen aanvraag)

2470 Retie

zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

<https://www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Oppashulp.aspx>

WIE NEEMT 'S NACHTS TIJDELIJK DE ZORG OVER?

Neem hiervoor zeker ook contact op met je mutualiteit. Zij geven hiervoor vaak tegemoetkomingen of organiseren dit zelf.

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

014 28 32 32

Greesstraat 11c

info@nachtzorgkempen.be

2200 Herentals

alle werkdagen: van 08.00 uur tot 16.30 uur

www.nachtzorg.be

CM Nachtoppas
Kolkstraat 33 bus 31
2480 Dessel

03 221 95 95 (Zorglijn CM) of 03 221 93 39
zorglijn.amt@cm.be

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/oppashulp/nachtzorg>

De Voorzorg Nachtzorg
Kolkstraat 29
2480 Dessel

014 40 20 80 (meer info, uw kantoor)
0800 97 520 (indienen aanvraag)

www.devoorzorg.be/antwerpen/zorg-comfort/hulp-aan-huis/Pages/Nachtzorg.aspx

Voor meer info over nachtzorg door een verzorgende: thuishulp@devoorzorg.be

Voor meer info over oppas door een vrijwilliger: zorgvrijwilligers@devoorzorg.be

i-mens

078 05 51 00

Hoofdzetel Zwijnaarde
Tramstraat 61
9052 Gent

078 15 25 35

solidariteit@svhg.be

<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging?referer=solidariteit.be>

Ook in uw buurt. Contacteer i-mens op 078 15 25 35. Ons service center is dag en nacht bereikbaar, 7 dagen op 7, voor het indienen van een zorgaanvraag of voor meer informatie.

WAAR VIND IK ZINVOLLE DAGBESTEDING VOOR PERSONEN MET DEMENTIE BUITENSHUIS?

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw
Rubensstraat 104/4
2300 Turnhout
www.alzheimerliga.be

014 43 50 60
secretariaat@alzheimerliga.be

WAAR KAN IEMAND MET DEMENTIE OVERDAG OPGEVANGEN WORDEN?

DAGVERZORGINGSCENTRA, UITSLUITEND VOOR PERSONEN MET DEMENTIE

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1
2440 Geel

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

DAGVERZORGINGSCENTRA VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

Trajectbegeleiding CADO Dessel
Alfons Smet Residenties
Lukasstraat 2A
www.jongdementiewatnu.be

014 86 11 63 (trajectbegeleider zorgproject)
ssmets@samenferm.be
2480 Dessel

DAGVERZORGINGSCENTRA

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard
VZW Woonzorgcentrum Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcwittemeren.be

014 31 58 61
directie@wzcwittemeren.be

Dagverzorgingscentrum GASThuis
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
dvcgasthuis@sint-lucia.be
014 75 27 00 (Carolien Franssens)

Dagverzorgingscentrum CADO Vosselaar
Berkenmei 36 bus 1
2350 Vosselaar
www.welzijnszorgkempen.be

014 60 08 60 of 0471 59 83 88
gezinszorg.vosselaar@iok.be

NOAH Merksplas
Woonerf Ter Driezen
Driesplein 2 bus 24
2330 Merksplas
www.familiehulp.be/home

014 40 33 40
turnhout@familiehulp.be

Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

GASTOPVANG

Ferm
Werft 63
2440 Geel
<https://www.samenferm.be/diensten/thuiszorg?referrer=lt>

0800 112 05 (indienen aanvraag van 8u tot 20u)
thuiszorg@samenferm.be

Ferm biedt gastopvang aan. In dit geval brengt u de dag door bij een gastgezin of op een zorgboerderij. Ze geven aan dat dit enkel mogelijk is voor personen met een beginnende dementie, omdat anders voor de persoon geen meerwaarde biedt.

BESTAAN ER DIENSTEN WAAR IEMAND MET DEMENTIE TIJDELIJK KAN VERBLIJVEN?

