

Tandem vzw

expertisecentrum  
dementia

Prins Boudewijnlaan 9 bus 1  
2300 Turnhout  
014 47 83 71

[tandem@dementie.be](mailto:tandem@dementie.be)

[www.dementie.be](http://www.dementie.be)

**Overlegplatform Dementie**

20 oktober 2022



# OPD 20/10/'22

## Verloop van de namiddag

1. Kennismaking
2. Intro referentiekader: Kwaliteit van leven wonen en zorg voor mensen met dementie en hun naasten
3. Ervaringen uit het werkveld
  1. Gitte – Hartentroef (WZC Prinsenhof)
  2. Kim – Samen Mens (WZC Stede Akkers) (Pauze)
  3. Sandy – Samen mens - hulpmiddelenkoffer (Ferm)
4. Brainstorm
5. Nieuws van Tandem

Herlinde Dely  
Jurn Verschraegen  
Jan Steyaert

# IK, JIJ, SAMEN MENS

Een referentiekader voor kwaliteit van leven, wonen en zorg  
voor personen met dementie



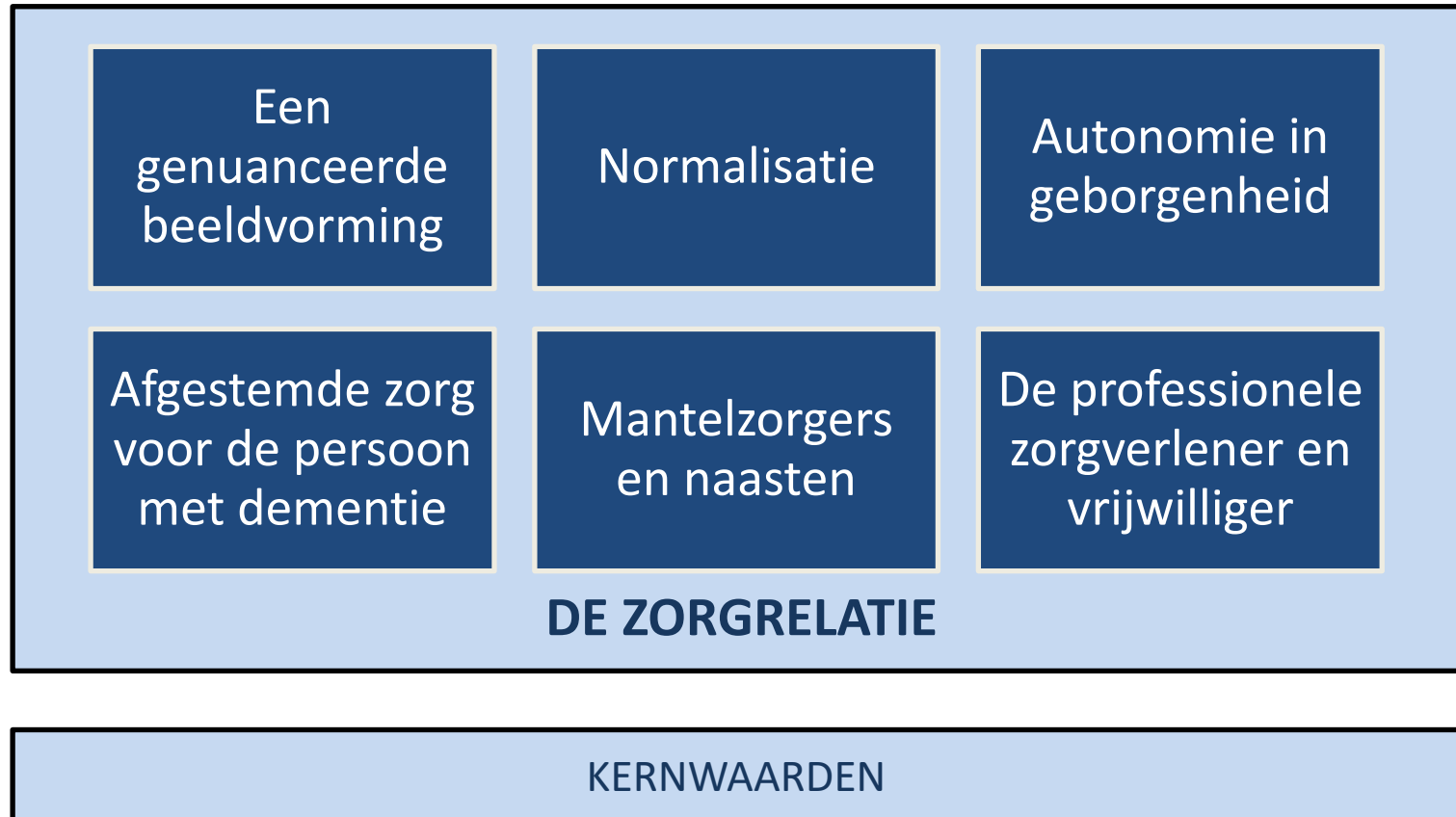
- Op vraag van de Vlaamse overheid
- Voor de hele zorg- en welzijnssector
  - thuiszorg
  - residentiële zorg



