

COMPETENTIEPROFIEL COACH BEGELEIDING MODULES PSYCHO-EDUCATIEPAKKET 'DEMENTIE EN NU'

De coach van Dementie en nu is hij/zij die de vormingssessies begeleidt voor een groep mantelzorgers van personen met dementie. De coach wordt door zijn/haar organisatie aangeduid waarbij men zich spiegelt aan onderstaand competentieprofiel.

Kennis rond dementie, familierelaties en verlieservaringen is onontbeerlijk.

- Basiskennis ontwikkelingspsychologie, psychologische basisbehoeftes, gehechtheidstheorieën, thema's van volwassenen en ouderen
- Kennis en inzicht in rouw- en verlieservaringen, rouwmodellen, belevingsaspecten, taboegevoelens van mantelzorgers en personen met dementie
- Kennis en inzicht in de specifieke noden en behoeften, copingstrategieën, draagkracht en draaglastdynamieken bij mantelzorgers, families en kinderen

Bij voorkeur is hij/zij iemand met een menswetenschappelijke achtergrond.

Kerncompetenties

1. *Moed en zelfvertrouwen*

Hij/zij durft vertrouwen op zijn/haar eigen kennis en vaardigheden om taken te volbrengen. Hierbij kan hij/zij op persoonlijk initiatief handelen en is hij/zij niet bang om ruimte voor zichzelf te creëren en zich zelfstandig en onafhankelijk op te stellen.

Gedragindicatoren:

- Hij/zij maakt zelfstandig zijn/haar werkplanning op en bereidt op voorhand de sessie voor
- Hij/zij is in staat om alleen en zelfstandig taken uit te voeren
- Hij/zij deinst er niet voor terug om hulp te vragen aan collega's of aan de trainer indien nodig
- Hij/zij is vlot in de omgang, zowel met collega-coaches, families/mantelzorgers, opdrachtgevers als met externen. (Hij/zij kan vlot telefoneren, informatie opvragen, samenwerken, e.d.)
- Hij/zij beheerst groepsdynamische vaardigheden
- Hij/zij geeft duidelijke en eenduidige opdrachten

2. *Inzet en betrokkenheid*

Hij/zij handelt vanuit integriteit, zorgvuldigheid, correctheid, empathie en transparantie. Hij/zij voelt zich verbonden met zijn/haar organisatie en spant zich in om de doelen te behalen voor de deelnemers.

Gedragindicatoren:

- Hij/zij werkt de taak grondig af en heeft hierbij aandacht voor zowel de grote lijnen als de details
- Hij/zij voelt zich verbonden met zijn/haar organisatie en werkt mee aan het gemeenschappelijk belang
- Hij/zij doet haar/zijn werk graag en hij/zij wil een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven en zorg van mensen met dementie en hun omgeving
- Hij/zij is voor een sessie tijdig aanwezig en goed voorbereid (lokaal staat klaar, alle materialen zijn aanwezig)

- Hij/zij respecteert het begin- en einduur en de pauzemomenten van een sessie
- Hij/zij volgt gemaakte groepsafspraken op en respecteert deze
- Hij/zij zorgt voor een tijdige en correcte afhandeling van zijn/haar(beperkte) administratie en deze van de sessie

3. Efficiënt en resultaatgericht werken

Hij/zij werkt resultaatgericht door zich actief in te spannen om concrete resultaten en/of doelstellingen te behalen. Hierbij kan hij/zij tijd en middelen steeds optimaal inzetten bij het uitvoeren van taken. Hij/zij kan zijn/haar werk structureren door doelstellingen en prioriteiten te bepalen. Ook kan hij/zij omgaan met onverwachte situaties, op zoek gaan naar een oplossing en deze implementeren.