KORTVERBLIJF

Kempenerf
Kwademeer 10
2480 Dessel
www.wzckempenerf.be

014 37 51 61
info@wzckempenerf.be

Centrum voor Kortverblijf Residentie Alfons Smet
Lukasstraat 2A
2480 Dessel
www.asresidenties.be

014 37 88 54
info@asresidenties.be

WZC Witte Meren
Collegestraat 69
2400 Mol
www.wzcowittermeren.be

014 31 58 61
info@wzcowittermeren.be

Centrum voor Kortverblijf Sint-Lucia
Clarissendreef 1
2300 Turnhout
www.sint-lucia.be

014 41 27 48
post@sint-lucia.be

Centrum voor Kortverblijf
Woon- en Zorgcentrum Lindelo
Kerkplein 20
2275 Lille
www.lindelo.be

014 88 99 11
info@lindelo.be

WZC Home OLV van de Kempen
Onze-Lieve-Vrouwstraat 3-5
2380 Ravels
www.wzc-ravels.be/

014 65 85 63
info@wzc-ravels.be

Huis Perrekes vzw
Zammelseweg 1

014 86 83 43
perrekes@skynet.be

2440 Geel

www.perrekes.be/home.html

De administratieve dienst is elke dag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

WAT ALS HET THUIS ECHT NIET MEER LUKT?

OP ZOEK NAAR EEN WOON- EN ZORGCENTRUM

Kempenerf

014 37 51 61

Kwademeer 10

info@wzckempenerf.be

2480 Dessel

www.wzckempenerf.be

Residentie Alfons Smet

014 37 88 54

Lukasstraat 2A

balie@asresidenties.be

2480 Dessel

www.asresidenties.be/

WZC Witte Meren

014 31 58 61

Collegestraat 69

info@wzcwittemeren.be

2400 Mol

www.wzcwittemeren.be

Hemelrijk

014 76 30 00 of 0800 93 430

Kruisven 80

hemelrijk@armonea.be

2400 Mol

0800@armonia.be

www.armonea.be

WZC Annadal

014 22 93 00

Boekweitbaan 36

info@annadal.be

2470 Retie

www.foyerdelork.be/wonen/annadal/SitePages/welkom.aspx

WZC De Wending

014 47 46 00

Albert Van Dyckstraat 18

secretariaat@zorggroep-orion.be

2300 Turnhout

www.ocmwturnhout.be/woonzorgcentrum-de-wending

WZC Sint-Lucia

014 41 27 48

Clarissendreef 1

post@sint-lucia.be

2300 Turnhout

www.sint-lucia.be

WZC Nieuwe Kaai

014 70 20 00

Nieuwe Kaai 5

info@denieuwekaai.be

2300 Turnhout

www.vulpia.be/woonzorgcentra/de-nieuwe-kaai-turnhout/

WZC Aan de kaai

014 40 22 00

Antoine Coppenslaan 33

info@aandekaai.be 2300 Turnhout

www.vulpia.be/woonzorgcentra/aan-de-kaai-turnhout

FINANCIEEL – ADMINISTRATIEF

WAAR KAN IK TERECHT VOOR JURIDISCH ADVIES?

JURIDISCH ADVIES

OCMW

Pastorijstraat 2

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/dienst/509/default.aspx?_vs=0_N&id=1322

014 38 90 30 (Juriste, schuldbemiddeling, Evi Vranken)

evi.vrancken@ocmwdessel.be

l0800 14 201 (gratis)

Justitiehuis Turnhout

Merodecenter 1

2300 Turnhout

www.advocateturnhout.be

014 47 13 40

justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

Consultatie-uren juridisch advies (advocaat): maandag, woensdag en donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wetswinkel

Stadskantoor, Zaal “Het Looy”

Campus Blairon 200

2300 Turnhout

www.dewetswinkel.be

03 647 28 38

info@dewetswinkel.be

Telefonisch bereikbaar voor meer informatie van maandag tot donderdag tussen 9u00 en 12u00

Consultatie-uren: maandag van 19.00 uur tot 20.30 uur, bijdrage per consultatie 15 euro.