**Wat is kwaliteit van leven, wonen en zorg voor mensen met dementie?**

geduld  
op mijn kamer schilderen of lezen  
iemand in vertrouwen kunnen nemen  
vrij zijn om de dag in te vullen zoals ik het wil  
samen de last dragen  
kunnen gaan wandelen  
niet uit de boot vallen  
tijd maken  
met hart en ziel  
zelf bepalen wat ik doe  
samenhorigheid  
van mens tot mens  
zo lang mogelijk thuis  
een tuin hebben  
niets bevolen worden  
niet over mijn hoofd praten  
elkaar helpen  
aanvoelen wat iemand nodig heeft  
zelf mogen beslissen als ik het kan  
begrip  
met rust gelaten worden  
ont-moeten  
vertrouwen  
opluchting  
meevoelen  
een keer zot doen  
blijven vooruitgaan  
allemaal gelijk zijn  
MENS ZIJN  
tederheid  
warmte  
niet gejaagd zijn  
dicht bij mekaar  
geen pijn hebben  
zelf kunnen beslissen wanneer ik ga slapen  
zelf kunnen beslissen wanneer ik ga slapen  
een uitgestoken hand zien en die grijpen  
netheid  
vreugde  
samen het huishouden doen  
voldoende eten  
genegenheid  
vriendelijkheid  
van moeten naar mogen  
mezelf kunnen zijn  
verbondenheid  
vriendschap  
liefde  
heel de wereld aankunnen  
bereidheid  
mooie en leuke dingen doen  
steun hebben aan elkaar  
respect  
meehelpen in de keuken  
begeleid worden  
vrijheid  
een toffe bende  
bij iemand terecht kunnen met mijn vragen  
planten, zaaien en openbloeien

# Persoonsgerichte benadering



## Een genuanceerde beeldvorming

Hoe kijken we als samenleving en als zorgverlener naar iemand met dementie?

Clichés

Vooroordelen

Taboes

en als je met de dokter over me praat, noem me dan niet Dement. Het is Clement.



Welke woorden en beelden gebruik je als je het hebt over dementie?

Een **persoon** met dementie

# Normalisatie

*“Zo normaal waar mogelijk,  
bijzonder waar nodig”*

- Een interessante dagbesteding
- Een huiselijke inrichting
- Geen of zo weinig mogelijk beroepskledij
- Blijven deel uitmaken van de samenleving
- ...





# Autonomie in geborgenheid

Zelf kiezen

*Nothing about us, without us*

Vroegtijdige zorgplanning

Wat vind jij écht belangrijk?

Niet betuttelen

Een hulpmiddel

Veiligheid

Risico's minimaliseren

Een gedeelde beslissing

Een plaatsvervangende beslissing

Emotionele steun

**AUTONOMIE**

**GEBORGENHEID**

## Afgestemde zorg voor de persoon met dementie

Ieder van ons heeft...

- een andere persoonlijkheid
- andere wensen
- andere waarden
- andere toekomstverwachtingen
- andere humor
- andere hobby's
- ...