Gedragsindicatoren:

- Hij/zij houdt de vooropgestelde doelstellingen van een sessie voor ogen en streeft ernaar om deze op het einde van de sessie te behalen
- Hij/zij werkt gestructureerd
- Hij/zij maakt een efficiënte planning op en volgt deze planning op
- Hij/zij is goed voorbereid op een sessie
- Bij onverwachte situaties reageert hij/zij adequaat en past hij/zij zich aan
- Hij/zij zoekt naar oplossingen bij vragen/onverwachte omstandigheden
- Hij/zij maakt een realistische inschatting van tijd, capaciteit en middelen

4. Open communicatie en collegialiteit

Op een correcte en respectvolle manier omgaan met elkaar, door:

- met elkaar integer te communiceren over zowel positieve als negatieve zaken, ongeacht het thema of gesprekspartner
- het luisteren naar en begrijpen van anderen en zich in te leven in hun situatie
- minder aangename problemen niet als hinderpalen maar als kansen tot verbetering/herstel te benaderen

Gedragsindicatoren:

- Hij/zij brengt zijn/haar eigen ideeën helder en duidelijk over
- Hij/zij communiceert direct naar de persoon in kwestie
- Hij/zij is toegankelijk en hij/zij maakt tijd om te luisteren
- Hij/zij heeft een positieve houding en is vriendelijk in zijn/haar contacten
- Als er opmerkingen gemaakt worden over collega's of opdrachtgevers reageert hij/zij hier integer en correct op
- Tijdens een sessie geeft hij/zij de deelnemers duidelijke antwoorden en luistert hij/zij naar vragen/problemen
- Hij/zij geeft de deelnemers feedback
- Hij/zij kan ingrijpen bij storend gedrag van deelnemers aan de sessie of wanneer iemand te veel het laken naar zich toetrekt

5. *Kwaliteitsvol en persoonsgericht werken*

Kwaliteitsvol werken is gericht op het behalen van goede resultaten ten behoeve van de klant en de organisatie.

Gedragsindicatoren:

- Hij/zij kent een hoge prioriteit toe aan afwerking en goede dienstverlening
- Hij/zij denkt goed na vooraleer hij/zij aan de sessie begint
- Hij/zij is flexibel en past de inhoud van de sessie aan het niveau van de deelnemers aan
- Bij vragen die niet onmiddellijk gerelateerd zijn aan de sessie, verwijst hij/zij door
- Hij/zij heeft een verzorgd voorkomen
- Hij/zij evalueert de eigen gegeven sessies en stuurt bij waar nodig

Functiespecifieke competenties

1. *Vorming geven*

Hij/zij kan vanuit de modules komen tot een afwisselende, boeiende en interactieve sessie.

Verder brengt hij/zij het thema duidelijk, boeiend en enthousiasmerend over. Hierbij past hij/zij geschikte (en gesuggereerde) didactische methoden toe die zorgen voor een actieve en zelfstandige leerhouding bij de deelnemers. Ook kan hij/zij de noden en verwachtingen van de doelgroep inschatten en kan hij/zij de deelnemers motiveren voor de inhoud van de sessie. Belangrijk is dat hij/zij empathie kan opbrengen voor de deelnemers, maar ook zijn/haar eigen grenzen bewaakt.

Gedragsindicatoren:

- Hij/zij volgt de logische opbouw van de psycho-educatiemodules
- Hij/zij kent de inhoud van de oefeningen en de werking van de materialen
- Hij/zij presenteert de inhoud op een heldere manier
- Hij/zij praat duidelijk en hoorbaar voor iedereen
- Hij/zij varieert in het gebruik van didactische hulpmiddelen zoals aangegeven in het programma
- Hij/zij houdt tijdens de sessie voldoende tempo, hij/zij zakt niet weg
- Hij/zij straalt energie uit en enthousiasmeert deelnemers
- Hij/zij stimuleert deelnemers tot empowerment
- Hij/zij laat de deelnemers hun leerproces zelf ontdekken
- Hij/zij geeft verantwoordelijkheden aan de deelnemers
- Hij/zij houdt rekening met alle deelnemers
- Hij/zij heeft oog voor het evenwicht tussen groep en individu
- Hij/zij is vlot in contact en houdt privé gescheiden van de sessie

2. *Hij/zij is zich bewust van de effecten van de sessies*

Hij/zij is zich bewust van het effect van zijn/haar handelen op de omgeving. Hij/zij kan in de concrete begeleiding van de sessies op verschillende momenten de juiste reactie te geven, om zo de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden in hun persoonlijke groei.

Gedragsindicatoren:

- Hij/zij bevraagt non-verbale signalen van deelnemers
- Hij/zij kan omgaan met emoties van deelnemers
- Hij/zij doet geen veroordelende uitspraken