CAW

Markt 62

2400 Mol

<https://www.caw.be/locaties/onthaal-mol/> www.cawdekempen.be/

0800 13 500

onthaal@kawdekempen.be

info@welzijnsonthaal.be

BEWINDVOERING

Vredegerecht Arendonk

Hoge Mauw 300

2370 Arendonk

<https://www.arendonk.be/leven/juridische-kwesties/vredegerecht/>

014 68 97 10

WAAR KAN IK TERECHT VOOR FINANCIEEL ADVIES?

FINANCIEEL ADVIES

Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

www.notaris.be

HULP BIJ FINANCIËN

CAW

Markt 62

2400 Mol

www.cawdekempen.be

0800 13 500

onthaal@kawdekempen.be

Vlaams Centrum Schuldenlast

Paviljoenstraat 9

1030 Schaarbeek

www.vlaamscentrumschuldenlast.be

02 211 55 82

info@vlaamscentrumschuldenlast.be

Budgetplanner

www.budgetplanner.be

Deze site helpt je een overzicht te maken van je inkomsten en uitgaven.

Eerste hulp bij schulden

www.eerstehulpbijschulden.be

Deze site geeft informatie over schulden, de rechten en plichten van de persoon met schulden en de schuldeiser, maar ook over schuldhulpverlener.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING?

CAW

Markt 62

2400 Mol

www.cawdekempen.be/

0800 13 500

onthaal@kawdekempen.be

OCMW

Pastorijstraat 2

2480 Dessel

www.ocmw.dessel.be/product/512/default.aspx?_vs=0_N&id=363

014 21 08 08

senioren@dessel.be

Zij zijn bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur en op donderdag van 14.00 uur tot 18.30 uur.

UW MUTUALITEIT.

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

Kolkstraat 29

2480 Dessel

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

014 40 20 80

dmw.304@devoorzorg.be

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39 of 03 221 95 95

Kolkstraat 33 bus 3

zorglijn.amt@cm.be

antwerpen@cm.be

2480 Dessel

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1406>

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 9.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker bovenstaand nummer.

Liberale Mutualiteit

0800 17 417

Markt 61

info@LMPlus.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

078 15 30 96 of 03 201 85 55 (ma-vr, 8u30-17u30)

Turnhoutsebaan 11

info@oz.be

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email dmw@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Sint-Paulusstraat 2 bus 1).

WIE KAN ME INFORMEREN OVER PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN?

Er bestaan tal van premies en tegemoetkomingen die helpend zijn om de kosten te dragen (o.a. verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, incontinentieforfait, palliatieve premie, ...). Als u wil weten op welke premies of tegemoetkomingen u recht heeft, kan u best contact opnemen met de [sociale dienst van uw mutualiteit](#).

UW MUTUALITEIT

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kolkstraat 29

dmw.304@devoorzorg.be

2480 Dessel

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39 of 03 221 95 95

Kolkstraat 33 bus 3

2480 Dessel

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app/1406>

Op donderdag is er een zitdag van de dienst maatschappelijk werk in het kantoor in Mol (Corbiestraat 5). Deze is van 9.00 uur tot 12.00 uur. Je kan ook telefonisch een afspraak maken met een maatschappelijk werker bovenstaand nummer.

Liberaal Mutualiteit

0800 17 417 of 014 58 81 38

Markt 61

info@LMPlus.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

03 201 85 55

Turnhoutsebaan 11

info@oz.be

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Sint-Paulusstraat 2 bus 1

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email dmw@vnz.be

De rechtenverkenner

<https://www.rechtenverkenner.be/Pages/Home.aspx>

BEN IK VOLDOENDE VERZEKERD?

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatie te verkrijgen bij uw mutualiteit

De Voorzorg : Dienst maatschappelijk werk

014 40 20 80

Kolkstraat 29

dmw.304@devoorzorg.be

2480 Dessel

<https://tools.devoorzorg-bondmoyson.be/kantoren/?fed=304&zoek>

Het is mogelijk om een afspraak te maken. Zij zijn ook telefonisch te bereiken op maandag van 09.00 uur tot 10.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur, woensdag van 09.00 tot 10.00 uur en donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur.