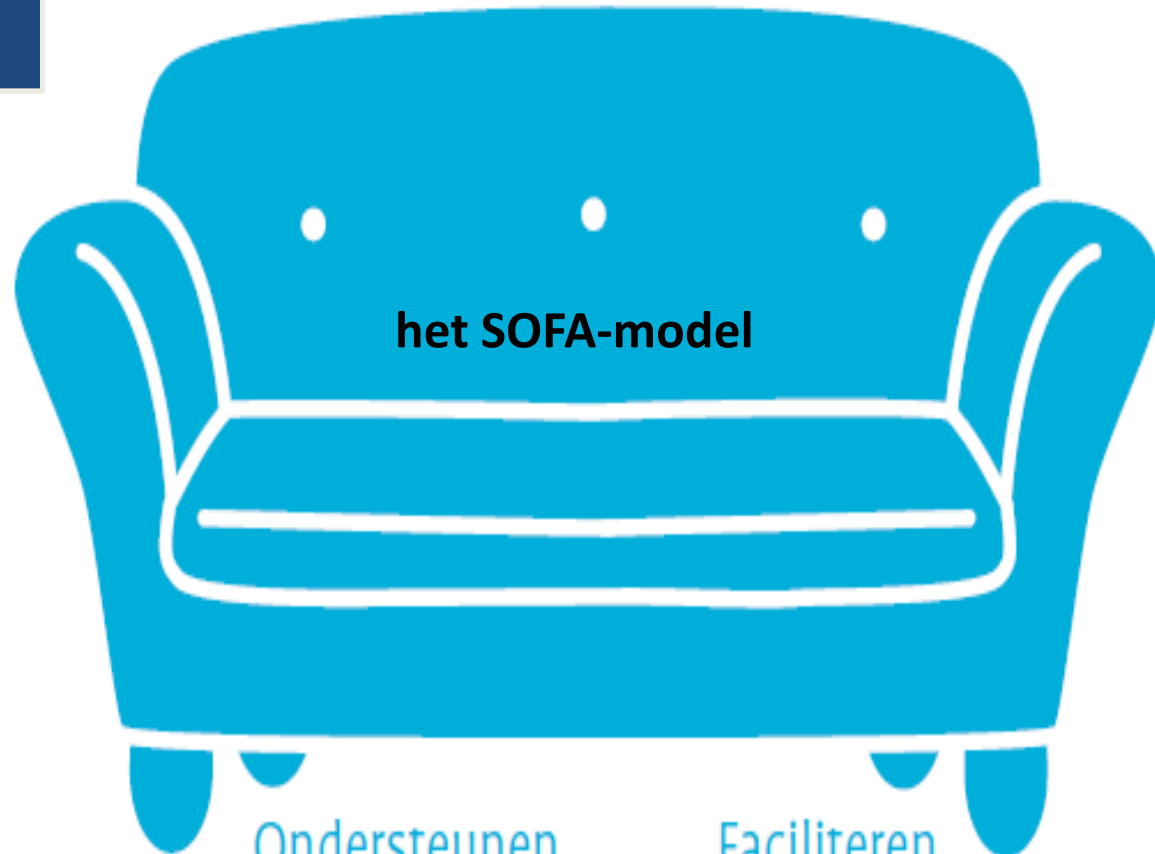
Ieder van ons verandert

**Kijk naar het verleden, het heden én de toekomst**



Mantelzorgers  
en naasten

## Onze bondgenoten in de zorg!



het SOFA-model

Samenwerken  
medezorgverlener

Ondersteunen  
medecliënt

Faciliteren  
naaste

Afstemmen  
expert

De professionele  
zorgverlener en  
vrijwilliger

## Hoofd, handen, hart en buikgevoel

Vriendelijkheid

Geduld

Tederheid

Authenticiteit

Aandacht

Kennis over dementie

Tijd voor een praatje

Gelijkwaardigheid

Onderzoekend

...

van MENS tot MENS



# Prinsenhof – Hartentroef



# WZC Prinsenhof Rijkevorsel

Overlegplatform dementie  
20 oktober 2022

Woonzorgcentrum Prinsenhof beschikt over  
**35 kamers** verdeeld over twee afdelingen

- *Afdeling Parkiet, bestaande uit 15 kamers, is specifiek ingericht voor mensen met dementie.*
- *Op afdeling Roodstaart zijn 20 kamers beschikbaar voor fysisch zwaar zorgbehoevende ouderen.*

Nauw verbonden aan ons woonzorgcentrum  
zijn er nog **45 assistentiewoningen**

*Deze mensen wonen op zelfstandige basis, maar kunnen beroep doen op diensten van het WZC.  
Zoals maaltijden, thuisverpleging, activiteiten, ed.*

Door kleinschaligheid van het huis kunnen we echt toespitsen op

## Huiselijkheid

In lockdown zijn we meer terug op zoek gegaan naar mogelijkheden voor kleine huiselijke hoekjes, gezellige dagelijkse activiteiten, ed.

## Individuele zorg

We gaan echt actief op zoek naar de noden van elke bewoner (met dementie) en hun familie, om zoveel mogelijk individuele en persoonlijk aandacht te kunnen bieden.

*Met project 'samen MENS' willen we ons als team echt nog meer **professionaliseren** in deze twee kwaliteiten en de **omgang** met personen met dementie nog verbeteren. Daarom kozen we er onder meer voor om een heel divers team samen te stellen, familie en vrijwilligers mee te betrekken, ed.*

*Zo gingen we bijvoorbeeld, reeds bij het schrijven van het dossier, in **gesprek** met collega's, familieleden en vrijwilligers. Omdat we ervan overtuigd zijn dat daar de meest waardevolle informatie te vinden was.*



# Hartentroef

KT

Bewoner beter leren kennen

- *Moodboard*
- *Vitrinekastjes*

Beeldvorming

- *Activiteiten / vorming ASW → huiselijkheid*
- *Fototentoonstelling*
- *Dementievriendelijke wandeling*

LT

Van taakgericht naar mensgericht  
Teamspirit





# Successen

- Corona: terug naar “roots” & huiselijkheid
- Gemotiveerd team, neuzen in zelfde richting
- Iedereen bevraagd
- “Droombeeld” & masterplan lopen samen
- Huiselijkheid cafetaria: dossier Cera
- Samenwerking Fotoclub & Heemkundige kring
- Vitrinekastjes:
  - “handmade” door technische dienst
  - door iedereen goed onthaald (bewoners, personeel, familie, ed.)



# Nog moeilijk....

- Moodboard niet zo 'ingeburgerd': communicatie, draaiboek?
- Van taakgericht naar mensgericht
  - Heel persoonsgebonden versus grenzen stellen
- Teamspirit: swung in team houden
  - Als trekker van groep vaak zelf bezig
  - Elke discipline als zo druk met eigen job, hoe collega's meekrijgen zonder 'extra te belasten'

# Stede Akkers – Samen Mens

# IK, JIJ, SAMEN ■ MENS

WZC Stede Akkers

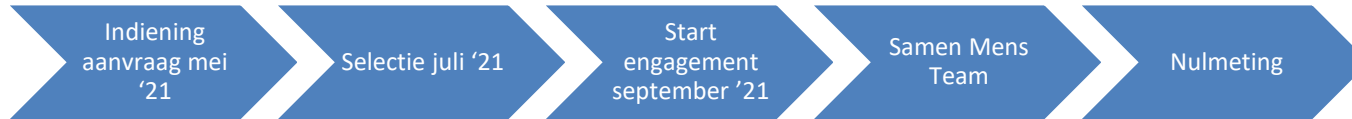
**Hoogstraten**  
hoogst hartelijk

■ hoogst hartelijk



# ■ Verloop

## 1. Eerste fase



## Samen Mens Team

- op eigen engagement
- Multidisciplinair

## Nulmeting

- Bevragen medewerkers, familieleden, bewoners om situatie bij start project te bepalen
- Geeft mee richting op welke fundamenteen ingezet wordt tijdens project



# ■ Verloop

## 2. Tweede fase



### Bijeenkomsten

- 13 bijeenkomsten van 3u

### Keuze fundamenteen

- Normalisatie & Afgestemde zorg

### Klankbordgroep

- Familieleden



## ■ Actie

- Bestekbakjes
- Koffiehoek
- Moodboard
- Afdelingsnamen
- Zithoek
- Familie betrekken
- Visie





## ■ Bestekbakjes + koffiehoek

TRY-OUT - blok B

Doelen:

- Zelfredzaamheid stimuleren
- Huiselijkheid
- Tafel niet te vroeg dekken
- Normalisatie




# ■ Bewoners kenbaar maken

## MOODBOARD

### TRY-OUT – blok A

- Doelen:
- -Bewoner kenbaar maken in één oogopslag
- -Vlot info kunnen doorgeven aan vrijwilligers, studenten, nieuwe collega's
  
- Praktisch:
  - Op elke kamer op dezelfde plek
  - Start bij opname → verdere aanvulling door paramedisch team