Christelijke Mutualiteit

03 221 93 39

Kolkstraat 33 / 3

2480 Dessel

<https://www.cm.be/over-cm/cm-in-je-buurt/contact/app>

Voor info over de hospitalisatieverzekering kan u terecht bij de consulenten. Maak best eerst telefonisch een afspraak.

Liberale Mutualiteit

014 58 81 38 of 0800 17 417

Markt 61

info@LMPlus.be

2440 Geel

www.ml.be/Antwerpen/Pages/default.aspx

De maatschappelijke dienst in het kantoor is beschikbaar op dinsdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Telefonisch kan u ook een afspraak maken op het nummer 014 58 81 38.

Onafhankelijk ziekenfonds

03 201 85 55

Turnhoutsebaan 11

2400 Mol

www.oz.be

Telefonisch kan je een afspraak maken met de maatschappelijke dienst.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

014 31 27 16

Rozenberg 21

2400 Mol

www.vnz.be

De sociale dienst kan je bereiken op het nummer 03 491 86 50, of via email sociale.dienst@vnz.be. Het dichtstbijzijnde kantoor met een permanentie van de sociale dienst ligt in Mol (Rozenberg 21). Zij zijn te bereiken op het nummer 014 32 64 54; maandag van 10.00 uur tot 13.00 uur en maandag, woensdag van 14:00 uur tot 16:00 uur.

PALLIATIEVE ZORG

WAAR VIND IK INFORMATIE OVER PALLIATIEVE ZORG?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

02 255 30 40

Toekomststraat 36

info@delaatstereis.be - peter.pype@telenet.be

1800 Vilvoorde

info@demantel.net

info@pallialine.be

www.delaatstereis.be

www.pallialine.be

Palliatief netwerk arrondissement Turnhout

014 43 54 22(8:00uur-16:30uur)

Stationsstraat 60-62

pnat@pnat.be

2300 Turnhout

Coördinator Guy Hannes

www.pnat.be

WAAR KAN IK TERECHT VOOR PALLIATIEVE ZORG AAN HUIS?

Ispahan
Patersstraat 85
2300 Turnhout
www.ispahan.be

014 42 66 02
ispahan@ispahan.be

Ispahan kan enkel ingeschakeld worden mits goedkeuring van de huisarts van de patiënt. Indien u een aanmelding wenst te doen, wordt er gevraagd om dit eerst met uw huisarts te bespreken, alvorens contact op te nemen met Ispahan. Na goedkeuring van uw arts kan u telefonisch contact opnemen, uw gegevens worden genoteerd. U wordt nadien gecontacteerd door de verpleegkundige om een kennismakingsgesprek te plannen.

WIE KAN ME INFORMEREN OVER VRAGEN ROND HET LEVENSEINDE?

Recht op Waardig Sterven
Italiëlei 153
2000 Antwerpen
www.rws.be

03 272 51 63
info@rws.be

Vraagmomenten: tijdens deze momenten kunt u komen praten over hoe de wetgeving van invloed is op uw beslissing als burger of als patiënt. Wat kunt u verkrijgen en wat moet u daarvoor doen. RWS geeft u alle uitleg en helpt u met het invullen van de nodige papieren. U hoeft geen afspraak te maken. De deskundigen staan klaar voor u en iedereen die daar nood aan heeft.

Italiëlei 153, 2000 Antwerpen - elke 1ste en 3de donderdag van de maand van 14.00 tot 16.00 u
De permanenties in Mechelen en Turnhout gebeuren enkel nog na afspraak.

Levenseinde Informatie Forum (LEIF)
Mermansstraat 17
2300 Turnhout
www.leif.be

0477 20 88 03
info@leifpuntkempen.be

LEIFlijn

078 15 11 55

De leiflijn is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Indien uw oproep niet beantwoord kan worden, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen met u op.