## Jetje Floren

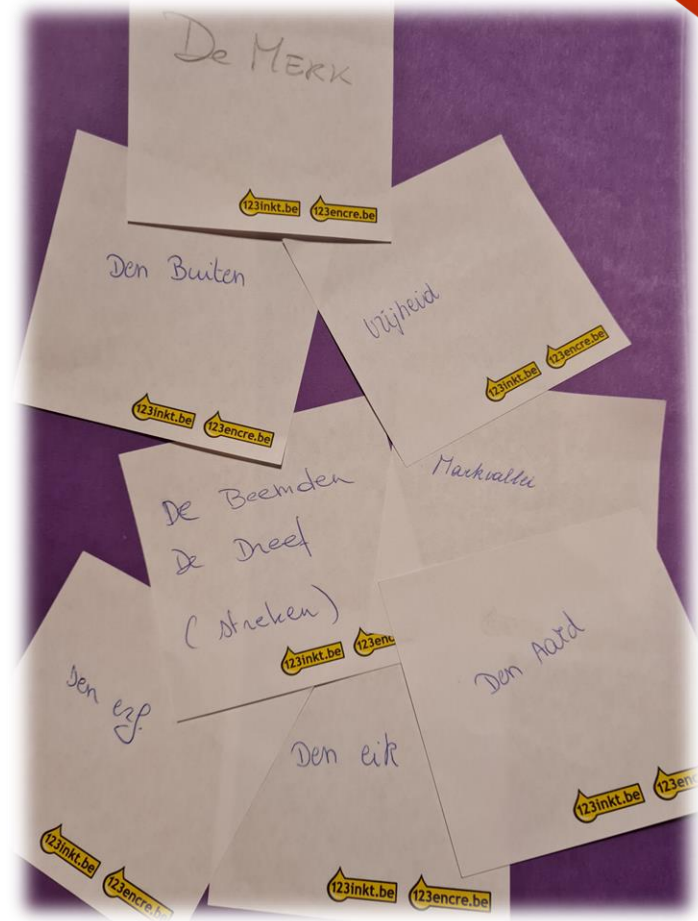
°31-05-1934

<p><b>Geboorteplaats</b> Schoten</p> <p><b>Woonplaats</b> Geboren en jonge jeugd gehad in Schoten Tijdens de oorlog gevlucht naar Hoogstraten Na huwelijk in Meerle gaan wonen Nadien nog enkele keren verhuisd waaronder naar Minderhout en Hoogstraten</p> <p><b>School</b> In de middelbare school volgde ze in Oostmalle te Maris Stella 'Snit en naad'. Jetje ging niet graag naar school</p>	<p><b>Ouders</b> Maria Wegner - Frans (Suske) Floren</p> <p><b>Familie</b> 2 jongere broers: Jef en Ludo (zijn beide al overleden)</p> <p><b>Echtgenoot</b> Jaan Van Bavel (overleden op Getrouwd op 28-10-1959)</p> <p><b>Kinderen</b> 3 kinderen • Carine • Frank • Dirk</p> <p><b>Klein- en achterkleinkinderen</b> 6 kleinkinderen 1 achterkleinkind, 2 onderweg</p>
<p><b>Hobby</b> Heeft voor de kinderen veel mutsen, truien en sjaals gebreid en genaaid</p> <p><b>Muziek</b> Luistert graag naar muziek van Jaak Brell en Louis Neefs maar houdt ook van de stilte</p> <p><b>Reizen</b> Ging vroeger elk jaar met gezin naar zee Met het vliegtuig of auto naar Oostrijk, Spanje,... Op vakantie gingen Jetje en Jaan veel wandelen.</p> <p><b>Sport</b> Jetje en Jaan gingen elke woensdag met een bevriend koppel dansen in 't Vlimmershof Nadien dronken ze een lekkere Trappist en een glas rode wijn</p>	<p><b>Werk</b> Voor het huwelijk gewerkt bij een naaister. Na het huwelijk met Jaan samen een eigen bakkerij geopend. Deze na een tijd verkocht aan de zus van Jaan Na het verkopen van de bakkerij is Jetje thuis gebleven</p> <p><b>Gewoontes</b> Jetje heeft altijd haar zonnenbril op. Is graag op de kamer en ligt 's middags even op bed Als er familie op bezoek komt, gaan ze bij goed weer naar buiten</p>
<p><b>Verplaatsing lange afstand</b> Rolstoel</p> <p><b>Verplaatsing korte afstand</b> Rollator Jetje krijgt haar beide ogen soms niet goed en. Hierdoor heeft ze graag begeleiding bij verplaatsingen</p>	<p><b>Om over te praten</b> Jetje praat graag over het werken als naaister of over het werk in de bakkerij. Hier heeft ze nog vele herinneringen aan</p>

## ■ Afdelingsnamen

Doelen:

- Normalisatie
- Herkenbaarheid
- Afgestemde zorg



# Gezellige zithoek

## TRY-OUT blok C

- Doelen:
  - Extra plaats om tot rust te komen
  - Individuele activiteiten
  - Herkenbaarheid
  - Betrokkenheid familie



## ■ Familie betrekken bij zorgtaken

- Familieraad terug opstarten
- Maaltijdbegeleiding
- Blijven slapen partners
- Communicatie



# ■ Verloop

## 3. Derde fase



# ■ Aandachtspunten

Communicatie

Tempo

Verwachtingen

Demotivatie

Weerstand

Energie



# Samen Mens – Samen Ferm





Ferm  
thuiszorg

 mantelzorg  
**netwerk**

# Samen mens

Ferm Thuiszorg & mensen met (jong)dementie & hun naasten

*We hebben zoveel kennis in verschillende zorgvormen,  
fijn dat we die kleine stukjes kunnen verbinden,  
zo gaan we elkaar sterker maken...*

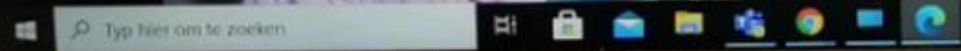
***(Ellen, coach dagopvang, karwei en WAP)***



Paula K. Salomon



Heidi K. Salomon



^ NLD 14:23  
1/12/2021

DELL

*Er is veel vraag naar Woningaanpassing bij personen met dementie en die vraag stijgt elk jaar*

**(Sandy, coördinator woningaanpassing)**



*Ik heb een hart voor mensen met dementie,  
ik wil leren omgaan met hen op een juiste manier*

**(Carine, verzorgende)**



*In de praktijk is het ondersteunen van mantelzorgers van personen met(jong)dementie zo belangrijk, onze verzorgende, zijn schatten voor mantelzorgers*

**(Hilde, stafmedewerker Mantelzorgnetwerk)**



*Dagbesteding op maat aanbieden is bijzonder waardevol  
voor mensen met (jong)dementie*

***(Ann, coördinator gastopvang)***



*Wat jullie als verzorgende doen in de dagopvang, in het veld, is  
zeer waardevol*

***(Lut, regioverantwoordelijke )***



*Ons verhaal is zoveel meer waard als wij de ervaringen van onze verzorgende, verantwoordelijken en coördinatoren meenemen*

**(Pascale, stafmedewerker vorming)**

*Jullie mogen fier zijn op de organisatie waar jullie werken,  
de naam Ferm thuiszorg is echt goed gekozen*

**(Anneleen, dementie-experte ECD Contact)**








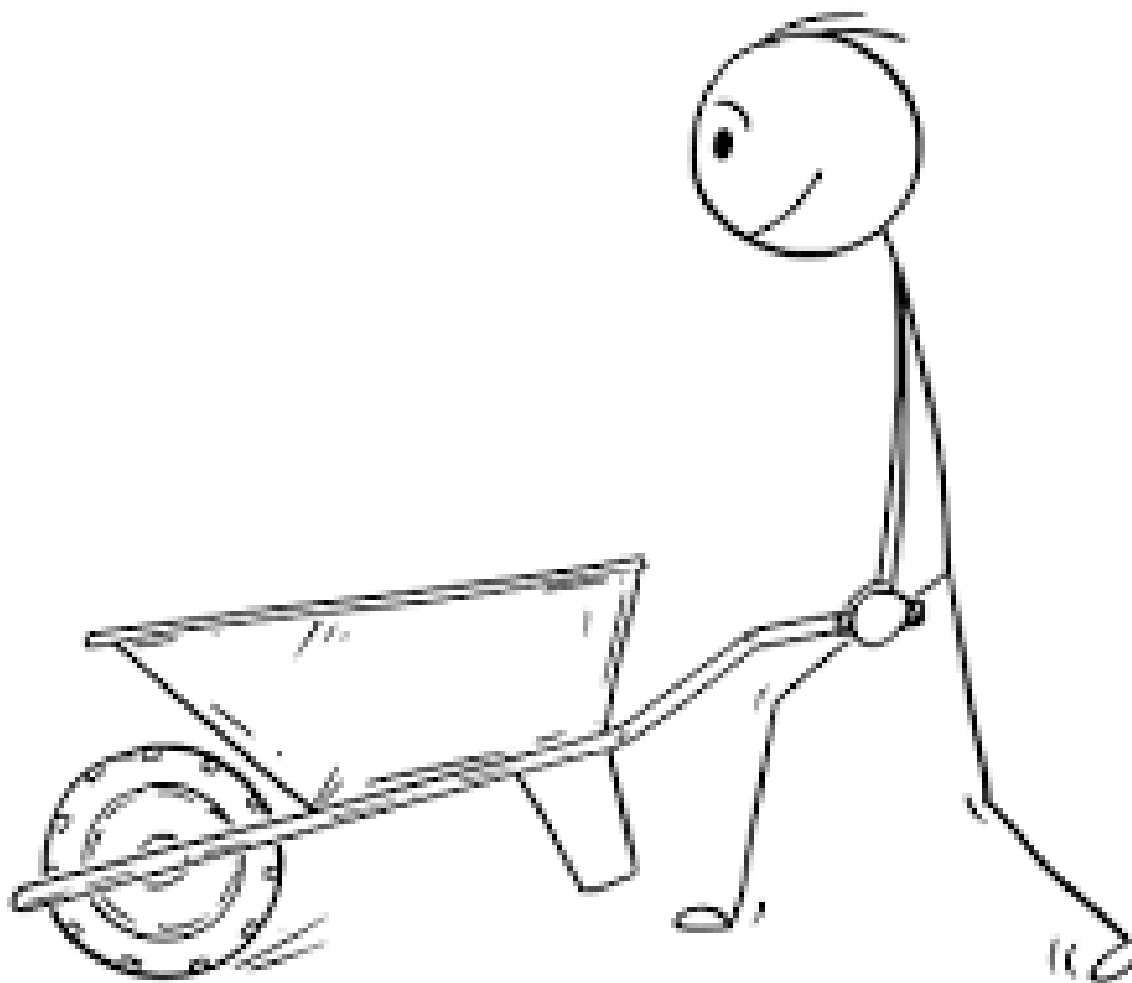


# Brainstorm...

*Kletsmaat*

Open  rtige gesprekken over kwaliteitsvolle zorg

# Wat neem je mee?



# najaar 2022

## Verdieping in dementie

Vormingsaanbod  
najaar 2022



13/09/2022

**Samen op de sofa**  
*over omgaan met mantelzorgers  
van mensen met dementie*

11/10/2022

**Onderdompeling in de  
wereld van dementie**  
*we gaan op ontdekking in de wondere  
wereld van dementie*

15/11/2022

**Expeditie goesting en grijs**  
*Intimiteit en seksualiteit bij mensen  
met dementie*

13/12/2022

**Kijk eens om je heen?**  
omgevingszorg

**Locatie**

Jeugdlokalen Oud-Turnhout  
(Zwaneven)  
Stwg. Op Mol 166  
2360 Oud-Turnhout

**Prijs** : 45 euro halve dag  
telkens van 13:30u tot 16:30u

**Meer info & inschrijven:**  
[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)

# najaar 2022

CM-GEZONDHEIDSACADEMIE • WEBINAR

## AUTONOMIE IN GEBORGENHEID BIJ DEMENTIE



© 2022 CM GezondheidsAcademie

### DE TOUWTJES IN EIGEN HANDEN

Hoe vind je als mantelzorger van iemand met dementie de juiste balans tussen autonomie, geborgenheid en veiligheid? Hoe maak je samen keuzes? En wat als je voor bepaalde beslissingen de touwtjes moet overnemen? Dit webinar geeft je een antwoord op deze en veel andere vragen.

**DATUM** dinsdag 15 november 2022  
van 19.30 tot 21 uur

**LOCATIE** webinar  
online

**PRIJS** lid CM, Ferm Thuiszorg of patiënt Wit-Gele Kruis: €5  
lid of patiënt met VT of arbeidsongeschiktheid: €2  
geen lid bij CM, Ferm of patiënt bij Wit-Gele Kruis: €7

**SPREKER** dementie-expert Karolien Verschueren



Meer info en  
inschrijven?  
[www.cm.be/agenda](http://www.cm.be/agenda)  
Tel: 02/240 85 06

# podcast

# Dementie uitgelicht

Een 5-delige podcastreeks om niet te missen

EEN  
SOLIDAIRE,  
RESPECTVOLLE  
SAMENLEVING  
ZONDER  
DREMPELS

Over dementie is nog veel te vertellen. Cera, Expertisecentrum Dementie Vlaanderen, Alzheimer Liga Vlaanderen en Radio 1 vonden het daarom hoog tijd voor een podcast over het thema. Producent is **Sven Speybrouck** (54), radio- en podcastmaker, en directeur van de Universiteit van Vlaanderen. Hij werd van dichtbij geconfronteerd met dementie en informeerde zich toen uitvoerig over de aandoening. In 5 podcast-afleveringen neemt Sven je mee van het niet-pluis-gevoel tot de verhuis naar een woonzorgcentrum met een aangepast leef- en zorgaanbod.



Scan de QR-code en beluister de podcast 'Mistlicht' op Radio 1.

**Sven Speybrouck:** "Ik maak deze podcast samen met Wederik De Backer. We startten op 21 september, Werelddag Dementie, en brengen om de twee weken op woensdag een nieuwe podcast uit. Vertrekken doen we vanuit mijn verhaal: mijn mama had al een paar jaar dementie toen ze op haar 85ste overleed. Ik leerde dat je op twee manieren naar dementie kunt kijken. Je kunt focussen op het verlies en op hoe pijnlijk en moeilijk het is. Of je kunt inzien dat niet alles verloren is."

## Een podcast met inhoud

**Sven:** "In de eerste aflevering praat ik met Huub Buijssen. Huub is psychogerontoloog, gezondheidszorgpsycholoog en klinisch psycholoog. Hij schreef meerdere boeken over dementie. In de beginfase had ik vooral nood aan informatie en die vond ik onder meer in zijn boeken. Dat gaf mij een houvast. Verder praat ik ook met mijn broers, over hoe zij het allemaal ervaren."

"Iedere aflevering laten we een andere expert aan het woord. Want dementie heeft veel aspecten: het sociale, de impact op de hersenen, wat het met jou en je omgeving doet op psychologisch vlak, wat muziektherapie kan betekenen ... We brengen ook telkens een portret van iemand met dementie, in de verschillende fases van de ontwikkeling van de aandoening."

*"Het is niet omdat je niet meer kunt praten, dat je niet meer kunt knuffelen."*

## Hoe het begint

**Sven:** "Vaak brengt een lichamelijk probleem een sneeuwbaaleffect op gang. Bij mijn mama was dat een gebroken been na een val. Daarna is het snel bergaf gegaan, het duurde in totaal zo'n 2,5 jaar. In de eigen omgeving hebben mensen ook veel routines, maar zodra die routines wegvallen, geraken ze makkelijk gedesoriënteerd. En voor velen is de mentale aftakeling erger dan de fysieke."

## In het moment blijven

**Sven:** "Ook met dementie kun je menswaardig leven. Het is een beetje zoals met een baby: die beseft niet wat er gebeurt, maar je kunt je wel samen amuseren en knuffelen. Bij iemand met dementie kun je dezelfde soort verbinding maken. Alleen is er geen toekomst, je geeft elke dag iets af. Maar slaag je erin om in het moment te blijven, dan kun je toch nog mooie momenten hebben. De ene dag lukt dat beter dan de andere."

*"Ja, het is moeilijk, maar het kan ook mooi zijn."*

## Dementie hoort bij het leven

**Sven:** "Ik denk dat iedereen vroeg of laat geconfronteerd wordt met dementie: bij een geliefde of bij zichzelf. Daarom vind ik het belangrijk om het verhaal te blijven vertellen. En met deze podcast geef ik graag inzichten die een houvast kunnen bieden."

# Campagne:

# Graag uw attentie voor mensen met dementie

- [Inclusief beleid | Onthou Mens](#)



# Waar kan je ons vinden?

[tandem@dementie.be](mailto:tandem@dementie.be)

Prins Boudewijnlaan 9/1

2300 Turnhout

014 47 83 71



[www.dementie.be/tandem](http://www.dementie.be/tandem)



<https://www.facebook.com/ECDTandem/>

Expertisecentrum Dementie Tandem (pagina)



<https://www.instagram.com/ecdtandem/>





# data 2023

- 2 februari 2023

